

ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЕРВИСОВ ВЕБ 2.0 В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

PECULIARITIES OF USING SOCIAL SERVICES WEB 2.0 IN THE PROCESS OF FORMING INTERCULTURAL COMMUNICATIVE COMPETENCE

Авторы: Грабко Лилия Сергеевна (Российский университет дружбы народов)

Аннотация: В настоящее время весь мир сталкивается с серьезными вызовами в различных сферах человеческой жизни, и образование не является исключением. С каждым днем люди становятся свидетелями все большего проникновения социальных сервисов в учебный процесс, что в первую очередь вынуждает самих студентов, стремящихся оптимизировать процесс получения новых знаний, которые могут оказаться под рукой в любой момент. Рассматривая вопрос о проникновении этих сервисов в сферу иноязычного образования, необходимо констатировать противоречие между острой необходимостью решения вопроса практического внедрения социальных сервисов в иноязычную образовательную среду и их низкой разработанностью в научной литературе, что также связано с их постоянным развитием. Именно поэтому целью данной статьи является изучение проблемы использования социальных сервисов Веб 2.0 в процессе формирования межкультурной коммуникативной компетенции.

Ключевые слова: коммуникативная компетенция, социальный сервис, обучение иностранному языку, учебный процесс, модель

Annotation: Currently, the whole world is facing serious challenges in various areas of human life, and education is no exception. Every day, people are witnessing an increasing penetration of social services into the educational process, which, first of all, forces the students themselves, who seek to optimize the process of obtaining new knowledge that may be at hand at any time. Considering the issue of the penetration of these services into the sphere of foreign language education, it is necessary to state the contradiction between the urgent need to address the issue of practical implementation of social services in a foreign language educational environment and their low development in the scientific literature, which is also associated with their constant development. That is why the purpose of this article is to study the problem of using Web 2.0 social services in the process of forming intercultural communicative competence.

Keywords: communicative competence, social service, foreign language teaching, educational process, model

Обучение культуре на уроках иностранных языков приобретает новое значение в связи с глобализацией и с более широким использованием социальных сервисов во многих сферах человеческой деятельности. Обучение иностранному языку в нынешних условиях должно обеспечивать вхождение в чужую культуру, а также помогать

изучать собственную культуру.

Следовательно, обязательным компонентом профессиональной подготовки студентов, изучающих иностранные языки, является формирование у обучаемых межкультурной компетенции. Данное явление используется с целью взаимной коммуникации представителей разных культур, так как говорящий должен уметь корректировать свое речевое поведение с учетом иной культурной общности, в которой функционирует собеседник. Это может быть достигнуто с помощью социальных сервисов Веб 2.0, которые могут обеспечивать доступ к различным блогам, подкастам и видеоматериалам, имеющих культурный компонент, а также благодаря своей динамичности и мобильности получения и обмена информацией. Эти социальные сервисы позволяют редактировать и размещать информацию любого вида (текст,

[1]

видеоматериалы, аудиоматериалы)___.

В межкультурной коммуникации большую роль играет ситуативность при отборе материала и его организация. Именно этому и

[2]

способствуют разные социальные сервисы Веб 2.0___.

Суть образования заключается в процессе познания. Язык и культура, а также их взаимодействие здесь являются объектами исследования. Благодаря изучению языков и культур в совокупности, получению обучающимися лингвострановедческой информации для полноценного общения, получение ими навыков самостоятельного поиска информации с помощью лексики, невербальных средств общения, форм речевого этикета, обучающиеся усваивают не только новые слова, формы общения, но и новую систему понятий.

В настоящее время большое внимание уделяется понятию информационно-образовательной среды, под которой понимается совокупность образовательных организаций, находящихся в постоянной информационном обмене, который осуществляется посредством специальных программных продуктов. А виртуальное изучение языка способствует творческому исследованию человеком себя в качестве свободной личности, получающей новую информацию, а следовательно и новую степень свободы.

С точки зрения изучения культуры на занятиях по иностранному языку представляется целесообразным использование таких социальных сервисов Веб 2.0 как блоги, подкасты и видео хостинг «YouTube», которые позволяют в режиме реального времени изучать презентацию иноязычной культуры и национально-культурного образа мира, менталитета и традиций носителей языка. Кроме того, процесс изучения культуры на уроках иностранного языка с помощью таких социальных сервисов Веб 2.0 становится более красочным и впечатляющим благодаря предоставляемому контенту, подкрепленному отношением

носителя языка к своей культуре. Рассмотрим подробнее особенности использования таких социальных сервисов Веб 2.0 как блог, подкаст и «YouTube» в процессе формирования межкультурной компетенции.

Блог может быть использован для организации внеаудиторной работы в группе. В собственном блоге любой участник имеет возможность поделиться своей точкой зрения, услышать мнения оппонентов и научиться принимать культурное разнообразие как норму современного поликультурного мира.

Термин «подкастинг» означает «способ распространения звуковой [3] или видеоинформации в Интернете» ___. Подкасты выступают и как средство для развития умений и как инструмент формирования межкультурной компетенции.

You Tube выступает в качестве сервиса, предоставляющего услуги видеохостинга. На данном сервисе предусмотрена возможность добавления, просматривания, комментирования видеоматериалов. Рассмотрим, как именно работа с социальным сервисом YouTube, может оказать влияние на формирование межкультурной компетенции у обучающихся. Наибольшее влияние видеозаписи оказывают на страноведческие представления.

Обучение культуре на занятиях по иностранному языку средствами социальных сервисов Веб 2.0 предполагает обмен информации, в основе которого лежит обучение в форме, определяемой в соответствии с дидактическими целями. Преподавателю в этом процессе отводится роль человека, который устанавливает ориентиры студентам, обеспечивает доступ к необходимым ресурсам обучения. Методами обучения преподавателем студентов в Интернет-среде являются: устные инструкции по работе с социальными службами, текстовые инструкции [4]

со скриншотами экрана и обучающий видеоролик с пояснениями ___. Студенты отмечают ключевые аспекты анализируемой темы, фиксируют основные понятия и ищут необходимое содержание, связанное с культурой иноязычной страны и общением с носителями языка.

Для структурирования материала студенты используют социальные сервисы Веб 2.0 для визуализации знаний, построения масштабированных ментальных карт и представления их на занятиях по иностранному языку. С помощью таких карт они создают определенную иерархию тем курса и структурируют учебную информацию, касающуюся культурных аспектов иностранного языка.

Кроме того, преподаватель может предложить студентам выполнить задания (проекты) по определенной теме.

Презентация мини-тем по культурологическим аспектам иностранного языка и их групповое обсуждение на занятиях по иностранному языку является важной частью реализации процесса

обучения иностранному языку средствами социальных сервисов Веб 2.0. Преподаватель устанавливает временную продолжительность выступления, мотивируя студентов к разработке сжатого, четкого и продуманного плана публичного выступления, ориентирует студентов на подачу докладов с использованием передовых средств и приемов (обсуждение, дебаты, презентация мультимедийных материалов и др.), определяет критерии оценки докладов студентов. Это лишь один из примеров внедрения социальных сервисов Веб 2.0 в процесс обучения культуре на уроках иностранного языка, однако спектр возможностей для учителя иностранного языка огромен благодаря преимуществам [\[5\]](#) данных социальных сервисов и ее постоянному развитию.

На основе проведенного исследования можно спроектировать модель использования социальных сервисов Веб 2.0 для обучения культуре на уроках иностранного языка, представленную на рисунке 1.

Рисунок 1 – Модель использования социальных сервисов Веб 2.0 для изучения культуры на уроках иностранного языка.

Таким образом, можно сделать вывод, что с позиции преподавания иностранного языка и системы образования в целом социальные сервисы Веб 2.0 выступают в качестве инновационного подхода к формированию процесса образования на современном этапе. Основное преимущество социальных сервисов Веб 2.0 по сравнению с другими методами обучения состоит в возможности привлечь студента не только в качестве потребителя контента, но и в качестве создателя. Суть социальных сервисов Веб 2.0 состоит в возможности сделать из студента центр педагогического процесса. Это способствует повышению их активности в учебном процессе, в том числе в создании учебной информации и сотрудничестве и обмену опытом между его участниками. Немаловажное значение социальные сервисы Веб 2.0 занимают в учебном процессе в качестве образовательных средств, позволяющих активизировать процесс обучения иностранному языку.

Литература

Ажель Ю.П. Использование технологий ВЕБ 2.0 в преподавании иностранных языков / Ю.П. Ажель // Молодой ученый. – 2012. – № 6 (41). – С. 369-371.

Батрова Н.И., Лукоянова М.А., Хусаинова А.Х. Технологии WEB 2.0 в формировании опыта применения информационно-коммуникационных технологий у студентов гуманитарных специальностей / Н.И. Батрова// Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 5. – С. 432-441.

Ковалева Т.А. Дидактический потенциал подкастов и методика их использования в дистанционной форме обучения иностранному языку /

Т.А. Ковалева // Иностранные языки дистанционном обучении: материалы III Международной науч.-практ. конф. — Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та. — 2009. — Т. 2. — С. 48-55.

Сороковых Г.В. Формирование иноязычной лексической компетенции на разных этапах иноязычного образования: теория и технологии / Г.В. Сороковых // Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М.А. Шолохова. Филологические науки. — 2013. — № 4. — С. 79-82.

Сороковых Г.В., Прибылова Н.Г. Психология образования в поликультурном пространстве // Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М.А. Шолохова. Филологические науки. — 2015. — № 4 (32). — С. 141-144.

Сысоев П.В., Евстигнеев М.Н. Современные учебные Интернет ресурсы в обучении иностранному языку / П.В. Сысоев, М.Н. Евстигнеев // Иностранные языки в школе. — 2008. — № 6. — С. 1-10.

Тарева Е.Г. Язык и культура / Е.Г. Тагаева // Современные проблемы науки и образования. — 2017. — № 40. — С. 302-320.

Халеева, И.И. О гендерных подходах к теории обучения языкам и культурам / И.И. Халеева // Известия Российской Академии образования. — 2000. — №1. — С.11.

References

Azhel' Ju.P. Ispol'zovanie tehnologij VEB 2.0 v prepodavanii inostrannyh jazykov / Ju.P. Azhel' // Molodoj uchenyj. — 2012. — № 6 (41). — S. 369-371.

Batrova N.I., Lukojanova M.A., Husainova A.H. Tehnologii WEB 2.0 v formirovanii opyta primeneniya informacionno-kommunikacionnyh tehnologij u studentov gumanitarnyh special'nostej / N.I. Batrova// Sovremennye problemy nauki i obrazovanija. — 2014. — № 5. — S. 432-441.

Kovaleva T.A. Didakticheskij potencial podkastov i metodika ih ispol'zovanija v distancionnoj forme obuchenija inostrannomu jazyku / T.A. Kovaleva // Inostrannye jazyki distancionnom obuchenii: materialy III Mezhdunarodnoj nauch.-prakt. konf. — Perm': Izd-vo Perm. gos. tehn. un-ta. — 2009. — Т. 2. — S. 48-55.

Sorokovyh G.V. Formirovanie inojazychnoj leksicheskoj kompetencii na raznyh etapah inojazychnogo obrazovanija: teorija i tehnologii / G.V. Sorokovyh // Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo gumanitarnogo universiteta im. M.A. Sholohova. Filologicheskie nauki. — 2013. — № 4. — S. 79-82.

Sorokovyh G.V., Pribylova N.G. Psihologija obrazovanija v polikul'turnom prostranstve // Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo gumanitarnogo universiteta im. M.A. Sholohova. Filologicheskie nauki. — 2015. — № 4 (32). — S. 141-144.

Sysoev P.V., Evstigneev M.N. Sovremennye uchebnye Internet resursy v obuchenii inostrannomu jazyku / P.V. Sysoev, M.N. Evstigneev // Inostrannye jazyki v shkole. — 2008. — № 6. — S. 1-10.

Tareva E.G. Jazyk i kul'tura / E.G. Tagaeva // Sovremennye problemy nauki i obrazovanija. — 2017. — № 40. — S. 302-320.

Haleeva, I.I. O gendernyh podhodah k teorii obucheniya jazykam i kul'turam / I.I. Haleeva // Izvestija Rossijskoj Akademii obrazovanija. — 2000. — №1. — S.11.

[1]

___ Халеева, И.И. О гендерных подходах к теории обучения языкам и культурам / И.И. Халеева // Известия Российской Академии образования. — 2000. — №1. — С.11.

[2]

___ Там же

[3]

___ Ковалева Т.А. Дидактический потенциал подкастов и методика их использования в дистанционной форме обучения иностранному языку / Т.А. Ковалева // Иностранные языки дистанционном обучении: материалы III Международной науч.-практ. конф. — Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та. — 2009. — Т. 2. — С. 48-55.

[4]

___ Ажель Ю.П. Использование технологий ВЕБ 2.0 в преподавании иностранных языков / Ю.П. Ажель // Молодой ученый. — 2012. — № 6 (41). — С. 369-371.

[5]

___ Батрова Н.И., Лукоянова М.А., Хусаинова А.Х. Технологии WEB 2.0 в формировании опыта применения информационно-коммуникационных технологий у студентов гуманитарных специальностей / Н.И. Батрова// Современные проблемы науки и образования. — 2014. — № 5. — С. 432-441.