

# КОНФЛИКТНОСТЬ КАК ЧЕРТА ЛИЧНОСТИ ПОДРОСТКА

---

## CONFLICT AS A PERSONALITY TRAIT OF A TEENAGER

Авторы: Оганесова Нелли Львовна (КубГУ)  
Леонтьева-Черемных Варвара Антоновна (КубГУ)

Аннотация: Несмотря на то, что подростковый возраст в психологии XX столетия изучался достаточно подробно, современные подростки отличаются от сверстников предыдущих поколений рядом социально-психологических особенностей. Среди них отмечается повышенная конфликтность подростков в условиях школы в целом и в педагогическом процессе в частности. Практика показывает, что подростки не умеют разрешать возникающие конфликты, и в их конфликтных отношениях преобладают деструктивные тенденции.

Ключевые слова: эмансипация, конфликтоустойчивость, внутриличностный конфликт, эмоциональная неустойчивость, агрессивность.

Annotation: Despite the fact that adolescence in the psychology of the twentieth century was studied in sufficient detail, modern adolescents differ from their peers of previous generations in a number of socio-psychological characteristics. Among them, there is an increased conflict among adolescents in the school environment in general and in the pedagogical process in particular. Practice shows that adolescents do not know how to resolve emerging conflicts, and destructive tendencies prevail in their conflict relations.

Keywords: emancipation, conflict resistance, intrapersonal conflict, emotional instability, aggressiveness.

Одной из актуальных проблем современного общества является рост агрессивных тенденций в подростковой среде. Подростковый возраст — трудный период полового созревания и психологического взросления. В самосознании происходят значительные изменения: появляется чувство взрослости, ощущение себя взрослым человеком; оно становится центральным новообразованием младшего подросткового возраста. Возникает страстное желание если не быть, то хотя бы казаться и считаться взрослым. Отстаивая свои новые права, подросток ограждает многие сферы своей жизни от контроля родителей и часто идет на конфликты с ними. Кроме стремления к эмансипации подростку присуща сильная потребность в общении со сверстниками. Ведущей деятельностью в этот период становится интимно-личностное общение. Появляются подростковая дружба и объединение в неформальные группы. Возникают и яркие, но обычно сменяющие друг друга увлечения.

Согласно Л. И. Божович, Л. С. Славиной, Б. С. Волковой конфликтность является чертой личности, а основной причиной их возникновения является склонность к ним.[3, с.112] На основе этого выделяют три вида психологических причин подростковой конфликтности:

причины, связанные с психофизиологическими особенностями развития (перенесенные травмы мозга или инфекции, наследственные болезни, отставание

умственного развития, особенности нервной системы, в частности, процессов возбуждения и торможения);

собственно психологические причины – особенности личности (половозрастные особенности, ситуация внутрисемейного развития, уровень самооценки, акцентуации характера);

социальные причины – факторы микро - и макросреды. Эти причины включают социальный опыт подростка: социальную некомпетентность (недостаточный уровень способов социального реагирования), педагогический менеджмент и, возможно, тип учебного заведения.

Подростковый период – это обострение кризиса отношений взрослых и детей, который проявляется, учитывая социальную ситуацию развития, на таких полях взаимодействия, как «подросток – подросток» и «подросток – взрослый». В роли взрослых выступают учителя и родители, с которыми чаще всего возникают конфликты. Таким образом, конфликтное взаимодействие происходит в трех взаимосвязанных системах: «подросток – родители», «подросток – учителя» и «подросток – подросток».[4, с.23]

Конфликты подростков и родителей обусловлены недостатками в воспитании, индивидуально-психологическими изменениями в психическом развитии подростков и индивидуальными особенностями самих взрослых. Конфликтное поведение подростков возникает тогда, когда не учитываются индивидуальные особенности, возрастные изменения в психике, когда не меняются форма и содержание общения взрослых. Неконфликтным отношениям взрослых и подростков благоприятствует повышение педагогической культуры родителей, организация семьи на коллективной основе, подкрепление вербальных требований интересом родителей к внутреннему миру их детей.

Отношения подростков и педагогов сопровождаются конфликтами деятельности, отношений и поведения. Педагогические конфликты имеют особенности, связанные со спецификой учебной деятельности, отличиями в статусе и возрасте сторон. Конструктивное поведение учителя в конфликте предусматривают верное определение своей позиции, опору на отношения с родителями, использование влияния класса и педагогического коллектива, уважение к личности подростка, использование рекомендаций по оптимизации взаимодействия с учеником.

Основными причинами возникновения конфликтов между подростками и учителями являются:

- недостаточная ответственность учителя за педагогически правильное разрешение проблемных ситуаций: ведь школа – модель общества, где ученики усваивают нормы отношений между людьми;
- участники конфликта имеют разный социальный опыт, чем и определяется их поведение в конфликте;
- различие в жизненном опыте участников обуславливает и разную степень ответственности за ошибки при разрешении конфликтов;

- различное понимание событий и их причин (конфликт «глазами учителя» и «глазами ученика» видится по-разному), поэтому учителю не всегда удается понять переживания ребенка, а ученику – справиться с эмоциями;
- всякая ошибка учителя при разрешении конфликта порождает новые проблемы и конфликты, в которые включаются и другие ученики; [1, с. 98-99]

Конфликты типа «подросток-ученик» возникают (по мнению самих учителей) по следующим причинам:

- нарушение дисциплины на уроке;
- плохое выполнение домашних заданий;
- нездоровые отношения между учениками.

С точки зрения подростков причинами конфликтов с учителем являются:

- оскорбления со стороны учителя, грубость, несдержанность;
- необъективность при оценке знаний;
- неинтересное ведение урока учителем;
- неподготовленное домашнее задание;
- пропуск уроков [1, с.108]

Конфликты в подростковой среде характерны для всех времен и народов. Наиболее распространены среди учащихся конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух-трех лидеров и их группировок за первенство в классе. В средних классах часто конфликтуют группа мальчиков и группа девочек. Может обозначиться конфликт трех-четырех подростков с целым классом или конфликтное противостояние одного школьника и класса. По наблюдениям психологов (О. Ситковская, О. Михайлова), путь к лидерству, особенно в подростковой среде, связан с демонстрацией превосходства, цинизма, жестокости, безжалостности.[5, с.44-45]

Общение подростков со сверстниками - особая сфера их жизни. Иногда оно становится настолько интересным, что отодвигает на задний план обучение, уменьшает привлекательность общения с близкими, хотя психологические механизмы такого влияния часто бывают непонятны учителям и родителям. Конфликтные отношения подростков между собой основываются на борьбе за лидерство. Основными факторами конфликтного поведения выступают уровень притязаний, самооценка и статус.

На конфликтность учеников заметное влияние оказывают их индивидуально-психологические особенности, в частности агрессивность.

Наличие в классе агрессивных учеников повышает вероятность конфликтов не только с их участием, но и без них – между другими членами классного коллектива.

Конфликты между подростками в школе возникают в том числе и из-за проступков, нарушений общепринятых норм в поведении школьников. Нормы поведения учащихся в школе выработаны в интересах всех школьников и учителей. При их соблюдении подразумевается снижение до минимума противоречий в

школьных коллективах. Нарушение этих норм, как правило, приводит к ущемлению чьих-то интересов. Столкновение же интересов является основой для конфликта. Школьники допускают такие нарушения норм поведения в школе, как курение, употребление спиртных напитков, употребление в речи нецензурных выражений, ложь, мелкие кражи, драки, распущенность в половой жизни т.д.[2, с.68]

Особенности конфликтов между учениками школы определяются также спецификой возрастной психологии подростков. Возраст учеников оказывает значительное влияние как на причины возникновения конфликтов, так и на особенности их развития и способы завершения. На возникновение, развитие и завершение конфликтов заметное влияние оказывает характер учебно-воспитательного процесса, его организация в конкретном общеобразовательном учреждении. На возникновение конфликтов у учащихся также влияет жизненный уклад и существующая социально-экономическая ситуация.

Конфликт рассматривается на разных уровнях личности. Внутриличный конфликт проявляется во внешних межличностных отношениях. Межличностные конфликты сопровождаются эмоциональными переживаниями человека. В той же степени внутренние конфликты человека ведут к определенным особенностям его межличностного поведения. Разные виды конфликтов связаны между собой и могут переходить с одного уровня на другой. Межличностный конфликт, связанный с противоречиями во взаимодействии, может переходить в конфликт внутренний: в конфликт мотивов, конфликт выбора и др.; конфликт, который возникает между участниками отдельных групп, может стать началом межгруппового конфликта.[5, с.21]

Наличие противоположных тенденций в поведении говорит о том, что подростки, не владеют адекватными способами поведения и не умеют выражать собственные чувства, что и приводит к возникновению конфликтов. У подростков наблюдается неустойчивое поведение, они часто мечутся, то есть поведение в подростковом возрасте неоднозначное.

Знание причин подростковой конфликтности и особенностей поведения в конфликтах необходимо для развития у подростков навыков адекватной самооценки, формирования умений анализировать ситуацию межличностного взаимодействия; для коррекции собственного поведения в отношениях с людьми и, таким образом, для преобразования конфликтности в конфликтоустойчивость.

### **Список литературы**

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – М.: Владос, 2003. – 208 с.
2. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию / Г.И. Козырев. – М.: Владос, 2001. – 154 с.
3. Крэйхи, Б. Социальная психология агрессии / Б. Крэйхи. – 2003-336 с.
4. Наш проблемный подросток: понять и договориться / под ред. Л.А. Редуш. – СПб.: Союз, 2001. – 191 с.

5. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. – М., 1991. – 272 с.
6. Хорни, К. Наши внутренние конфликты / К. Хорни. – М.: Апрель-Пресс, 2002. – 510 с.