


НАУЧНЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ

Meridian



ВЫПУСК №16(34) '2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

.....	1
ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, СВЯЗАННЫЕ С БАНКРОТСТВОМ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ДОЛЖНИКОВ - ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ	1
Безопасность и охрана труда	4
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНОЙ СРЕДЫ «SAFECON» ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ В СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ	4
МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УРОВНЯ ПРОИЗВОДСТВА И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА ОБЩИЙ УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА	7
МЕТОДИКА АНАЛИЗА И ПРОГНОЗИРОВАНИЯ ТРАВМАТИЗМА И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ РАБОТНИКОВ ОТРАСЛИ АТОМНОЙ ЭНЕРГЕТИКИ	12
РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО СНИЖЕНИЮ ТРАВМАТИЗМА И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ АТОМНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ	17
Государственное управление	21
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ: СУЩНОСТЬ И МЕСТО В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ	21
АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СТРАХОВАНИЯ В РФ	26
ТЕНЕВАЯ ЗАНЯТОСТЬ В ДАГЕСТАНЕ	30
СПАД ПРОМЫШЛЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА НА УРАЛЕ	35
КОММЕРЧЕСКИЙ ПОДКУП, КАК ПРОЯВЛЕНИЕ КОРРУПЦИИ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ	38
БЮДЖЕТНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ В ОТРАСЛЬ ЖКХ В РОССИИ И ХАБАРОВСКОМ КРАЕ КАК ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ ОТРАСЛИ	41
Информационные технологии	46
ПРОБЛЕМЫ И РИСКИ ПРОЦЕССА ЦИФРОВИЗАЦИИ БАНКОВСКОЙ СФЕРЫ	46
ОСОБЕННОСТИ СОПРОВОЖДЕНИЯ КИС ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ	49
АНАЛИЗ ОПТИМАЛЬНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ С ЦЕЛЬЮ ЗАВЕДОМОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ОЦЕНКИ СЛОЖНОСТИ МАРШРУТА МЕЖДУГОРОДНЫХ РЕГУЛЯРНЫХ ПЕРЕВОЗОК	52
ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ РИСКА РАЗРУШЕНИЯ И ПОТЕРИ ЦЕННЫХ ДАННЫХ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ	55
Математика	59
ТЕОРИЯ ВЕРОЯТНОСТЕЙ: ПРИМЕНИМОСТЬ В УПРАВЛЕНИИ РИСКАМИ И НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬЮ	59
Медицинские науки	64
КОНСЕРВИРОВАНИЕ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ	64
СОВРЕМЕННЫЕ УСЛУГИ В РАМКАХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	69
Менеджмент	72
ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ	72
ТВОРЧЕСКИЙ ПОДХОД К РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИЯХ	75
ФОРМИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ КРИТИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДЧИНЕННЫХ РУКОВОДИТЕЛЕМ	79
ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ И КОМАНДЫ В АРХИТЕКТУРНОМ ПРОЕКТИРОВАНИИ	83
ВЛИЯНИЕ КОНФЛИКТОВ НА АДАПТАЦИЮ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ	89
ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ В СЛУЧАЕ РЕОРГАНИЗАЦИИ	

КОМПАНИЙ ПУТЕМ СЛИЯНИЯ ИЛИ ПОГЛОЩЕНИЯ	92
СТРАТЕГИИ ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ	96
ПРОБЛЕМЫ РЕФОРМИРОВАНИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА	100
СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОДАЖАМИ В ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ (ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ)	104
Педагогика	109
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ	109
Право	112
НАСЛЕДСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ	112
ФОРМИРОВАНИЕ ПРАВОСОЗНАНИЯ У СТУДЕНТОВ СЕВЕРО-ВОСТОЧНОГО УНИВЕРСИТЕТА	118
Психология	121
СОВРЕМЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ТРЕВОГИ И ЗАВИСИМОСТИ ПРИ ПОМОЩИ НЕЙРОВИЗУАЛИЗАЦИИ	121
СОВРЕМЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ АУТИЗМА	125
НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ АКТИВНОСТИ МИНДАЛИНЫ ПРИ ЗАВИСИМОМ ПОВЕДЕНИИ, АГРЕССИВНОМ ПОВЕДЕНИИ И ЭПИЛЕПСИИ	128
МИНДАЛИНА ПРИ ТРЕВОЖНО-ДЕПРЕССИВНЫХ РАССТРОЙСТВАХ, ЗАВИСИМОСТИ И АГРЕССИВНОСТИ	131
ИНТЕЛЛЕКТ В ФИЛОГЕНЕЗЕ НОМО SAPIENS	135
КОНЦЕПЦИЯ КОГНИТИВНОЙ НИШИ СТИВЕНА ПИНКЕРА	138
ПСИХОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ	141
Социология	145
ВЛИЯНИЕ СТИЛЕЙ СЕМЕЙНОГО ВОСПИТАНИЯ НА РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ ЛИЧНОСТИ	145
Технические науки	149
ТЕХНОЛОГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕФТЕПРОДУКТАМИ МАЛОНАСЕЛЕННЫХ РАЙОНОВ АРКТИЧЕСКОЙ ЗОНЫ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	149
Философия	155
МОЗАИЧНАЯ КУЛЬТУРА КАК ОСНОВА НОВАТОРСКОГО МЫШЛЕНИЯ	155
Экология	158
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОПАСНЫХ КОНЦЕНТРАЦИЙ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В ВОЗДУХЕ Г.БАРНАУЛА ПО МЕСЯЦАМ	158
Экономика	163
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ	163
ХАРАКТЕРИСТИКА ИСТОЧНИКОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ	166
ВЛИЯНИЕ ОСНОВНЫХ НЕПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ФОНДОВ ПРЕДПРИЯТИЙ НА РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА В УСЛОВИЯХ СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ ...	171
ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ В УСЛОВИЯХ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ НЕСТАБИЛЬНОСТИ	175
ВЛИЯНИЕ НАЛОГОВЫХ ЛЬГОТ ПО НАЛОГУ НА ИМУЩЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ	179
СТРУКТУРА ДЕНЕЖНОЙ МАССЫ РОССИИ	184
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ САМОЗАНЯТЫХ В	

ЭКОНОМИКЕ РЕГИОНА	187
ПОДДЕРЖКА СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА В СКФО	191
ТЕНДЕНЦИЯ РАЗВИТИЯ МИРОВОГО ФИНАНСОВОГО РЫНКА	197
АНАЛИЗ КУРОРТНОГО СБОРА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	200

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, СВЯЗАННЫЕ С БАНКРОТСТВОМ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ДОЛЖНИКОВ – ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Авторы: Галеева Аделия Наилевна, Тактаева Зульфия Равилевна

Аннотация: В статье автор рассматривает основные положения, связанные с банкротством юридических лиц и особенности банкротства гражданина.

Annotation: In the article, the author considers the main provisions related to the bankruptcy of legal entities and the features of bankruptcy of a citizen.

Основным нормативным правовым актом в Российской Федерации, регулирующим банкротство отдельных категорий должников – юридических лиц является Федеральный закон № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)». Согласно закону под банкротством понимается признанная арбитражным судом неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов по денежным обязательствам, о выплате выходных пособий и об оплате труда лиц, работающих или работавших по трудовому договору, и исполнить обязанность по уплате обязательных платежей.[\[1\]](#)

Особенности банкротства отдельных категорий должников – юридических лиц – регулируется главой 10 данного акта. Закон регулирует процесс банкротства, сельскохозяйственных организаций, градообразующих предприятий, стратегических предприятий и организаций, финансовых и кредитных организаций, а также банкротство субъектов естественных монополий, застройщиков и участников клиринга.

Рассмотрим более подробно процедуру банкротства некоторых из вышеперечисленных лиц.

В частности, под градообразующими предприятиями понимаются те юридические лица, в которых численность работников, включая их семьи, составляет не менее 50% численности населения населенного пункта, в котором расположено данное юридическое лицо. При проведении процедуры банкротства должны учитываться все социальные последствия его ликвидации. Указанное обстоятельство порождает тот факт, что при процедуре банкротства градообразующего предприятия одним из лиц участвующих в деле о банкротстве является соответствующий орган местного самоуправления. Внешнее управление в отношении лица может быть введено при ходатайстве органа местного самоуправления, даже если собрание кредиторов градообразующего предприятия не принимало такого решения.

Отличительным признаком процедуры банкротства является тот факт, что для данного вида юридического лица предусмотрено продление срока финансового оздоровления или внешнего управления до одного года, в то время как для остальных юридических лиц продление срока внешнего управления возможно лишь на 6 месяцев, а продления срока финансового оздоровления не предусмотрено вовсе. В случае продажи предприятия градообразующей организации существенным условием договора купли-продажи является сохранение рабочих мест для не менее пятидесяти процентов работников данного предприятия.[\[2\]](#)

Рассматривая особенности банкротства субъектов естественных монополий, можно сделать вывод, что данное юридическое лицо считается неспособным удовлетворить требования кредиторов, а также исполнить требования по уплате обязательных платежей в случае, когда

данное юридическое лицо не исполняет выше указанные обязательства в течении шести месяцев и сумма задолженности в совокупности составляет не менее одного миллиона рублей. Арбитражным управляющим по делу о банкротстве данного юридического лица, может признавать гражданин Российской Федерации, являющийся субъектом профессиональной деятельности и являющийся членом одной из саморегулируемых организаций арбитражных управляющих.^[3] В случае, если естественной монополией, до принятия арбитражным судом заявления о признании естественной монополии банкротом, было подано исковое заявление в суд, о признании актов органов исполнительной власти об утверждении тарифов на электрическую энергию, газ недействительными, то в данном случае вынесение определения о банкротстве такого юридического лица должно быть приостановлено до принятия решения по данному иску.

Для подобных лиц предусмотрен более длительный срок внешнего управления, который составляет не более 18 месяцев и может быть продлен сроком до пяти лет.

Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» предусматривает еще одну особенность банкротства естественных монополий, заключающейся в том, что внешний управляющий не вправе отказаться от исполнения договоров должника, связанных с выполнением работ по государственному оборонному заказу, обеспечением федеральных государственных нужд в области поддержания обороноспособности и безопасности Российской Федерации.^[4]

Таким образом, процедуры банкротства юридических лиц приобретают некоторые особенности в случае банкротства организаций, закрытый перечень которых указан в положениях Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)».

Особенности банкротства гражданина регулируется главой X Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)».

Согласно этому закону, под банкротством гражданина понимается неспособность гражданина удовлетворить требования кредиторов по денежным обязательствам или исполнить обязанность по уплате налогов. С заявлением о банкротстве физического лица в суд могут обратиться само физическое лицо, конкурсный кредитор, либо уполномоченный на то орган государственной власти. Заявление может быть принято к рассмотрению, при соблюдении следующего основного условия: требования к гражданину составляют не менее, чем пятьсот тысяч рублей, и указанные требования не исполнены в течение трех месяцев со дня, когда они должны быть исполнены.^[5]

В соответствии с данным законом при осуществлении процедуры банкротства граждан применяются реструктуризация долгов гражданина, реализация имущества гражданина, мировое соглашение.

Реструктуризацией долгов является процедура, направленная на восстановление платежеспособности должника. В основе реструктуризации должен быть план, который утверждается собранием кредиторов, должником и судом, рассматривающим дело. Срок реализации плана не может превышать трех лет.

Реализация имущества гражданина вводится на срок не более чем 6 месяцев. При принятии решения о признании гражданина банкротом арбитражный суд утверждает в качестве финансового управляющего для участия в процедуре реализации имущества гражданина лицо, исполнявшее обязанности финансового управляющего и участвовавшее в процедуре реструктуризации долгов гражданина, если иная кандидатура к моменту признания

гражданина банкротом не будет предложена собранием кредиторов.

В настоящее время изменились правовые последствия признания гражданина банкротом. А именно, гражданин, в отношении которого завершена процедура реализации имущества или прекращено дело о банкротстве:

- в течение трех лет с момента завершения в отношении него таких процедур или производства, он не вправе занимать должности в органах управления юридическими лицами, иным образом участвовать в управлении юридическим лицом, если иное не установлено Законом о банкротстве;

- в течение десяти лет с момента завершения в отношении него таких процедур или производства, он не вправе занимать должности в органах управления кредитной организации, иным образом участвовать в управлении кредитной организацией.

Подводя итог, укажем, что процедуры и стадии банкротства, применяемые по отношению к физическому лицу, существенно разнятся с процедурами, вводимыми в отношении должников – юридических лиц, что и предопределяет значимость исследования данной области, в общем и целом.

^[1] Федеральный закон от 26.10.2002 N 127-ФЗ (ред. от 01.07.2018) «О несостоятельности (банкротстве)» // Российская газета. – 2002. – № 209 – 210.

^[2] Федеральный закон от 26.10.2002 N 127-ФЗ (ред. от 01.07.2018) «О несостоятельности (банкротстве)» // Российская газета. – 2002. – № 209 – 210.

^[3] Аносов А.Р. Банкротство юридических лиц: назначение арбитражного управляющего // Юрист и право. – 2017. – № 1. – С. 20.

^[4] Федеральный закон от 26.10.2002 N 127-ФЗ (ред. от 01.07.2018) «О несостоятельности (банкротстве)» // Российская газета. – 2002. – № 209 – 210.

^[5] Федеральный закон от 26.10.2002 N 127-ФЗ (ред. от 01.07.2018) «О несостоятельности (банкротстве)» // Российская газета. – 2002. – № 209 – 210.

Безопасность и охрана труда

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНОЙ СРЕДЫ «SAFECON» ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ В СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ

USING THE "SAFECON" INTERACTIVE ENVIRONMENT FOR TRAINING SPECIALISTS IN THE CONSTRUCTION INDUSTRY

Авторы: Шарова Анастасия Андреевна

Аннотация: В современном мире строительная отрасль является наиболее травмоопасной. Обучение персонала является одним из ключевых решений по обеспечению безопасности труда. В данной статье рассмотрен комплекс специальной среды обучения «SAFECON», в состав которого входят модули интерактивного обучения, включающие инсталляции опасных ситуаций.

Ключевые слова: строительство, безопасность, охрана труда, система обучения.

Annotation: In the modern world, the construction industry is the most traumatic. Staff training is one of the key solutions to ensure safety at work. This article discusses the complex of special learning environment "SAFECON", which includes interactive learning modules that include installations of dangerous situations.

Keywords: construction, safety, labour protection, system of education.

Строительство – одна из ведущих отраслей экономики как Санкт-Петербурга, так и Ленинградской области. Значимость отрасли в экономике Северной столицы приводит к тому, что именно на нее приходится значительная доля несчастных случаев, происходящих на городских производствах. В Санкт-Петербурге за 2018 год произошло 210 производственных несчастных случаев, 40 из них – со смертельным исходом [1].

Главными причинами возникновения несчастных случаев в строительной отрасли Санкт-Петербурга являются:

- Недостатки в организации рабочих мест;
- Неудовлетворительная организация работ;
- Нарушение работниками трудового распорядка;
- Необученность охране труда;
- Неприменение средств индивидуальной защиты;
- Эксплуатация неисправных машин, механизмов и оборудования;
- Отсутствие оградительных устройств.

Исходя из проведенного анализа несчастных случаев, начиная с 2016 года, стоит отметить, что наблюдается тенденция уменьшения тяжелых и смертельных несчастных случаев на

строительных площадках Санкт-Петербурга [2].



Рис. 1. Несчастные случаи в строительной отрасли Санкт-Петербурга.

Однако, несмотря на это, данная проблема является одной из самых острых, а строительная отрасль остается наиболее травмоопасной.

Многие организационные причины несчастных случаев на производстве можно устранить путем правильного подбора кадров, постоянным обучением персонала, инструктированием и воспитанием, которые будут стимулировать безопасное поведение работников. Так как полностью устранить опасности с помощью технических и организационных мероприятий не удастся, то безопасность работника зачастую определяются только его поведением [3].

По данным НОСТРОЙ можно отметить, что ведется активная разработка стандартов, осуществляется мониторинг строительных объектов, а также совершенствуются образовательные программы в области соблюдения охраны труда [4].

Одним из образовательных проектов является целый комплекс специальной среды обучения SAFECON ("Safe, Skilled and Productive Construction Sites"/"Безопасность, высокий профессионализм и эффективность на строительных площадках") № KS1134, который выполняется с 1.11.2018г. до 31.11.2021 г. по программе развития приграничного международного сотрудничества Северо-Западного региона РФ и Юго-Восточной Финляндии - "CBC 2014-2020 SOUTH-EAST FINLAND-RUSSIA". Участниками проекта являются со стороны Финляндии: Сайменский университет прикладных наук, Университет прикладных наук ХАМК; со стороны России: Ленинградский государственный университет имени А. С. Пушкина и Санкт-Петербургский архитектурно-строительный университет [5].

Проект «SAFECON» направлен на развитие системы обеспечения безопасности труда в строительной отрасли, для увеличения производительности труда и минимизации травматизма. Главной целью проекта является повышение компетентности в области безопасности труда в строительной отрасли, что приведет к повышению продуктивности отрасли, снижению социальных издержек и человеческих жертв.

Данный проект направлен на создание постоянной, широко используемой учебной среды и новых интерактивных моделей обучения по вопросам безопасности труда для различных

целевых групп.

Основной целевой группой являются рабочие, непосредственно на строительной площадке, особенно те, кто входит в группы риска, молодые и пожилые рабочие, а также рабочие, которые по происхождению принадлежат к другой культуре.

В состав парка безопасности входят модули интерактивного обучения, включающие инсталляции опасных ситуаций при неправильных действиях работников на рабочих местах и тех же событиях при соблюдении мер безопасности.

На полигоне представлено 9 модулей интерактивного обучения:

1. МИО «Отделочные работы»;
2. МИО «Сварочные работы»;
3. МИО «Электротехнические работы»;
4. МИО «Столярные работы»;
5. МИО «Работы с сосудами и трубопроводами высокого давления»;
6. МИО «Бетонные работы с применением бетононасоса»;
7. МИО «Работы на высоте с использованием подъемника»;
8. МИО «Производство работ с грузоподъемным краном»;
9. МИО «Производство земляных работ одноковшовым экскаватором».

Таким образом, основная идея реализуемого проекта «SAFECON» – создать интерактивную среду обучения, наглядно демонстрирующую последствия неправильного поведения на рабочем месте, с привитием работнику чувства опасности. Обучение будет осуществляться по специальным методикам, что позволит добиться создания безопасной поведенческой модели работников. Результаты выполнения данного проекта окажут большое влияние на рост производительности труда и, как следствие, позволят достичь более высоких показателей государственной программы жилищного и промышленного строительства. Проведенный анализ позволяет сделать вывод о возможности снижения травматизма и гибели работников строительной отрасли на основе внедрения безопасной поведенческой модели в процессе обучения и подготовки персонала при выполнении ими строительных работ [6].

Литература

1. Официальный сайт комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://rspb.ru/> (дата обращения 29.12.2019).
2. Официальный сайт Государственной инспекции труда в г. Санкт-Петербурге [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://git78.rostrud.ru/> (дата обращения 29.12.2019).
3. СП 12-135-2003 «Безопасность труда в строительстве. Отраслевые типовые инструкции по охране труда».
4. Официальный сайт Национального объединения строителей (НОСТРОЙ) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://nostroy.ru/> (дата обращения 29.12.2019).
5. Официальный сайт проекта «SAFECON» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://safecon.fi/ru/elementor-1179/> (дата обращения 29.12.2019).
6. Юдина Ю. В. Актуальность и необходимость разработки новой программы обучения специалистов отделочных работ с использованием интерактивной среды «SAFECON». // 2018 2-3 с. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=38546905> (дата обращения: 29.12.2019).

МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УРОВНЯ ПРОИЗВОДСТВА И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА ОБЩИЙ УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

METHODOLOGY FOR ASSESSING THE ORGANIZATIONAL LEVEL OF PRODUCTION AND ITS INFLUENCE ON THE GENERAL LEVEL OF SAFETY OF LABOR

Авторы: Пузырев Николай Михайлович, Пескарёва Надежда Родионовна

Аннотация: В статье рассматривается роль организационного уровня производства на общий уровень безопасности труда. Приводятся меры, создающие позитивную культуру безопасности и классификация методик оценки организационного уровня. Формулируются основные требования к разработанной методике оценки организационного уровня предприятия. Также даются общие рекомендации по применению разработанной методики к оценке организационного уровня Калининской АЭС.

Ключевые слова: охрана труда, организационный уровень производства, профессиональные риски, травматизм, методика оценки.

Annotation: The article considers the role of the organizational level of production at the general level of labor safety. Measures that create a positive safety culture and classification of organizational level assessment methods are given. The basic requirements to the developed methodology for assessing the organizational level of the enterprise are formulated. It also provides general recommendations on the application of the developed methodology for assessing the organizational level of the Kalinin Nuclear Power Plant.

Keywords: labor protection, organizational level of production, professional risks, injuries, assessment methodology.

Начиная с 1990-х годов на первый план в политике безопасности труда выдвигаются организационные факторы, вытесняя концепцию решающей роли механизмов и оборудования в производственном травматизме, которая получила широкое распространение начиная с 50-х годов XX века. Специалисты по технике безопасности начали принимать во внимание такие менее осязаемые и трудноизмеримые факторы как повышение ответственности сотрудников на вредных и опасных производствах, мотивационную заинтересованность и изменение поведения сотрудников в процессе трудовой деятельности.

Особенно данные факторы характерны для атомной промышленности, которая не ставит своей целью расширение и захват большей доли рынка, поскольку атомная энергетика является монополистом. Существенные выгоды в этой области приносят грамотно организованная мотивация работников и сокращение невыходов на работу из-за болезни, а также продолжительная трудовая карьера, особенно актуальная в связи с поднятием пенсионного возраста в России.

С развитием теории управления качеством в охране труда безопасность стала рассматриваться как концепция общего контроля потерь, которая направлена на

регулирование процессов, которые могли бы и/или приводят к потерям [1, с. 119]. Это более глобальный подход, который направлен в первую очередь на создание культуры безопасности труда в целом.

Работники промышленных предприятий, а в особенности работники атомной энергетики, должны понимать, что безопасность является одной из краеугольных ценностей предприятия и воспринимать ее как важнейший приоритет в своей деятельности. Такой подход возможен только при соблюдении следующих мер по повышению культуры безопасности на предприятии [2, с. 130-131]:

- доверие работников управленческим решениям руководства на протяжении всего цикла производства;
- декларируемая политика охраны труда воплощается в жизнь ежедневно и ежечасно;
- затраты на охрану труда обоснованы заботой о сотрудниках в полной мере;
- премиальные выплаты и вознаграждения мотивируют соблюдать требования по охране труда всю вертикаль управления – от простого сотрудника до генерального директора и менеджеров высшего звена;
- между сотрудниками и руководством существуют уважительные и доверительные отношения;
- на всех уровнях управления имеется легкодоступная и прозрачная связь между собой;
- деятельность сотрудников, согласующаяся с культурой безопасности производства, получает позитивную оценку от руководства предприятием.

Все перечисленные меры являются мерами организационного характера, и они являются важной частью системы организации производства и труда, которая оказывает влияние на общую безопасность труда на предприятии.

Проблема оценки организационного уровня предприятия заключается в проведении компактного описания этого уровня в виде некоторого единого обобщающего показателя. Организационный уровень производства может оцениваться с разных позиций, но в практическом плане наибольший интерес по понятным причинам представляет оценка организационного уровня с точки зрения:

- эффективности производства;
- безопасности труда [3, с. 9].

В настоящее время известны следующие методики оценки организационного уровня, которые представлены в таблице и которые могут быть разбиты на три сравнительно однородные группы (см. табл. 1). В качестве критериев классификации выбраны пять основных показателей, которые наиболее универсальны для любого производственного предприятия.

Таблица 1.

Классификация методик оценки организационного уровня

Критерий классификации	Группа методик		
	1	2	3
1. Предмет оценки	Живой труд	Живой и овеществленный труд	Живой и овеществленный труд
2. Характер показателей	Организационные показатели	Организационные показатели	Технико-экономические показатели
3. База для оценки	Нормативный или предельный уровень показателей	Нормативный или предельный уровень показателей	Нормативный, плановый или проектный уровень показателей
4. Количество частных показателей	3 - 4	до 25	5 - 6
5. Основной метод получения данных	Хронометражные наблюдения	Хронометражные наблюдения	Сбор учетных и отчетных данных

Детальный анализ существующих методик оценки организационного уровня позволил выявить ряд недостатков, которые делают эти методики сложно применимыми в практической деятельности. Дело в том, что большинство методик сосредоточены на формировании системы частных показателей, а вопросам выбора базы для оценки и построению обобщающей оценки организационного уровня (интегральной оценки) уделяется слишком мало внимания. Например, интегральная оценка чаще всего определяется как произведение либо как средняя частных оценок, что часто является неоправданным упрощением и снижает объективность результатов исследования организационного уровня.

Чтобы избежать данной проблемы можно сформулировать следующие требования к каждому из этапов разработки методики оценки организационного уровня предприятия, чтобы сделать методику более пригодной для практического применения и повысить достоверность конечных результатов (см. рис. 1).

Этап 1. Выбор системы критериальных показателей, которые необходимо оценить

1. Количество показателей должно быть небольшим.
2. Показатели должны отражать основные цели совершенствования организационного уровня производства.
3. Сбор показателей не должен быть трудоемким.



Этап 2. Оценка выбранных критериальных показателей

1. Базовые величины для сравнения с фактическими должны отражать объективные условия производства на предприятии.
2. Базовые величины должны отражать реальные объективные условия деятельности предприятия, а не априорные сведения о нем.
3. Расчет базовых величин должен соответствовать экономико-статистическому характеру задачи.



Этап 3. Формирование интегральной оценки организационного уровня

1. Интегральная оценка должна рассчитываться с учетом различной стоимости оценок критериальных показателей
2. Значимость критериальных показателей должна определяться исходя из степени его влияния на конечную цель, которой подчинено совершенствование организационного уровня предприятия.

Рисунок 1. Требования к этапам разработки методики оценки организационного уровня предприятия

Сформулированные положения определяют общую направленность разработки методических положений по оценке организационного уровня предприятия. Особенно применение этих положений и требований актуально для предприятий атомной энергетики, поскольку вывод интегральной оценки по средневзвешенному принципу на предприятиях, связанных с опасными условиями производства сильно упрощает общую картину о состоянии организационного уровня предприятия в целом, что может привести к непоправимым последствиям в случае критического падения уровня безопасности труда.

Использованные источники:

1. Костин Д.М. Эволюция принципов охраны труда: от техноцентризма к культуре безопасности труда // Наука вчера, сегодня, завтра: сб. ст. по матер. XI междунар. науч.-практ. конф. № 11(33). – Новосибирск: СибАК, 2016. – С. 117-123.
2. Василенко Н.П. Деонтологический аспект культуры безопасности в профессиональной

деятельности работников атомной отрасли // Глобальная ядерная безопасность, № 4 (17), 2015. – С. 129-132.

3. Кузнецов С.И. "Совершенствование анализа организационно-технического уровня производства на предприятиях различных форм собственности // Экономический анализ: теория и практика, № 35, 2009. – С. 7-14.

МЕТОДИКА АНАЛИЗА И ПРОГНОЗИРОВАНИЯ ТРАВМАТИЗМА И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ РАБОТНИКОВ ОТРАСЛИ АТОМНОЙ ЭНЕРГЕТИКИ

METHODOLOGY FOR ANALYSIS AND FORECASTING OF INJURIES AND PROFESSIONAL DISEASES OF ATOMIC ENERGY INDUSTRY WORKERS

Авторы: Пузырев Николай Михайлович, Васильева Юлия Валериевна

Аннотация: В статье предложена методика анализа и прогнозирования количества случаев травматизма и профессиональных заболеваний работников отрасли атомной энергетики. Методика позволяет выявить наиболее значимые факторы и произвести расчет прогнозных значений. Применение данной методики позволяет выявить тенденцию роста/падения показателей несчастных случаев, оценить тяжесть травматизма и выявить рост/снижение профессиональных заболеваний на конкретном предприятии отрасли атомной энергетики.

Ключевые слова: анализ травматизма, профессиональные заболевания, охрана труда, прогнозирование, атомная энергетика.

Annotation: The article proposes a methodology for analyzing and predicting the number of cases of injuries and occupational diseases of nuclear industry workers. The technique allows you to identify the most significant factors and calculate the predicted values. The application of this technique allows us to identify the growth / fall trend of accident indicators, assess the severity of injuries and identify the increase / decrease in occupational diseases at a particular enterprise in the nuclear energy industry.

Keywords: injury analysis, occupational diseases, labor protection, forecasting, nuclear energy.

В силу достаточной распространённости предприятий атомной энергетической отрасли в Российской Федерации и больших опасностей, связанных с травматизмом и профессиональными заболеваниями работников АЭС проблема анализа травматизма и профзаболеваний, а также прогнозирования роста/падения травматизма и профзаболеваний на будущие периоды уже много десятилетий является одной из самых важных и актуальных.

В силу того, что на предприятиях атомной энергетики отсутствует отработанная технология сбора и хранения статистической информации о несчастных случаях на АЭС и профессиональных заболеваниях, приобретенных в силу работы на предприятиях данной отрасли, большую часть времени занимает учет этой информации, что приводит к снижению оперативности принимаемых решений и ухудшает качество мер по предотвращению травматизма.

Кроме того, в последние годы растет выработка предприятиями атомной энергетики количества электроэнергии (так в 2018 году Калининская АЭС выработала рекордное количество электроэнергии за всю историю эксплуатации атомных станций России [1]) и, как

следствие, увеличивается число работающих на данных предприятиях. Все это увеличивает объемы обрабатываемой информации и еще больше усложняет ситуацию.

В силу этого, проблема разработки методика анализа и прогнозирования травматизма и профессиональных заболеваний работников актуальна и нуждается в решении.

Методика содержи в себе ряд этапов (рис. 1).

На первоначальном этапе собираются исходные данные по травматизму и профессиональным заболеваниям за ряд лет.

На основе исходных данных полученных по предприятию, в целях дальнейшего анализа рассчитываются коэффициенты: I_{L1} – количество работников АЭС, утративших работоспособность на срок 1 день и более (на каждую тысячу работников), чел.; I_{L2} – количество работников АЭС, погибших в результате несчастного случая (на каждую тысячу работников), чел., I_{L3} – количество работников АЭС, имеющих профессиональное заболевание (на каждую тысячу работников), чел.

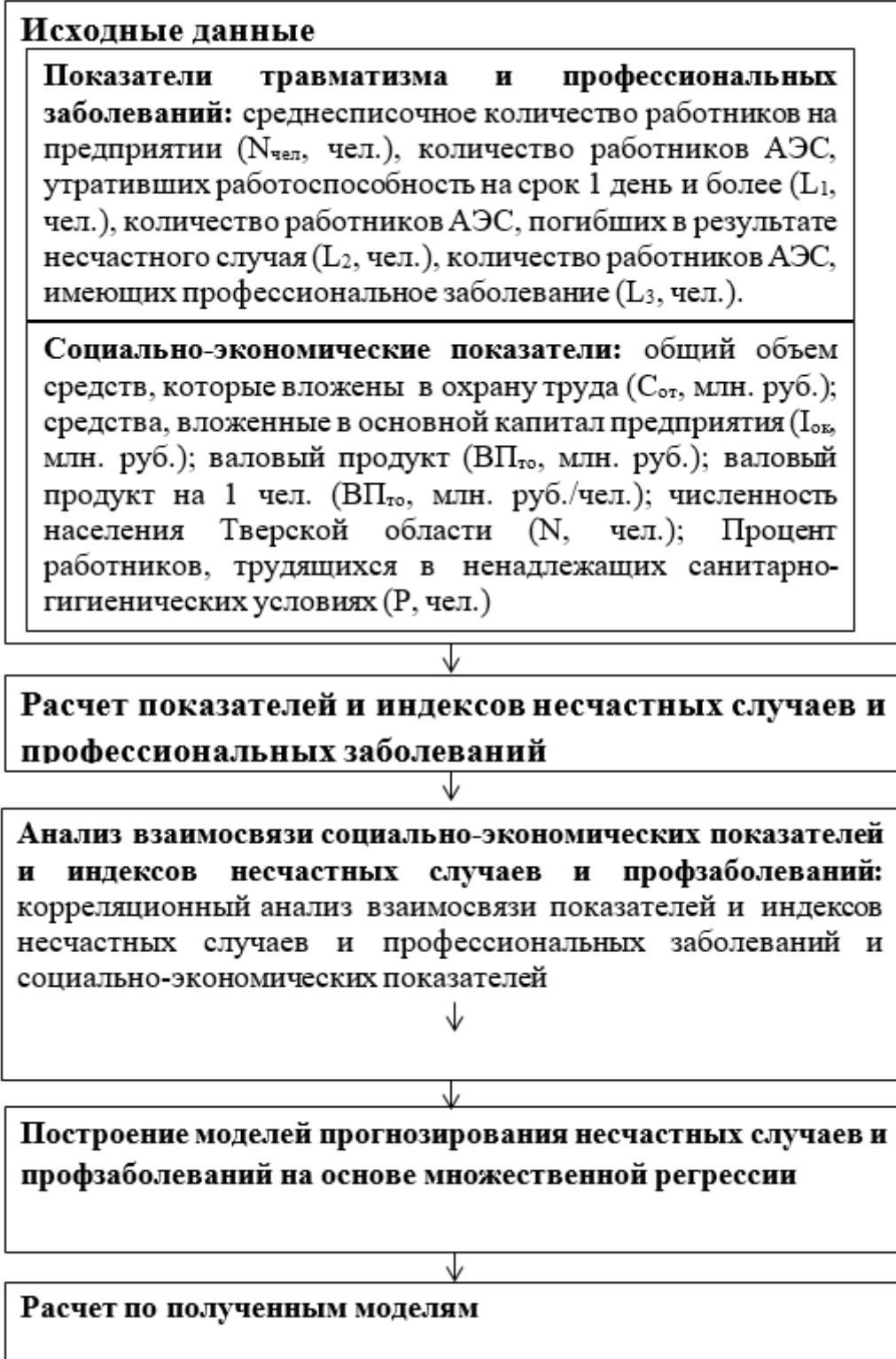


Рисунок 1. Схема методики анализа и прогнозирования травматизма и профессиональных заболеваний работников

Для того, чтобы построить модель, на основании которой, мы можем сделать прогноз травматизма и роста профессиональных заболеваний, сначала необходимо выявить взаимосвязи показателей травматизма и профессиональных заболеваний работников и

социально-экономических показателей предприятия, связанных с финансированием охраны труда и социальными показателями.

В ходе разработки методики, авторами оценивалась корреляционная зависимость показателей, от всех социально-экономических факторов и отбрасывались факторы, влияние которых на показатель слишком низко.

Для проведения анализа, авторами были отобраны данные по Калининской АЭС за последние 7 лет.

Проведенный анализ подтвердил гипотезу о линейной зависимости показателей травматизма и профессиональных заболеваний от выбранных социально-экономических показателей. Наблюдалась как прямая зависимость, так и обратная.

Так, результаты проведенного анализа, показали сильную обратную зависимость между показателями количества вложенных средств в деятельность предприятия по охране труда и показателя роста числа несчастных случаев ($r=-0,897$), а также между объемом валового продукта и показателя числа несчастных случаев ($r=-0,871$).

Обратная взаимосвязь предполагает рост одного показателя при падении другого, что объективно и логически подтверждается для данных показателей.

Следует также отметить отсутствие автокорреляции по самому показателю показателю числа несчастных случаев, что показывает отсутствие прямой взаимосвязи количества несчастных случаев последующего года от предыдущего.

Результаты проведенного анализа, показали такую же сильную обратную зависимость между показателями количества вложенных средств в деятельность предприятия по охране труда и показателя числа смертельных случаев ($r=-0,787$), а также между объемом валового продукта и показателя числа смертельных случаев ($r=-0,901$). Это может быть объяснено близостью показателей I_{L1} и I_{L2} , так как второй, по сути, является частным случаем первого

Важным этапом анализа является установление взаимосвязи тяжести случаев производственного травматизма, от используемых в модели социально-экономических показателей. Следует отметить, что проведенный корреляционный анализ показал обратную зависимость показателя тяжести случаев производственного травматизма и индекса роста инвестиций ($r=-0,601$) и прямую от процента работников, работающих в непригодных санитарно-гигиенических условиях.

Работа в атомной энергетике может привести к ряду профессиональных заболеваний, наиболее распространенными из которых являются: адгезивный капсулит плеча, вибрационная болезнь и другие энтезопатии и другие [2].

В результате проведения регрессионного анализа установлена обратная связь объема вложений средств в основной капитал предприятия и показателя профессиональной заболеваемости ($r=-0,701$), установлено также, что при росте числа работников, рабочие условия которых не соответствуют гигиеническим нормам, увеличивается количество профессиональных заболеваний ($r=-0,624$).

На основе полученных результатов корреляционного анализа было произведено построение моделей множественной регрессии для каждого из рассмотренных показателей. Модели были проверены на адекватность с помощью критерия Фишера, коэффициент детерминации каждой

модели составил $R > 0,8$, что свидетельствует о высокой точности.

Следует отметить, что выбранная методика позволяет оценивать тенденцию роста/падения количества несчастных случаев и профзаболеваний.

Литература

1. Чей ты будешь, трансформатор [Текст] // Российская газета. - 2019. - № 157(7915). URL: <https://rg.ru/2019/07/18/reg-cfo/kak-vosstanavlivali-oborudovanie-na-kalininskoj-aes.html>. (Дата обращения: 29.12.2019).
2. Уйба В.В. и др. Заболеваемость профессиональными болезнями работников предприятий и организаций госкорпорации «Росатом» / В.В. Уйба, А.В. Гурьев, А.Р. Туков, А.Ю. Бушманов, М.Ю. Калинина, А.И. Антоненков, С.А. Афонин, А.С. Немков, Н.В. Капитонова // Медицинская радиология и радиационная безопасность. М: Федеральный медицинский биофизический центр им. А.И. Бурназяна, 2017. Том 62. № 1 Радиационная эпидемиология С. 38-43.

РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО СНИЖЕНИЮ ТРАВМАТИЗМА И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ АТОМНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

DEVELOPMENT OF MEASURES TO REDUCE INJURIES AND PROFESSIONAL DISEASES AT NUCLEAR INDUSTRY ENTERPRISES

Авторы: Пузырев Николай Михайлович, Орлова Екатерина Борисовна

Аннотация: В статье рассматривается проблема обеспечения здоровья и трудового долголетия работников атомной промышленности. Приводятся мероприятия, направленные на снижение производственного травматизма и принципы создания комплекса таких мер. Показаны расчеты коэффициентов частоты и тяжести несчастных случаев. В заключении сделан вывод об эффективности предложенных мероприятий.

Ключевые слова: охрана труда, профессиональные риски, показатели производственного травматизма, атомная промышленность, эффективность.

Annotation: The article considers the problem of ensuring the health and longevity of nuclear industry workers. Measures aimed at reducing occupational injuries and the principles of creating a set of such measures are given. The calculations of the coefficients of the frequency and severity of accidents are shown. In conclusion, a conclusion was drawn on the effectiveness of the proposed activities.

Keywords: labor protection, occupational risks, indicators of occupational injuries, nuclear industry, efficiency.

Вопрос обеспечения здоровья и трудового долголетия сотрудников любого промышленного предприятия был и остается одним из приоритетных направлений в любых мероприятиях по охране труда. Наиболее актуальным этот вопрос встал с 2018 года, в связи с поднятием в Российской Федерации пенсионного возраста. Концепция развития системы здравоохранения в Российской Федерации до 2020 г. ориентирована на сохранение здоровья трудового потенциала населения [1, с. 35].

Сохранение высокого уровня здоровья и поддержания работоспособности на протяжении всей профессиональной карьеры имеет особое значение для сотрудников атомной промышленности, которые каждый день имеют дело с потенциально опасным производством. Однако комплекса мер по защите персонала от ионизирующего излучения, исключения производственного травматизма и несчастных случаев явно недостаточно. Работа в потенциально опасных условиях, которая сопровождается жестко регламентированными профессиональными обязанностями, а также высокая цена ошибки приводит к тому, что у сотрудников предприятий атомной промышленности может возникнуть хроническое психическое напряжение, а значит повышается риск развития психосоматических расстройств [2, с. 61].

Характеристика уровня производственного травматизма определяется путем расчета коэффициента частоты несчастных случаев ($K_{\text{чнс}}$) и коэффициента тяжести несчастных случаев ($K_{\text{тнс}}$). Рассчитываются данные коэффициенты на основе статистической информации.

Коэффициент частоты несчастных случаев рассчитывается как

$$K_{\text{чнс}} = \frac{n \times 1000}{N}, \quad (1)$$

где n – общее число травмированных за определенный период времени (чаще всего берут год),

N – среднесписочная численность работников за этот же период времени.

Коэффициент тяжести несчастных случаев рассчитывается как

$$K_{\text{тнс}} = \frac{\sum_{i=1}^n D_i}{n}, \quad (2)$$

где D_i – количество дней нетрудоспособности, которые приходятся на один несчастный случай,

n – количество несчастных случаев.

Меры по предотвращению количества и тяжести несчастных случаев также достаточно стандартны и подробно описаны в различной литературе [3, с. 89-112]. Например, проведение аудита рабочих мест с целью выявления потенциально опасных ситуаций, возникающих при производственном процессе, проверка достаточности и соответствия всем требованиям безопасности, принятие во внимание конструктивных особенностей оборудования и возможность его безопасного обслуживания и т.д.

Что касается развития психосоматических расстройств работников атомной промышленности, то механизм их формирования и, соответственно, предотвращения, гораздо сложнее. На рисунке 1 представлена концептуальная модель формирования такого вида заболеваний.

Психосоматические расстройства широко распространены среди населения и составляют до 60% в сравнении с 10-12% заболеваний [4]. При неблагоприятных условиях они психосоматические расстройства способны трансформироваться в различные формы патологий, но при своевременном выявлении способны к обратному развитию (в 85-90% случаев) при использовании адекватных методов коррекции и реабилитации.

Социальное, медицинское и психофизиологическое управление введено в концептуальную модель (см. рис. 1) в виде обратной связи, оказывающей влияние на психофизиологическое состояние сотрудника. В качестве целевых критериев в концептуальной модели используются профессиональное здоровье и профессиональная надежность персонала. Промежуточным звеном между нормальным состоянием и патологией

объединяются под термином «донозологическое состояние» или психофизиологическая дезадаптация. На этом этапе крайне важна ранняя диагностика и применение профилактических мер по сдерживанию развития психосоматических расстройств.



Рисунок 1. Концептуальная модель формирования психосоматических расстройств работника АЭС

Эффективность реабилитационных психологических мероприятий на предприятиях АЭС во многом зависит от разумного сочетания индивидуальных и групповых методов психологического воздействия, преемственности в их проведении. Условия восстановительного лечения оптимально обеспечивают комплексность реабилитационной программы и предоставляют возможность включения помимо мероприятий психотерапевтического комплекса включения собственно медицинских мероприятий в форме традиционной физиотерапии и фармакотерапии.

Таким образом, подытоживая вышесказанное, можно постулировать основные принципы мероприятий по снижению травматизма и профессиональных заболеваний на предприятиях атомной промышленности: кроме привычных мероприятий по снижению производственного травматизма и несчастных случаев, необходимо уделять внимание и психосоматическому состоянию сотрудников атомной промышленности, которая в значительной мере зависит от эффективности системы социального, медицинского и психофизиологического обеспечения.

Использованные источники:

1. Концепция развития здравоохранения Российской Федерации до 2020 года [Электронный ресурс]. – 2009. – Режим доступа: http://www.oncology.ru/service/national_program/program/2010/concept_2020.pdf – Дата доступа: 05.12.2019.
2. Ипатов П.Л., Бердюгин С.А., Сорокин А.В., Макаров Э.Б. Разработка подходов психофизиологического сопровождения подготовки оперативного персонала БЦУ Балаковской АЭС. Тезисы докладов II Всероссийской научно-практической конференции. Балаково, 2002г. – с. 58-67.
3. А.Г. Хрупачева, А.А. Хадарцева. Профессиональный риск. Теория и практика расчета. Тула: Изд-во ТулГУ, 2011.- 330 с.
4. Федеральная служба государственной статистики. Условия труда [Электронный ресурс]. – 2018. – Режим доступа: https://www.gks.ru/working_conditions?print=1 – Дата доступа: 05.12.2019.

Государственное управление

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ: СУЩНОСТЬ И МЕСТО В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Авторы: Булатова Юлия Ильдаровна

Аннотация: Основу образования в России составляют общеобразовательные учреждения, так как во время обучения в нем формируются базовые знания, умения, которые определяют варианты развития человеческого капитала и потенциал его максимальной реализации в дальнейшем. Для общества вложения в общее образование являются одними из самых прибыльных. В данной статье рассматриваются сущность, роль и компетенции, выполняемые общеобразовательной организацией, понятие «образовательная услуга». Изучаются положение России в международных сравнительных исследованиях качества образования.

Ключевые слова: образование, общее образование, общеобразовательная организация, образовательная услуга, человеческий капитал, учреждение.

Annotation: *The basis of education in Russia is made up of General education institutions, as during training it forms the basic knowledge and skills that determine the options for the development of human capital and the potential for its maximum implementation in the future. For society, investments in General education are among the most profitable. This article discusses the essence, role and competence of a General education organization, the concept of "educational service". The article studies the position of Russia in international comparative studies of the quality of education.*

Keywords: *education, general education, general education organization, educational service, human capital, institution.*

Система образования является одной из важнейших подсистем общества, которая обеспечивает сохранение, накопление человеческого капитала. Понятие «образование» многоплановое и непростое, поскольку данный процесс систематичен и целенаправлен. Он представляет собой личностный результат накопления знаний, а также приобретения определенных умений.

Под общим образованием в России понимается процесс, который направлен на развитие личности и приобретение им умений, знаний, навыков, необходимых для социума личности [1].

Образовательные услуги в России предоставляют соответствующие организации. В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», образовательным учреждением является «некоммерческая организация, которая осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии в качестве главного вида деятельности, основываясь на цели, ради которых данная организация была создана». Согласно ст. 23 № 273-ФЗ, общеобразовательная организация – это образовательная организация, которая осуществляет образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования. В России

имеется достаточно развитая система общеобразовательных учреждений. Следует отметить, что основу системы общего образования, в большей степени, составляют государственные и муниципальные образовательные учреждения.

К основным компетенциям общеобразовательной организации [2] можно отнести:

- 1) материально-техническое обеспечение, а также оборудование помещений для осуществления образовательного процесса в соответствии с нормами, требованиями и образовательными стандартами;
- 2) предоставление учредителю и общественности отчета о результатах самообследования, а также ежегодного отчета о поступлении и расходовании денежных средств;
- 3) разработка и установление штатного расписания;
- 4) осуществление приема на работу работников, а также заключение и расторжение с ними трудовых договоров;
- 5) разработка и утверждение общеобразовательным учреждением программы развития;
- 6) прием обучающихся в общеобразовательное учреждение;
- 7) проведение системы самообследования оценки качества общего образования.

Любая образовательная организация, в том числе общеобразовательное учреждение предоставляет образовательную услугу.

Применение понятия «образовательная услуга» в различных аспектах, отраслях знаний породила ряд ее дефиниций (таблица 1).

В общем случае образовательные услуги – это средство удовлетворения потребности в образовании, которая выявляется, удовлетворяется на рынке услуг образования. Поскольку услуги общего образования обладают признаками общественных благ, то можно говорить о необходимости развития общественного сектора общего образования в рыночных условиях.

Таблица 1 - Определение понятия «образовательная услуга»

Автор	Точка зрения
Е.. Бондарь [3, с. 12]	«Результат деятельности уполномоченных субъектов, направленный на обучение и воспитание человека в целях удовлетворения его потребностей, а также интересов общества и государства».
В.А. Долятойский, О.А. Мазур [4, с. 9]	«Неосязаемые действия, направленные на сознание индивида, обеспечивающие реализацию потребности человека в получении определенного вида знаний, умений, навыков, в приобретении профессии или квалификации; обеспечивают удовлетворение спроса на рынке труда».
О.Г. Колесников [5, с. 31]	«Комплекс учебной и научной информации, передаваемой гражданину в виде суммы знаний общеобразовательного и специального характера, а также практических навыков для последующего применения».

Ю.А. Скоробогатова
[6, с. 260]

«Экономическое благо в виде духовного продукта, который способен удовлетворить человеческую потребность в приобретении знаний, умений и навыков, то есть это продукт, которым можно располагать для этих целей».

Большая часть исследователей, которые занимаются проблемой человеческого капитала, придерживаются одной точки зрения, что нельзя точно описать структуру его воспроизводства, если не изучать школьное образования. Это связано с тем, что во время обучения в общеобразовательном учреждении формируются базовые знания, умения, которые определяют варианты развития человеческого капитала и потенциал его максимальной реализации в дальнейшем.

Е.Б. Романова определяет значимую роль образования именно в накоплении, воспроизводстве человеческого капитала. В своих исследованиях она рассматривает более распространенные и очевидные виды инвестиций в человеческий капитал, а также дает оценку их потенциальной прибыльности: «инвестиции в человеческий капитал предоставляют их обладателю, как правило, в будущем наибольший доход. Для общества данные вложения обеспечивают длительный и интегральный социальный и экономический эффект. Инвестиции в образование являются одними из самых прибыльных» [7, с. 54].

На данный момент накоплен довольно большой опыт участия России в международных сравнительных исследованиях качества образования, которые проводятся Организацией экономического сотрудничества и развития OECD (Organization for Economic Cooperation and Development) и Международной Ассоциацией по оценке образовательных достижений IEA (International Association for the Evaluation of Educational Achievements).

Россия в 1995, 2000, 2001 годах принимала участие в таких исследованиях, как TIMSS (оценка качества естественно-научного и математического образования), PIRLS (оценка читательской грамотности), PISA (оценка способности учащихся использовать знания и опыт для решения практических задач), ICILS (исследование информационной и компьютерной грамотности). Также в 2016 году наша страна участвовала в международном исследовании качества граждановедческого образования (ICCS) [8, с. 16].

В 2015 году проведены исследования качества естественно-научного и математического образования TIMSS (данное исследование проводится один раз в четыре года) среди учеников 4, 8 и 11-х классов, а также учебных достижений PISA (данное исследование проводится один раз в три года) среди 15-летних учащихся. По результатам исследования TIMSS по естествознанию среди учащихся 8-х классов, школьники из России значительно превышают результаты школьников большинства других стран и входят в десятку лидеров.

Учащиеся 4, 8 и 11-х классов продемонстрировали высокий уровень естественно-научного и математического образования, значительно превышающий среднее значение международной шкалы. Учащиеся 11-х классов, которые изучали углублённый профильный курс математики по восемь часов в неделю, показали лучший результат среди всех стран-участниц. Результат составил 540 баллов по международной шкале TIMSS, а это на 40 баллов выше среднего значения. По уровню математической подготовки российские школьники 4-х классов входит в десятку лидирующих стран, по естествознанию – в пятёрку лидеров.

Основной целью перечисленных выше международных практик является:

- 1) оценка качества образования и определение относительного положения России в мировой системе образования с учетом международных образовательных стандартов, а также сравнение с системами образования, которые являются в мире ведущими;
- 2) принятие четко обоснованных решений об изменении структуры содержания образования, а также создание и модернизация российских образовательных стандартов второго поколения, разработка новых учебников.

Основу образования в России всегда составляли общеобразовательные учреждения. Введение Федерального государственного образовательного стандарта в систему образования гарантирует ученику получение знаний, умений необходимых для дальнейшей деятельности, в полном объеме в любом общеобразовательном учреждении образования. Выполнение поставленной задачи в большей степени зависит именно от профессионализма персонала учебного заведения, а в особенности от учителя.

Важно отметить, что в условиях, которые сложились в настоящее время, перед разными уровнями системы образования стоят разные цели и задачи. Однако нужно иметь в виду, что одним из главных факторов, влияющих практически на все уровни образования, является демографический. В течение последнего времени число учащихся в общеобразовательных учреждениях увеличивается; численность учителей в школах увеличивается вслед за увеличением учеников. В результате произошло увеличение такого показателя как количество обучающихся, приходящихся на одного учителя, что негативно сказывается на экономичности использования средств бюджета. По-прежнему актуальной остается проблема обучения детей в школах в две смены, несмотря на уменьшение числа подобных школ.

Общеобразовательное учебное заведение на современном этапе является основным элементом всей системы образования и поэтому заслуживает максимального внимания и поддержки государства. Одним из главных направлений развития образования в России является формирование надежной исследовательской базы, которая позволит выявлять различные тенденции в системе образования и оценить воздействие различных факторов на качество результатов образования по стране, в регионе, в муниципалитете и в образовательном учреждении.

Использованные источники:

1. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ // Консультант Плюс.
2. Фёдорова, Е. А. Оценка качества образования в регионах РФ / Е. А. Фёдорова, С. О. Мусиенко, Ф. Ю. Федоров, О. Ю. Рогов // Региональная экономика: теория и практика, 2018. – Т. 16, № 2. – С. 249 – 262.
3. Бондарь, Е. Г. Образовательные услуги в Российской Федерации: понятие, виды, субъекты / Е. Г. Бондарь // Научная мысль, 2016. – № 2 (20). – С. 10 – 12.
4. Арсентьева, Н. А. К вопросу о понятии «образовательные услуги» / Н. А. Арсентьева // Правовестник, 2016. – № 1 (1). – С. 7 – 10.
5. Колесников, О. Г. Понятие и сущность образовательной услуги: специфические свойства / О. Г. Колесников // Актуальные проблемы менеджмента в образовании: материалы Всероссийской научно-практической конференции, 2015. – С. 29 – 34.
6. Позднякова, А. Н. Образование и образовательные услуги: соотношение понятий / А. Н.

Позднякова // Технологическое образование и устойчивое развитие региона, 2014. – № 1-1 (11). – С. 258 – 265.

7. Аврамова, Е. М. Роль школьного образования в развитии человеческого капитала / Е. М. Аврамова, Д. М. Логинов // Экономика региона, 2014. – № 2 (38). – С. 53 – 62.
8. Пономаренко, С. Н. Об исследованиях качества образования в России / С. Н. Пономаренко // Сборник методических рекомендаций по вопросам функционирования системы мониторинга оценки качества общего образования на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и формирование единых подходов в части технологии обеспечения процедур оценки качества образования, направленных на совершенствование оценочных процедур, 2016. – С. 16 – 18.

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СТРАХОВАНИЯ В РФ

ACTUAL PROBLEMS OF INSURANCE IN THE RUSSIAN FEDERATION

Авторы: Хун Саида Муратовна, Архиреева Анастасия Сергеевна

Аннотация: Институт страхования в Российской Федерации появился относительно недавно. В ходе исследования практики страховых компаний, выяснилось, данная сфера имеет ряд правовых пробелов и практических проблем, что объясняет актуальность данной работы и анализ проблем. Недоверие со стороны населения, приоритеты на прибыль страховой компании, а не защита здоровья, недвижимости и других материальных и нематериальных благ страхователя, собственное фиксирование наступления страховых случаев – лишь некоторые из злободневных проблем в сфере страхования. Законодатель видит их и постепенно решает – обязательное страхование, доработка законов, но, к сожалению, некоторые проблемы, которые были в начале создания страхового института, остались и по сей день. Данная работа рассматривает эти и другие проблемы, исследует и анализирует их, исходя из действующего законодательства и судебных прецедентов, и предлагает свои пути решения, с оглядкой на настоящее время.

Ключевые слова: страховые компании; страховщик; страхователь; страховой случай.

Annotation: *The Institute of Insurance in the Russian Federation appeared relatively recently. In the course of a study of the practice of insurance companies, it turned out that this area has a number of legal gaps and practical problems, which explains the relevance of this work and the analysis of problems. Distrust on the part of the population, priorities for the insurance company's profit, and not protection of the health, real estate and other tangible and intangible benefits of the insured, own fixation of occurrence of insured events are just some of the burning problems in the insurance industry. The legislator sees them and gradually decides - compulsory insurance, finalizing laws, but, unfortunately, some of the problems that were at the beginning of the creation of the insurance institution remained to this day. This work examines these and other problems, investigates and analyzes them, based on current legislation and judicial precedents, and offers its own solutions, with an eye to the present.*

Keywords: *Insurance companies; insurer; the policyholder; insurance case.*

Страхование в Российской Федерации на данный момент реализуются на основе страховых институтов, которые включают в себя страховые ресурсы и значительное число страховщиков. Данная деятельность происходит от лица государственного органа власти – Федеральной службы по финансовым рынкам. Также основой для данной деятельности является привлечение капитала из-за границы, НПА, которые регулируют непосредственно страховые общественные отношения.

В Российской Федерации после кризиса 2008 года, наблюдался существенный рост страхования населения. И в данном внезапном объеме использования услуг страховщиков, законодатель и граждане сталкиваются с существенными проблемами, которые мешают осуществлению страхования.

Одной из главной, и в то же время парадоксальной, проблемой является отношение населения к такому понятию, как добровольное страхование. То есть, можно замечать тенденцию к понижению обществом значимости добровольного страхования. Ученые объясняют эту особенность, как отголосок сложных 90-ых годов: страхование, осуществляемое государством, прекратило свое существование, и на фоне общественного кризиса как в экономике, так и в сознании населения, родилось недоверие к частным услугам страхования.[1] К сожалению, такую же тенденцию можно увидеть и в добровольном страховании экономического сектора страны.

На данный момент, некоторые страховщики продолжают вызывать недоверие среди населения, то есть своих клиентов, путем того, что некоторые добровольные виды страхования превращаются в добровольно-принудительные. Например, человек заключает определенный договор на осуществление страховых услуг, но после заключения, клиенту становится известно, что для того чтобы получить полис, нужно доплатить некоторую сумму, которая идет в счет страхования от несчастных случаев. Эти и другие обстоятельства вызывают вопросы у клиентов, в следствии разочарования сферой страхования .

Также, если компании, которые занимаются страхованием населения, первостепенным фактором своей деятельности будут ставить не представление того или иного вида страхования, объяснение механизма работы наступления страхового случая или другими словами – не будут ставить приоритетом клиента и его проблем, а буду ставить своей целью извлечение выгоды (приобретения вознаграждения), то недоверие со стороны населения будет только расти, что приведет к определенным трудностям в недалеком будущем.

Помимо проблемы не доверительных отношений между населением и страховыми компаниями выделяются и другие.

Можно выделить такую проблему, как несовершенство действующего законодательства в сфере страхования, а именно:

1. Имущество, которое имеет материальную и вещественную форму
2. Независимое определение суммы, на которую был причинён ущерб
3. Регулирование такого факта, как неосторожность страхователя и др.

Зачастую, страховые компании сами вводят в заблуждение своих клиентов, неоднозначно трактуют условия договоров, права и обязанности страхователя. Из-за этого потребитель не может воспользоваться в полном объеме своими правами и обязанностями, что ведет к грубому нарушению договора страхования в целом.

Данная практика применяется к выплатам страховых премий. Так, одна из популярных причин отказа в выплате – это отсутствие наступления страхового случая вообще. В практике есть случаи, когда страховая компания скрывала факт наступления страхового случая от страхователя для увеличения своей маржи.

Стоит рассмотреть судебную практику, когда страховая компания частично признала наступление страхового случая. Олег А., перед тем как поехать на отдых в Республику Кипр, решил застраховать свою жизнь по рискам: «медицинские услуги и медико-транспортные расходы» и дополнительному риску «спорт» в компании ООО «Зетта страхование». Страхователь оценил страховую сумму в €100 000. Во время отдыха, Олег А. обратился в кипрскую клинику из-за возникших у него симптомов декомпрессионной болезни. Олег А. заплатил €33 545 за свое лечение.

Приехав в Россию, Олег А. обратился к своему страхователю с требованием о возмещение денежных средств по наступлению страхового случая. ООО «Зетта страхование» возместила не полную сумму, а именно €9610, сославшись на то, что данный случай не является по своей сути страховым, и страхователь не видит оснований для полного возмещения денежных средств. А. обратился в суд с иском, но [Черемушкинский районный суд, а в последствии и Московский городской суд](#), отказали в удовлетворении, так как декомпрессионная болезнь возникла не из-за занятий спортом (дайвингом), а из-за глубоководного плавания. Помимо этого, суд отметил, что способы лечения данного заболевания - гибербарическая оксигенизация и реабилитация - не относятся к страховым случаям.

Но Верховный суд Российской Федерации занял диаметрально противоположную позицию по этому вопросу. Он отметил, что, если страховщик сам выплатил часть страховой суммы, то значит он фактически уже признал наступление данного страхового случая. Отсюда следует, что страховщик должен полностью доплатить страховую сумму (п. 3 ст. 10 закона об организации страхового дела). Также суды не установили, указана ли клиника в договоре личного страхования в качестве выгодоприобретателя. Поэтому ВС отменил вынесенные акты и направил дело на новое рассмотрение в суд первой инстанции [2].

Анализируя материалы дела, можно сделать вывод, что зачастую страховые компании либо признают от части, либо не признают вообще наступление страхового случая, чтобы избежать страховой выплаты.

На момент становления страхового рынка, законодатель решил обособить страхование от государства и сделать его частным. Для этого был принят ряд нормативно-правовых актов, оптимизирована зарубежная практика страхования, обеспечение материальной базой. Анализируя положение страховых компаний на сегодняшний день, обнаруживается усиления роли государства в регулировании данного института. Страхование, наряду с кредитными организациями, являются одними из главных показателей и стержней отечественной и любой другой экономики. [3] То есть, институт страхования нуждается в государственном регулировании для положительного экономического и социального эффекта.

По мнению автора, решение проблемы вытекает из материальной поддержки государством специальных слоев населения, таких как: малоимущих слоев населения, семей с одним кормильцем, пенсионеров. Всем этим категориям населения должна быть выдана возможность в виде страховой защиты вне зависимости от платёжеспособности. Другими словами, законодатель должен задуматься о социальном эффекте страхования.

Помимо этого, государство может выделять различного рода инвестиции, чтобы рынок страхования имел под собой опору в виде государственного интереса и какой-либо финансовой подушки.

Посткризисный период показал, что необходимо создание такого института, который будет заниматься финансовыми рисками.[4] Или же, государство может применять различные законные рычаги давления в страховом секторе для управления такими рисками.

Для разрешения проблем, в первую очередь, необходимо доверие общества к страховщикам, а также повышение уровня страховой культуры населения и социальной значимости страхования. Проблемы, связанные с доверием граждан, носят значительный характер и требуют совершенствования технической составляющей страхового процесса, а именно: повышения уровня страховых организаций, качества предоставляемых ими услуг, разработка и утверждение типовых договоров страхования для создания «прозрачной» системы страхования в законодательстве.

Помимо предложения введения государства в сектор страхования, также видится возможным решения проблемы не доверительных отношений между страховыми компаниями и населением. Так, например, страховые компании должны думать в первую очередь о интересах клиентов, проводить просветительские мероприятия о сущности страхования в целом (например, путем рекламы в СМИ и сети Интернет), улучшить качество предоставляемых услуг, а также предоставлять полный список прав и обязанностей своим клиентам.

Стоит заметить, что не все проблемы института страхования были освещены в данной работе, но были отмечены наиболее острые и злободневные из них. Данная деятельность страхования является достаточно молодой и из-за своего динамичного роста имеет ряд проблем и пробелов, на которые государство находит решения и на сегодняшний день, что отражается в медленном росте темпов экономики в целом.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Крылов О.М. Правовые основы финансовой безопасности РФ: Учебн. пособие.- М., 2017. 415 с.
2. Определение СК по гражданским делам Верховного Суда РФ от 7 августа 2018 г. N 5-КГ18-118
3. Разумовская Е.А., Фоменко В.В. Страхование дело : учебное пособие / под ред. Е.А. Разумовской. – Екатеринбург : Гуманитарный университет, 2016. – 249 с.
4. Крохина Ю.А. Финансовое право России: учебник / Ю. А. Крохина. — 4~е изд., перераб. и доп. — М .: Н орма: ИНФРА-М, 2011. — 720 с.
5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/struktura-strahovogo-sluchaya> (дата обращения: 24.12.2019).

ТЕНЕВАЯ ЗАНЯТОСТЬ В ДАГЕСТАНЕ

SHADOW EMPLOYMENT IN DAGESTAN

Авторы: Мирзаев Камал Казбекович

Научный руководитель: Абдулаева Зарема Махмудовна

Аннотация: В настоящее время проблема теневой занятости становится все более актуальной. Исследования в этой области проводятся как отечественными, так и зарубежными учеными. Одним из субъектов России, в котором отмечается наибольший уровень теневой занятости, является Республика Дагестан. В данной статье мы раскроем понятие теневой занятости, рассмотрим основные причины роста теневой занятости и пути преодоления данной проблемы.

Ключевые слова: теневая занятость, бизнес, безработица, налоги, доходы, рынок труда.

Annotation: At present, the problem of shadow employment is becoming more and more urgent. Research in this area is carried out by both domestic and foreign scientists. One of the subjects of Russia, which has the highest level of shadow employment, is the Republic of Dagestan. In this article, we will reveal the concept of shadow employment, consider the main reasons for the growth of shadow employment and ways to overcome this problem.

Keywords: shadow employment, business, unemployment, taxes, income, labor market.

Теневая занятость или неформальная занятость – это занятость населения без оформления каких-либо трудовых договоров, контрактов, а также это кустарно-ремесленническое производство без соответствующей регистрации и т.п.[\[1\]](#). Теневую занятость необходимо рассматривать как со стороны экономики, так и со стороны вовлеченных в экономическую деятельность граждан.

Теневая экономика снижает налогооблагаемую базу бюджетов разных уровней. Кроме того, учитывая масштабы теневой занятости всей нашей страны, нужно понимать, что именно благодаря ней у граждан есть хоть какой-то доход.

В то же время масштаб теневой занятости нельзя снизить до тех пор, пока не снизится влияние теневой экономики, которая, по оценкам некоторых экспертов, составляет в нашей стране до 50% хозяйственного комплекса. Легализация теневой экономики повлечет за собой снижение масштабов теневой занятости. Пока будет существовать теневая экономика, всегда и практически везде найдутся люди, которые всегда готовы в ней участвовать. И это особенно актуально в высокодотационном и трудоизбыточном регионе, таком как Республика Дагестан (далее РД).

Нелегальный труд оплачивается, как правило, наличными деньгами, чтобы его можно было легче скрыть. Отсюда чем больше наличных денег в обороте, тем больше возможностей увести их от обязательных и безвозмездных уплат - налогов.

Теневая экономика способствует снижению напряженности на рынке труда, создавая, в свою очередь, нелегальные рабочие места.

По данным Росстата, доля россиян, занятых в неформальном секторе экономики, во втором квартале 2019 г. возросла почти на 1,5 млн. человек (по сравнению с предыдущим кварталом) и составила 21,3% от общей численности занятых. К работающим в неформальном секторе Росстат относит некоторых индивидуальных предпринимателей, самозанятых, фермеров, которые не имеют регистрации в качестве юридического лица и не платят налоги. В последние годы показатели теневой занятости меняются незначительно - в неформальном секторе трудится каждый пятый работающий россиянин[2].

Как сообщается, сильнее всего неформальная занятость развита в республиках Северного Кавказа: Чечне (65,5% от всего занятого населения), Ингушетии (50%), Кабардино-Балкарии (49,6%), Дагестане (43,7%) (рис. 1).



Рисунок 1. Регионы с наибольшей долей занятых в «теневом» секторе экономики[3].

Большая доля неформального сектора в республиках Северного Кавказа обусловлена недостаточным количеством официальных рабочих мест. Это, прежде всего, говорит о том, что в этом регионе нет мест на официальной работе, и, как следствие, людям просто негде работать. По этой причине им приходится трудиться, но не ставить об этом в известность государство»[4].

В соответствии с распоряжением Правительства РД от 2 октября 2018 года №210-р образованы республиканская межведомственная и муниципальные комиссии по снижению неформальной занятости в РД и на местах. Утвержден также план мероприятий (такой план как «дорожная карта») их деятельности, и есть уже определенные результаты[5].

Российской Академией народного хозяйства исследования отмечает, что к «теневому» рынку труда в той или иной форме причастны более 32 % россиян (а это около 25 млн. человек), из них около 13 % определяют неформальную занятость в качестве основного источника дохода. При этом около 74 % россиян положительно относятся к неформальной занятости.

Для изучения общественного мнения по данному вопросу в нашей республике также было

проведено собственное социологическое исследование. В сентябре этого года во всех районах и городах центрами занятости населения было опрошено порядка 5 тысяч человек по вопросам, касающимся неформальной занятости по разработанной Минтрудом РД анкетной форме.

В результате - 44,5 % опрошенных граждан заявили о том, что работают без заключения трудовых договоров. А доля тех, кто получает зарплату неофициально, либо частично в «конвертах», даже чуть выше - 46,4 %.

Кроме того, около 60% респондентов заявили о положительном либо нейтральном отношении к неформальной занятости, отмечая вынужденный для работников либо работодателей характер неформальных отношений в экономике. При этом многие из граждан, давших такой ответ, имеют официальное место работы и знают, что зарплата «в конвертах» проходит без уплаты налогов и страховых взносов, то есть - в обход закона (а таких почти 46 %).

«Другими словами, значительная часть граждан республики считает «теневой» рынок труда вполне приемлемым. Безусловно, нам необходимо учесть данный фактор, чтобы скорректировать механизмы и приоритеты в работе по данному направлению»[\[6\]](#)

В Дагестане по состоянию на 1 января 2019 г., численность застрахованных, в том числе неработающих, граждан составляет 2 млн. 610 тысяч человек, что на 18 тысяч больше, чем в предыдущем году. При этом работающее население - 510 тысяч человек, а неработающего - 2 млн. 99 тысяч, что меньше на 19 тысяч, чем в предыдущем году. Из общей численности застрахованных количество работающих в других регионах составляет 48, 5 тысяч человек.

Среди причин, способствующих возникновению неформальной занятости в Дагестане, можно обозначить следующие:

- высокий уровень общей безработицы;
- нестабильность формальной занятости;
- неспособность экономики обеспечить большую часть населения достойным для жизнедеятельности уровнем доходов;
- стремление к обеспеченной жизни;
- неразвитость законодательной базы[\[7\]](#).

В нынешних условиях снижение уровня теневой занятости населения РД возможно лишь при осуществлении следующих мероприятий:

- при попытке принять те или иные меры по легализации бизнеса, и, в свою очередь, целенаправленной поддержке государства малого и среднего бизнеса;
- при наличии благоприятной законодательной базы;
- при наличии дешевых кредитов;
- при консультационно-аналитической поддержке начинающих предпринимателей.

Таким образом, подводя итоги, стоит констатировать следующее. Теневая экономика отрицательно сказывается на бюджете Республики Дагестан, однако именно этот вид

занятости помогает людям получать хоть какой-то доход, учитывая острую нехватку рабочих мест на официальных местах работы.

Список использованных источников

1. Государственная служба занятости населения. [Электронный источник]. – Режим доступа: <http://zan.donland.ru/MojoNews/Pages/ViewNews.aspx?mid=102231&id=25744> (дата обращения: 24.11.2019).
2. Российская газета RGRU. [Электронный источник]. – Режим доступа: <https://rg.ru/2019/03/27/v-rossii-uvelichilos-chislo-zaniatyh-v-neformalnom-sektore.html> (дата обращения: 24.11.2019).
3. Рост неформальной занятости в РФ. [Электронный источник]. – Режим доступа: <https://www.rbc.ru/economics/05/09/2019/5d6e74fb9a794709eeba4f8c> (дата обращения: 24.11.2019).
4. Рост неформальной занятости в РФ. [Электронный источник]. – Режим доступа: <https://www.rbc.ru/economics/05/09/2019/5d6e74fb9a794709eeba4f8c> (дата обращения: 24.11.2019).
5. Дагестанская Правда. [Электронный источник]. – Режим доступа: <http://dagpravda.ru/obshestvo/neformalnaya-zanya-tost-situaciya-v-dagestane/> (дата обращения: 24.11.2019).
6. РиаДагестан. [Электронный источник]. – Режим доступа: https://www.riadagestan.ru/news/the_government_of_the/snizhenie_neformalnoy_zanyatosti_ob_sudili_v_pravitelstve_dagestana/ (дата обращения: 24.11.2019).
7. Кутаев Ш.К. Теневая занятость как способ выживания // Российское предпринимательство. – 2007. – Том 8. – № 9. – С. 172-176.

[1] Государственная служба занятости населения. [Электронный источник]. – Режим доступа: <http://zan.donland.ru/MojoNews/Pages/ViewNews.aspx?mid=102231&id=25744> (дата обращения: 24.11.2019).

[2] Российская газета RGRU. [Электронный источник]. – Режим доступа: <https://rg.ru/2019/03/27/v-rossii-uvelichilos-chislo-zaniatyh-v-neformalnom-sektore.html> (дата обращения: 24.11.2019).

[3] Рост неформальной занятости в РФ. [Электронный источник]. – Режим доступа: <https://www.rbc.ru/economics/05/09/2019/5d6e74fb9a794709eeba4f8c> (дата обращения: 24.11.2019).

[4] Рост неформальной занятости в РФ. [Электронный источник]. – Режим доступа: <https://www.rbc.ru/economics/05/09/2019/5d6e74fb9a794709eeba4f8c> (дата обращения: 24.11.2019).

[5] Дагестанская Правда. [Электронный источник]. – Режим доступа: <http://dagpravda.ru/obshestvo/neformalnaya-zanya-tost-situaciya-v-dagestane/> (дата обращения: 24.11.2019).

[6]РиаДагестан. [Электронный источник]. – Режим доступа:

https://www.riadagestan.ru/news/the_government_of_the/snizhenie_neformalnoy_zanyatosti_obsudili_v_pravitelstve_dagestana/ (дата обращения: 24.11.2019).

[7]Кутаев Ш.К. Теневая занятость как способ выживания // Российское предпринимательство. – 2007. – Том 8. – № 9. – С. 172-176.

СПАД ПРОМЫШЛЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА НА УРАЛЕ

DECLINE IN INDUSTRIAL PRODUCTION IN THE URALS

Авторы: *Васильев Александр Андреевич*

Аннотация: *Урал XIX века являлся важнейшим центром не только черной, но и цветной металлургии в России. Здесь было сосредоточено подавляющее большинство железоделательных и медеплавильных заводов, а также многочисленные золотые прииски. Уральскую промышленность в XIX веке преследовали то подъемы производства, то сильнейшие катаклизмы. В этот период в промышленном производстве наступил спад производства, который нанес огромные убытки заводчикам Урала.*

Ключевые слова: *завод, промышленность прибыль, кризис, металлургия, заводчики, Урал.*

Annotation: *the Urals of the XIX century was the most important center of not only ferrous but also non-ferrous metallurgy in Russia. Here was concentrated the vast majority of iron and copper smelters, as well as numerous gold mines. Ural industry in the XIX century was pursued by the rise of production, then the strongest cataclysms. During this period in industrial production came the decline of production, which caused huge losses to the breeders of the Urals.*

Keywords: *plant, industry, profit, crisis, metallurgy, breeders, Ural.*

С XVIII века историю уральской промышленности «писали» отдельные личности и кланы - за два с половиной столетия в роли заводовладельцев побывали около 800 человек. Демидовы, Строгановы, Яковлевы, Пашковы, Турчаниновы, Шуваловы - их список напоминает перепись самых знатных фамилий Российской империи. Но в конце XIX - начале XX века привычная картина изменилась до неузнаваемости: к 1917 г. индивидуальные владельцы оставались только у восьми из 28 горнозаводских округов Урала. Остальные округа перешли во владение крупных акционерных обществ [4, С. 406].

Конец XVIII века ознаменовался тем, что горные заводы Урала выпускали огромное количество железа, что привело к перенасыщению Европы. На уральских заводах работали крепостные крестьяне, что подразумевало дешевую (бесплатную) рабочую силу. Также еще одним показателем успешности уральских заводов было то, что работа машин на заводе приводилась в движение силой воды (водобойные машины). В это же время в Англии началась научно-техническая революция, в результате которой инженером Уаттом была создана паровая машина.

Англия делает ставку на паровой машине в промышленности и в итоге Британское производство начинает набирать обороты. В то время как Уральские горнозаводчики продолжали работать по старинке. Итогом развития прогрессивных технологий в Европе стал рост промышленности, что негативным образом отразилось на промышленности Урала. Началось массовое разорение заводов. Европейский рынок для них был утрачен, так как уральское железо становится дороже. Для того, чтобы как-то поднять производство было принято решение ужесточение дисциплинарных взысканий на заводах. Было принято решение о вводе в чин офицеров горных инженеров. Данное решение опиралось на то, что казарменное производство удешевит продукцию и на модернизацию заводов тратиться не придется [7, С.

86].

Однако к середине 19 века водобойные машины окончательно устарели и разорение уральских заводчиков достигло апогея. Данное обстоятельство было усилено так же тем, что наиболее крупные заводчики не желали вникать в дела своих заводов. Так, к примеру, Демидовы жили праздной жизнью, покупали титулы, время от времени продавая свои наиболее убыточные заводы.

Однако не все горнозаводчики могли продать свои заводы. Так, к примеру, Строгановы объявили часть родовых владений майоратом. Это собственность, которая должна принадлежать роду Строгановых вечно. И никто не сможет ее ни продать, ни разделить, ни отдать в приданое. Все члены рода получают лишь процент с прибыли. В майорат входит только самое ценное: два десятка уральских заводов, роскошные дворцы, набитые шедеврами западноевропейской живописи [2, С. 51].

Часто случалось так, что тяжелую финансовую ситуацию усугубляло то, что многие хозяева заводов были плохими топ-менеджерами. В крайнем случае к разрешению кризисной ситуации приходилось подключаться российским властям. Николай II порой лично выдавал распоряжения о спасении того или иного промышленника, оказавшегося на грани банкротства [8, С. 39].

Так, к примеру, спасали Холуницкий горнозаводской округ, принадлежавший роду Поклевских-Козелл, история которого тесно связана с Екатеринбургом. После смерти Альфонса Фомича Поклевского-Козелл, которого величали водочным королем Урала, при разделе имущества в конце XIX века этот горнозаводский округ достался его младшему сыну Ивану. Игрок и не самый умелый предприниматель, он довел округ до банкротства: остановка производства грозила серьезными проблемами для многотысячного заводского населения, оставшегося без работы и средств существования. На докладе министра финансов С.Ю. Витте по этому острому вопросу Николай II написал: «Я боюсь, что целое селение, живущее работою на этих заводах, останется без куска хлеба. Это необходимо предотвратить». Немедленно были выделены деньги из казны и организована временная конкурсная администрация, которой поручили вместо владельца управлять округом. В итоге государству пришлось пойти на беспрецедентный шаг — выкупить этот округ в казенное владение [5, С. 50].

В массе заводов, находившихся в 50-х годах XIX века в ведении горного департамента, уральские заводы составляли большинство — 166 заводов из 224, или 74,1 %³. Доля уральских заводов в общерусской выплавке чугуна, железа и меди в это время продолжала оставаться весьма внушительной, хотя в течение шестого десятилетия она несколько уменьшилась. Если, в 1851 году в России было выплавлено 13 184 000 пудов чугуна, а Урал дал из них 10874432 пуда (82,4%), то в 1860 году доля уральских заводов была равна — 14 513 333 пудам из 18198 000 пудов общерусской выплавки (79,7%). Уменьшение доли Урала за десятилетие имело место и по железу: так в 1851 году уральские заводы дали 7 837 602 пуда железа из 9 539 454 пудов (82,1 %., а в 1860 году 10 111140 пуда из 12 844 654 пудов (78,7%) [1, С. 65].

В дальнейшем произошло событие, которое подстегнуло спад промышленного производства на Урале – было отменено крепостное право. В итоге в 1861 году все заводы стали убыточными. Демидовы продают свои заводы, Строгановы вынуждены заниматься бизнесом, в результате чего начинают производить востребованную на внутреннем рынке продукцию. Например, завод в поселке Кын перешел на выпуск сельхозинвентаря - косы, вилы, гвозди, подковы вместо пушек. На потребу местного рынка. И работает еще 40 лет. В стране начинается капитализм [3, С. 115].

В 1899 году на Урал едет Дмитрий Менделеев для того, чтобы оценить ситуацию на месте и дать рекомендации по модернизации и восстановлению промышленности. Им было выявлено, что остатки крепостнической горнозаводской державы сохраняя себя, загораживают дорогу техническому прогрессу. Причина спада промышленного производства не в оскудении минеральных богатств Урала, а в неорганизованности и рутине заводского дела. В качестве рекомендаций была заявлена необходимость вливания «свежей крови» в уральскую промышленность. Предлагались разные меры, например построить 4 железные дороги чтобы связать угольные месторождения Экибастуза, железорудное месторождение гору Магнитную и рудники Бакала с заводами, выйти на Западно-Сибирскую магистраль. Многие из рекомендаций Менделеева были выполнены только после революции и Урал снова стал промышленным хребтом России [6, С. 49].

Список использованной литературы

1. Безобразов В.М. Уральское горное хозяйство и вопрос о продаже казенных горных заводов. СПб., 1869.// Бакунинские чтения. 2018. – С.63-72.
2. Горовой Ф.С. Падение крепостного права на горных заводах Урала. Пермь, 1961.
3. Кеппен А.П. Материалы для истории и статистики железной промышленности России: Внешняя торговля и тариф. СПб., 1896.
4. Мамин-Сибиряк Д.Н. Один из анекдотических людей // Собр. соч. М., 1955. Т. 8. С. 403–414.
5. Мударисов Р.З. Промышленность Южного Урала в первой половине XIX века. Уфа, 2003.
6. Струмилин С.Г. История черной металлургии в СССР. М., 1954. Т. 1.
7. Шилов А.В. К вопросу о влиянии войн начала XIX века на положение горнозаводской промышленности Урала // Вопросы истории Урала. Пермь, 1966. С. 82-91.
8. Яцунский В.К. Социально-экономическая история России XVIII– XIX вв. М., 1973.

КОММЕРЧЕСКИЙ ПОДКУП, КАК ПРОЯВЛЕНИЕ КОРРУПЦИИ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Авторы: Сорока Владимир Сергеевич

Аннотация: В настоящей статье рассматриваются особенности коммерческого подкупа, как уголовного преступления в Российской Федерации и его влияние на коррупцию. Оценивается сложность расследования коммерческого подкупа и вред, который причиняется экономике государства. Учитываются статистические показатели коррупционных преступлений в сравнении с коммерческим подкупом. Предлагаются некоторые идеи по уменьшению коррупции в государстве.

Ключевые слова: коррупция, коммерческий подкуп, борьба с коррупцией, теневая экономика, коммерческие организации, угрозы экономической безопасности.

Annotation: This article discusses the features of commercial bribery as a criminal offense in the Russian Federation and its effect on corruption. The complexity of the investigation of commercial bribery and the harm that is caused to the state economy is estimated. Statistical indicators of corruption crimes are taken into account in comparison with commercial bribery. Some ideas for reducing corruption in the state are proposed.

Keywords: corruption, commercial bribery, anti-corruption, shadow economy, commercial organizations, threats to economic security.

Проблема коррупции в современном мире является одной из самых значимых. Государства прикладывают немалые усилия для борьбы с ней, как на уровне национального законодательства, так и на международной арене.

Исторически государства начали бороться с коррупцией еще задолго до становления современной России. Первым государством, закрепившим ответственность за коррупционные преступления, является Великобритания, принявшая в XIX веке The Prevention Of Corruption Act.

В Российской Федерации (далее – РФ) понятие коррупция закреплено в Федеральном законе от 25.12.2008 № 273 ФЗ «О противодействии коррупции». Под «коррупцией» понимается: а) «злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами»; б) «совершение деяний, указанных в подпункте "а" настоящего пункта, от имени или в интересах юридического лица».

В научной литературе также есть немало мнений относительно определения коррупции. Так Б.В. Волженкин под коррупцией понимает социальное явление, характеризующееся подкупом, продажностью должностных лиц, которые в корыстных целях используют свои служебные полномочия.

Одним из видов коррупционных преступлений является коммерческий подкуп. Законодатель в рамках одной статьи 204 Уголовного кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ) устанавливает ответственность за два самостоятельных состава: за незаконную передачу предмета коммерческого подкупа (ч. 1-4 УК РФ) и за незаконное получение предмета коммерческого подкупа (ч. 5-8 УК РФ), что является не совсем понятным, так как ответственность за дачу и получение взятки, например, предусмотрена различными статьями УК РФ.

Для более детального понимания угрозы коммерческого подкупа необходимо обратиться к официальной статистике, посвященной данному вопросу. Так по официальным данным Министерства Внутренних Дел Российской Федерации (далее – МВД) за 2019 год было зарегистрировано около 1126 преступлений, связанных с коммерческим подкупом, что на 35% больше чем за предыдущий отчетный период.

Следовательно, увеличение количества преступлений, предусмотренных ст. 204 УК РФ, способствует развитию коррупции в государстве.

Развитию коррупции способствует то, что коммерческий подкуп является одними из самых сложных преступлений для правоохранительных органов т.к. доказать его зачастую бывает невозможным. Это происходит в результате того, что оба субъекта коммерческого подкупа заинтересованы, чтобы данная «сделка» сохранялась в тайне.

Непосредственная угроза от данного вида коррупционного преступления заключается в том, что при совершении коммерческого подкупа бюджетная система государства недополучает денежные средства, которые поступали бы в результате нормального развития экономических отношений в коммерческих организациях.

Следовательно, учитывая масштабы совершаемых при коммерческом подкупе «сделок», размеры денежных средств, осевших в теневой экономике, только увеличиваются.

Так по некоторым общедоступным данным, объем коррупции в России составляет порядка 300 млрд. долларов в год, что, например, значительно выше преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотиков, ущерб от которых составляет 10-15 млрд. долларов в год.

Таким образом, следует отметить, что коммерческий подкуп и коррупция в целом не существует как отдельный фактор, а влияет на развитие других проблемных мест в РФ. Следовательно, данная проблема является достаточно глобальной, и решать ее необходимо только в долгосрочной перспективе, путем совершенствования уголовного законодательства, разработки соответствующего плана и его четкого исполнения.

Список литературы:

1. Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "О противодействии коррупции"
2. Волженкин Б.В. Коррупция / Серия: современные стандарты в уголовном праве и уголовном процессе. –СПБ.: 1998. – С.44
3. "Уголовный кодекс Российской Федерации" от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 04.11.2019)
4. Официальный сайт Министерства внутренних дел Российской Федерации © 2019, МВД России URL: <http://мвд.рф> – (дата обращения: 20.12.2019)
5. Официальный сайт Финансового университета при Правительстве Российской Федерации © © 1998-2019, URL: <http://www.fa.ru/> - (дата обращения: 22.12.2019)

БЮДЖЕТНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ В ОТРАСЛЬ ЖКХ В РОССИИ И ХАБАРОВСКОМ КРАЕ КАК ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ ОТРАСЛИ

BUDGETARY INVESTMENTS IN THE HOUSING AND HOUSING INDUSTRY IN RUSSIA AND THE KHABAROVSK KRAI AS A SOURCE OF INDUSTRY FINANCING

Авторы: Карловская Евгения Анатольевна, Рыбаков Эдуард Евгеньевич

Аннотация: В данной статье автор рассказывает о том, какое место в Федеральном бюджете и бюджете муниципального образования занимает отрасль жилищно-коммунального хозяйства. Также в статье дается оценка объемам бюджетных вложений в отрасль жилищно-коммунального хозяйства гор. Комсомольска-на-Амуре.

Ключевые слова: муниципальные организации, жилищно-коммунальное хозяйство, внеоборотные активы, бюджет, ассигнования, дотации.

Annotation: In this article, the author talks about the place in the federal budget and the budget of the municipality occupies the housing and utilities sector. The article also assesses the volume of budgetary investments in the mountain housing and communal services industry. Komsomolsk-on-Amur.

Keywords: municipal organizations, housing and communal services, non-current assets, budget, appropriations, subsidies.

Актуальность выбранной темы исследования заключается в том, что в настоящее время значительная доля денежных средств муниципальных организаций Хабаровского края, используемых в качестве вложений во внеоборотные активы, формируется за счет получения денежных средств из бюджетов различных уровней, при этом, первоочередной задачей при освоении бюджетных средств является их своевременное и эффективное использование. Учитывая тот факт, что значительной долей муниципальных организаций Хабаровского края являются предприятия и организации отрасли жилищно-коммунального хозяйства, исследуемый нами вопрос является актуальным в реалиях Хабаровского края.

Целью настоящей статьи является исследование Федерального бюджета и бюджета муниципального образования в отрасль жилищно-коммунального хозяйства.

Объектом исследования настоящей статьи выступают источники финансирования ЖКХ как отрасли хозяйствования.

Предметом исследования настоящей статьи выступают объемы бюджетных вложений в отрасль жилищно-коммунального хозяйства гор. Комсомольска-на-Амуре.

Жилищно-коммунальное хозяйство (далее ЖКХ) является составной частью и самостоятельной отраслью народного хозяйства, обеспечивающего социальную сферу общества.

В отрасли ЖКХ в целом можно выделить несколько подотраслей, таких как:

- жилищное хозяйство;
- водопроводно-канализационное хозяйство;
- топливно-энергетическое хозяйство;
- городской пассажирский транспорт;
- гостиницы;
- благоустройство населенных пунктов.

Жилищно-коммунальное хозяйство как самостоятельная отрасль взаимодействует с бюджетом двумя способами – с одной стороны, функционируя, отрасль приносит доходы в бюджет, но в то же время, отрасль ЖКХ получает значительные объемы бюджетного финансирования.

Рассмотрим источники финансирования ЖКХ как отрасли хозяйствования. Среди источников финансирования ЖКХ различают:

- бюджетные средства;
- средства, получаемые жилищно-коммунальными предприятиями за реализацию услуг и продукции;
- средства предприятий на содержание принадлежащих им жилищно-коммунальных объектов.

Рассмотрим подробнее такой источник финансирования отрасли ЖКХ как бюджетные средства.

Расходы на финансирование жилищно-коммунального хозяйства осуществляются из региональных и местных бюджетов. При этом отрасль на 31% финансируется из региональных бюджетов и на 69% - из местных бюджетов.

Бюджетные средства предприятия отрасли ЖКХ, входящие в различные подотрасли получают в различных объемах и назначениях. Так, например:

Подотрасли дорожное хозяйство, озеленение, освещение и уборка территорий населенных мест финансируются полностью за счет бюджетных ассигнований;

Такая отрасль, как, водопроводно-канализационное хозяйство получает средства из бюджета лишь на капитальные вложения;

Подотрасли городского пассажирского транспорта, жилищного хозяйства и теплоэнергетика являются получателями средств для отопления жилых домов в виде бюджетных дотаций.

Таким образом, предприятия отрасли ЖКХ финансируются за счет бюджетных средств в форме бюджетных ассигнований и дотаций.

Под *бюджетными ассигнованиями* следует понимать бюджетные средства, предусмотренные бюджетной подписью получателю или распорядителю бюджетных средств. Также понятие

бюджетных ассигнований приводится в статье 69 Бюджетного Кодекса Российской Федерации.

Понятие «дотации» имеет несколько определений. В соответствии со статьей 6 Бюджетного Кодекса Российской Федерации под *дотациями* могут пониматься межбюджетные трансферты, предоставляемые на безвозмездной и безвозвратной основе без установления направлений и (или) условий их использования.

Также под *дотациями* в узком смысле понимают денежные средства, выделяемые из государственного и местных бюджетов для оказания финансовой поддержки убыточным предприятиям, у которых денежная выручка от продажи производимого продукта меньше издержек на производство и продажу данного продукта, нижестоящим бюджетам для покрытия разрыва между их доходами и расходами.

Кроме того одним из определений *дотаций* в узком смысле являются дополнительные выплаты работнику, оговоренные трудовым договором или законодательным актом, например, дотация на питание, на проезд к месту работы, выплаты на несовершеннолетних детей.

В данной статье мы рассмотрим, какое место отводится бюджетным средствам, выделяемым на финансирование предприятий отрасли ЖКХ в Федеральном бюджете Российской Федерации, а также в бюджете муниципального образования на примере бюджета города Комсомольска-на-Амуре.

В ходе исследования нами изучены сведения, размещенные на официальном сайте Министерства финансов РФ в отношении исполнения Федерального бюджета РФ, а также сведения, размещенные на официальном сайте органов местного самоуправления гор. Комсомольска-на-Амуре в отношении исполнения бюджета местного образования, исходные данные приведены в таблицах 1, 4.

Таблица 1 – Сведения об исполнении расходов Федерального бюджета в 2015-2017гг в отношении отрасли ЖКХ

Показатель	Данные по годам, млрд руб.		
	2015	2016	2017
Расходы бюджета РФ, всего	15 620,30	16 416,40	16 420,30
В том числе расходы на жилищно-коммунальное хозяйство	144,1	72,2	119,5

На основании сведений, представленных в таблице 1, установим динамику расходов Федерального бюджета на содержание отрасли ЖКХ, а также определим, какую долю занимают расходы на содержание отрасли в общей величине расходов Федерального бюджета РФ.

На основании данных, представленных в таблице 2, нами сделан вывод о том, что величина расходов на содержание отрасли ЖКХ в Федеральном бюджете РФ уменьшалась в 2016 году по сравнению с 2015 годом на фоне увеличения общей величины расходов Федерального бюджета и увеличивалась в 2017 году по сравнению с 2016 годом.

Таблица 2 - Динамика расходов Федерального бюджета на содержание отрасли ЖКХ

Показатель	Данные по годам, млрд руб.			Абсолютное отклонение, млрд руб.	
	2015	2016	2017	2016/2015	2017/2016
Расходы бюджета РФ, всего	15 620,30	16 416,40	16 420,30	796,10	3,90
В том числе расходы на жилищно-коммунальное хозяйство	144,1	72,2	119,5	-71,9	47,3

Таблица 3 - Доля расходов Федерального бюджета на содержание отрасли ЖКХ.

Показатель	Данные по годам, %			Относительное отклонение, %	
	2015	2016	2017	2016/2015	2017/2016
Расходы бюджета РФ, всего	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00
В том числе расходы на жилищно-коммунальное хозяйство	0,0092	0,0044	0,0073	-0,0048	0,0029

На основании данных, представленных в таблице 3, нами сделан вывод о том, что величина расходов на содержание отрасли ЖКХ имеет незначительную долю в структуре Федерального бюджета РФ. При этом, в 2016 году по сравнению с 2015 годом доля расходов Федерального бюджета РФ на содержание отрасли ЖКХ уменьшалась, а в 2017 году по сравнению с 2016 годом увеличивалась.

Далее рассмотрим, какое место отведено расходам на содержание отрасли ЖКХ в бюджете гор. Комсомольска-на-Амуре.

Таблица 4 - Сведения об исполнении расходов бюджета гор. Комсомольска-на-Амуре в 2015-2017гг в отношении отрасли ЖКХ

Показатель	Данные по годам, млрд руб.			Абсолютное отклонение, млрд руб.	
	2015	2016	2017	2016/2015	2017/2016
Расходы бюджета, всего	5 855 914 282,29	6 382 714 291,02	7 561 695 907,21	526 800 008,73	1 178 981 616,19
В том числе расходы на жилищно-коммунальное хозяйство	693 524 652,92	899 185 933,70	995 488 842,12	205 661 280,78	96 302 908,42

На основании данных, представленных в таблице 3, нами сделан вывод о том, что величина расходов на содержание отрасли ЖКХ в бюджете гор. Комсомольска -на - Амуре в анализируемом периоде увеличивалась как в 2016 году по сравнению с 2015 годом, так и в 2017 году по сравнению с 2016.

Таблица 5 - Доля расходов бюджета гор. Комсомольска-на-Амуре на содержание отрасли ЖКХ.

Показатель	Данные по годам, %			Относительное отклонение, %	
	2015	2016	2017	2016/2015	2017/2016

Расходы бюджета РФ, всего	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00
В том числе расходы на жилищно-коммунальное хозяйство	11,84	14,09	13,16	2,24	-0,92

На основании данных, представленных в таблице 5, нами сделан вывод о том, что величина расходов на содержание отрасли ЖКХ имеет большую долю в структуре бюджета гор. Комсомольска-на-Амуре, нежели чем в Федеральном бюджете РФ. При этом, в 2016 году по сравнению с 2015 годом доля расходов бюджета гор. Комсомольска-на-Амуре на содержание отрасли ЖКХ уменьшалась, а в 2017 году по сравнению с 2016 годом увеличивалась.

На основании проведенного анализа нами подтверждены теоретические выводы о том, что доля расходов на содержание отрасли ЖКХ в структуре регионального бюджета превышает долю расходов на содержание отрасли ЖКХ Федерального бюджета.

Вместе с тем, нами установлено, что доля расходов на содержание на содержание отрасли ЖКХ в бюджете гор. Комсомольска-на Амуре уменьшилась в 2017 году по сравнению с 2017 годом, несмотря на увеличение величины расходов на содержание отрасли. Данные выводы свидетельствуют о переориентировании структуры бюджета гор. Комсомольска-на-Амуре и выделении меньшего количества денежных средств на содержание отрасли в относительном выражении.

На основании результатов проведенного исследования, мы считаем, что предприятиям отрасли ЖКХ, находящимся в гор. Комсомольске-на-Амуре, следует отслеживать тенденцию в отношении величины выделенных на отрасль бюджетных средств и разработать стратегии, направленные на повышение величины денежных средств, получаемых от основной деятельности предприятий.

Список использованных источников

1. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 N 145-ФЗ (ред. от 15.04.2019)// Консультант Плюс [электронный ресурс] / АО «Консультант Плюс», - М., 2019.
2. Ежегодная информация об исполнении федерального бюджета (данные с 1 января 2006 г.) [Электронный ресурс] . - Режим доступа: https://www.minfin.ru/ru/statistics/fedbud/?id_65=80041&page_id=3847&popup=Y&area_id=65
3. Носова. Л.Ф. БЮДЖЕТНАЯ СИСТЕМА РОССИИ: СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ. Учебное пособие МОСКВА - 2010. 2010 [электронный ресурс] - Режим доступа: <https://finlit.online/sistema-rossii-byudjetnaya/132-finansirovanie-jilischnogo-45207.html>
4. Отчетность об исполнении бюджета гор. Комсомольска -на -Амуре [электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.kmscity.ru/activity/city/finance/reporting-budget/>

Информационные технологии

ПРОБЛЕМЫ И РИСКИ ПРОЦЕССА ЦИФРОВИЗАЦИИ БАНКОВСКОЙ СФЕРЫ

PROBLEMS AND RISKS OF THE PROCESS OF DIGITALIZATION OF THE BANKING SECTOR

Авторы: Шишкина Анна Сергеевна, Ласточкина Алла Ивановна

Аннотация: В статье рассмотрены основные проблемы и риски цифровизации экономики, в том числе в сфере банковского обслуживания. Основные перспективы и преимущества информатизации ключевых банковских процессов, влияние цифровизации и автоматизации на конкурентоспособность специа-листов на современном рынке труда в сфере экономики и финансов. Как вариант решения проблемы дефицита квалифицированных кадров предложена схема симбиотичного продвижения профессиональных навыков и знаний в структуре высшего профессионального образования, тенденции развития междисциплинарных специальностей.

Ключевые слова: цифровизация, автоматизация, банковская сфера, безналичные расче-ты, риски, информатизация, безработица, конкурентоспособность, сим-биотичность.

Annotation: The article deals with the main problems and risks of digitalization of the economy, including in the field of banking services. The main prospects and advantages of Informatization of key banking processes, the impact of digitalization and automation on the competitiveness of specialists in the modern labor market in the field of Economics and Finance. As a way to solve the problem of shortage of qualified personnel, the scheme of symbiotic promotion of professional skills and knowledge in the structure of higher professional education, trends in the de-velopment of interdisciplinary specialties is proposed.

Keywords: digitalization, automation, banking, non-cash payments, risks, Informatiza-tion, unemployment, competitiveness, symbiotic.

Банковская сфера, пожалуй, одна из самых гибких в части освоения новых технологий, в том числе цифровых. Ускорения темпа жизни современного общества значительно повышает ценность времени, затрачиваемого на совершение операций как со стороны клиентов, так и со стороны банков. Автоматизированные банковские системы, цифровые фронт-офисы с набором шаблонов операций, не требующих привлечения специалистов банка, стали обыденностью [1]. Успешный, конкурентоспособный банк обладает не разветвленной сетью филиалов, а широким спектром услуг, которые он может предоставить в режиме онлайн. Автоматизация процесса осуществления расчетов посредством банка может влиять не только на стоимость банковского обслуживания, но также на скорость, качество и доступность. Важной составляющей данного процесса становится так называемая цифровизация.

Цифровизация является не только преобразованием исходных данных в цифровую форму с

целью ее эксплуатации в сфере цифровых технологий, но также преобразованием всего процесса обращения такой информации. Преимущества цифровизации обуславливаются не только улучшениями в части удобства передачи и получения, но также повышением уровня информационной безопасности. Цифровизация позволила разработать новые совершенные способы шифрования информации и ее защиты от несанкционированного доступа. Являясь неотъемлемой частью информатизации, ее ключевой составляющей, она задает направление деятельности банков в таких областях как взаимодействие с клиентами, обратная связь и ее стабилизация и модернизация, межбанковское сотрудничество, в том числе международное. Цифровизация расширяет возможности банков в осуществлении расчетов и проведении других операций за пределами той страны, в которой банк функционировал первоначально [2].

При всех своих явных преимуществах цифровизация обладает рядом существенных недостатков, а также является причиной возникновения многочисленных рисков. Зачастую сюда относят социально-экономические риски, психологические риски, информационные риски. К информационным рискам относится в первую очередь опасность несанкционированного доступа, утери информации в случае технической неисправности и чрезвычайного происшествия, затронувшего сервера организации и нарушившего целостность хранилища баз данных. Цифровизация, позволяющая находить новые способы шифрования, защиты информации, является так же источником возникновения новых способов ее захвата. Точно так же, как создаются и внедряются новые и новые компьютерные вирусы, находятся новые пути и способы доступа к защищаемым данным.

К социально-экономическим рискам в первую очередь можно отнести риск возникновения безработицы. Автоматизация, роботизация ведет к неминусовому сокращению рабочих мест и отмиранию множества профессий. Это неизбежный процесс, и в данном случае организациями должна быть предусмотрена возможность своевременной переквалификации сотрудников, их переобучения на профессию, более соответствующую текущей стратегии развития предприятия. Стоит отметить, что такой подход может значительно повлиять на рейтинг организации как работодателя на рынке труда.

Психологический риск связан с психологической зависимостью человека от технологий и угрозой деградации профессиональных навыков. Упор на технологию обработки может привести к снижению понимания сути проводимой операции, ее экономического содержания. И здесь существует тесная связь с риском безработицы. Тем сложнее человеку переквалифицироваться, чем уже его специализация в той или иной области. Цифровизация должна в итоге приводить не к вымиранию одних профессий и преобладанию других, а к их симбиотичному развитию. Формулирование сути и внедрение новых образовательных программ, развитие новой профессиональной философии многогранности получаемых навыков в будущем должны стать неотъемлемой частью развития и внедрения информатизации и цифровизации экономики и других сфер общественной деятельности. В данном ключе может возникнуть проблема формирования знаний поверхностных для каждой области. Чтобы избежать такого, требуется не простое совмещение двух и более ранее различавшихся программ в одном образовательном курсе, но четкое структурирование профилей и компетенций для развития знаний глубинных, что также затрагивает область педагогики высшего образования. Важно не образование по двум курсам в смежных областях, но специализация в едином симбиотичном курсе на стыке двух наук. Их также называют междисциплинарные специальности, и они набирают всё большую популярность с каждым годом.

Трендом будущего могут стать по большей части специальности, в которых к привычным добавлен префикс "ИТ" (IT): ИТ-аудитор, ИТ-юрист и так далее. "Идеальный" сотрудник должен

быть готов работать на стыке профессий, что требует тщательной профессиональной подготовки, любительский уровень знаний в области информационных технологий перестает котироваться. Важное значение придается тайм-менеджменту, в связи с преобладанием удаленной работы отдельных специалистов. Данная дисциплина активно внедряется всё в большее количество образовательных курсов.

Таким образом, можно сделать вывод, что недостаточность развиваемых компетенций не должна замедлять или вовсе приостанавливать процесс информатизации и цифровизации, а напротив необходимо "шагать в ногу" с ним и даже несколько опережать, предугадывая дальнейшее его развитие и вовремя внедрять необходимые для дальнейшей работы и постепенного совершенствования знаний.

Список литературы:

1. Куликов Н.И. Банки уходят в сеть интернета [Электронный ресурс] / Н.И. Куликов, Ю.В. Кудрявцева // Финансы и кредит. – 2016. – № 29(2016)2-1. – с. 57-62. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/banki-uhodyat-v-set-interneta>.
2. Кудрявцева Ю.В. Инновационные финансовые технологии и операционные риски в сфере дистанционного банковского обслуживания [Электронный ресурс] / Ю.В. Кудрявцева // Финансы и кредит. – 2017. – № 10. – с. 647-662. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/innovatsionnye-finansovye-tehnologii-i-operatsionnye-riski-v-sfere-distantcionnogo-bankovskogo-obsluzhivaniya>.

ОСОБЕННОСТИ СОПРОВОЖДЕНИЯ КИС ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

FEATURES OF SUPPORT OF KIS PRODUCTION ENTERPRISES

Авторы: Ханбиков Фаттах Ринатович

Аннотация: В статье рассматриваются особенности сопровождения корпоративных информационных систем на производственных предприятиях. Век информационных технологий устанавливает ряд правил, следуя которым предприятия могут достичь высот и завоевать свою нишу рынка. Сейчас каждое крупное предприятие оперирует большим количеством данных, для сбора и анализа которых требуется специализированное программное обеспечение. Таким программным обеспечением являются корпоративные информационные системы. В статье будут рассмотрены некоторые аспекты сопровождения подобных систем

Ключевые слова: корпоративные информационные системы, управление ресурсами, ERP, производственные предприятия.

Annotation: The article discusses the features of supporting corporate information systems at manufacturing enterprises. The age of information technology sets a number of rules, following which enterprises can reach heights and conquer their market niche. Now every large enterprise operates with a large amount of data, the collection and analysis of which requires specialized software. Such software are corporate information systems. The article will discuss some aspects of maintaining such systems.

Keywords: corporate information systems, resource management, ERP, manufacturing enterprises.

В настоящее время, как показывает мировой опыт, экономическая стабильность и тенденции развития предприятий во многом зависят от информационных систем, используемых ими. Не представляется возможным успешное ведение бизнеса без автоматизированных систем учета и управления. Уже в семидесятых годах начали зарождаться компании, являющиеся на данный момент лидерами на рынке корпоративных информационных систем (КИС). В XX веке КИС были крайне дорогостоящими, делались под заказ и, как следствие, были доступны лишь небольшому количеству предприятий. В настоящий момент цены на КИС являются вполне доступными, даже небольшое предприятие может позволить себе внедрение и сопровождение такой системы. На данный момент наиболее успешные предприятия уже внедрили и успешно эксплуатируют подобные системы [1].

Существует довольно большое количество определений термина Корпоративные информационные системы, ниже представлены несколько определений из разных источников.

Информационные системы (ИС) — это исследование взаимодействующих сетей аппаратного и программного обеспечения, которые люди и организации используют для сбора, фильтрации, обработки, создания и распространения данных [2].

Информационные системы — это комбинации аппаратных, программных и телекоммуникационных сетей, которые люди создают и используют для сбора, создания и распространения полезных данных, обычно в организационных условиях. [3]

Информационные системы — это взаимосвязанные компоненты, работающие вместе для сбора, обработки, хранения и распространения информации для поддержки принятия решений, координации, контроля, анализа и визуализации в организации. [4]

Перечисленные выше определения опираются на аппаратные средства, программное обеспечение, данные и их взаимодействие.

Широкий спектр возможностей КИС позволяет выделить и проанализировать информацию о деятельности предприятия, на основе которой в последствии будет возможно разработать решения и спроектировать стратегию дальнейшего развития компании. Также, КИС позволяют составить и проконтролировать целостную картину операций на предприятии, взаимодействие с контрагентами.

Для эффективного управления крупным производственным предприятием необходим постоянный контроль за ресурсами предприятия и производством. Это невозможно без автоматизации работы, внедрения автоматизированных рабочих мест, а также КИС, позволяющей управлять данным предприятием.

Специализация КИС - обеспечение систем поддержки принятия решений необходимой информацией. Своевременное изменение стратегического курса, модернизация предприятия невозможна без всестороннего анализа внешней и внутренней среды. Менеджмент высшего эшелона нуждается в большом количестве информации, но её в первичном виде, невозможно быстро проанализировать без помощи КИС. Данная возможность систем подобного типа позволяет значительно улучшить качество принимаемых решений, стратегическое планирование учитывает большее количество критериев, контроль за внедрением новшеств и то как они отражаются на общей производительности предприятия перестаёт требовать большого количества ресурсов [5].

Для управления ресурсами крупных производственных предприятий была разработана MRP II (Manufacturing resource planning - Планирование производственных ресурсов). В число таких КИС можно включить 1С:ERP УХ, SAP ERP и других.

Помимо дорогостоящего внедрения, для предприятий появляется задача сопровождения данных информационных систем. Зачастую этим занимается подрядчик, проводивший внедрение, либо набирается штат сотрудников, способных модернизировать типовую (или уже доработанную) версию продукта, или же гибридный вариант сочетающий первые 2 варианта. Каждый из вариантов имеет свои плюсы и минусы [6].

Если говорить о первом варианте, то главным минусом является цена специалистов. Сопровождение и доработка крайне дорогое мероприятие, к тому же, если консалтинг осуществляется удаленно, скорость реакции консультантов на возникающие проблемы может существенно снижаться.

Вариант с штатом сотрудников также имеет похожие недостатки. Часто встречающаяся ситуация — это «волнообразные потоки работы», когда большую часть времени штат простаивает без задач, но стабильно требует денежных вложений в виде выплаты заработной платы.

Гибридный вариант чаще всего встречается в крупных компаниях с большим бюджетом в моменты внедрения КИС. Крупные денежные затраты компенсируются последующей возможностью отказаться от услуг консалтинговой компании.

Все эти траты несомненно влияют на конечную стоимость производимой продукции, потому важно рассмотреть положительные аспекты внедрения КИС.

ИС предприятия, поддерживающая все стадии выпуска продукции, может предоставлять информацию разной степени подробности для анализа. В результате, на основе данной информации, выявляются этапы, где происходит сверхнормативное увеличение стоимости продукции и, в последствии, может быть выбрана стратегия уменьшения стоимости продукции. Результаты принимаемых мер в свою очередь отразятся в ИС и снова можно будет использовать полученную информацию для анализа.

Список использованных источников:

1. Обзор и оценка перспектив развития мирового и российского рынков ИТ [Электронный ресурс] // Moscow_Exchange. 2015. URL: <https://habr.com/ru/company/moex/blog/250463/> (дата обращения 15.12.2019)
2. Обеспечение компьютерных сетей [Электронный ресурс] // АО «ЭКСПОЦЕНТР». 2019. URL: <https://www.sviaz-expo.ru/ru/ui/17146/> (дата обращения 15.12.2019)
3. Информационные системы: определение понятия информационные системы, классификация, использование, примеры [Электронный ресурс] //ru. 2019. URL: <https://businessman.ru/new-informacionnye-sistemy-opredelenie-ponyatiya-informacionnye-sistemy-klassifikaciya-ispolzovanie-primery.html> (дата обращения 15.12.2019)
4. Информация и информационные системы примеры [Электронный ресурс] // Прогноз состоятельности бизнеса. 2019. URL: <http://business-prognoz.ru/?p=655> (дата обращения 15.12.2019)
5. Интеллектуальные системы поддержки принятия решений — краткий обзор [Электронный ресурс] // TechMedia. 2006 - 2019 URL: <https://habr.com/ru/company/ods/blog/359188/> (дата обращения 15.12.2019)
6. Эффективность внедрения информационных систем. Опыт практика [Электронный ресурс] // TechMedia. 2006 - 2019 URL: <https://habr.com/ru/post/308024/> (дата обращения 15.12.2019)

АНАЛИЗ ОПТИМАЛЬНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ С ЦЕЛЬЮ ЗАВЕДОМОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ОЦЕНКИ СЛОЖНОСТИ МАРШРУТА МЕЖДУГОРОДНЫХ РЕГУЛЯРНЫХ ПЕРЕВОЗОК

ANALYSIS OF OPTIMAL INFORMATION SYSTEMS IN ORDER TO KNOWINGLY STUDY THE ASSESSMENT OF THE COMPLEXITY OF THE ROUTE OF INTERCITY REGULAR TRANSPORT.

Авторы: Анянова Эвелина Маратовна

Научный
руководитель: Якунина Наталья Владимировна

Аннотация: Проведен анализ оптимальных информационных систем с целью дальнейшего исследования оценки сложности маршрута междугородных регулярных перевозок.

Ключевые
слова: транспорт, безопасность, оценка сложности маршрута междугородных регулярных перевозок, информационные системы, пассажирские перевозки.

Annotation: The analysis of optimal information systems is carried out in order to further study the assessment of the complexity of the route of intercity regular transport.

Keywords: transport, security, assessment of the complexity of the route of intercity regular transport, information systems, passenger transport.

[Пассажирский транспорт](#) для общества имеет большое социально-экономическое значение. Он влияет на жизнеобеспечение всего государства. В настоящее время существует множество видов транспорта. Выбирая то или иное средство передвижения, пассажиры по-разному оценивают преимущества и недостатки каждого вида транспорта. В первую очередь они оценивают безопасность, надежность, стоимость проезда, регулярность, скорость и удобство передвижения.

Сфера транспортных услуг из-за высокой конкуренции на рынке требует постоянного совершенствования не только транспортных средств или технологий, но и организации пассажирских перевозок.

Исходя из того, что безопасность пассажиров играет большую роль в сфере транспортных услуг, цель данной работы состоит в определении оптимальных информационных систем для заведомого исследования оценки сложности маршрута междугородных регулярных перевозок.

Маршрут регулярных перевозок предназначен для осуществления перевозок пассажиров и багажа по расписаниям. Путь следования транспортных средств, осуществляющих передвижение по маршруту регулярных перевозок, должен быть от начального остановочного пункта через промежуточные остановочные пункты до конечного остановочного пункта, которые определены в установленном порядке.[1]

Оценка сложности маршрута междугородных регулярных перевозок состоит в оценке факторов, влияющих, в первую очередь, на его безопасность. К таким факторам можно отнести: подъемы, спуски, пересеченность продольного профиля, микропрофиль, качество дорожного покрытия, радиус малой кривизны, управляемые и неуправляемые перекрестки, количество светофоров, ограничения скорости, плотность транспортного потока, дорожные пересечения с регулируемыми и нерегулируемыми железно-дорожными путями, температура окружающей среды, аэродинамика, погодные условия, недостатки в конструктивном решении дорог, человеческий фактор, ограничения видимости, пропускная способность дороги и т.д.

Для заведомого исследования оценки сложности маршрута междугородных регулярных перевозок можно использовать следующие информационные системы:

- приложение Google Планета Земля (Google Earth);
- система ГЛОНАСС;
- система GPS;
- геоинформационная система (ГИС);

Google Планета Земля (Google Earth) — проект компании [Google](#), в рамках которого в сети [Интернет](#) были размещены [спутниковые](#) (или в некоторых точках [аэрофото-](#)) [изображения](#) всей земной поверхности. Фотографии некоторых регионов имеют беспрецедентно высокое [разрешение](#). [2]

Глобальная навигационная спутниковая система (ГЛОНАСС) – [российская спутниковая система навигации](#). Задачей системы ГЛОНАСС является определение местонахождения какого-либо объекта путем вычисления его координат с помощью специального устройства - трекера, находящегося в постоянном контакте со спутниками.

Система GPS, в отличие от системы ГЛОНАСС, является [спутниковой системой навигации](#), обеспечивающая измерение расстояния, времени и определяющая местоположение во всемирной системе координат [WGS 84](#).

Система GPS использует методику кодированных сигналов множественного доступа CDMA. Главное достоинство здесь – уменьшенные требования к ресурсам для передачи радиосигнала и точное определение координат с погрешностью всего в 2-4 метра. А вот система ГЛОНАСС функционирует с помощью метода «выделенных линий» FDMA. С учетом того, что на передачу спутникового радиосигнала может влиять множество факторов – ГЛОНАСС в качестве основной системы мониторинга за транспортом считается более перспективной. Еще одним дополнительным преимуществом ГЛОНАСС можно назвать то, что для работы данной системы не требуется постоянная синхронизация с вращением Земли. Скорость обработки и передачи данных в режиме реального времени у ГЛОНАСС выше, поскольку спутники вращаются независимо от планеты. [3]

Приложение Google Earth позволяет просматривать поверхность нашей планеты, как в виде карты, так и с применением трёхмерных технологий. С помощью данной программы можно просматривать и изучать ландшафты местности, планировать маршруты по улицам большинства городов – с использованием GPS-навигации и голосового сопровождения. К недостаткам использования приложения Google Earth относят высокое энергопотребление. Именно поэтому на устройстве, с которого будет производиться мониторинг необходимых данных, заряд аккумулятора значительно снизится.

Географическая информационная система или геоинформационная система (ГИС) - это информационная система, обеспечивающая сбор, хранение, обработку, анализ и отображение

пространственных данных и связанных с ними непространственных, а также получение на их основе информации и знаний о географическом пространстве.

В ГИС карта становится действительно динамическим объектом. У пользователя появляется возможность:

- изменять масштаб;
- преобразовывать картографические проекции;
- варьировать объектным составом карты (что выводится);
- получать через карту в режиме реального времени многочисленные базы данных;
- изменять способы отображения объектов (цвет, тип линии, символ и т.п.) в зависимости от содержимого баз данных;
- легко вносить любые изменения.

К недостаткам системы ГИС относят большую зависимость работы ГИС от исходных географических данных и зависимость конечного результата от точности и четкости данных, перенесенных в ГИС.[3]

Все эти информационные системы служат для обеспечения возможности принятия оптимальных управленческих решений на основе анализа пространственных данных. С помощью таких технологий можно обезопасить маршрут междугородных регулярных перевозок.

Исходя из мониторинга и анализа вышеперечисленных информационных систем, можно сделать вывод, что системы GPS и ГОЛОНАСС являются наиболее оптимальными для заведомого исследования оценки сложности маршрута междугородных регулярных перевозок.

Список литературы:

- Федеральный закон «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 13.07.2015 № 220-ФЗ (последняя редакция) 13 июля 2015 года № 220-ФЗ
- Google Планета Земля. [Электронный ресурс] // Википедия: свободная энцикл. – Электрон. дан. Режим обращения: <https://ru.wikipedia.org/wiki/> . – 13.11.2019.
- Куприянов, А.О. Глобальные навигационные спутниковые системы: учебное пособие. – М.: МИИГАиК, 2017. – 76 с.

и

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ РИСКА РАЗРУШЕНИЯ И ПОТЕРИ ЦЕННЫХ ДАННЫХ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

Авторы: Фридман Олеся Денисовна, Трунина Дарья Алексеевна, Чегуров Глеб Олегович

Аннотация: В современном мире широко известна проблема хищения персональных данных и денежных средств человека. Особо остро эта тема затрагивает клиентов банков. В статье рассматриваются методы и средства предотвращения утечки персональных и материальных данных на примере конкретных ситуаций.

Ключевые слова: Банковская сфера, риск утечки информации, персональные данные, денежные средства, банковские операции, информационные технологии, банковская система.

Annotation: In the modern world, the problem of theft of personal data and human funds is widely known. This topic is especially acute for bank customers. The article discusses methods and means of preventing leakage of personal and material data on the example of specific situations.

Keywords: banking, risk of information leakage, personal data, cash, banking operations, information technology, banking system.

В наше время, во время стремительного развития информационных технологий, не легко удержать целостность и конфиденциальность информации в банке, а следовательно – и конкурентоспособность на рынке. Являясь нематериальной по природе, информация становится частью товарно-денежных отношений и представляет собой объект нормативно-правового регулирования. Благодаря этому ее защита становится стратегической задачей любого банка и организаций в целом.

По оценкам «Positive Technologies», представляющей услуги в области анализа защищенности данных, количество целенаправленных атак возрастает: 59% во втором квартале 2019 по сравнению с 44% в первом. Растет количество уязвимостей в программном обеспечении. Это подводит к тому, что область информационной безопасности (ИБ) является одной из важных для бизнеса.

Возможность вовремя среагировать на возникшую угрозу и предотвратить потери является ключевой. Для ее обеспечения важно разрабатывать стратегию по управлению информационными (ИТ) рисками.

ИТ-риск – это вероятность возникновения негативных событий из-за применения компанией информационных технологий. Информационные риски связаны в первую очередь с передачей, хранением, использованием информации с помощью электронных носителей и иных средств связи. К информационным рискам можно отнести риски внутреннего и внешнего мошенничества, несанкционированного использования ресурсов банка, нарушение конфиденциальности, целостности и достоверности информации и т.д.

Процесс анализа рисков — это и есть инструмент, с помощью которого можно определить цели управления ИБ, оценить основные критичные факторы, негативно влияющие на ключевые бизнес-процессы компании, и выработать осознанные, эффективные и обоснованные решения

для их контроля или минимизации.

Риск для банковской сферы – это вероятность того, что кредитная организация может понести убытки и потери, если данный риск подтвердится, а также если допущены ошибки при принятии управленческих решений.

Любое управление основано на осознании ситуации, в которой оно происходит. В терминах анализа рисков осознание ситуации выражается в инвентаризации и оценке активов организации и их окружения, т. е. всего того, что обеспечивает ведение бизнес-деятельности. С точки зрения анализа рисков ИБ к основным активам относятся непосредственно информация, инфраструктура, персонал, имидж и репутация компании. Без инвентаризации активов на уровне бизнес-деятельности невозможно ответить на вопрос, что именно нужно защищать. Очень важно понять, какая информация обрабатывается в организации и где выполняется ее обработка.

В банковской деятельности можно отметить два вида потери информации:

1. Персональные данные клиента и его представителей;
2. Денежные средства клиента

Банк обеспечивает проведение большого количества операций по клиентам. Клиентами могут быть, как юридические лица и индивидуальные предприниматели, так и физические лица. Но, все-таки, большой ущерб для кредитной организации окажет потеря данных по корпоративным клиентам, то есть юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

В каждом банке присутствует своя система по работе с клиентами и свой перечень предоставляемых услуг и проводимых операций. В большинстве своем все они имеют много общего – осуществляют обработку клиентских данных: открытие счета, закрытие счета, подключение дополнительных услуг, подключение зарплатного проекта, актуализация данных и прочее.

Остановимся на процессе актуализации юридических лиц. Помимо того, как открыть клиенту счет и добавить выбранные услуги, также следует своевременно проводить обновление информации о потребителе на актуальную. Например, смена фамилии, изменение контактных данных, адреса, списка уполномоченных лиц и так далее. Процесс является очень важным, так как именно посредством него в дальнейшем происходит работа с денежными средствами клиента. Движение клиентских денежных средств осуществляется, опираясь на те данные, которые находятся в банковской клиентской системе.

Рассмотрим пример того, как может происходить потеря информации по клиентам в процессе актуализации данных. К менеджеру в отделение банка приходит представитель клиента и хочет обновить информацию о своей организации. Полная актуализация клиента может занимать от 2-х до 10 дней, это связано со следующими причинами: клиент не донес необходимые документы, подозрение на мошеннические операции (например, подделка подписи) и прочее. Таким образом по клиенту остается открытая заявка, которая ожидает заполнения.

Параллельно в другое отделение приходит уполномоченное лицо клиента и просит изменить ФИО. Сотрудник открывает задачу на актуализацию, вводит новые данные, прикладывает документы и успешно завершает заявку.

Спустя 10 дней клиент приносит необходимые документы, менеджер продолжает работу по первой заявке и доводит ее до завершения. Но в заявке хранились старые ФИО по

уполномоченному лицу, и, собственно, при завершении заявки они благополучно заменились на старые. Причина – данные загружаются в задачу из внешних систем только при заведении заявки.

Исходя из ситуации выше возникает риск потери данных по клиенту, причем подобные случаи возникают около 3-4 раз за месяц.

Рассмотрим еще одну ситуацию, возникшую в банке при закрытии счета клиента. В кредитную организацию обратился представитель крупного клиента ЮЛ для закрытия счета. Менеджер счет закрыл, не представляя сегмент клиента, денежные средства вручил представителю. Через некоторое время было выяснено, что представитель не имел полномочий для совершения данной операции, то есть произошла мошенническая операция, которая повлекла за собой потерю денежных средств банка.

Данные примеры позволяют провести анализ, определить слабые стороны системы банка и принять решение по минимизации существующих рисков. Поговорим о том, какими способами и методами можно предотвратить хищение, утечку персональных и материальных данных клиента.

Для того, чтобы предотвратить «перезатираание» данных клиента на неактуальные следует разграничить процесс их обновления на несколько частей:

- актуализация данных в разрезе клиента;
- актуализация данных в разрезе уполномоченного лица.

Разделение поможет проводить параллельно несколько заявкой на обновление данных и ни одна из них не повлияет на другую.

Следующий метод – очистка незакрытых задач через определенный промежуток времени. Создан на тот случай, если сотрудник открыл задачу и «бросил» ее, а через полгода другой менеджер продолжил и завершил заявку. Такой метод позволяет держать открытыми только актуальные заявки; плюс старые задачи на занимают место на дисковом пространстве.

Еще один метод – добавление в карточку клиента информацию о наличии открытых задач. Такое уведомление позволяет менеджеру принять решение на заведение заявки по клиенту. Данный метод является менее результативным, так как он не ограничивает действия менеджера, а лишь предостерегает его о возможных последствиях.

Из всех методов по предотвращению утечки персональных данных потребителя самый «дорогой» – тот, который предлагает разделение процесса актуализации. Такое решение необходимо планировать на длительную перспективу с большим бюджетом и сроком на выполнение.

Второй метод возможно выполнить в короткий срок, так как он не предполагает разделение процесса, а лишь его недорогостоящую доработку. Очистка незавершенных задач позволит в короткий срок уменьшить возможность возникновения риска потери данных клиента.

Крайний метод можно реализовать совместно с первым или вторым, так как, скорее всего, кардинальных изменений в работе менеджера не произойдет, возникновение риска уменьшится на 1-2%. Возможно использовать представленные методы вкупе. Это самый эффективный, но длительный и дорогостоящий способ, который не позволит в короткие сроки предотвратить риск утечки персональных данных клиента.

Теперь перейдем ко второй ситуации – утечка денежных средств компании, материальных данных.

Потеря такого вида данных является наиболее серьезной, однако она в большинстве своем возникает на основании информации о клиенте в системе. Для того, чтобы при закрытии счетов клиента в банке не было возможности проведения непроверенных операций по клиенту следует воспользоваться способами по улучшению банковской системы, описанными ниже.

Первый способ – проведение дополнительного контроля при осуществлении операций по крупным корпоративным клиентам. Крупными можно считать организации с численностью сотрудников больше 300 человек. Одним из способов контроля является уведомление персонального (ПМ) или клиентского (КМ) менеджера, привязанного к данному юридическому лицу, от банка. То есть при заведении заявки на закрытие счета, на e-mail КМ или ПМ приходит сообщение с идентификатором клиента и информацией о планируемой операции. Тот в свою очередь определяет правомерность проведения операции представителем клиента.

Второй способ – доработать CRM-систему в части отображения карточки клиента. На наш взгляд, целесообразно информацию о сегменте клиента сделать доступной для просмотра сотрудником банка. Такая информация «подает сигнал» менеджеру о том, необходима ли дополнительная проверка и внимательность по данному сегменту или нет.

После изучения обоих способов сделаем некоторые выводы. Первый способ более надежный. Дополнительный контроль операций по закрытию счета крупных клиентов позволяет своевременно предотвратить хищение денежных средств организации, посредством участия КМ/ПМ в процессе. Отображение сегмента клиента наименьшим образом позволяет избежать возникновения риска потери материальных данных клиента. Мы предполагаем, что менеджер не всегда может обратить внимание на такую информацию, и, следовательно, эффективность такого способа будет мала. Лучше всего использовать представленные способы вместе.

Подведя итоги, скажем о том, что анализ рисков необходимо проводить на этапе зарождения процесса. Это поможет компании решить готова ли она на данный шаг. Всегда следует рассматривать несколько вариантов решения для устранения конкретной ситуации, и в результате выбрать наиболее подходящий. Также добавим, что без хорошей, автоматизированной системы и грамотного построения бизнес-процесса для той или иной операции банковская организация не добьется больших успехов на рынке.

Список литературы:

- Барабанова М.И., Кияев В.И., Саитов А.В. Открытые системы и сети. Комплексная безопасность в системах и сетях современного предприятия: Учебник – СПб: Изд-во СПбГЭУ, 2019. – с. 450
- Достижения банка [Электронный ресурс]. Режим доступа - <https://alfabank.ru/about/awards/>. Дата обращения: 22.12.2019
- Стрекалова, Н. Д., Беяков, В. Г. Разработка и применение учебных кейсов: практическое руководство [Текст] / Н.Д. Стрекалова, В.Г. Беяков ; Санкт-Петербургский филиал Нац. исслед. ун-та «Высшая школа экономики». — СПб.: Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ — СанктПетербург, 2013. — 80 с.

Математика

ТЕОРИЯ ВЕРОЯТНОСТЕЙ: ПРИМЕНИМОСТЬ В УПРАВЛЕНИИ РИСКАМИ И НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬЮ

Авторы: Третьякова Элина Владимировна, Трофимова Анастасия Дмитриевна, Саломатина Анна Алексеевна, Шевченко Анастасия Алексеевна

Аннотация: В этой статье мы выявим ключевое различие между концепцией риска, неопределенности, а также какую роль играет теория вероятностей в управлении ими. На примерах финансовых, репутационных и проектных рисков показано, как изменяется применимость вероятности в контексте управления рисками и неопределенностью. С самого начала важно понимать, что применимость здесь означает не только достоверность, но и степень важности концепции вероятности в контексте.

Ключевые слова: теория вероятностей, управление рисками, управление неопределенностью, проектные риски, вероятность.

Annotation: In this paper we will identify the key difference between the concept of risk, uncertainty, and the role played by probability theory in their management. The examples of financial, reputational and project risks show how the applicability of probability changes in the context of risk and uncertainty management. From the outset, it is important to understand that applicability here means not only reliability, but also the degree of importance of the concept of probability in context.

Keywords: probability theory, risk management, uncertainty management, project risks, probability.

Определение понятий неопределенности и риска

С давних времен люди желали знать, что их ждет в будущем, и использовали различные средства, такие как интерпретация снов и изучение прошлого опыта, для предсказания будущего. Все прогнозы будущего связаны с концепцией неопределенности, и эта неопределенность делает прогнозирование будущего сложной задачей. Эта тесная связь неопределенности с будущим и растущий интерес людей к пониманию будущего мотивировали обширные исследования неопределенности и ее управления.

Существует две крайние точки зрения на понятие неопределенности, одна из которых предполагает, что вселенная по природе таинственна, а предсказание бесполезно. В то время как другая предполагает, что прогресс в технологиях и знаниях позволяет более точно предсказывать будущее, тем самым устраняя неопределенность.

Концепция неопределенности опирается на два ключевых момента, а именно:

- **Изменчивость:** ситуация, когда результат измеряемого фактора может находиться в заданном диапазоне. Это также можно отнести к объективной неопределенности, как предполагает теория индивидуального выбора в условиях неопределенности.

- Неоднозначность: ситуация, когда результат может произойти или нет, или что-то совершенно другое может произойти в будущем. Согласно теории индивидуального выбора в условиях неопределенности, это также известно как субъективная неопределенность.

Неопределенность является объективной формой существования экономической деятельности. Ее суть в том, что экономическая деятельность осуществляется в условиях неоднозначности протекания реальных социально-экономических процессов, разнообразия способов и вариантов развития экономической системы, многообразия возможных состояний и ситуаций реализации решения. Практически в момент принятия решения невозможно получить полные и точные сведения о вариантах реализации решения, обо всех действующих или потенциально возможных проявлениях внутренних или внешних факторов, оказывающих влияние на результат. Таким образом, существует не устранимая неопределенность, а экономическая деятельность, осуществляемая в условиях, связанных с возможностью неблагоприятного исхода, т.е. риск никогда не бывает нулевым.

Риск является неблагоприятным, нежелательным результатом события. Риск подразумевает угрозу, однако в последнее время все большее внимание уделяется трактовке риска как нейтрального или даже чего-то, что может иметь положительный результат.

Несмотря на различия, существует общепринятое мнение, что риск связан с неопределенностью и имеет последствия. Риск - это «обстоятельство, действие, ситуация или событие», которое способно воздействовать на ключевые факторы, действующие как зависимости основных процессов организации. Это приводит нас к пониманию того, что риск является продуктом вероятности или вероятности и потенциального воздействия. Проще говоря, риск - это «неопределенность, которая может повлиять на одну или несколько целей» или «неопределенность, которая имеет значение».

Понимание теории вероятностей

Теория вероятностей развивалась на протяжении многих веков и первоначально рассматривалась как часть математических исследований, она направлена на изучение и объяснение закономерностей, возникающих из случайных экспериментов.

Существует множество интерпретаций определения вероятности, однако все они сводятся к тому, что вероятность указывает на потенциальный результат, основанный на изучении модели или прошлых исторических данных. Нет никаких гарантий того, что предлагаемый результат может произойти.

Роль отношения в управлении рисками

Управление рисками - это набор действий, выполняемых отдельными лицами, группами или организациями с использованием политики и практики управления, основанных на восприятии анализа. Управление рисками может быть определено как этапы, включающие определение, идентификацию, анализ, обработку, оценку и сообщение о риске.

Человеческий фактор играет важную роль в управлении рисками, поскольку он не выполняется машинами или роботами, поскольку управление рисками требует суждения человека. Качественная оценка риска учитывает вероятность и влияние на цели как в положительном, так и в отрицательном аспектах с использованием человеческого восприятия. В то время как количественный анализ риска фокусируется на применении математических моделей для определения риска.

Примеры управления рисками

Далее рассмотрим, какую роль играет вероятность в практическом управлении рисками.

1) Финансовый риск. В финансовом менеджменте под риском преимущественно понимается возможность потери части своих активов, недополучения доходов или появления дополнительных расходов в результате осуществления предпринимательской деятельности, что соответствует понятию чистой неопределенности.

В отличие от неопределенности как таковой, риск является измеримой величиной; его количественной мерой служит вероятность неблагоприятного исхода.

Под вероятностью неблагоприятного исхода следует понимать субъективную оценку экономического субъекта, а не объективно существующую вероятность. Во-первых, это позволяет сконцентрироваться на изучении поведения экономических субъектов в процессе анализа и управления рисками; во-вторых, избежать гипотезы о том, что часть экономических процессов носит принципиально случайный характер. Второй пункт наиболее важен, так как описанная гипотеза зачастую носит принципиально теоретический и неverified характер.

Приведем пример, иллюстрирующий предыдущее утверждение. Рассмотрим колебание цен акций на фондовом рынке. Статистические модели строятся на той гипотезе, что приращение цен акций - случайный процесс. Таким образом, если нам удастся вычислить некоторые базовые характеристики данного случайного процесса, то мы можем построить количественный вероятностный прогноз будущего изменения цен акций. Подобные модели позволяют делать полезные выводы и активно используются на практике, однако достоверно проверить гипотезу о том, что очередное изменение цены акции - реализация случайной величины, не представляется возможным. Действительно, для реализации данной проверки нам пришлось бы статистически достаточное количество раз пережить один и тот же день (в смысле всех экономических условий, влияющих на изменение цен), в рамках которого одни и те же экономические субъекты должны были бы заново принять экономические решения, повлиявшие на цены. Теоретически нельзя исключать, что в результате такого «опыта» мы бы пришли к выводу, что изменения цен строго детерминированы некоторым полным набором факторов, влияющих на поведение экономических субъектов, принимавших участие в «опыте». В этом случае понятно, что не было бы никакого смысла продолжать утверждать, что изменения цен акций носят случайный характер.

Таким образом, статистические модели для оценки финансовых рисков - это всего лишь способ обработки информации экономическим субъектом, как и сама концепция риска является всего лишь инструментом в процессе принятия ограниченно рационального экономического решения.

2) Репутационный риск. Управление репутационными рисками становится растущей областью в области управления рисками. Тем не менее, мало что делается в смысле управления реальными рисками, так как большинство менеджеров сосредоточено на управлении угрозами репутации, которые уже всплыли. Освещение в СМИ в большей степени определяет репутацию организации, а анализ репутации, основанный на статьях, появляющихся в СМИ позволяет предположить, что восприятие играет очень важную роль в репутационном риске. Как отмечалось в исследовании, отношение отрицательного к положительному составило 1 : 2 в 2013 и 2014 годах, но в течение 2015 года оно увеличилось до 1 : 1, а в 2016 году оно изменилось до 2 : 1. Теория вероятностей предполагает, что вероятность нанесения ущерба репутации одинакова во всех ситуациях, однако исследование показывает, что восприятие сыграло важную роль в реальной степени ущерба.

Репутационный риск приобретает все большую значимость при выборе эффективной стратегии развития, в связи с чем управление им и его оценка становятся актуальной проблемой для любой сферы предпринимательской деятельности.

Сфера банковских услуг тесным образом связана с рисками, которые присутствуют практически в любой проводимой операции. Банкротства некоторых банков как следствие мирового экономического кризиса 2008г., а также отзыв лицензий у некоторых банков в 2013 и 2014 году, свидетельствуют о высоком уровне рисков, влияющих на их деятельность, в связи с чем вопросы анализа и управления рисками в сфере банковских услуг актуальны и значимы как с научной, так и с практической точки зрения. С обострением конкуренции в банковском секторе, повысился и уровень рисков, влияющих на их деятельность.

Особое место в анализе рисков в сфере банковских услуг занимает риск потери деловой репутации (далее – репутационный риск), который с каждым годом приобретает все большую значимость. Эксперты в области оценки рисков не имеют единого мнения в вопросе о том, как его оценивать. В специализированной научной литературе и бизнес-изданиях на вопрос, как оценивать репутационный риск и можно ли отнести к материальным активам деловую репутацию, однозначного ответа также нет. Но в большинстве экспертов согласны – деловая репутация, в случае правильного управления, способна увеличить прибыль компании. Данный факт подчеркивает актуальность и значимость выбранной темы и необходимость изучения методов оценки репутационного риска в целях соответствия российских банков высокому уровню мировых стандартов, и как следствие укреплению их конкурентоспособности.

3) Проектный риск. Управление неопределенностью все чаще используется в управлении проектами для обеспечения сбалансированного подхода к управлению возможностями и угрозами. Управление неопределенностью включает в себя не только управление угрозами, возможностями и их последствиями, но также выявление и управление всеми источниками неопределенности, которые развивают восприятие угроз и возможностей. Существуют различные источники неопределенности в проектах, например, изменчивость, связанная с параметрами проекта, дизайном и логикой, целями, приоритетами и отношениями между партнерами.

Анализ проектных рисков производится на основе математических моделей принятия решений и поведения проекта, основными из которых являются: стохастические (вероятностные) модели; лингвистические модели; нестохастические модели. Игровые (нестохастические) модели используются тогда, когда отсутствует исходная информация для использования других типов моделей. На основе теории игр формируются несколько исходов при осуществлении риска, и с помощью статистических и стратегических игр определяется значение меры или вероятности риска.

Лингвистические модели основаны на методах нечеткой логики. Неопределенность описывается функцией принадлежности, благодаря которой не требуется уверенность в повторяемости событий. Предполагается, что для использования данных методов имеется экспертная оценка о степени неопределенности.

Стохастические модели базируются на применении статистических расчетов и наличии достаточного количества статистической информации о каком-либо событии. С помощью стохастических моделей на заданном множестве оценивается вероятность наступления риска, данные модели применяются при условии случайности возникновения факторов риска.

В заключении, можно сделать вывод, что риск и неопределенность имеют разные масштабы и

значение. Неопределенность, как определено многими, фокусируется на потенциальной разнице между желаемым результатом и конечным результатом. Риск является продуктом вероятности наступления события и его потенциального влияния на цели.

Существуют различные точки зрения на теорию вероятностей, и ее можно сформулировать как модель для прогнозирования результата на основе изучения модели в аналогичных условиях. Степень и удобство использования теории вероятностей различны в каждом контексте управления риском и неопределенностью. Следовательно, очень важно понимать ограничения вероятности.

Управление рисками и неопределенностью включает в себя не только управление угрозами и возможностями, но и все источники неопределенности, которые определяют восприятие. Важность восприятия и, следовательно, отношения отдельных лиц, групп и организаций к управлению рисками и неопределенностью делает концепцию вероятности простым инструментом для понимания потенциальных результатов. Само по себе оно не завершает весь спектр управления рисками и неопределенностями.

Следовательно, можно сказать, что теория вероятностей является частью управления рисками и неопределенностями, но, безусловно, не одинока в основе концепции. Управление рисками и неопределенностью включает в себя гораздо больше анализа, чем сама вероятность.

Использованные источники:

1. Балдин, К.В. Теория вероятностей и математическая статистика: Учебник / К.В. Балдин, В.Н. Башлыков. - М.: Дашков и К, 2016. - 472 с.
2. Бадалова, А.Г. Управление рисками деятельности предприятия: Учебное пособие / А.Г. Бадалова, А.В. Пантелеев. - М.: Вузовская книга, 2016. - 234 с.
3. Белов, П.Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. часть 1: Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / П.Г. Белов. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 211 с.
4. Воронцовский, А.В. Управление рисками: Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А.В. Воронцовский. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 414 с.

Медицинские науки

КОНСЕРВИРОВАНИЕ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ

Авторы: *Ильина Надежда Васильевна, Расторгуева Виктория Владимировна*

Научный руководитель: *Иванова Дайаана Фёдоровна*

Аннотация: *В данной статье рассмотрены гигиенические требования к консервации пищевых продуктов, а также требования к их использованию. Изучив данную тему, сделан вывод о том, что нужно соблюдать гигиену во всем, тем самым заботиться о своем здоровье.*

Ключевые слова: *консервирование, гигиена, здоровье*

Актуальность данной темы обусловлена тем что, перед людьми стоит вопрос о хранении скоропортящихся пищевых продуктов. А это означает, что люди не могут обойтись без консервирования. Консервирование приостанавливает порчу продукта.

Цель данной научно-исследовательской статьи заключается в изучении требований к консервированию пищевых продуктов.

Ключевые слова: консервирование, санитарные правила, гигиена

Изготавливаемые, ввозимые и находящиеся в обороте на территории Российской Федерации пищевые продукты по безопасности и пищевой ценности должны соответствовать санитарным правилам.

К числу важных гигиенических мероприятий по профилактике пищевых отравлений необходимо отнести обеспечение надлежащих условий для хранения и консервирования продуктов питания. Это имеет особое значение для так называемых скоропортящихся продовольственных товаров, к которым принадлежат почти все наиболее биологически ценные пищевые продукты: молоко, мясо, рыба, яйца, овощи и фрукты.

При порче они не только теряют благоприятные для организма качества и свойства, но могут стать опасными для человека в результате развития патогенной бактериальной флоры. Кроме того, при небрежном хранении в них могут попасть некоторые вредные, и даже ядовитые вещества.

Таким образом, создаваемые условия хранения должны обеспечить доброкачественность любого продукта в отношении, как его пищевой полноценности, так и предохранения его от загрязнения и инфицирования. При оценке этих условий необходимо, прежде всего, обращать внимание на температуру помещений, от чего зависит интенсивность развития бактериальной флоры.

Слово «консервирование» происходит от лат. *conservatio* – сохранение. Под консервированием в широком смысле слова понимается любой способ длительного сохранения пищевых продуктов от порчи. В соответствии с этим к методам консервирования (сохранения) относятся сушка, замораживание, копчение, вяление, уваривание, квашение

и др.

В узком смысле консервирование – это способ длительного сохранения продуктов от порчи, заключающийся в том, что пищевые продукты животного или растительного происхождения, соответствующим образом подготовленные, помещают в герметичную тару, обрабатывают теплом для уничтожения микроорганизмов, способных вызвать порчу.

Одни из самых первых консервов найдены при раскопках гробницы фараона Тутанхамона в Египте. Это были зажаренные и забальзамированные оливковым маслом утки в глиняной чаше, овальные половинки которой скрепляла смолистая замазка. Несмотря на подобные факты, консервирование посредством тепловой обработки принято называть самым молодым способом консервирования. Автором способа является французский повар Николас Аппер (1750–1841). Он открыл первую в мире мастерскую по производству новых пищевых продуктов. [2, с 4]

Недостаток потребления свежих плодов и овощей должен компенсироваться потреблением консервированных продуктов. Рекомендуемое среднее потребление консервированных продуктов – 90 условных банок консервов в год на человека.

Учитывая потребность в качественных консервах с высокими органолептическими показателями, пищевая промышленность, в особенности консервная отрасль, начинают внедрять биоконсерванты, которые имеют высокую потребительскую ценность.

Санитарная экспертиза консервов проводится для оценки качества и безопасности консервов. К переработке на мясные (птичьи, рыбные, молочные) консервы допускают соответствующее сырье, прошедшее ветеринарно-санитарный осмотр. Перед стерилизацией содержимое консервных банок исследуют микробиологически. Готовые консервы подвергают органолептической проверке и лабораторному исследованию для определения физико-химических и микробиологических показателей. Отбор проб консервов и подготовка их к лабораторным исследованиям на соответствие требованиям безопасности по микробиологическим показателям проводится после осмотра и санитарной обработки, проверки герметичности, термостатирования консервов, определения внешнего вида консервов после термостатирования.

В соответствии с принятым стандартом действует единая система маркировки банок с различной консервированной продукцией (главным образом на жестяных консервных банках). Маркировка в виде буквенно-цифрового кода представляет собой паспорт банки с консервами. А также на банке должна быть указана дата изготовления консервов и смену, их изготовившую. Как правило, маркировочные знаки выштамповываются или наносятся несмываемой краской на крышки металлических банок.

Контакт металлической тары с содержимым часто приводит к неочень хорошим химическим взаимодействиям — коррозии на поверхности жести и олова. Эти явления более заметно выражены в консервах с высокой кислотностью (маринадах, овощных закусочных и т.д.).

К основным видам брака консервов относятся:

- 1) вздутие крышек и донышек вследствие газообразования в результате жизнедеятельности микроорганизмов при недостаточной стерилизации — биологический бомбаж
- 2) ложный бомбаж (при чрезмерном наполнении банок, нагревании или замораживании);

3) деформация банок ;

4) ржавление.

Оптимальные условия хранения консервов — температура от 0 до 20 °С, относительная влажность воздуха не выше 75 % (для варенья, джемов и повидла во избежание засахаривания — от 15 °С) в обычных складских помещениях в течение длительных сроков (обычно несколько лет). Пресервы следует хранить при низких температурах (ниже 0°С).

К микробиологическим показателям безопасности (промышленной стерильности) полных консервов (групп А, Б, В и Г) относятся:

- спорообразующие мезофильные аэробные и факультативно-анаэробные микроорганизмы группы В.
- спорообразующие мезофильные аэробные и факультативно-анаэробные микроорганизмы группы В.
- мезофильные клостридии;
- неспорообразующие микроорганизмы, молочно-кислые микроорганизмы, плесневые грибы, дрожжи;
- спорообразующие термофильные анаэробы, аэробные и факультативно-анаэробные микроорганизмы.

Микробиологические показатели безопасности неполных консервов включают в себя: КМАФАнМ, БГКП, сульфитредуцирующие клостридии, сальмонеллы, В.

Загрязнение микроорганизмами вызывает две формы заболеваний: пищевое отравление (пищевая интоксикация) и пищевую токсикоинфекцию. ПИЩЕВАЯ ИНТОКСИКАЦИЯ: ее вызывает токсин, продуцируемый микроорганизмом, который попадает и развивается в продуктах. Типичными примерами пищевой интоксикации являются стафилококковое отравление и ботулизм. Пищевые интоксикации можно условно подразделить на бактериальные токсикозы и микотоксикозы. Бактериальные токсикозы. В качестве примера можно привести стафилококковое пищевое отравление. Вызывается энтеротоксином, который продуцируется бактерией *Staphylococcus aureus* (*S. aureus*) в период ее роста в пищевых продуктах. Идентифицировано шесть энтеротоксинов: А, В, С, D, Е и F; выделены и получены две формы энтеротоксина С — С1 и С2. Бактерия устойчива к нагреванию, сохраняет активность при 70 °С в течение 30 мин, при 80 °С — 10 мин. Еще более устойчивы к нагреванию энтеротоксины *S. aureus*, окончательная инактивация которых наступает только после 2,5–3 ч кипячения. *S. aureus* выдерживает высокие концентрации поваренной соли и сахара. Оптимальная температура для размножения стафилококков — 22–37 °С. Источником инфекции могут быть и человек, и сельскохозяйственные животные. Через последних заражается в основном молоко, мясо и продукты их переработки. У человека стафилококковая инфекция локализуется на кожных покровах, в носоглотке, кишечнике, других органах и тканях. Попадая в продовольственное сырье, пищевые продукты и кулинарные изделия, стафилококки продуцируют токсины с различной интенсивностью, зависящей от уровня обсеменения, времени и температуры хранения, особенностей химического состава объекта загрязнения (содержание белков, жиров, углеводов, витаминов, рН среды и т. д.). Наиболее благоприятная среда для жизнедеятельности бактерий — молоко, мясо и продукты их переработки, поэтому именно эти пищевые продукты чаще вызывают стафилококковое отравление.[3, с 126]

Гигиенический контроль за применением пищевых добавок осуществляют органы Роспотребнадзора. Для внедрения в производство новых пищевых добавок необходим

гигиенический сертификат. Контроль за применением пищевых добавок, включенных в нормативные документы на продукты питания, могут осуществлять аккредитованные в Системе ГОСТР органы по сертификации пищевых продуктов и продовольственного сырья.

В зависимости от состава консервированного пищевого продукта (консервы), величины активной кислотности (рН) и содержания сухих веществ консервы делят на 5 групп: А, Б, В, Г, Д, Е. Консервированные продукты групп А, Б, В, Г и Е относятся к полным консервам, а группа Д — к полуконсервам. Молочные продукты питьевые (молоко, сливки, десерты и т. п.), подвергнутые различным способам теплофизического воздействия и асептическому розливу, составляют самостоятельную группу стерилизованных продуктов. Деление консервов детского и диетического питания на группы аналогично указанному выше. Пищевые продукты, укупоренные в герметичную тару, подвергнутые тепловой обработке, обеспечивающей микробиологическую стабильность и безопасность продукта при хранении и реализации в нормальных (вне холодильника) условиях, относятся к полным консервам. Пищевые продукты, укупоренные в герметичную тару, подвергнутые тепловой обработке, обеспечивающей микробиологическую стабильность и безопасность продукта при хранении и реализации в нормальных (вне холодильника) условиях, относятся к полным консервам. Пищевые продукты, укупоренные в герметичную тару, подвергнутые тепловой обработке, обеспечивающей гибель нетермостойкой не спорообразующей микрофлоры, уменьшающей количество спорообразующих микроорганизмов и гарантирующей микробиологическую стабильность и безопасность продукта в течение ограниченного срока годности при температурах 6 °С и ниже, являются полуконсервами. Выделяют следующие группы консервов: • группа А — консервированные пищевые продукты, имеющие рН 4,2 и выше, а также овощные, мясные, мясорастительные, рыба растительные и рыбные консервированные продукты с не лимитируемой кислотностью, приготовленные без добавления кислоты; компоты, соки и пюре из абрикосов, персиков и груш с рН 3,8 и выше; сгущенные стерилизованные молочные консервы; консервы со сложным сырьевым составом (плодово-ягодные, плодовоовощные и овощные с молочным компонентом); • группа Б — консервированные томатопродукты: а) неконцентрированные томатопродукты (цельноконсервированные томаты, томатные напитки) с содержанием сухих веществ менее 12 %; б) концентрированные томатопродукты с содержанием сухих веществ 12 % и более (томатная паста, томатные соусы, кетчупы и др.); • группа В — консервированные слабокислые овощные маринады, соки, салаты, винегреты и другие продукты, имеющие рН 3,7–4,2, в т. ч. огурцы консервированные, овощные и другие консервы с регулируемой кислотностью; • группа Г — консервы овощные с рН ниже 3,7, фруктовые и плодово-ягодные пастеризованные, консервы для общественного питания с сорбиновой кислотой и рН ниже 4,0; консервы из абрикосов, персиков и груш с рН ниже 3,8; соки овощные с рН ниже 3,7, фруктовые (из цитрусовых), плодово-ягодные, в т. ч. с сахаром, натуральные с мякотью, концентрированные, пастеризованные; соки консервированные из абрикосов, персиков и груш с рН 3,8 и ниже; напитки и концентраты напитков на растительной основе с рН 3,8 и ниже, фасованные методом асептического розлива; • группа Д — пастеризованные мясные, мясорастительные, рыбные и рыба растительные консервированные продукты (шпик, соленый и копченый бекон, сосиски, ветчина и др.); • группа Е — пастеризованные газированные фруктовые соки и газированные фруктовые напитки с рН 3,7 и ниже. 1, с 220]

Высокий уровень развития консервирования позволяет производить широкое перемещение продуктов питания на большие расстояния, из одной страны в другую и тем самым иметь возможность получить доступ на редкие продукты питания во всех странах мира вне зависимости от расстояния и климатических условий. Обширному развитию консервирования продуктов питания способствовали технический прогресс в технологии производства консервов, а также изыскание, научная разработка и внедрение в практику

новых, высокоэффективных методов консервирования. Особенностью новых методов консервирования является высокая эффективность, выражающаяся в сочетании высокой устойчивости при длительном хранении с максимальным сохранением природных пищевых, вкусовых и биологических свойств консервируемых продуктов.

Список использованной литературы

1. Безопасность продовольственного сырья и пищевых продуктов. Учебное пособие, Издательство: Вузовское образование, Рогов И.А., Дунченко Н.И., Позняковский В.М., Бердутина А.В., Купцова С.В., 2014
2. Основы консервирования и теххимконтроль. Учебное пособие, Издательство: Вышэйшая школа, Доброскок Л.П., Кузнецова Л.В., Тимофеева Н.В., 2012
3. Гигиенические основы питания, качество и безопасность пищевых продуктов. Учебник, Издательство: Вузовское образование, Позняковский В.М., 2014

СОВРЕМЕННЫЕ УСЛУГИ В РАМКАХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

MODERN SERVICES IN THE FRAMEWORK OF DENTAL CARE

Авторы: *Нестерова Светлана Михайловна, Борисова Александра Аркадьевна, Китаева Ксения Сергеевна*

Аннотация: *Данная статья посвящена статистике заболеваемости зубов и СОПР, широкому спектру стоматологических медицинских услуг в РФ, которые с каждым годом модернизируются, дополняя в свой арсенал новейшие технологии и методики лечения. Благодаря этому появляются новые специализированные направления в стоматологических услугах.*

Ключевые слова: *медицинская услуга, стоматологические услуги, болезни зубов.*

Annotation: *This article is devoted to the statistics of the incidence of teeth and SOPR, a wide range of dental medical services in the Russian Federation, which are being modernized every year, adding the latest technologies and methods of treatment to their Arsenal. Thanks to this, there are new specialized areas in dental services.*

Keywords: *medical services, dental services, dental diseases.*

Любая услуга включает в себя определенные действия между исполнителем и потребителем, направленные на удовлетворение потребностей со стороны потребителя. В свою очередь, медицинская услуга – это комплекс мероприятий, основывающийся на оказании профилактических, лечебно-диагностических, реабилитационных, лекарственных и других видов помощи в медицинской сфере.

Стоматологические услуги входят в перечень оказания медицинских услуг и представляют собой манипуляции, направленные на диагностику, лечение и профилактику болезней зубов и СОПР [1].

В настоящее время стоматологическая помощь занимает одно из ведущих мест среди разных видов медицинской помощи. Несмотря на высокое обеспечение населения стоматологической помощью в РФ заболевания зубов и СОПР составляют 25% от общей заболеваемости.

По данным литературных источников кариес зубов и его осложнения занимают первое место среди всех стоматологических заболеваний. На втором месте – врожденные и приобретенные патологии развития челюстно-лицевой области. Болезни пародонта и СОПР относятся к третьей группе.

В связи с прогрессирующим развитием и процветанием частных стоматологических организаций доля санированных взрослых пациентов к числу нуждающихся на данный момент, резко уменьшилась с 70% до 40%; у детей с 80% до 60% [2].

Стоматологическая медицинская услуга подразделяется по степени сложности на:

1. Простую – неделимая услуга, включающая в себя: «пациент» + «специалист (врач)» =

«один элемент профилактики» / «лечения» / «диагностики».

2. Сложную – это совокупность простых стоматологических услуг, для реализации которых необходимо специальное техническое оснащение, помещение и медицинский персонал. Выражается по формуле: «пациент» + «набор простых услуг» = «этап профилактики, диагностики, лечения».
3. Комплексную – это мероприятие, характеризующееся окончанием проведения определенного этапа лечения и состоящее из: «пациент» + «простые услуги» + «сложные услуги» = «проведение профилактики» / «установление диагноза» / «окончание проведения определенного этапа лечения» [3].

Кроме того, медицинские услуги делятся на стандартные и индивидуальные.

Под стандартными понимают услуги имеющие единую форму оказания стоматологической помощи для большинства пациентов по установленным ценам.

Индивидуальные услуги могут включать в себя дополнительные методы обследования, специальные врачебные манипуляции и широкий спектр лекарственных препаратов [4].

Стоматологические услуги по функциональному назначению подразделяются на:

1. Профилактические – комплекс мер, направленных на предупреждение возникновения стоматологического заболевания. К данной группе услуг относят проведение индивидуальной профессиональной гигиены полости рта, обучение личной гигиене полости рта, а также пропаганда здорового образа жизни.
2. Лечебно-диагностические – совокупность мероприятий, включающих проведение стоматологического осмотра, выявления жалоб, сбора анамнеза жизни (профессия, вредные привычки, перенесенные и сопутствующие заболевания, аллергоанамнез), диагностику, проведение дополнительных исследований и дифференциальной диагностики, определение плана лечения и оказание лечения согласно поставленному диагнозу.
3. Реабилитационные – услуги, связанные с восстановлением утраченных функций зубочелюстного аппарата (ортодонтическое, хирургическое и ортопедическое лечение) [1].

По направлению деятельности стоматологическая помощь имеет широкий спектр оказания специализированных услуг:

1. Профилактическая стоматология – вид стоматологической помощи по предотвращению развития заболеваний зубов и СОПР.
2. Терапевтическая стоматология – основной вид стоматологической помощи по оказанию консервативного лечения заболевания зубов и СОПР.
3. Ортопедическая стоматология, в свою очередь, направлена на восстановление анатомических и функциональных дефектов зубных рядов.
4. Хирургическая стоматология представляет собой вид стоматологической помощи, основывающийся на проведении оперативных вмешательств твердых и мягких тканей полости рта.
5. Ортодонтическая помощь включает в себя исправление неправильного соотношения зубных рядов, а также аномалий формы, положения и количества зубов.
6. Детская стоматология, как отдельное направление охватывает комплекс профилактических, терапевтических и хирургических манипуляций у пациентов детского возраста.

Кроме того, в перечень хирургических стоматологических услуг на данный момент входят современные методы лечения дефектов в виде частичной/полной адентии зубов посредством денальной имплантации с проведением костной пластики и синуслифтингом.

В настоящее время актуально проведение детского протезирования, что позволяет избежать преждевременного удаления молочных и нарушения сроков прорезывания постоянных зубов.

Пародонтология – это современный раздел стоматологической помощи, изучающий болезни пародонта, его диагностику и лечение. На рынке стоматологических услуг представлены новейшие аппараты для полной диагностики состояния тканей пародонта, а также разработаны современные методики лечения и профилактики заболеваний пародонта.

Пользуется высоким спросом в настоящее время эстетическая стоматология, которая присутствует в разных областях стоматологических услуг и практически на всех этапах лечения. Эстетическая стоматология – это одно из важных направлений в стоматологии, под которым подразумевается восстановление не только функциональной составляющей дефекта зуба, но и эстетической (формы, положения, цвета зуба). При этом тратится минимальное количество времени и средств, по сравнению с постановкой, например, ортопедической конструкции [3].

С каждым годом, благодаря непрерывному развитию медицинских инновационных технологий и внедрению их в стоматологическую сферу, спектр услуг расширяется, что позволяет врачам-стоматологам разных специальностей провести грамотное, комплексное лечение.

Заключение: Исходя из вышеизложенного, сделаем вывод, что цель лечения пациентов с повреждением или потерей зубов должна включать в себя одновременное решение нескольких задач: восстановление функциональной способности зубочелюстной системы; предупреждение развития патологических процессов и осложнений; предупреждение или устранение негативных психоэмоциональных последствий связанных с отсутствием зубов. Итог по решению этих задач - повышение качества жизни пациентов в рамках стоматологической помощи.

Список литературы:

1. Оправина А.С. Организация стоматологической помощи населению: учебное пособие для врачей-стоматологов / под ред. А.С. Оправина, А.М. Вязьмина. // Архангельск: Изд-во Северного государственного медицинского университета. – 2011. – 519с.
2. Щепин О.П., Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / О.П. Щепин, В.А. Медик // М.: ГЭОТАР-Медиа. – 2011. – 592с.
3. Редько А.Н., Зобенко А.В. Этика, право и менеджмент в стоматологии: Часть II. Учебно-методическое пособие для теоретической подготовки студентов / А.Н. Редько, А.В. Зобенко, И.С. Лебедева // Краснодар: ГБОУ ВПО КубГМУ. – 2016.–230с.
4. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В.А. Медик, В.К. Юрьев // М.: Професионал. – 2009. – 432 с.

Менеджмент

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ

PERSONALITY MANAGEMENT FEATURES IN SMALL BUSINESS

Авторы: Тухватшина Милана Рафаэлевна

Аннотация: В данной статье рассматриваются особенности управления персоналом в малом бизнесе, методы подбора персонала и сплочения коллектива.

Ключевые слова: управление персоналом, методы управления персоналом, малый бизнес, менеджмент, персонал.

Annotation: This article discusses the features of personnel management in a small business, methods of personnel selection and team building.

Keywords: personnel management, personnel management methods, small business, management, personnel.

Управление персоналом является наиболее важным направлением функционирования предприятия, которое способно в разы повысить производительность труда и эффективность фирмы. В малом бизнесе управление персоналом является не менее значимым, а то и более по сравнению с крупным предприятием, так как именно в малых фирмах острее конкуренция и меньший запас устойчивости. Фирма сможет достичь успеха на рынке, только если построить эффективную систему взаимодействия сотрудников и руководителей.

Наиболее отличительной особенностью управления персоналом в малом бизнесе является тесное взаимодействие руководства с персоналом. Возможность фирмы конкурировать на рынке зависит от уровня профессиональной подготовки кадров, творческого потенциала персонала и вовлеченности. Можно сказать, что персонал занимает ведущую роль в функционировании предприятия и перспективы его дальнейшего развития. Именно поэтому предприниматели стараются подобрать для своих компаний достойные кадры.

В сфере малого бизнеса можно выделить следующие особенности управления персоналом:

1. Отсутствие многоуровневой организационной структуры. В данном случае для персонала карьера – расширение и усложнение своих функциональных возможностей, увеличение заработной платы, рост профессионализма, а не повышение в должности.
2. Гибкая организация трудовой деятельности. Отсутствие четкого разделения между руководителями и подчиненными приводит к сокращению дистанции между персоналом, что позволяет сотрудникам выполнять несвойственную их должностям работу. Именно поэтому в малом бизнесе чаще всего требуются не узкопрофильные, а универсальные сотрудники, способные совмещать сразу несколько должностей и выполнять различные виды работ.

3. Повышенные требования к личностным качествам сотрудника. Так как в маленькой фирме относительно небольшое количество сотрудников и им приходится тесно взаимодействовать, то руководители при подборе персонала обращают большое внимание на личные качества человека. Это делается для того, чтобы создать благоприятную обстановку на работе и избежать конфликтных ситуаций.
4. Большая степень «прозрачности». В малом бизнесе более заметны усилия и способности каждого из сотрудников. Руководитель проявляет интерес непосредственно к каждому сотруднику, ставит для него индивидуальные цели и задачи.

В малом бизнесе относительно небольшая степень бюрократичности в работе. В малых фирмах чаще всего отсутствуют официальные документы по регламентации кадровой работы. В таких компаниях существует так называемая система неофициальных установок. Также немаловажной особенностью управления персоналом в малом бизнесе является высокая информированность работников. То есть руководителю предприятия сложно скрыть от персонала какие-либо сведения о методах работы фирмы. В данном случае проявляется некоторая зависимость между руководителем и сотрудником, что побуждает руководителя при подборе персонала нанимать людей, которым можно доверять.

В маленьких компаниях практически каждый сотрудник является ключевым и выполняет не одну функцию, а сразу несколько. Например, сотрудник может одновременно отвечать за работу сайта компании и за закупки, либо отвечать за продажи и вести управленческий учет. Именно поэтому потеря одного такого «универсального» сотрудника обходится собственнику компании дорого.

Чаще всего в маленьких фирмах нет должности HR-руководителя или менеджера по персоналу. Подбором персонала, его обучением и удержанием сотрудников зачастую занимается либо сам собственник фирмы, либо человек, занимающий руководящую должность.

Процесс поиска и найма сотрудников в малом бизнесе весьма сложный процесс. Подбор персонала может вестись двумя способами:

1. Своими силами;
2. Привлечение специалиста со стороны. Например, кадровое агентство по подбору персонала или служба занятости населения.

Первый способ заключается в том, что владелец фирмы либо назначенный сотрудник размещает объявление на сайте компании либо на другом ресурсе. Достоинством этого способа является отсутствие траты денег на оплату труда посредника. Такой способ возможен если есть широкий выбор кандидатов на вакантное место, а также наличие у фирмы собственных методик и тестов по подбору персонала. Если такие возможности у компании отсутствуют, то поиск сотрудников необходимо вести вторым способом.

Достоинством второго способа является более быстрый поиск сотрудников. Крупные кадровые агентства имеют обширную базу данных работников и могут с легкостью найти необходимого сотрудника. Кроме того, в таких агентствах сразу осуществляется оценка профессиональных знаний сотрудников.

Также некоторые руководители нанимают сотрудников «по личным каналам». Чаще всего это бывают родственники, либо знакомые. Но этот метод не всегда эффективен, так как в таком случае нарушается субординация в коллективе.

Для малого предприятия характерен подбор персонала с учетом их личностных характеристик. Каждый руководитель старается подобрать именно таких сотрудников, с которыми легко работать, чтобы избежать конфликтных ситуаций в коллективе. Для этого при подборе персонала руководители изучают привычки, интересы кандидатов. Эти сведения можно получить путем проведения разного рода психологических тестов, а также при личной беседе с человеком. Также в последнее время многие руководители при подборе персонала просматривают личные странички кандидатов в социальных сетях, так как в современном мире это имеет большое значение. Таким образом, можно сказать, что психологическая совместимость является важным условием сплоченности коллектива.

Сплоченность коллектива является важным условием функционирования фирмы и повышения производительности труда. Для сплочения коллектива руководитель фирмы может использовать следующие способы:

1. Проведение коллективных мероприятий. Например, празднование дней рождений на работе, проведение корпоративных праздников. Неформальное общение позволяет сотрудникам сблизиться, выйти за рамки деловой этики. В дальнейшем это может сказаться и на продуктивности в работе, если перед сотрудниками ставится общая цель.
2. Проведение «мозговых штурмов». Мозговой штурм – это плотная работа коллектива, в ходе которой решается та или иная проблема. Такая работа может раскрыть потенциал каждого сотрудника. Особенностью является именно коллективная работа, решение должно приниматься всеми сотрудниками.
3. Проведение тренингов, направленных на сплочение коллектива. Наиболее распространенным способом является тимбилдинг.

Цель тимбилдинга – формирование позитивного психологического климата в коллективе, снятие напряжения между сотрудниками. Тимбилдинг позволяет сплотить коллектив в одну команду, сформировать навыки взаимодействия между сотрудниками, выявить лидеров в коллективе. При тимбилдинге используются нестандартные формы формирования коллективного духа, которые позволяют создать рычаги управления персоналом.

Таким образом, можно сделать вывод, что эффективное управление персоналом может не только повысить производительность труда, но и обеспечить успешное функционирование фирмы. Чтобы достичь нормальных деловых взаимоотношений руководства малого предприятия с сотрудниками, необходимо постоянное деловое общение с работниками, стимулирование их деятельности, решение их проблем, а также устранение конфликтов в коллективе. Разрешение конфликта на малом предприятии во многом зависит от уровня профессиональной компетенции руководителя, его умения взаимодействовать с работниками. Руководитель должен создать условия, которые способствовали бы созданию творческой атмосферы, проявлению инициативы, подъему сознательной дисциплины.

Библиографический список:

1. Базаров Т.Ю. Управление персоналом. – М., 2015 г. – 76 с.
2. Лукаш Ю.А. Работа по подбору, оценке и контролю персонала. – М., 2015 г. – С. 31-33.
3. Маслова В.М. Управление персоналом. – М., 2015 г. – С. 136-139.

ТВОРЧЕСКИЙ ПОДХОД К РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

CREATIVE APPROACH TO RESOLUTION OF CONFLICTS IN ORGANIZATIONS

Авторы: Шокун Александр Александрович

Аннотация: В данной статье рассмотрены такие понятия, как конфликт и творческий подход к разрешению конфликтов. Проанализированы особенности творческого подхода к решению конфликтов и сопоставлены с особенностями традиционных подходов к решению конфликтов. Проанализированы основные механизмы восприятия конфликтных ситуаций и способы смены устоявшихся моделей восприятия. Определены способы и показаны пути развития для применения креативного подхода решения конфликтных ситуаций. Статья может быть полезна конфликтологам, социологам, руководителям, сотрудникам организаций и т.д.

Ключевые слова: творческий подход, креативный подход, конфликт, руководитель, подчиненный, организационные конфликты

Annotation: This article discusses concepts such as conflict and a creative approach to resolving conflicts. The features of a creative approach to conflict resolution are analyzed and compared with the features of traditional approaches to conflict resolution. The basic mechanisms of perception of conflict situations and methods of changing established patterns of perception are analyzed. The methods are identified and development paths are shown for applying a creative approach to conflict resolution. The article may be useful to conflictologists, sociologists, managers, employees of organizations, etc.

Keywords: creative approach, conflict, manager, subordinate, organizational conflicts

Проблема подавляющего большинства конфликтов в том, что они, как правило, воспринимаются в негативном ключе. Конфликт в нашем обществе представляется неприятной ситуацией, связанной со стрессом, эмоциональным беспокойством, напряжением. Последствия конфликтов часто негативны и деструктивны, что еще сильнее повышает напряжение и эмоциональный заряд в конфликтных ситуациях. Подобное устоявшееся отношение к конфликту и существующие ожидания во многом предопределяют частый негативный исход конфликтных ситуаций. В редких случаях люди могут ассоциировать конфликт с победой в споре, позитивными переменами, эмоциональной разрядкой, радостью от решения проблемы. Один из социологов, кто исследует нестандартные схемы разрешения конфликтов - Линда Лантьери [1]. Такие нестандартные подходы она называет «творческими» или «креативными» [2]. Она говорит о том, что конфликтная ситуация заключает в себе большой творческий потенциал. Иногда достаточным может быть изменение своего отношения к конфликту, изменение способа его восприятия, рассмотрения его как неотъемлемого элемента на пути развития, например, организации. В таких случаях конфликт может трансформироваться в поля для реализации творческого потенциала всех вовлеченных в конфликт сторон.

Креативность понимается, как творческие способности индивида, способности порождать

необычные идеи, отклоняться от традиционных схем мышления, быстро решать проблемные ситуации [3]. Таким образом, креативность можно назвать способностью преодолевать стигматизацию социальных понятий и способов восприятия различных ситуаций, в том числе, таких как конфликт. Делается это для достижения социально значимых результатов, соответствующих ценностям общества/организации.

Креативный подход к разрешению конфликтных ситуаций предполагает сотрудничество и достижение взаимопонимания между участниками конфликта, что позволяет занять всем участникам равные позиции. При таком подходе исход конфликта не оставляет победителей и побежденных, даже если исход казался predetermined. Все участники выходят «победителями», так как учитываются интересы, доводы и позиция каждого. В основе такого подхода стоит позиция открытости и поиска нового.

Таким образом, конфликт начинает рассматриваться как задача, которая требует решения. Чтобы ее решить, необходимо докопаться до причин конфликта, после чего выстроить стратегию ее решения. В результате получается своеобразная система управления конфликтом.

Первый этап – поиск причин конфликта. На данном этапе важно учитывать особенности нашего мышления и психологии. В том числе следует учитывать, что интерпретация поступков и суждений оппонента может быть некорректной и субъективной, в целом суждения о позиции, чувствах и мотивах оппонента подвержены тем стереотипам, и предубеждениям, которые заложены в нашем мышлении. Также немаловажным является тот факт, что даже о своих причинах участия и роли в конфликте не всегда удастся судить холодно и рационально. Именно в этих сложностях и заключается преимущество творческого подхода, так как поиск реальных причин конфликта и мотивов его участников становится основной задачей творческого поиска.

Кеннет Томас, известный американский конфликтолог, выделил пять основных типов человеческого поведения в конфликтных ситуациях:

1. Соперничество (человек стремится достичь своих целей в ущерб другому),
2. Приспособление (человек жертвует своими интересами в пользу другого),
3. Уклонение (человек с одной стороны не стремится к налаживанию взаимодействия, равно как и к удовлетворению собственных интересов),
4. Компромисс (человек ищет варианты, с одной стороны, предполагающие взаимные уступки, с другой стороны, временно сглаживающие возникшее противоречие),
5. Сотрудничество (человек ищет такие варианты решения конфликта, которые полностью удовлетворяют интересы всех сторон). [4]

Также Кеннет Томас отметил, что каждый отдельный индивид, в силу особенностей своей психики тяготеет к одному из вышеназванных типов. В опросник Кеннета Томаса «Определение способов регулирования конфликтов» - это одна из самых распространенных методик диагностики поведения личности в конфликтной ситуации. Поэтому каждому человеку будет свойственен один из типов поведения в конфликтной ситуации, и суть творческого подхода заключается в возможности изменить привычную стратегию поведения. Гораздо эффективнее сначала проанализировать ситуацию, после чего выбрать наиболее подходящую в данном случае стратегию. Подобная гибкость, нешаблонность мышления позволяет эффективно переходить от одного типа реакции к другому, что в результате дает больше возможностей для позитивного разрешения конфликта.

Разумеется, наиболее продуктивным подходом к разрешению конфликта является

сотрудничество, так как оно не оставляет «проигравших», все стороны выигрывают, их интересы удовлетворяются. При таком подходе оппоненты становятся партнерами, для каждого из которых важно и выгодно вовлечение в процесс разрешения конфликтной ситуации.

Таким образом, на первом этапе важно:

- Суметь определять и принять ценности, потребности других участников конфликта равно, как и свои,
- Суметь отделить проблему от личности оппонента, тем самым демонстрируя объективность,
- Начать поиск креативных, необычных решений ситуации,
- Бережно и уважительно относиться к другим участникам конфликта, весь эмоциональный заряд должен быть направлен на саму проблему, но не на людей.

Перестроив свое отношение к конфликту как к задаче, которая должна быть решена, человек встает на путь личностного и профессионального роста, а также реализует свой творческий потенциал.

Второй этап - поиск способов удовлетворения потребностей и интересов всех сторон конфликта, последующее разрешение ситуации.

Одно из важных условий творческого разрешения конфликта – это создание доброжелательной обстановки, позитивного социально-психологического климата среди участников конфликта. Руководителю в таких ситуациях важно научиться проявлять гибкость, а также обладать эмпатией. Один из ключевых компонентов гибкости - когнитивный стиль. Когнитивный стиль включает в себя:

- Видение всех: явных и скрытых мотивов деятельности, важно уметь отслеживать зарождающиеся признаки конфликта,
- Умение видеть «впрок», например, когда что-то кажется ненужным или неактуальным, но может стать таковым в будущем,
- Умение предвидеть перспективу, стратегическое мышление. [5]

Можно сказать, что такой стиль управления заключается в целостном видении перспективы, способности прорабатывать множество исходов, в зависимости от меняющихся обстоятельств. В результате такой стиль управления создает внешние условия, которые определяют внутренние процессы и неявно регулируют активность подчиненных. Очень важно при такой системе управления уметь мыслить творчески, создавать благоприятные стимулы для функционирования коллектива в целом и его отдельных участников, а также в определенные моменты запускать со своей стороны процессы для последующего достижения целей.

Одной из техник, которая может помочь любому из участников конфликта развить творческий потенциал и посмотреть на конфликт под другим углом, является техника «трех стульев». Автор этой методики – нейролингвист Роберт Дилтс. Согласно описанию данной техники, в любом человеке живет три персонажа: мечтатель, реалист и критик. Первый всегда фантазирует, второй - строит планы на будущее, а третий – видит опасные моменты в любой ситуации. Таким образом, фантазер помогает запустить творческий процесс и увидеть множество вариантов, реалист выстраивает пошаговый план, делая фантазии осязаемыми, а критик в свою очередь указывает на недостатки и опасные места в плане.

Суть техники заключается в том, чтобы человек, посидев на каждом из трех стульев (ролей),

смог создать креативный и сбалансированный план действий, в том числе план выхода из конфликтной ситуации.

Особенно полезной эта техника может оказаться для руководителя, которому важно соблюдать баланс между креативными идеями и реальными возможностями, таким образом, демонстрируя набор разных важных качеств, а также уровень своего профессионализма, повышая тем самым доверие к себе.

Так, творческий подход в разрешении конфликтов свидетельствует об определенной степени психологической готовности и целостности личности. Такое умение дает возможность трансформировать конфликты так, чтобы стороны имели возможность успешно довести до конца совместно выполняемую деятельность. Кроме того, следствиями успешного разрешения конфликта творческим путем являются: достижение взаимопонимания, личностный рост, опыт рефлексии, развитие эмпатии.

Таким образом, творческий подход к разрешению конфликтов позволяет эмоционально сложную ситуацию привести к такому состоянию, когда в итоге удовлетворяются интересы всех сторон. Такой подход дает вариативность решений, характерен их не типичность, ведет к развитию сотрудничества за счет проявляемых гибкости и участия. Такой подход предполагает отказ от авторитарной позиции и диктата, заменяя его совместным поиском информации, необходимой для эффективного разрешения конфликтной проблемы. Очень важна равная позиция в диалоге оппонентов конфликта, которая предполагает взаимное уважение, а также право каждого быть рассмотренным как личность, с которой выстраивается продуктивное сотрудничество.

Список литературы:

1. Дэниел Голуман. Эмоциональный интеллект в бизнесе. – М.: Издательство «Манн, Иванов и Фербер», 2013. – 395-397 с., 438-441 с.
2. Линда Лантьери. Формирование эмоционального интеллекта: методы воспитания внутренней силы у детей. / Sounds True, 2008
3. Словарь практического психолога. — М.: АСТ, Харвест. С. Ю. Головин. 1998
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. СПб.: Питер, 2010. 544 с.
5. Леонтьев А.А. Психология общения. М.: Смысл; Изд. центр «Академия», 2005.
6. Роберт Дилтс. Стратегии гениев. / М.: Класс, 1998. т. 3

ФОРМИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ КРИТИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДЧИНЕННЫХ РУКОВОДИТЕЛЕМ

AN EFFECTIVE CRITICAL ASSESSMENT OF THE SUBORDINATE'S WORK BY THE MANAGER

Авторы: Шокун Александр Александрович

Аннотация: В данной статье определены основные особенности построения критики, которая может существовать в организации. Проанализированы модели поведения руководителя при формировании критической оценки работы подчиненных. Проанализированы основные механизмы восприятия критики подчиненными. Выявлены наиболее типичные ошибки руководителя при выстраивании критики, а также ошибки восприятия подчиненных. Определены методы эффективного построения критики, направленной на улучшение эффективности деятельности сотрудников при одновременном предотвращении конфликтных ситуации между руководителем и подчиненным. Статья может быть полезна конфликтологам, руководителям, сотрудникам организаций и т.д.

Ключевые слова: критика, критическая оценка обратная связь, конфликт, руководитель, подчиненный, организационные конфликты.

Annotation: This article identifies the main features of building criticism that may exist in an organization. The author analyzes the behavioral patterns of the leader in forming a critical assessment of the work of subordinates. The basic mechanisms of perception of criticism by subordinates are analyzed. The most typical mistakes of the leader in building criticism, as well as errors in the perception of subordinates, were identified. Methods are defined for the effective construction of criticism aimed at improving the performance of employees while preventing conflict situations between the leader and subordinate. The article may be useful to conflict experts, managers, employees of organizations, etc.

Keywords: criticism, critical assessment, feedback, conflict, manager, subordinate, organizational conflicts.

Критика, как понятие, согласно «Толковому словарю русского языка» Ожегова С.И., представляет собой «разбор чего-нибудь с целью оценить, выявить недостатки». По сути, в организации критика является необходимой частью построения процесса эффективной деятельности и взаимодействия между руководителем и подчиненным. Критику подчиненных также называют «критикой по вертикали вниз»[1], а критику между коллегами – «критикой по горизонтали»[2]. В данной статье будет рассмотрена только критика со стороны руководителя своих подчиненных.

Критика деятельности подчиненных руководителем имеет ряд проблем, в числе основных можно отметить:

- Неконструктивная критика со стороны руководителя;
- Некорректное построение критической оценки со стороны руководителя;
- Некорректное восприятие критики со стороны подчиненных;

- Отсутствие в организации налаженной коммуникации между руководством и сотрудниками, в том числе обратной связи.

Особенно эти проблемы актуальны в нашей стране по причине того, что переход к рыночной экономике был совершен гораздо позже, нежели в западных странах. Приоритетность изучения таких дисциплин, как организационное поведение, менеджмент организации, конфликтология, а также управление персоналом до момента перехода к рыночной экономике в нашей стране была значительно ниже. В целом проблемы мотивации стали предметом многочисленных исследований в XX веке, в результате чего в западных странах был разработан ряд теорий мотивации, которые теперь применяются в организациях всего мира. Российские методы чаще всего являются адаптацией зарубежной практики, и не всегда вопросам мотивации, а также налаживания коммуникации между разными звеньями организации уделяется достаточное внимание.

Согласно исследованию мотивации и удовлетворенности работой профессионалов в России, около 30% респондентов отметили одним из факторов демотивации в их работе – публичную критику и выговоры. При этом около 42% респондентов отметили, что фактором их мотивации является открытая и дружелюбная корпоративная культура. Наиболее значимыми факторами стресса на работе были отмечены давление со стороны руководителей (в 29% случаев), а также постоянная критика со стороны руководителя (в 12% случаев). 40% респондентов считают, что чтобы помочь сотрудникам справиться со стрессом на работе, руководство компании может создать открытую корпоративную культуру, где умеют слушать и слышать сотрудников (фидбек «снизу вверх»), 36% считают эффективным налаживание бизнес-процессов и коммуникации в компании [2].

Таким образом, наглядно показано, насколько большое значение приобретает правильно налаженная прозрачная коммуникация внутри компании, особенно между руководителем и подчиненным. Одна из причин ухудшения отношений между руководителем и подчиненным является постоянная критика сотрудников со стороны начальства, неумение выстроить ее корректным образом, чтобы не накапливался негатив, а также неумение воспринять эту критику подчиненным.

В. Зигерт и Л. Ланг разработали теорию «управленческой пятерни», согласно которой руководителю перед тем, как высказать подчиненному критику, следует задать себе три вопроса:

- 1) Кто выбрал этого человека для выполнения задачи, которая решена неудовлетворительно?
- 2) Кто его инструктировал? Как была поставлена задача?
- 3) Был ли соответствующий контроль (особенно текущий) его работы?

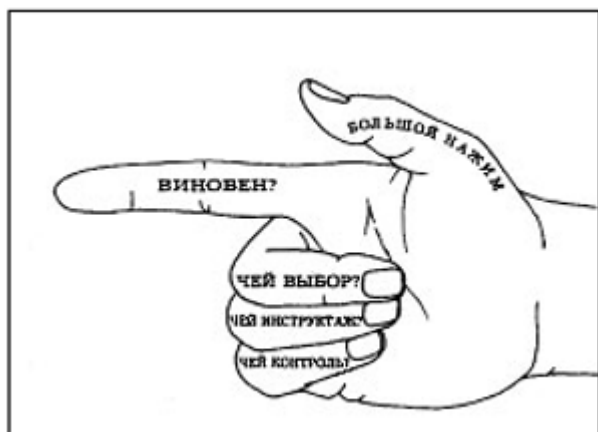


Рисунок 1. Схема В. Зигерта и Л. Ланга

Только в случае, когда все ответы на поставленные вопросы удовлетворительны, можно разогнуть четвертый «обвиняющий» палец. Оставшийся большой палец служит напоминанием о том, что не стоит давить слишком сильно на подчиненного, иначе критика повлечет за собой лишь негативный эффект и не поможет достичь успеха. Также суть данной теории заключается в том, что неудовлетворительный результат работы является не только ответственностью подчиненного, но и ответственностью руководителя в части управления. Таким образом, критика должна быть направлена не только на действия подчиненного, но и на часть работы самого руководителя, в результате управления которого был получен неудовлетворительный результат.

Один из основополагающих принципов успешности критической оценки – это критика в мягкой и этичной форме. Очень важно при этом излагать свою критику конструктивно, конкретно, в привязке в определенному результату, а не к сотруднику в целом. Также немаловажным фактором является конфиденциальность высказываемой критики, чтобы никто посторонний не был ее свидетелем, об этом говорит Дэниел Гоулман в книге «Эмоциональный интеллект в бизнесе»[4]. Очень важными качествами руководителя в контексте критики являются эмпатия, чуткость и такт. В ходе исследований было замечено, что очень часто люди, и руководители в том числе, слишком сильно фокусируются на недостатках. Однако акцент на достоинствах человека не менее важен в критической оценке, как и сама критика. Позитивная оценка качеств сотрудника позволяет смягчить стресс от последующей критики и сделать человека более восприимчивым к ней.

Критика в конечном итоге должна быть преподнесена руководителем так, чтобы помочь сотруднику правильно интерпретировать оценку его компетентности и использовать эту информацию для улучшения эффективности своей деятельности, повышения уровня профессионализма.

Еще одним важным фактором является обратная связь подчиненного в момент критической оценки его работы. Наиболее грубыми ошибками руководства в данном контексте являются [5]:

- Невнимание к мнению сотрудника о результате его работы, а лишь жесткое декларирование своей позиции,
- Использование банальных безучастных фраз с целью смягчения конфликта,
- Переход на личности и сравнение с результатами других сотрудников,
- Ссылки на третьих лиц, вместо высказывания личной неудовлетворенности результатами работы сотрудника.

При этом роль критики как таковой является важной и для подчиненных. Полное отсутствие критической оценки может быть расценено подчиненными, как безразличное отношение к их работе и в конечном итоге демотивировать. Таким образом, критика должна быть выстроена так, чтобы в конечном итоге она показывала заинтересованность, участие руководителя, и мотивировала подчиненных развиваться и улучшать результаты своей деятельности.

Для эффективной коммуникации реакция сотрудников на критику также должна быть конструктивной. Литвинцева Н.А.[6] считает, что с критикой всегда надо соглашаться, когда она справедлива, а на остальное не реагировать. Также Литвинцева Н.А. рекомендует использовать доброжелательный заинтересованный тон, отвечать очень кратко, не давать критикующему лишнего повода «зацепиться» за слова. Однако, как показывает практика, в компаниях с открытой корпоративной культурой сотрудники могут прямо сообщать руководителю о своей реакции на критику. Более того, такое поведение поощряется. В данном контексте задачей руководителя можно обозначить создание такой открытой корпоративной культуры и налаживания доверительных отношений со своими подчиненными, чтобы им не приходилось со всем соглашаться и считать слова в попытках избежать стресса и скорее забыть о произошедшем конфликте.

Таким образом, можно сформулировать основные принципы для эффективности критических оценок руководителей работы подчиненных:

- тактичность и соблюдение принципов профессиональной этики,
- критика конкретного результата, а не личности сотрудника в целом,
- оперативность критической оценки, доброжелательный посыл и отметка положительных качеств сотрудника для смягчения стресса и повышения восприимчивости к критике,
- осознание руководителем доли своей ответственности в полученном неудовлетворительном результате, следствием короткого является критическая оценка,
- создание открытой корпоративной культуры, в которой сообщать свою реакцию на критику, это нормально,
- направление подчиненного и помощь ему в корректной интерпретации полученной критики,
- конфиденциальность высказываемой критики без привлечения третьих лиц.

Не смотря на то, что ситуации, связанные с критикой работы подчиненных являются стрессовыми для обеих сторон и могут провоцировать конфликты, нельзя пренебрегать важной ролью формирования эффективной критической оценки работы подчиненных руководителем для успешного развития и функционирования организации. Чтобы эта часть работы была максимально результативна, руководителю следует грамотно выстраивать критику деятельности подчиненных, используя принципы, указанные в данной статье.

Список литературы:

1. Гусев Д.А. Анатомия эффективной критики//2012
2. Hays motivation&job satisfaction report. Исследование мотивации и удовлетворенности работой профессионалов в России// 2018
3. Маслова Е.Л. Менеджмент: Учебник для бакалавров / Е.Л. Маслова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. – 148 с.
4. Дэниел Голуман. Эмоциональный интеллект в бизнесе. – М.: Издательство «Манн, Иванов и Фербер», 2013. – 395-397 с., 438-441 с.
5. Козлов В.В., Одегов Ю.Г., Сидорова В.Н. Организационное поведение.: М.: КноРус, 2013
6. Литвинцева Н.А. Как достойно реагировать на критику// Секретарское дело, № 5

ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ И КОМАНДЫ В АРХИТЕКТУРНОМ ПРОЕКТИРОВАНИИ

Авторы: Опольский Константин Юрьевич

Аннотация: Важной задачей управления при реализации архитектурного проекта является формирование команды. Руководителю проекта и специалистам функциональных подразделений, участвующих в создании проекта, на этой стадии приходится решать ряд специфических задач, связанных с мотивацией труда, конфликтами, контролем деятельности, ответственностью работников, коммуникациями, властью, лидерством и т. п. При этом целесообразно выделить фактор человеческих отношений на первое место из всех условий, влияющих на успешное осуществление проекта, поэтому приоритетность этой сферы деятельности в архитектурном проектировании является особо актуальной, так как зачастую руководитель проекта является собственником бизнеса.

Ключевые слова: Предпринимательство, бизнес, архитектурное проектирование, проект, команда проекта.

Annotation: An important management task in implementing an architectural project is team building. The project manager and specialists of the functional units involved in the creation of the project at this stage have to solve a number of specific tasks related to labor motivation, conflicts, activity control, employee responsibility, communications, power, leadership, etc. It is advisable to single out the human factor relations in the first place of all the conditions affecting the successful implementation of the project, so the priority of this area of activity in architectural design is especially important th, as often the project manager is the owner of the business.

Keywords: Entrepreneurship, business, architectural design, project, project team.

Создание профессиональной команды для реализации нового проекта в архитектурном бизнесе – одно из основных обязанностей руководителя на первом этапе его работы. Этот процесс требует ряд навыков управления в определении, отборе необходимых специалистов и объединении команды людей из разных отделов, а иногда и сторонних организаций.

В данном случае команда проекта представляет под собой совокупность специалистов, исполняющих функции управления, а проект-менеджер осуществляет данные функции, организовывая группу людей, объединяя их общей целью и едиными задачами. Новизна, уникальность, риск и скоротечность – все эти черты присущи новому архитектурному проекту, они же и определяют трудности при формировании команды [1].

Стоит отметить, что создание команды для нового проекта затруднено еще и тем, что специалисты, входящие в состав проекта, никогда не работали вместе, не имеют общих ценностей и норм, но должны работать эффективно и синхронно. По форме команда проекта отражает существующую организационную структуру управления. На верхнем уровне иерархии находится менеджер проекта, а на нижних – исполнители, рабочие отделы и специалисты, отвечающие за отдельные функциональные сферы [3].

Формирование проектной команды является одной из первоочередных задач управления в

современных условиях проектной деятельности. Руководителю предприятия и проекта, которые создают проект, на этой стадии приходится решать ряд специфических задач, связанных с планированием, реализацией, контролем, ответственностью, коммуникациями, мотивацией труда, конфликтами, властью, лидерством и т. п. Данный процесс обычно происходит на основе следующих принципов:

- Командная работа — это инструмент, который обеспечивает поддержку и успех управление.
- Команда может обновляться и восстанавливаться самостоятельно через отбор людей в пользу убытия отдельных членов.
- Команда создает «банк» коллективного опыта, информации, правил, которые можно передавать новым членам.
- Многие люди добиваются большего успеха, работая в команде, чем самостоятельно.
- Синергизм команды генерирует больший выход, чем сумма индивидуальных взносов [9].

В результате глобальных трансформаций, происходящих на современных предприятиях под влиянием инновационно-ориентированной конкуренции и ухудшенных мировыми кризисными явлениями, происходят изменения в процессе управления проектом. Это в свою очередь, обуславливает необходимость появления нового подхода к формированию и развитию проектной команды [8].

Лидерство является важным навыком для командообразования и управления командной работой. Высокий уровень лидерства позволяет менеджеру проекта донести видение проекта и организовать проектную команду для достижения высокой производительности, имеет решающее значение для оказания влияния на заинтересованные стороны проекта и их решения. Менеджер проекта должен развивать навык межличностного общения, чтобы достичь взаимных соглашений с членами проектной команды и решать критические вопросы. Для этого необходимо эффективно принимать решения, т.е. иметь способность осуществлять процесс принятия управленческих решений, который предполагает проведение переговоров с заинтересованными сторонами и проектной командой с целью изучения факторов внешней среды, развития личных качеств членов команды, стимулирования к раскрытию творческого потенциала членов команды и управления рисками и возможностями [6, 3, 11].

Данный процесс включает в себя использование конкретных методов управления проектной группой, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Методы и подходы к управлению проектом

Методы и подходы	Основная сущность
Целеполагающий	Позволяет членам команды лучше ориентироваться в процессах выбора и реализации общих групповых целей реализации проекта
Межличностный	Сфокусирован на улучшении межличностных отношений в команде и основан на том, что межличностная компетентность увеличивает эффективность деятельности команды. Цель- увеличение группового доверия, поощрение совместной поддержки, а также увеличение внутриккомандных коммуникаций.

Ролевой подход	Проведение дискуссии и переговоров среди членов команды относительно их ролей; предполагается, что роли членов команды частично перекрываются
Проблемно-ориентированный подход	В основе лежит практический опыт решения проблем для которых создается команда.

[3]

Так, межличностный подход используется для отслеживания текущей работы и отношения членов проектной команды. Посредством живого разговора и наблюдения руководитель проекта общается с членами команды и рассматривает их достижения в контексте результатов, достижений и межличностных проблем.

Целеполагающий метод позволяет измерять эффективность работы членов проектной команды, уточнять роли и обязанности проектной команды, анализировать конструктивную обратную связь, выявлять нерешенные вопросы, разрабатывать индивидуальные программы обучения, наметать конкретные цели будущей проектной деятельности.

Метод управления конфликтами позволяет обрабатывать конфликты в командной среде для достижения более высокой производительности и положительных рабочих отношений между членами команды. Метод используется в процессе управления конфликтами и управляется менеджером проекта [2]. В процессе управления конфликтом необходимо учитывать следующие характеристики конфликта:

1. Характер конфликта: конфликт может быть командным или индивидуальным.
2. Открытость к конфликтам.
3. Время: разрешение конфликта должно быть сосредоточено на настоящем, а не на прошлом.

Успех процесса управления конфликтами требует применения различных стилей разрешения конфликтов, и руководитель проекта должен учитывать следующие факторы при принятии решения о стиле разрешения: интенсивность и важность конфликтов, доступное время для разрешения конфликта, участники конфликта и их позиция в конфликте, мотивация к разрешению конфликта [6].

Актуальной в проектной деятельности является методика ведения журнала проблем, она позволяет делать записи по всем возникшим в ходе проекта трудностям. Журналы проблем помогают отслеживать лиц, ответственных за их существование, и устранять препятствия, мешающие членам проектной группы реализовать цели и задачи [1].

Внедрение методов и методик в реализацию архитектурных проектов приводит к укреплению командной работы, интеграции совместных усилий членов команды и достижению высокой производительности. В частности, в результате успешной реализации процесса управления проектной командой могут быть получены следующие результаты:

Запросы на изменения генерируются в ходе процесса и передаются команде управления проектом. Запросы на изменения позволяют снизить вероятность возникновения проблем и уменьшить негативное влияние на деятельность проекта. Основная цель запросов на изменения заключается в обеспечении разработки превентивных мер по сокращению отсутствия членов команды, достижению надлежащего разъяснения роли и недопущению пробелов в графиках и сроках проекта [8].

Обновления плана управления проектом, как правило, включают изменения ролей, обязанностей и полномочий членов команды, которые все вместе являются частями плана управления персоналом.

Таким образом, менеджер проекта - это человек, который наделен полномочиями управлять процессом найма и принимать решения в отношении деятельности членов команды. При выборе и принятии решения о составе команды следует учитывать следующие критерии организации проектной команды:

1. Необходимый уровень опыта и квалификации в соответствующих проектах и мероприятиях. Менеджер проекта собирает всю информацию о текущем квалификационном уровне и опыте члена команды, чтобы сопоставить его с требуемыми критериями.
2. Уровень интереса. Менеджер проекта определяет, заинтересован ли член команды в участии в проекте и почему.
3. Личная квалификация. Посредством интервью и анкетирования руководитель проекта изучает личные навыки и таланты члена команды и измеряет, как этот специалист будет работать с другими членами команды проекта.
4. Доступность. Менеджер проекта определяет, доступен ли член проектной группы, необходимый для проекта. Менеджер проекта должен решить с функциональными менеджерами о наличии потенциального состава команды.
5. Знание. Менеджер проекта определяет компетентность и квалификацию доступных членов команды проекта.

Соответственно, существует несколько стандартных методов создания проектной группы, включая следующие. Во-первых, метод предварительных назначений позволяет выбирать членов команды дополнительно, до начала проекта. Он используется в ситуациях, когда реализация проекта зависит от опыта конкретных людей, которые подают конкурсное предложение на проект [9].

Метод виртуального тимбилдинга используется, когда весь проект или значительная его часть должна быть выполнена группами людей, которые выполняют свои роли и обязанности, практически не тратя времени на личное общение и сотрудничество. Виртуальные команды используют электронные средства связи (например, электронную почту и видеоконференции) для выполнения задач проекта. Виртуальная командная среда основана на планировании связи, поэтому руководитель проекта должен обеспечить виртуальные команды всеми необходимыми средствами связи для участия в проекте.

Методы комплектования команды могут использоваться отдельно или вместе для комплектования команды проекта. Проект укомплектовывается, когда все члены команды имеют соответствующие назначения. Затем процесс приобретения проектной команды завершается и генерирует следующие результаты проектной команды:

1. Документация по назначению сотрудников проекта-включает имена членов проектной группы, заметки для членов группы и каталог проектной группы.
2. Графики работы-документирование доступности членов команды и включение периодов времени, в течение которых каждый член команды может работать над проектом с учетом конфликтов графиков, таких как время отпуска и обязательства перед другими проектами.
3. Обновления плана управления проектом-касаются таких элементов плана, как план людских ресурсов и кадровые потребности [3].

Очень важно понимать, что процесс развития проектной команды-это деятельность, которая позволяет улучшить внутренние и внешние взаимодействия членов команды, развить их компетенции и навыки, а также оптимизировать общую командную среду с целью повышения эффективности проекта.

Процесс развития проектной команды связан с управлением командной работой с учетом всех факторов тимбилдинга, таких как культурное разнообразие, командный климат и глобальная окружающая среда. Управление командной работой и тимбилдинг должны быть организованы и реализованы в контексте четко и своевременно заявленной коммуникации между членами команды на протяжении всего жизненного цикла проекта [5].

Данный процесс преследует следующие основные цели развития команды проекта:

1. Повышение квалификации и технических компетенций членов команды для повышения вероятности достижения результатов проекта в условиях снижения затрат, повышения качества и сокращения сроков.
2. Улучшение внутреннего согласия и личного признания среди членов команды для повышения морального духа, уменьшения числа конфликтов и повышения производительности.
3. Создание динамичной командной культуры для улучшения командного духа и сотрудничества между членами команды, чтобы способствовать лучшему обмену знаниями и опытом.

Для достижения этих целей развития команды используются результаты, полученные в процессе организации команды проекта. Документация по назначению персонала по проекту, графики ресурсов и план людских ресурсов позволяют достичь следующего: создания списка членов команды, которые будут участвовать в деятельности и развитие команды проекта; определения времени, когда члены команды могут участвовать в деятельности по развитию команды проекта [2].

Таким образом, развитие проектной команды в сфере архитектурного бизнеса – это непрерывный процесс. Существует четыре основных метода для разработки продуктивной проектной команды, которая способна точно и эффективно завершить объем проекта. Методы разработки команды проекта заключаются в следующем.

Во-первых, метод тимбилдинга позволяет создать надежные, дружественные и долгосрочные межличностные отношения между членами проектной команды, помочь специалистам работать вместе лицом к лицу, работать из удаленных мест, достичь чувства доверия и уверенности. Деятельность по созданию команды может быть направлена на предотвращение конфликтов и решение проблем команды. Также процесс создания команды проекта состоит из нескольких этапов:

1. Формирование: позволяет членам команды собраться и узнать об интересах и заботах друг друга.
2. Штурм: позволяет членам команды определить иерархию команды, а также формальные и информационные роли команды. Этап жизненно важен для того, чтобы взять под контроль членов команды.
3. Нормирование: позволяет руководителям команд устанавливать требования и стандарты к проектной работе.
4. Выполнение: позволяет членам команды сосредоточиться на выполнении проектной работы в команде. На этом этапе создаются высокопроизводительные команды, которые работают в синергии.

Развитие проектной команды должно подлежать оценке, для определения успеха деятельности по развитию команды. Оценка усилий по развитию команды может быть достигнута с помощью следующих показателей оценки эффективности команды:

1. Улучшение навыков и компетенций членов команды, чтобы позволить члену команды выполнять задания более эффективно.
2. Снижение текучести кадров.
3. Улучшение сплоченности команды, что способствует повышению общей эффективности проекта.

Использованные источники:

1. Апенько С. Н. Формирование профессиональных компетенций команды проекта в контексте проектной деятельности и внутреннего маркетинга персонала / С.Н. Апенько // Вестник Омского университета. Серия «Экономика». – 2013. - №4. – С.108-112.
2. Бабинцева Е. И. Технологии создания проектных инновационных команд / Е.И. Бабинцева, К.В, Федина// Теория и практика общественного развития. – 2016. - №5. – С. 42-44.
3. Босых Н.Б. Формирование и организация работы проектной команды как инструмент развития инновационных навыков / НБ. Босых // Инновационная наука. – 2017. - №4-1. -С. 42-45.
4. Заруба Н.А. Формирование эффективной команды как условие эффективной реализации проекта / И.А. Заруба, Л.Д. Бычков // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2015. - №4(9). – С. 118-122.
5. Куликова О. М. Проект программного комплекса для построения сценарных стратегий проектных команд / О.М. Куликова // Вестник Сибирской государственной автомобильно-дорожной академии. – 2012. - №3(25). С.74-79.
6. Николаенко В.С. Пути активизации творческого потенциала проектной команды с помощью эвристических методов / В.С. Николаенко // КЭ. - 2014. - №1 (85). – С. 18-25.
7. Сабадош Л.Ю. Система поддержки принятия решений по формированию проектной команды / Л.Ю. Сабадош, Н.В. Косенко, М.А. Гахова // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Экономика. Информатика. – 2012. - Т.24, №19-1 (138). – С.185-189
8. Севастьянова И. Г. Мотивация инновационной проектной команды/ И.Г. Севастьянова, В.Н. Сттегний, А.Г. Спосиб// Инновации. 2014. - №12. – С. 95-99.
9. Цебро Ю.А. Особенности формирования команды проекта / Ю.А. Цебро, С.С. Жук // Аспирант. – 2016. - №6(22). – С. 132-133.
10. Чернышев Ю.О. Алгоритм принятия проектных решений на основе нечетких команд / Ю.О. Чернышев, Н.Н. Венцов, П.А. Панасенко // Известия Южного Федерального университета. Технические науки. – 2014. - №7(56). – С. 126-134.
11. Latorre, R., & Suárez, J. (2017). Measuring social networks when forming information system project teams. *Journal of Systems and Software*, 134, 304–323.

ВЛИЯНИЕ КОНФЛИКТОВ НА АДАПТАЦИЮ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ

THE IMPACT OF CONFLICT ON THE ADAPTATION OF STAFF

Авторы: Сафонова Алина Андреевна

Аннотация: Статья посвящена изучению проблем влияния конфликтов на адаптацию персонала в организации. В данной статье будет отображен теоретический аспект данного вопроса, какие виды конфликтов бывают, и как они могут повлиять на адаптацию нового сотрудника в организации

Ключевые слова: адаптация персонала, конфликты, новые сотрудники, организация, обратная связь, участники конфликта

Annotation: The article is devoted to studying the problems of the impact of conflicts on the adaptation of personnel in an organization. This article will reflect on the theoretical aspect of this issue, what types of conflicts are and how they can affect the adaptation of a new employee in an organization

Keywords: staff adaptation, conflicts, new employees, organization, feedback parties to the conflict

Введение в курс дела новых сотрудников, донесение необходимой информации, качественное построение обратной связи – всегда очень важный аспект на этапе адаптации персонала в организации. Если в организации не будет качественно выстроен данный процесс, то, к сожалению, последствия для компании могут быть негативными: как следствие из этого будут возникать разного рода конфликты, которые, в свою очередь, приведут к текучести кадров.

Само понятие «адаптация» используют для обозначения ряда координационных и административных действий, главная цель которых помочь сотруднику приспособиться к новым условиям труда, функционалу, коллегам и корпоративной культуре. Всегда нужно помнить, адаптация персонала – процесс трудоемкий, требующий заинтересованности всех его участников, наличие всех ресурсов (наставники, либо сам непосредственный руководитель может быть представлен к новому сотруднику как наставник, материалы, оборудованное рабочее место, протоколы, планы вхождения в должность, промежуточные аудиты и т.д.), которые будут необходимы для становления нового сотрудника в организации.

Если же вдруг какой-нибудь из важных пунктов проведения адаптации будет упущен, либо же брошен на самотек, то, как следствие из этого, будут возникать разного рода недопонимания, споры, что, в свою очередь, обязательно приведет к возникновению конфликтов.

Конфликт – это отсутствие согласия (или же разногласия) между двумя и более сторонами. Протекает конфликт в форме противостояния, борьбы, споров, столкновения мнений и навязывания своей точки зрения другой стороне. По своей природе явление естественное, но его последствия могут быть разными: как деструктивными, т.е. нести тяжкие последствия для всех участников конфликта, либо, как минимум для одной стороны, так и конструктивными, т.е. благодаря столкновению мнений, споров, будут рождаться новые решения проблем и

будут способствовать развитию отношений среди участников данного взаимодействия. [1]

Без сомнений, конфликт как яркое социальное взаимодействие имеет и отрицательный результат. Однако конфликт осуществляет и немаловажную позитивную функцию. Благодаря возникновению данного социального противоречия могут быть выявлены моменты, связанные с неудовлетворенностью трудом, искажением информации внутри организации, информированию о столкновении интересов, взглядов и противопоставления одних сотрудников другим. Каждому руководителю, без сомнений, следует знать об особенностях своего коллектива, его болевые точки, для того, чтобы, выводя нового сотрудника, он не попал под удар.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод о том, что само возникновение конфликтов является естественным по своей природе. Ряд научных исследований говорит нам о том, что возникновение конфликтов абсолютно нормальное явление. Не зря известный древнегреческий философ Сократ сказал, что «в споре рождается истина», так и в конфликтном взаимодействии сотрудников можно выявить проблемные точки внутри организации.

Но помимо более оптимистичного взгляда на природу конфликта, нужно рассмотреть и обратную его сторону в период адаптации персонала организации. К каким последствиям может это привести? Кто - основные участники конфликтов? Из-за чего они возникают и какие пути их разрешения видит руководящий состав? Все эти аспекты очень важно учитывать при выборе стратегии разрешения конфликтов.

Новый сотрудник может быть легко вовлечен в конфликтные ситуации. Это объясняется тем, что у прибывшего сотрудника еще не сформировалось представление о том, как все устроено внутри самой организации, какие взаимоотношения в коллективе, какие внутренние устои имеются и как принято себя вести. Если же вдруг новый сотрудник будет втянут в конфликт, то последствия могут быть разными, как для самого сотрудника, так и для организации. [2]

Существует еще одно важное понятие как кризис адаптации. Его суть заключается в том, что в процессе адаптации у нового сотрудника возникают трудности в процессе приспособления и профессионализации. В данном случае новому сотруднику следует и самому поработать над собой, изменить свои точки зрения, но и также обратиться за помощью к наставнику, либо к непосредственному руководителю. Здесь как раз применим метод обратной связи, поскольку каждый из участников процесса адаптации должны быть честными и открыты друг с другом. Всегда лучше на раннем этапе выявить существующие проблемы, обсудить их, нежели чем утаивать их, развивая внутриличностный конфликт или же чувство неудовлетворения собственной работой. Именно поэтому так важно отслеживать и предупреждать возникновение конфликтов в период адаптации персонала.

Причины возникновения конфликтов в период адаптации персонала организации также могут быть разными. Например:

1. Новому сотруднику сложно вписаться в уже устоявшийся коллектив.
2. Различное понимание целей и рабочих задач.
3. Различные жизненные ценности.
4. Личностные характеристики.
5. Неудовлетворительные коммуникации.
6. Отсутствие заинтересованности со стороны руководства.

Условно все конфликты в период адаптации персонала можно поделить на 4 группы, а именно:

- Внутриличностный конфликт (или же внутренний конфликт) – это противоречие, которое возникло у человека, исходя из его внутренних убеждений по отношению к его собственным интересам, действиям и потребностям. Данный вид конфликта более сложен по своей природе, так как здесь ведется борьба с самим собой.
- Межличностный конфликт – это противоречие между двумя людьми, которые не сошлись в своих убеждениях, чувствах и позициях.
- Межгрупповой конфликт – это тот вид конфликтов, который возникает не между отдельными личностями, а уже сформированными группами. Их противоборство может быть связано с религией, занимаемыми должностями, этническими различиями, между студентами параллельных групп и тд. К примеру, распространенный конфликт может быть между руководителями подразделений и неформальными лидерами сотрудников.
- Конфликт между личностью и группой – данный вид конфликта подразумевает под собой, что каждому человеку следует подчиняться установленным нормам и правилам внутри группы, а отдельная личность может быть с этим не согласна. [3]

На этапе адаптации нового сотрудника в организации могут возникать три из четырех вышеуказанных групп конфликтов, а именно: внутриличностный, межличностный и конфликт между личностью и группой. Это связано с двумя факторами: 1) к новичку могут быть представлены более завышенные требования, от него ожидают большего, чем он может дать; 2) новый сотрудник не всегда может найти общий язык и точки соприкосновения с коллегами. Именно поэтому так важно контролировать процесс адаптации новичков на всех этапах взаимодействия как с наставником и коллегами, так и с непосредственным руководителем.

Список литературы

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология. Схемы и комментарии: Учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - СПб.: Питер, 2013. - 304 с.
2. Балан, В.П. Конфликтология: Учебное пособие для вузов / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев и др. - М.: РиС, 2015. - 342 с.
3. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. - М.: ЮНИТИ, 2013. - 543 с.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ В СЛУЧАЕ РЕОРГАНИЗАЦИИ КОМПАНИЙ ПУТЕМ СЛИЯНИЯ ИЛИ ПОГЛОЩЕНИЯ

PREVENTION OF CONFLICTS IN ORGANIZATIONS IN CASE OF REORGANIZATION THROUGH MERGERS OR ACQUISITIONS

Авторы: Сафонова Алина Андреевна

Аннотация: Статья посвящена особенностям возникновения конфликтов, возникающих при реорганизации компаний путем слияния или поглощения, основным проблемам адаптации, возникающим в процессе реорганизации, а также способам предотвращения конфликтов на данном этапе. В статье рассмотрены стадии проведения реорганизации и способы эффективного донесения до сотрудников необходимости перемен. Статья может быть полезна конфликтологам, руководителям, сотрудникам организаций и т.д.

Ключевые слова: адаптация персонала, конфликт, организационные конфликты, обратная связь, корпоративная культура, слияние, поглощение, реорганизация.

Annotation: The article is devoted to the features of conflicts arising during the reorganization of companies through mergers or acquisitions, the main problems of adaptation arising in the process of reorganization, as well as ways to prevent conflicts at this stage. The article discusses the stages of the reorganization and how to effectively convey to employees the need for change. The article may be useful to conflict experts, managers, employees of organizations, etc.

Keywords: staff adaptation, conflict, organizational conflicts, feedback, corporate culture, mergers, acquisitions, reorganization.

Извлечение прибыли является основной целью деятельности любой коммерческой организации. Поэтому при принятии управленческих решений, менеджмент, обычно, руководствуется принципом увеличения выгод и прибыли от деятельности. В большинстве случаев совершения сделок слияния с другой компанией, руководство рассчитывает на усиление позиций компании на рынке. Однако реальность такова, что часто возникает множество непредвиденных проблем. Одной из таких проблем, которая ставит под угрозу эффективность от произведенной сделки, является проблема управления персоналом в новой компании, образованной путем слияния двух старых компаний. При этом нельзя забывать о том, что вклад сотрудников в ценность организации весьма существенен.

Важно, что при изменении условий труда, к которым привыкли сотрудники, они могут начать увольняться. Увольнение сотрудников впоследствии может привести к тому, что эффективность сделки по слиянию снизится относительно первоначальных прогнозов. Из этого следует, что особую важность приобретает удержание сотрудников при сделках слияния и поглощения. При этом удерживать сотрудников можно путем всесторонней поддержки и помощи им на этапе адаптации, а также путем поддержания их мотивации. Только при таком сценарии сделка может быть максимально эффективной, потому что человеческий фактор оказывает существенное влияние на финансовые показатели, устойчивость и стабильность

организации на рынке. Наряду с вышесказанным важно отметить, что самой распространенной проблемой слияний можно назвать напряженный моральный климат в реорганизованной компании. Это связано с кадровыми перестановками и неопределенностью, вследствие чего в организациях наблюдается так называемая текучка кадров. Также ущерб может проявиться в виде потери высококвалифицированных специалистов. В случае, если они перейдут к конкурентам, возникает ситуация возможной утечки информации. С целью минимизации возможного ущерба, организации следует разработать специальные программы по управлению структурными изменениями. Эти программы в первую очередь создаются с целью показать сотрудникам, что руководство организации, HR предпринимают все необходимые действия, направленные для достижения успеха вновь созданной фирмы и показать сотрудникам прогнозируемые позитивные перспективы. В целом сотрудникам любой организации свойственно реагировать на организационные изменения, сопротивление реорганизации – лишь один из примеров. [1]

Наиболее распространенными проблемами при реорганизациях можно назвать следующие:

- напряженный моральный климат;
- снижение инициативы и активности работников;
- снижение лояльности сотрудников как к организации в целом, так и к руководству в частности;
- увеличение частоты конфликтов в звене «руководитель-подчиненный»;
- изменение требований сотрудников к условиям труда, а также к размеру и системе компенсации;
- рост текучки кадров;
- снижение производительности труда, затягивание сроков.[2]

Кроме того, при реорганизации все усугубляется тем, что в длительный, трудный и потенциально конфликтный процесс для организации вовлекаются как минимум две значительных по размерам группы людей, сплоченных общей историей и прошлым опытом. В результате часто наблюдается распад организации на враждебные лагеря, имеет место межгрупповой конфликт.

Согласно теории Курта Льюина [3], реорганизацию лучше всего начать, когда движущая сила перемен станет преобладать над силой сопротивления. Задача руководства заключается в том, чтобы в сознании сотрудников компании движущие силы побеждали сдерживающие. При этом процесс перемен включает четыре стадии:

- Размораживание (внушение всему персоналу необходимости перемен; начало проведения изменений);
- Осуществление перемен;
- Замораживание (наступает, когда внедренные изменения укореняются);
- Оценка [4].

Существует два основных способа донесения до сотрудников необходимости перемен. Первый - обоснование проводимых мероприятий на основании фактов и цифр, однако чаще всего предоставление сухих цифр и выкладок не является убедительным. Суть данного способа сводится к тому, что чем чаще руководство привлекает к обсуждениям сотрудников, тем больше у сотрудников формируется кредит доверия и ощущение вовлеченности в процесс. Этот процесс протекает гораздо легче в том случае, если изменения в компании являются вариантом нормы. Для формирования подобной культуры требуются регулярные коммуникации с работниками (конференции, собрания, личное общение руководства с рядовыми сотрудниками и т.д.).

Второй - более эффективный, способ индивидуального подхода. Этот способ заключается в том, что с каждым отдельно взятым сотрудником проводятся беседы, в ходе которых разъясняются происходящие перемены. Важно объяснить сотрудникам, что, несмотря на неудобства и стресс первого этапа перемен, впоследствии реорганизация принесет свой позитивный эффект и выгоду каждому отдельному сотруднику.

Размораживание ситуации можно считать завершенным, когда будут рассмотрены и взвешены все мнения и предложения, высказанные в процессе консультаций, и выбран самый эффективный вариант дальнейшего проведения мероприятий, внесения структурных изменений.

Далее наступает этап продвижения разработанной программы изменений. На этой стадии очень важны навыки лидерства и умения вдохновлять у руководства, чтобы убедить сотрудников, что производимые изменения действительно важны и являются правильными. На данном этапе важно поделиться с сотрудниками видением будущего компании. Необходимо наглядно и всесторонне дать понять разницу между тем, где в данный момент находится организация, и как она будет выглядеть после реорганизации. При этом важно, чтобы каждый сотрудник был осведомлен на 100% о деталях предстоящих перемен. Кроме того каждый сотрудник должен понимать довольно прозрачное представление о том, как повлияют на ситуацию с занятостью в целом, на его личное трудоустройство и дальнейшее развитие его карьеры. В том числе необходимо сообщать о предполагаемых сокращениях штата или изменениях условий труда.

Этап замораживания подразумевает под собой изменение корпоративной культуры таким образом, чтобы со временем эти изменения стали нормой. Этот этап реорганизации организации включает в себя тренинг всех затронутых изменениями сотрудников, и для того чтобы превратить произошедшие перемены в часть повседневной рабочей обстановки. Если осуществлены крупные преобразования, направленные, например, на расширение полномочий сотрудников или приобретение большей гибкости, то они не дадут эффекта до тех пор, пока сотрудникам не объяснят, как это возможно осуществить на практике, а также позволят отработать все в теории. Этого можно достичь посредством тренингов в рамках процесса, обучения и при рассмотрении конкретных рабочих ситуаций. Следует также разработать новые нормативные документы: должностные инструкции работников, руководства по повышению качества, осуществлению рабочих операций или продаж и т.д.

Еще одной важной мерой является подготовка сотрудников, которые действовали бы как «лидеры или амбассадоры перемен». Их задача - увлекать других сотрудников энтузиазмом, отслеживать весь происходящий процесс, динамику и вмешиваться там, где необходимо что-либо скорректировать. На эту роль хорошо подойдут и сотрудники среднего звена, что будет хорошо влиять на их карьерный рост, развивая перспективных людей и выдвигая их на руководящие роли.

Касательно процесса адаптации сотрудников в реорганизованной компании можно выделить несколько этапов:

- Каждый сотрудник должен сделать выводы о своем предыдущем опыте работы, должно быть сформировано позитивное восприятие роли данного сотрудника на прошлом этапе карьеры. Также необходимо развивать стрессоустойчивость, умение справляться с конфликтами, повышать навыки эффективных коммуникаций. Все это можно сделать посредством проведения тренингов, деловых игр, корпоративного обучения.
- Каждый сотрудник должен иметь свою индивидуальную программу адаптации, с учетом выявленных потребностей новой реорганизованной компании. Среди сотрудников

компания должна активно продвигаться идея, что перемены – это лишь этап, являющийся для каждого сотрудника обязательной составляющей личного и профессионального роста.

- Каждый сотрудник должен четко понимать свое место и роль во вновь созданной организации, с учетом ее особенностей, требований, возможностей и перспектив профессионального роста. [5]

Для успешности проводимых изменений в организации, необходимо тщательно и максимально детализировано продумать корпоративную политику и корпоративную культуру. Они должны быть достаточно гибкими, чтобы была возможность оперативно реагировать на происходящие процессы. Также необходимо, чтобы она опиралась на знания и опыт профессионалов в области управления персоналом, которые имеют представление об этапах и особенностях адаптации персонала в подобных ситуациях.

Кроме всего вышесказанного, очень важно следить за тем, чтобы возникающие в ходе деятельности на этапе перемен локальные конфликты оперативно разрешались и не оказывали существенного влияния на стратегические изменения в целом. Чтобы реализовать данную задачу наиболее успешно, предлагается разделение ответственности: реорганизация – одна зона ответственности, поддержание организации в функционирующем состоянии – вторая. Как один из вариантов решения, для этого могут быть сформированы дополнительные контрольные подразделения в организации. Также необходимо разработать систему поощрений для поддержания общей мотивации творческой работы, связанной с разработкой новых предложений и выдвижением полезных идей.

В случае грамотной и успешной реализации всех ранее названных шагов, компания переходит к включению в процесс всего персонала компании и последующей реорганизации. Обычно, в итоге остается совсем немного сотрудников, сопротивляющихся изменениям. Как показывает практика, со временем они либо приспосабливаются к изменившимся условиям труда, либо увольняются. Все вышесказанное позволяет сделать процесс адаптации в случае реорганизации компании путем слияния или поглощения наиболее мягким, и, как следствие, предотвратить развитие дальнейших конфликтов.

Список литературы

1. Рудык Н.Б., Е.В. Семенкова. Рынок корпоративного контроля: слияния, жесткие поглощения и выкупы долговым финансированием. «Финансы и статистика», 2000 г.
2. Радыгин А.Д., Энтов Р.М. Проблемы слияний и поглощений в корпоративном секторе, Изд.: «ИЭПП», 2002 г.
3. Левин К. и Дорвин Картрайт, 1951. Теория поля в обществознании. Нью-Йорк: Харпер.
4. Саймон Долан, Сальвадор Гарсия. Управление на основе ценностей. Корпоративное руководство по выживанию, успешной жизнедеятельности и умению зарабатывать деньги в XXI веке. Претекст. 320 с.
5. Шапиро С. А. Мотивация, Изд.: «ГроссМедиа», 2008 г.

СТРАТЕГИИ ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ

NEGOTIATION STRATEGIES FOR RESOLUTION OF CONFLICTS IN THE EMPLOYEES

Авторы: Черкасова Алена Александровна, Сулягина Юлия Олеговна

Аннотация: в статье рассматривается понятие стратегии ведения переговоров как способа разрешения конфликтов в трудовом коллективе. Анализируется понятие стратегии ведения переговоров с точки зрения эффективности достижения конечной цели переговоров – разрешения конфликтной ситуации. В статье рассмотрены основные стратегии ведения переговоров: позиционный торг, конструктивные переговоры, принципиальный подход к переговорам. В ходе исследования указывается, что единственно выигрышной стратегии ведения переговоров не существует.

Ключевые слова: переговоры, стратегии ведения переговоров, модель ведения переговоров, позиционный торг, конструктивные переговоры, принципиальный подход к переговорам

Annotation: the article discusses the concept of a negotiation strategy as a way to resolve conflicts in the workforce. The article analyzes the concept of a negotiation strategy in terms of the effectiveness of achieving the ultimate goal of negotiations - resolving a conflict situation. The article discusses the main negotiation strategies: positional bargaining, constructive negotiations, a principled approach to negotiations. The study indicates that the only winning negotiating strategy does not exist.

Keywords: negotiations, negotiation strategies, negotiation model, positional bargaining, constructive negotiations, a principled approach to negotiations.

Одним из эффективных методов регулирования отношений внутри организации и разрешения возникающих конфликтов является создание и развитие системы социального партнерства. Данный метод предполагает взаимные уступки, компромиссы и использование переговоров как основного средства для достижения взаимоприемлемых соглашений.

Ведение переговоров как сложный процесс взаимодействия конфликтующих сторон вне зависимости от характера и степени конфликта должно основываться на общих правилах, выработанных в ходе их использования. Многолетний опыт использования переговоров для разрешения конфликтов позволяет обозначить основные принципы, стадии и стратегии ведения переговоров.

Как отмечает А.А. Нужный, для проведения переговоров нужно, прежде всего, выделить цели [1, С. 28]. Итак, в качестве основного принципа ведения переговоров обозначим *ориентирование на цель переговоров*. Если стороны при ведении переговоров будут руководствоваться иными мотивами, отличающимися от изначальной цели переговоров, разрешение конфликтной ситуации представляется невозможным.

В своей работе «Конструктивная психология конфликта» Б.И. Хасан указывает другие

принципы ведения переговоров, лежащие в основе их успешного проведения:

- принцип воли сторон, согласно которому переговоры не могут состояться без осознания участниками их объективной необходимости;
- принцип наличия собственного интереса в переговорах для каждой стороны. Именно наличие интереса является мерой эффективности переговоров, вокруг которой строятся и протекают переговоры;
- наличие подготовки и навыков ведения переговоров у сторон. В случае отсутствия таковых к организации переговоров может быть привлечен посредник;
- наличие ресурса для выполнения договоренностей и совместных решений, принятых в ходе переговоров [2, С. 132].

Представленные Б.И. Хасаном принципы представляются универсальными для всех типов переговоров, в том числе и при ведении переговоров для разрешения конфликтов. При этом они применимы ко всем сферам деятельности, в том числе при разрешении конфликтов в организации.

Итогом переговоров в идеале должно стать разрешение конфликтной ситуации. Однако само разрешение конфликтной ситуации может выразиться в нескольких вариантах. В общей теории конфликтологии принято различать три основных итога ведения переговоров в зависимости от желаемого результата: компромисс, принятие асимметричного решения и нахождение принципиально нового решения конфликтной ситуации. При компромиссном разрешении конфликта, стороны идут на взаимные уступки. Как отмечает А.Я. Анцупов, это наиболее типичное решение по итогам переговоров, когда стороны готовы удовлетворить хотя бы часть интересов друг друга [3, С. 505]. Принятие асимметричного решения в ходе переговоров означает, что в ходе переговоров принято решение о больших уступках в отношении одной из сторон. Такой исход переговоров наблюдается, когда сторонам не удается найти общее поле для принятия компромиссного решения, а также в случаях, когда статусы и возможности властного воздействия сторон существенно отличаются.

И, наконец, итогом переговоров может стать принятие абсолютно нового решения, в основе которого решат обоюдные интересы сторон. Принципы выработки такого решения нашли свое отражение в работе Р. Фишера и У. Юри «Путь к согласию, или переговоры без поражения». Принятие такого решения возможно только тогда, когда стороны согласны расширить поле конфликтной ситуации и рассмотреть ее более детально под разными точками зрения, чтобы выработать качественно новое решение, удовлетворяющее интересам обеих сторон конфликта.

Рассмотренные варианты итогов переговоров для разрешения конфликтов во многом обусловлены выбранной сторонами стратегией ведения переговоров.

А.Л. Стремовская определяет стратегию ведения переговоров как предварительно выбранный подход к достижению определенной задачи или цели для заключения соглашения или контракта в ходе переговоров с другой стороны или сторонами [4, С. 79]. Применительно к переговорам как способу разрешения конфликтов стратегию ведения переговоров можно обозначить как предварительно выбранный подход для достижения урегулирования конфликтной ситуации в ходе переговоров.

Т.Б. Попельницкая выделяет следующие составные части стратегии ведения переговоров: 1)

зондирование позиции партнера; 2) поиск союзников и выявление оппозиции; 3) адаптация своих идей, предложений под интересы и понимание других участников; 4) поиск способов дискредитации оппонентов; 5) подготовка и проведение первой встречи [5, С. 46].

В зависимости от выбранной стратегии ведения переговоров стороны определяют манеру своего поведения и очерчивают правила ведения переговоров. В научной литературе соседствующим с понятием стратегии ведения переговоров является понятие модели ведения переговоров. При этом не проводится четкого различия между указанными понятиями. Однако, по нашему мнению, отождествлять понятия модели ведения переговоров и стратегии ведения переговоров не совсем правильно. Если стратегия ведения переговоров характеризует предварительно выбранный сторонами подход к ведению переговоров, то модель ведения переговоров характеризует, скорее, выбор возможного поведения сторон конфликта в ходе переговоров и определяет возможные варианты окончания переговорного процесса при выбранном поведении сторон конфликта. Можно сказать, что модель ведения переговоров действует в рамках стратегии ведения переговоров и в некоторых случаях позволяет сторонам лавировать между стратегиями.

Обратимся к конкретным стратегиям ведения переговоров.

Несмотря на то, что переговоры представляют собой организованный процесс, строящийся на основных общих принципах, в социологии различают несколько стратегий ведения переговоров.

Е.А. Овсянникова отмечает, что конфликтующие стороны по-разному могут рассматривать переговоры: либо как форму продолжения конфликта, либо как процесс завершения конфликта [6, С. 311]. В зависимости от желаемого результата переговоров Е.А. Овсянникова выделяет две основные стратегии ведения переговоров – позиционный торг и конструктивные переговоры (переговоры на основе интересов). При позиционном торге стороны заранее закладываются на продолжение конфронтации, но уже в рамках переговорного процесса. В рамках данной стратегии в ходе переговоров происходит спор о конкретных позициях (точках зрения на спорную ситуацию) сторон, но не об их интересах.

В качестве второй возможной стратегии ведения переговоров

Е.А. Овсянникова предлагает рассматривать ведение переговоров на основе интересов сторон. Выбор данной стратегии представляется наиболее правильным в свете особенностей переговоров как способа разрешения конфликтов, а также целей переговоров. Данная стратегия ведения переговоров строится на основе сотрудничества и партнерства сторон и отвечает одному из требований эффективности переговоров – равенству сторон. При выборе такой стратегии ведения переговоров стороны ориентированы на поиск взаимовыгодных вариантов решения проблемы, что приводит к тому, что принятое по итогам переговоров решение удовлетворяет интересам обеих сторон. Отдельного внимания заслуживает стратегия ведения переговоров, предложенная Р. Фишером и У.Юри и состоящая в решении проблемы, исходя из сути дела, а не в своеобразном торге позиций сторон. Такая стратегия получила название принципиального подхода к переговорам.

Несмотря на кажущиеся преимущества, стратегия ведения переговоров на основе интересов сторон и метод принципиальных переговоров все же имеют и ряд недостатков, определяемых в зависимости от особенностей конкретной ситуации. Так, например, данные стратегии не могут быть применены при проведении переговоров по разрешению конфликта, поводом для которого послужило наличие ограниченного ресурса, на обладание которым претендуют обе стороны [6, С. 315]. В этом случае невозможность применения указанных стратегий ведения переговоров обусловлена взаимоисключающими интересами сторон.

Кроме того, стратегия ведения переговоров на основе интересов сторон предполагает обоюдное согласие сторон на ведение переговоров в рамках данной стратегии. В конфликтной ситуации переход от конфронтации к мгновенному согласию сторон крайне проблематичен. Как отмечает В.П. Ратников, универсальной выигрышной стратегии ведения переговоров для всех случаев жизни не существует, так как ее выбор зависит от ожидаемых последствий переговоров для каждой из сторон, от понимания успеха переговоров их участниками [9, С. 373].

Поэтому при выборе оптимальной стратегии ведения переговоров важно руководствоваться степенью эффективности той или иной стратегии.

Список литературы

1. Нужный А. А. Особенности ведения деловых переговоров // Молодой ученый. - 2014. - № 6.2. - С. 28-30.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
3. Стремовская А.Л. Возможные стратегии ведения переговорного процесса // Российский внешнеэкономический вестник. – 2008. - № 12. - С. 79-88.
4. Попельницкая Т.Б. Специфика внутрифирменных переговоров в компаниях с различной силой организационной культуры: дис. ... канд. псих. наук. – Ярославль, 2016. – 214 с.
5. Овсянникова Е.А., Серебрякова А.А. Конфликтология: Учебно-методическое пособие. – М.: Флинта, 2015. – 335 с.
6. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражения / пер. с англ. А. Гореловой. – М.: Наука, 1992. – 158 с.

ПРОБЛЕМЫ РЕФОРМИРОВАНИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА

PROBLEMS OF REFORMING THE COMMERCIAL COMPONENT OF THE ADDITIONAL EDUCATIONAL ACTIVITIES OF THE UNIVERSITY

Авторы: Хитарова Илона Юрьевна

Аннотация: Статья посвящена проблемам реформирования системы оказания коммерческих услуг в сфере дополнительного образования в ВУЗе. Дается анализ типичных проблем, связанных с данной деятельностью.

Ключевые слова: ВУЗ, Дополнительная образовательная деятельность, коммерческая деятельность в ВУЗе, Университет, актуальные проблемы организации деятельности ВУЗа, реформирование системы дополнительного образования.

Annotation: The article is devoted to the problems of reforming the system of providing commercial services in the field of additional education at a university. The analysis of typical problems associated with this activity is given.

Keywords: University, Additional educational activities, commercial activities at the University, University, actual problems of the organization of the university, reforming the system of additional education.

Если коммерческая деятельность ВУЗа в области дополнительного образования успешна, то вопрос о ее реформировании обычно не стоит. Хотя на самом деле, за видимым благополучием нередко скрываются существенные поводы для тревоги.

Часто возникает ситуация, когда благодаря хорошей "отладке механизма" на начальном этапе работ, сотрудники и особенно руководитель, через какое-то время фактически перестают заниматься активной деятельностью, только получая бонусы от существующих проектов. Такой "застой" крайне тяжело определить по поступающей отчетной документации. Если показатели выглядят успешными и активно идут "в рост" возникает необоснованная иллюзия благополучия и комфорта. Которая, к сожалению, может закончиться в один момент. Например, когда главный руководитель проекта решит уйти из организации, уведя с собой налаженные годами контакты с контрагентами. Или просто закончится "запас прочности" системы, не способной предложить услуги, соответствующие требованию времени.

Но реальные проблемы ВУЗа начинаются еще раньше. А именно в тот момент, когда он недополучает суммы доходов, в некоторых случаях превосходящие имеющуюся прибыль. Почему становится возможным этот процесс?

Следует отметить, что важным отличием организации коммерческой деятельности в российских ВУЗах является наличие богатой истории советского времени, когда такая деятельность была нетипичной и не одобрялась (а часто и наказывалась) на государственном уровне. Если некоторые известные западные вузы столетиями регулировали баланс между качеством образовательных услуг, эффективностью научной деятельности и доходностью

бюджета, отечественным ВУзам пришлось начинать свою "финансовую историю" чуть ли не с нуля. То, что образование можно рассматривать как рыночную услугу, было неоднозначно воспринято многими представителями "старой школы". Вполне справедливо их беспокойство относительно того, что "погоня за деньгами" может отрицательно влиять на учебный процесс, девальвируя многие традиционные образовательные ценности.

Когда же необходимость этой деятельности стала очевидна как в основном, так и в дополнительном образовании, возникли некоторые проблемы, связанные, прежде всего, с нежеланием вникать в суть "торговли".

Руководители, сталкиваясь с необходимостью развития тех или иных коммерческих проектов в сфере дополнительного образования, в первую очередь, часто стараются найти специалиста, который бы избавил их от изучения лишних деталей, ограничив контакт только обменом информацией о полученной прибыли. Слово "специалист" в данном случае не случайно написано в единственном лице. Если в учреждении существует линейка проектов дополнительного образования, конкуренция между проектами и руководителями этих проектов, иногда невольно складывается автоматический механизм "оздоровления" процесса. Однако так бывает не всегда. Нередко коммерчески успешное подразделение дополнительного образования оказывается полностью замкнутым на одного конкретного человека, который со временем может стать серьезной угрозой для администрации ВУЗа. Формируется "государство в государстве" имеющее налаженные связи с посредниками, хорошо владеющие информацией о процессе работы и заказчиках. Фактически складывается ситуация, когда администрация становится зависимой от руководителя (точнее, от приносимых его подразделением доходов) и боится потерять студентов или посредников. При этом не уделяется внимания упущенной выгоде, тем доходам, которые мог бы получить ВУЗ, если бы его подразделение не вошло в ситуацию застоя и не пыталось жить успехами прошлых лет.

Существуют некоторые признаки, по которым можно определить, что система требует реформирования [2].

Следует обеспокоиться в случае, когда система слишком централизована и у администрации ВУЗа возникает очевидная зависимость от финансовых успехов отдельного подразделения и его руководителя.

Тревогу должен вызвать факт отсутствия новых заказчиков, узкая линейка предлагаемых услуг дополнительного образования.

Ситуация "застоя" часто характеризуется замкнутостью подразделения, когда администрации ВУЗа со стороны не совсем понятно, какие именно процессы происходят внутри. Также нарушается обратная связь с заказчиками.

Плохим признаком является "смещение" бюджетных и внебюджетных активов. В такой ситуации в документах может быть полный порядок, а практика работы показывать обратное. Например, работники, занимающие бюджетные ставки могут значительную часть основного рабочего времени тратить на коммерчески доходную деятельность. Такая ситуация не только вредит бюджету ВУЗа, но и по своей сути является незаконной.

Традиционное заблуждение многих руководителей состоит в том, что, если коммерчески прибыльное подразделение имеет процент с основной деятельности, оно заинтересовано в

постоянном увеличении доходов. Однако здесь следует понимать, что доходы ВУЗа (особенно ориентированные на перспективу) и доходы отдельных сотрудников - это две совершенно разные вещи.

Здесь вступает в силу сразу множество факторов - нежелание привлекать к работе третьих лиц, нежелание осваивать новую информацию, страх перед сложными проектами, стремление к сиюминутной прибыли в ущерб "проектам будущего" и многое, многое другое.

Все новое и интересное в той или иной степени является выходом "из зоны комфорта" и если руководитель коммерчески прибыльного подразделения дополнительного образования удовлетворен своим текущим доходом, ему не захочется вступить в "зону риска"[3].

Поэтому одной из задач реформирования такого подразделения является создание оценочных механизмов, буквально вынуждающих руководителей проектов и подразделений "выйти из тени". В данном случае речь может идти об учете количества новых заказчиков, открытии новых программ, балансе краткосрочных и долгосрочных проектов и многом другом [4].

Среди основных целей реформирования: создание гибкой системы обучения ориентированной на запросы заказчиков; минимизация рисков, связанных с избыточной централизацией; расширение спектра услуг; получения надежного механизма оценки себестоимости услуг. Последнее неразрывно связано с формированием эффективных механизмов оценки рентабельности внебюджетных проектов [1].

Особую проблему составляет то обстоятельство, что Вузы, как правило, заинтересованы в сохранении имеющегося дохода и при реформировании серьезно опасаются возможных финансовых потерь. В этой связи на первый план выходит понятие не "закрывать", а "деликатно отодвинуть". Т.е. создать такую ситуацию, при которой не пострадает имеющаяся структура, не произойдет видимых внешних изменений. А вот внутренние, глубинные изменения должны быть существенными. Прежде всего, они касаются создания локализованной инфраструктуры с ограниченным доступом к единой базе данных, создания конкурентной среды, активизацией привлечения новых заказчиков и расширением видов услуг. Крайне необходимо формировать эффективные механизмы анализа расходов и доходов проектов, не позволяющие формировать иллюзию "коммерческого успеха" на базе основных бюджетных активов. Важно разделить этапы работы с заказчиками на "переговорную" и "рабочую" фазы. Принятие или непринятие интересного для ВУЗа коммерческого предложения не должно быть привязано к интересам руководителя отдельного подразделения.

Использованные источники:

1. Бесчасная А.А. Города 4.0: новые подходы к управлению / А.А. Бесчасная // Научные труды Северо-Западного института управления РАНХиГС. – Т. 10. № 2 (39). – С. 42-47.
2. Платова Е.Э., Фортунатов В.В. Актуальные проблемы экономики и управления / Е.Э. Платова, В.В. Фортунатов // Актуальные проблемы экономики и управления. – СПб., Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения - 2018. - № 3 (19). - С.105-109.
3. Титова Т.С., Бенин А.В., Черкасова А.А. Новые подходы к управлению/ Т.С. Титова, А.В. Бенин // Железнодорожный транспорт. – М, Изд-во «Российские железные дороги» - 2019

г. - № 11. - С. 28-31.

4. Хитарова Э.И. Процесс научной коммуникации в социальной практике / Э.И. Хитарова // Сборник статей. Под редакцией С.В.Клягина, О.Д.Шипуновой. Метадискурсы коммуникации и проблемы общественного диалога СПб, - 2011. - С. 117-121.

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОДАЖАМИ В ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ (ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ)

COMPARATIVE ANALYSIS OF THE USE OF SALES MANAGEMENT SYSTEMS IN COMMERCIAL ENTERPRISES (DOMESTIC EXPERIENCE)

Авторы: Страхов Александр Алексеевич

Научный
руководитель: Пуряев Айдар Султангалиевич

Аннотация: Процесс управления продажами привлекает очень большой интерес к себе, но, к сожалению, охватить все элементы системы и построить их на должном высоком уровне не простая задача, можно сказать что она под силу очень маленькому количеству компаний [1, с. 80]. Именно поэтому, в российских компаниях хорошо развиты лишь некоторые обособленные элементы системы управления продажами [2, с. 96].

Ключевые
слова: анализ, системы, продажи, предприятия.

Annotation: *the process of sales management attracts a lot of interest, but, unfortunately, to cover all the elements of the system and build them at the proper high level is not an easy task, we can say that it is under the power of a very small number of companies [1, p. 80]. That is why only some separate elements of the sales management system are well developed in Russian companies [2, p. 96].*

Keywords: *analysis, systems, sales, enterprises.*

Нами был проведен анализ применения систем управления продажами в торговых предприятиях, а именно ООО ТПК «Бетатранс», ИП Репина О.Г. магазин «Колеса даром», ООО «ПРОДВИЖЕНИЕ» и ООО «КАМАТЕХНИКА».

ООО ТПК «Бетатранс» реализует полный перечень качественных запасных частей к автомобилям: КАМАЗ, МАЗ, ЗиЛ, Урал, КраЗ, ГАЗ, УАЗ, ММЗ, а также запасных частей для автомобилей, прицепов и полуприцепов европейского производства, автомасла и автохимия LIQUI MOLY и масел TOTAL.

Организацию продаж в ООО ТПК «Бетатранс» осуществляет непосредственно сам директор и менеджер по продажам. Их деятельность направлена на обеспечение формирования спроса и стимулирования продаж путем оперативного регулирования продаж [3, с. 490]. ООО ТПК «Бетатранс» нет регламентирующего документа сферы продаж. Но для менеджера по продажам разработана и подписана сотрудником должностная инструкция, утвержденная директором ООО ТПК «Бетатранс».

ИП Репина О.Г. магазин «Колеса даром» – магазин по продаже шин – успешно работает на рынке с 2009 года и является одним из лидеров по продаже автошин, мотошин и колесных дисков в России. Также ИП Репина О.Г. магазин «Колеса даром» оказывает услуги

шиномонтажа, замены масла и мелкосрочного ремонта.

Управление продажами в ИП Репина О.Г. магазин «Колеса даром» осуществляет директор магазина. Наряду с директором в продажах учувствуют старший продавец и продавцы. Они заключают договора с покупателями, оформляют документацию, обеспечивают транспорт для его перевозки. Отправляют товары в адрес покупателя; принимают участие в совершенствовании управления продажами фирмы [4, с. 560].

В ИП Репина О.Г. магазин «Колеса даром» продажи регламентируются только должностями инструкциями работников, участвующих в продажах. Для каждого работника разработаны и подписаны сотрудниками должностные инструкции, утвержденные директором магазина.

ООО «ПРОДВИЖЕНИЕ» предлагает 11 товарных групп продукции: бортрасширители, стенды для правки дисков, домкраты, воздушные компрессоры, гидравлические краны, оборудование для заправки авто кондиционеров, оборудование для работы с маслом, шиномонтажное оборудование, пневмоинструмент, автомобильные подъемники, прессы.

В ООО «ПРОДВИЖЕНИЕ» коммерческий директор организывает продажи (своевременную подготовку и заключение договоров на поставку продукции; обеспечение выполнения планов поставки продукции в срок и по номенклатуре в соответствии с заключенными договорами). Менеджер по продажам контролируют остатки оборудования; обеспечивает правильный учет приемки и отчетности по отгрузке оборудования.

В ООО «ПРОДВИЖЕНИЕ» также, как и в ООО ТПК «Бетатранс» отсутствует регламентирующий документ управление продаж. Сотрудники руководствуются только должностными инструкциями, утвержденными директором ООО «ПРОДВИЖЕНИЕ».

ООО «КАМАТЕХНИКА» реализует полный перечень качественных запасных частей к автомобилям: КАМАЗ, МАЗ, Зил, Урал, КраЗ, ГАЗ, УАЗ, ММЗ.

Управлением продаж в ООО «КАМАТЕХНИКА» проводится отделом продаж который является структурным подразделением предприятия.

В ООО «КАМАТЕХНИКА» имеется регламентирующий документ своей деятельности - Положение «Об отделе продаж». Для каждого работника имеются должностные инструкции, утвержденные генеральным директором ООО «КАМАТЕХНИКА».

Сравнительный анализ применения систем управления продажами в торговых предприятиях проведен с помощью функций управления: планирования, организации, мотивации и контроля.

В таблице 1 представлен сравнительный анализ видов планирования продаж в компаниях.

Таблица 1

Сравнительный анализ видов планирования продаж в компаниях

Название компании	Виды планирования продаж
ООО ТПК «Бетатранс»	Планирование не применяется
ИП Репина О.Г. магазин «Колеса даром»	Краткосрочный
ООО «ПРОДВИЖЕНИЕ»	Тактическое Среднесрочное Стратегическое

ООО «КАМАТЕХНИКА»

Долгосрочное
Среднесрочное
Краткосрочные

В ООО ТПК «Бетатранс» планирование продаж не осуществляется. ИП Репина О.Г. магазин «Колеса даром» применяет только краткосрочное планирование - планы продаж составляются только на один месяц. В ООО «ПРОДВИЖЕНИЕ» составляются тактические, среднесрочные и стратегические планы. В ООО «КАМАТЕХНИКА» применяют долгосрочное, среднесрочное и краткосрочное планирование продаж.

В таблице 2 представлен сравнительный анализ организации продаж в компаниях.

Таблица 2

Сравнительный анализ организации продаж в компаниях

Название компании	Ответственный за организацию продаж
ООО ТПК «Бетатранс»	Директор и менеджер по продажам
ИП Репина О.Г. магазин «Колеса даром»	Директор магазина.
ООО «ПРОДВИЖЕНИЕ»	Коммерческий директор и менеджеры по продажам.
ООО «КАМАТЕХНИКА»	Отделом продаж

Как видно из таблицы, только в ООО «КАМАТЕХНИКА» организован отдел продаж, как отдельная структура. В других компаниях за организацию продаж ответственность ложится непосредственно на руководителя.

Далее проведен сравнительный анализ мотивации участников продаж. Результаты представлены в таблице 3.

Таблица 3

Сравнительный анализ мотивации участников продаж в компаниях

Название компании	Вид мотивации
ООО ТПК «Бетатранс»	Менеджеру по продажам установлен оклад, выплачиваются бонусы в размере 15% от выполнения плана, установленного поставщиками.
ИП Репина О.Г. магазин «Колеса даром»	Должностной оклад, премии, доплаты.
ООО «ПРОДВИЖЕНИЕ»	Оклад, бонус (при просроченной дебиторской задолженности бонус снижается на 20%)

ООО «КАМАТЕХНИКА»	Сотрудникам, которые к моменту подведения итогов отработали менее 24 месяцев, премия выплачивается в размере не более 1 заработной платы на сотрудника (оклад+премия). Сотрудникам, не отработавшие 3 полных месяцев с момента работы, в премировании не участвуют.
-------------------	---

Как видно из таблицы, в основном оплата труда менеджеров по продажам состоит из оклада, премий, бонусов. Только в ООО «КАМАТЕХНИКА» при начислении премии учитывается стаж работы в компании.

Далее проведен сравнительный анализ мотивации участников продаж. Результаты представлены в таблице 4.

Таблица 4

Сравнительный анализ функции контроля продаж в компаниях

Название компании	Направление контроля
ООО ТПК «Бетатранс»	Контроль продаж не осуществляется. Функцию контроля управления продажами осуществляет директор магазина.
ИП Репина О.Г. магазин «Колеса даром»	Контроль заключается в анализе выполнения или не выполнения продаж, в выявлении причин невыполнения.
ООО «ПРОДВИЖЕНИЕ»	Контроль продаж осуществляет коммерческий директор. Он проводит анализ продаж, а также выполнение плановых показателей Контроль включает следующее: – ежедневный контроль поступивших денежных средств; – в конце месяца: подсчитывается количество новых клиентов;
ООО «КАМАТЕХНИКА»	– анализ выполнения планов; – проведение еженедельных собраний для обсуждения претензий покупателей, конфликтных ситуаций.

Из таблицы видно, что в ООО ТПК «Бетатранс» контроль продаж не осуществляется. В ИП Репина О.Г. магазин «Колеса даром» и ООО «ПРОДВИЖЕНИЕ» контроль заключается в анализе выполнения плановых показателей. В ООО «КАМАТЕХНИКА» же функция контроля выполняется наиболее полно.

Таким образом, проведенный сравнительный анализ применения систем управления продажами в торговых предприятиях показал, что к управлению продажами каждая компания подходит индивидуально. Все функции управления продаж, скорее формальность, чем

необходимость. Это свидетельствует о необходимости совершенствования системы управления продажами в торговых организациях.

Список литературы.

- 1 Кондрашов, В. М. Управление продажами: учеб.пособие / В. М. Кондрашов; под ред. В. Я. Горфинкеля. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 319 с.
- 2 Кузнецов, И. Н. Управление продажами: Учебно-практическое пособие / Авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 492 с.
- 3 Джоббер, Д., Ланкастер Дж. Продажи и управление продажами: учеб.пособие для вузов. – М.: Юнити-Дана, 2014. – 622 с.
- 4 Спиро, Р. Л., Стэнтон У. Дж. Управление продажами. – М.: Издат. дом Гребенникова, 2014. – 704 с.

Педагогика

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

THE USAGE OF MOBILE APPS WHEN TEACHING A FOREIGN LANGUAGE

Авторы: Сергеева Полина Сергеевна

Аннотация: Автор рассматривает применение мобильных приложений для изучения иностранного языка. В статье сделан краткий обзор на популярные приложения, рассмотрены их преимущества и недостатки. Статья будет интересна и полезна для учителей иностранного языка, студентов педагогических университетов и людей, изучающих иностранные языки.

Ключевые слова: иностранный язык, обучение иностранным языкам, методы изучения иностранного языка, мобильные приложения.

Annotation: *The author considers the use of mobile applications for learning a foreign language. The article provides a brief overview of popular apps, their advantages and disadvantages. The article will be interesting and useful for foreign language teachers, students of pedagogical universities and people who study foreign languages.*

Keywords: *foreign language, foreign language learning, language learning techniques, mobile apps.*

Нельзя отрицать, что информационные технологии играют большую роль в развитии современного общества и затрагивают все сферы жизни человека, в том числе и сферу образования. Ещё несколько десятилетий назад никто не мог представить потенциал использования мобильных приложений при обучении иностранным языкам. Сейчас невозможно представить себе изучение языка без использования информационных технологий и приложений, так как это добавляет разнообразия к классическим урокам.

Мобильные устройства имеют большой потенциал для повышения эффективности процесса обучения иностранным языкам. Преимущество заключается в самостоятельной деятельности обучающегося, в игровой форме, что делает изучение языка интереснее и приятнее, и в мотивации ученика, а также происходит индивидуализация обучения, т.к. можно отрабатывать те аспекты языка, которые нуждаются в развитии больше всего. Также следует отметить, что благодаря мобильным приложениям можно заниматься, где угодно: в поездке в общественном транспорте или ожидая очереди к врачу.

В Appstore и GooglePlay есть огромное множество приложений для изучения иностранных языков, в которых можно пройти как полный курс обучения, так и использовать приложения для отработки какого-то конкретного аспекта языка. Большинство из них бесплатные или по крайней мере имеют бесплатную версию, что несомненно является плюсом.

Рассмотрим следующие виды приложений:

1. Duolingo. Здесь тренируются все языковые навыки: письменная речь, говорение, чтение и аудирование. Перед началом можно пройти тест и определить свой уровень знаний. Приложение регулярно напоминает о занятиях. Несомненным плюсом является огромный спектр языков, которые можно выбрать для изучения, а также наличие теоретического материала, который можно почитать перед отработкой упражнений. Самым главным плюсом является то, что все материалы и упражнения абсолютно бесплатны, за деньги программа предлагает отключение рекламы, а делать это или нет каждый пользователь решает сам. Недостаток – предложения, предоставляемые программой не всегда связаны с реальной жизнью.
2. LinguaLeo. Одно из самых популярных приложений среди российских пользователей для изучения английского языка. У приложения есть как бесплатный аккаунт, так и платный. Первый позволит учить новые слова, оттачивать навыки правописания, читать текст и добавлять новые слова сразу в словарь для тренировки, разбирать тексты песен и многое другое. В платной версии доступны грамматические тренажеры и большее количество игровых тренировок для быстрого и интересного запоминания слов. Также за отдельную плату можно покупать различные курсы для подготовки к ОГЭ и ЕГЭ, к международным экзаменам и другое. Есть система мотивации: пользователю нужно ежедневно кормить Львенка Лео фрикадельками — выполнять задания, поэтому приложение будет особенно интересно при работе с детьми младшего возраста. LinguaLeo ориентирован на широкую аудиторию, поэтому данный ресурс будет полезен человеку любого возраста. Недостаток приложения заключается в том, что для пользователя с продвинутым уровнем английского, материалы могут показаться скучными. Также большинство заданий на тренировку грамматики доступны только в платной версии.
3. Memrise. Одно из приложений для отработки лексики. Здесь используется метод интервального повторения, который гарантирует хорошее запоминание новых слов. В приложении имеется огромное количество готовых наборов слов на разных языках, которые озвучиваются носителем языка. Некоторые наборы карточек сделаны специально под учебники, что позволяет использовать их как дополнительный ресурс к основным занятиям. Имеется возможность создавать свои собственные наборы слов.
4. Quizlet. Это ещё одна программа для отработки лексики, которая основана на методе флэш-карточек. В приложении есть несколько режимов обучения. В режиме карточек вы можете просматривать слово и его перевод, а также прослушать его произношение. В режиме правописания вам предлагается написать слово на слух. В режиме подбора необходимо сопоставить карточку со словом. Данный режим очень нравится учащимся, так как представляет из себя игру, можно соревноваться с одноклассниками на скорость. Ещё одно преимущество – возможность установить дату, к которой должны быть выучены слова. Это позволяет пользователю хорошо подготовиться к диктанту или к контрольной в короткий срок.

Проведенный обзор позволяет заключить, что на сегодняшний день разработано значительное количество мобильных приложений, помогающих изучать иностранный язык. Достаточно широкий спектр и разнообразие существующих мобильных обучающих ресурсов позволяют выбирать приложения в соответствии с индивидуальными потребностями, интересами и уровнем языковой подготовки обучающегося. Использование мобильных приложений при обучении иностранному языку имеет большой потенциал, так как это упрощает процесс обучения, делает его интересным; повышает мотивацию ученика и индивидуализирует изучение языка под потребности обучающегося, помогает сосредоточиться на отработке проблемных аспектов иностранного языка. Тем не менее, следует отметить, что мобильные приложения не могут заменить полностью классические уроки, а должны являться только

дополнением к ним.

Библиографический список:

1. Амиров А. Ж., Ашимбекова А. М., Темирова А. Е. Роль современных мобильных приложений в учебном процессе вуза // Молодой ученый. — 2017. — №1. — С. 13-15.
2. Думачев Л.Л., Смолина Л.В. Использование мобильных приложений для развития иноязычных лексических навыков обучающихся в неязыковом ВУЗе // Международный студенческий научный вестник. - 2017. - № 1
3. Самохина Н.В. Использование мобильных технологий при обучении английскому языку: развитие традиций и поиск новых методических моделей // Фундаментальные исследования. - 2014. - № 6-3. - С. 591-595
4. Смоленцева А. С. Применение мобильных технологий для развития лексических навыков школьников при изучении английского языка // Молодой ученый. — 2019. — №23. — С. 388-390.

Право

НАСЛЕДСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ

HEREDITARY RELATIONS

Авторы: Торшхоева Хава Ахметона

Аннотация: Актуальность темы исследования predetermined огромным практическим потенциалом вопросов наследования имущества. Ведь не вызывает сомнения тот факт, что наследственное право в определенной степени затрагивает интересы каждого гражданина.

Ключевые слова: Правоотношения, наследство, выбор, договор, закон.

Annotation: *the Relevance of the research topic is predetermined by the huge practical potential of issues of inheritance of property. After all, there is no doubt that inheritance law to a certain extent affects the interests of every citizen.*

Keywords: *legal Relations, inheritance, choice, contract, law.*

ВВЕДЕНИЕ

В период своей жизни каждый человек накапливает имущественные блага, чтобы после его смерти оставить своим близким людям. Современное материальное положение граждан, является стабильным и относительно высоким. Рыночная экономика дала возможность гражданам иметь в собственности значительные накопления в виде денег, имущества и имущественных благ. Кроме того, государство предпринимает все меры по увеличению продолжительности жизни граждан, что способствует увеличению объемов их накоплений. В связи с этим вопросы наследования являются актуальными, так как граждане безразличны к судьбе этого имущества после их смерти.

Актуальность темы исследования predetermined огромным практическим потенциалом вопросов наследования имущества. Ведь не вызывает сомнения тот факт, что наследственное право в определенной степени затрагивает интересы каждого гражданина. Действующее сегодня наследственное законодательство существенным образом отличается от советского аналога. Часть третья ГК РФ, которая является основным источником современного наследственного права демонстрирует качественно новый уровень правового регулирования отношений наследования

Основная часть

Наследственные отношения развиваются вместе с развитием общества и его социально-экономической жизни. Правовые конструкции, с помощью которых обеспечивается наследственное правопреемство, способ существования и динамика наследственных отношений, являются в первую очередь формой и конкретизацией общественных отношений, возникающих по поводу наследования.

Наследственное право, реагируя на актуальные потребности и вызовы, не остаётся на месте.

Однако, развитие наследственного права, реформирование его институтов и введение новых юридических конструкций, способов удовлетворения интересов и потребностей субъектов гражданско-правовых отношений, с одной стороны, указывают на непосредственную связь с общественными процессами, ценность и назначение наследственного права, необходимость нахождения более оптимальных и эффективных инструментов для обеспечения наследования и реализации других функций наследственного права, а с другой – означают, что для исследования проблематики правового регулирования наследственных отношений важной предпосылкой является анализ реальных проблем и потребностей реформирования правовой регламентации в рассматриваемой области гражданского права.

Так, многие институты наследственного права по-настоящему открываются для понимания только тогда, когда учитывается концептуальная обусловленность их содержания (функция, обусловленная законодателем) или несоответствие реальным потребностям экономического и социального развития общества на текущем этапе.

На современном этапе всё более ощутимой становится тенденция расширения форм и способов наследования посредством распоряжений наследодателя. Так, в частности, введение института наследственного договора в российское законодательство направлено на расширение свободы наследодателя по распоряжению своим имуществом. Аналогичное значение имеет и институт наследственного фонда, который существенно влияет на развитие наследования по завещанию, так как учреждение наследственного фонда, устава и правил управления наследственным фондом осуществляется по российскому праву посредством завещания наследодателя (ст. 123.20 - 1 ГК РФ). При этом установление явного приоритета интересов наследственного фонда в случае, если возникают разногласия с требованием о предоставлении обязательной доли в наследстве (ч. 5 ст. 1149 ГК РФ) свидетельствует о том, что российский законодатель делает ставку на развитие правовых способов осуществления свободы завещания, даже в ущерб традиционным и основополагающим институтам наследования по закону^[1].

Прослеживая изменения, сопровождающие наследственное право, на примере российского гражданского законодательства, часто можно видеть, как стремление законодателя найти более эффективную правовую форму для наследственных отношений и динамики развития, так и исправление, уточнение и дополнение существующих средств правового воздействия на наследственные отношения.

Вместе с тем, сравнительный анализ российского гражданского законодательства и законодательстве зарубежных стран показывает, что основные изменения в российском наследственном праве с момента принятия части 3 ГК РФ заключаются зачастую в воспроизведении опыта зарубежных стран, причём, к сожалению, без достаточного обоснования целесообразности той или иной конструкции в условиях российского национального правопорядка^[2]. Очевидно, что отдельные институты наследственного права зарубежных правопорядков, может быть, и являются эффективным в условиях той правовой системы, в составе которой они возникли и функционируют, но вряд ли допустимо просто копирование чужого опыта без достаточного научного анализа соответствующих конструкций и перспектив их применения в условиях российского правопорядка.

Например, П.В. Крашенинниковым в 2016 г. среди наиболее актуальных направлений развития правового регулирования наследственных отношений в российском законодательстве назывались такие вопросы, как наследственный договор, наследственные фонды и совместное завещание супругов^[3]. Часть этих предложений уже реализована в тексте ГК РФ, другие находятся на уровне законопроектов в Госдуме РФ. Эти институты наследственного права

зарубежных стран вводятся, правда, в качестве «правовых экспериментов», но никак не полагаясь на реальные потребности гражданского оборота в сфере наследования.

Очевидно, что такие потребности, безусловно, могут существовать, но для их выявления должна проводиться кропотливая исследовательская работа по оценке их содержания и способов удовлетворения существующими и перспективными средствами наследственного права. Кроме того, анализ опыта применения соответствующих институтов в зарубежных странах отнюдь не позволяет говорить о том, что они признаются как эффективные правовые средства для удовлетворения интересов участников наследственных отношений[4]. Так, например, наследственный договор подвергается нередко обоснованной критике в немецкой литературе по наследственному праву. Французский законодатель, несмотря на все увещания и директивы со стороны ЕС по унификации наследственного права, выступает принципиальным противником введения наследственных договоров и совместных завещаний.

Проблема свободы завещания, как базового принципа наследственного права, актуальна для многих правовых систем, но по содержанию – проявляются совершенно разные ракурсы и аспекты решения этой проблемы в разных правовых системах. В российском наследственном праве явным приоритетом пользуется свобода завещания, а обязательная доля в наследстве – скорее минимальный уровень имущественных гарантий социального обеспечения для нетрудоспособных и несовершеннолетних близких родственников наследодателя, осуществление которых может быть поставлено в зависимость от усмотрения суда, если другие наследники будут признаны «более нуждающимися» (ч. 4 ст. 1149 ГК РФ).

На сегодняшний день в российском наследственном законодательстве наметилась тенденция расширения перечня оснований наследования.

Так, с 01 июня 2019 года самостоятельным способом распоряжения имуществом на случай смерти наряду с завещанием стал наследственный договор, имплементированный в российское наследственное право из законодательной практики зарубежных стран. Наследственный договор известен правовым системам таких стран, как Германия, Испания, Франция, Украина, Латвия, и др. Так, например, он широко применяется в Каталонии, и представляет собой, наряду с законным, «добровольное наследование»[5]. Гражданский кодекс Латвийской Республики предоставляет наследодателю возможность выразить свою волю не только в завещании, но и в соглашении о наследовании (ст. 389 ГК Латвии). Сложный порядок договорного наследования предусматривает Французский гражданский кодекс. При этом, такое распоряжение наследственным имуществом, как считает Ю. Б. Гонгалло, возможно лишь в качестве исключения, «действительно при соблюдении строго определённых условий»[6], и напрямую зависит от наличия брачного контракта или факта состояния супругов в браке.

Для российского правового порядка наследственный договор является абсолютно новым основанием наследования. На всех этапах развития отечественного наследственного права, традиционными основаниями наследования выступали закон и завещания, наследственный договор не был нормативно регламентирован. Однако, если обратиться к древнему периоду развития российского права, когда основным источником права выступала Русская Правда, можно с определённой долей условности говорить об использовании договорной конструкции, в рамках наследственных отношений.

Следует признать, что новые правила ГК РФ о наследственном договоре, требуют пристального внимания со стороны всех заинтересованных лиц и дополнительного изучения на предмет соответствия российской традиции наследственно-правового регулирования[7].

Отдельно выделен наследственный договор с участием супругов. Особенностью такого супружеского наследственного договора является не только его содержание, но и порядок его прекращения.

Так, в силу абз. 2 п. 5 ст. 1140.1 ГК РФ, расторжение брака до смерти одного из супругов влечет его прекращение. Аналогичные правовые последствия предусмотрены и в случае признания брака недействительным. Решен вопрос о возможной конкуренции совместного завещания супругов и наследственного договора супругов в пользу последнего, то есть наследственный договор отменяет действие составленного ранее совместного завещания супругов. Таким образом, супругам предоставлено право выбора способа совместного наследственного распоряжения общим имуществом.

Наследственный договор после составления должен быть подписан его сторонами и нотариально удостоверен. Абсолютной законодательной новеллой является требование о проведении нотариусом видеофиксации процедуры заключения договора, что является еще одной гарантией прав наследников (абз. 2 п. 7 ст. 1140.1 ГК РФ).

Наследодатель вправе заключить несколько наследственных договоров с одним или несколькими лицами. Считаем, что требует своей доработки вопрос о том, можно ли в договор включить условие об отстранении наследников от наследства. Специальное правило есть в ГК Латвии, ч. 3 ст. 639 которого, императивно предусматривает, что в договоре о наследстве отстранение от наследства не допускается^[8]. Представляется, что аналогичная норма должна быть включена в ст. 1140.1 ГК РФ.

Стороны могут предусмотреть в договоре условие о душеприказчике, а так же, условие о возложении на участвующих в наследственном договоре лиц, которые могут призываться к наследованию, обязанность совершить какие-либо не противоречащие закону действия имущественного или неимущественного характера, в том числе исполнить завещательные отказы или завещательные возложения. Обращает на себя внимание тот факт, что законодатель предусмотрел возможность включение в наследственный договор и таких условий, относительно которых, при заключении договора было неизвестно наступят они или не наступят, в том числе от обстоятельств, полностью зависящих от воли одной из сторон (ч. 2 п. 1. ст. 1140.1 ГК РФ).

Таким образом, мы обнаруживаем определённую непоследовательность законодателя в силу того, что вопрос о возможности составления «условных» завещаний до сих пор нормативно не решен, что приводит к противоречивости нотариальной практики, и требует в свою очередь от правоприменителя формирования единообразной позиции по этому достаточно сложному вопросу.

Заключение

В итоге проведенного исследования новелл наследственного законодательства, которые касаются системы оснований наследования, хотелось бы отметить, что введение в российский правопорядок конструкции наследственного договора является прогрессивным шагом, приближающим нас к европейской правовой традиции, однако, данный правовой институт требует своей доработки с учетом уже сложившихся в отечественном наследственном праве правовых принципов и правил.

Библиографический список

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 № 146 - ФЗ (ред. от 03.08.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2018) // Собрание законодательства РФ, 03.12.2001, № 49, ст. 4552
2. Актуальные вопросы наследственного права / Коллектив авторов. М.: «Статут», С. 9.
3. Гонгало Ю. Б. Распоряжения наследственного характера во Французском праве /Актуальные вопросы наследственного права / под ред. П. В. Крашенинникова. М.: Статут, 2016. - 112 с.
4. Гражданский кодекс Латвийской Республики / Научное редактирование и предисловие Н. Э. Лившиц. СПб.: Издательство «Юридический центр пресс», 2001. - 801 с.
5. Гудименко Г.В., Самаилов Г.А. Проблема выбора права, подлежащего применению к наследованию, осложнённого иностранным элементом // Евразийский юридический журнал, 2011, № 12 (43). С. 80 - 83.
6. Матвеев И. . Наследственный договор: зарубежный опыт и перспективы появления в гражданском праве Российской Федерации URL: <http://отрасли-права.рф/article/9392>
7. Матвеев И.В. Наследственный договор: зарубежный опыт и перспективы появления в гражданском праве Российской Федерации // Российская юстиция. - М.: Юрист, - № 1. -С. 6 - 9
8. Медведев С. Н. Введение в гражданское право Испании.- Ставрополь: СКФУ, 2017. - 139 с.
9. Мельникова М. П., Комаревцева И. А. Российское наследственное законодательство: анализ последних изменений и перспективы развития // Правовая политика и правовая жизнь. - 2017. - №1. - С.109-117

[1] Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 № 146 – ФЗ (ред. от 03.08.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2018) // Собрание законодательства РФ, 03.12.2001, № 49, ст. 4552.

[2] Гудименко Г.В., Самаилов Г.А. Проблема выбора права, подлежащего применению к наследованию, осложнённого иностранным элементом // Евразийский юридический журнал, 2011, № 12 (43). С. 80 - 83.

[3] Актуальные вопросы наследственного права / Коллектив авторов. М.: «Статут», 2016. С. 9.

[4] Матвеев И.В. Наследственный договор: зарубежный опыт и перспективы появления в гражданском праве Российской Федерации // Российская юстиция. - М.: Юрист, 2015, № 1. - С. 6 - 9

[5] Медведев С. Н. Введение в гражданское право Испании.- Ставрополь: СКФУ, 2017. - С. 113

[6] Гонгало Ю. Б. Распоряжения наследственного характера во Французском праве /Актуальные вопросы наследственного права / под ред. П. В. Крашенинникова. М.: Статут, 2016. - С. 86-87

[7] Мельникова М. П., Комаревцева И. А. Российское наследственное законодательство: анализ последних изменений и перспективы развития // Правовая политика и правовая жизнь. 2017. №1. С.109-117

[8] Гражданский кодекс Латвийской Республики / Научное редактирование и предисловие Н. Э.

Лившиц. СПб.: Издательство «Юридический центр пресс», 2001. – С. 225

ФОРМИРОВАНИЕ ПРАВОСОЗНАНИЯ У СТУДЕНТОВ СЕВЕРО-ВОСТОЧНОГО УНИВЕРСИТЕТА

FORMATION OF LEGAL AWARENESS AMONG STUDENTS OF NORTHEASTERN UNIVERSITY

Авторы: Соловьева Айурана Петровна, Захарова Мария Владимировна

Научный руководитель: Слепцов Евгений Петрович

Аннотация: Авторы данной статьи рассматривают отличительные черты развития законного рассудка и законного действия студентов. В ней раскрыта суть правосознания, представлена его взаимосвязь с правовом поведением, аргументирована потребность воспитания законного рассудка среди студентов.

Ключевые слова: Правосознание; студент; правовое поведение; уровни правосознания.

Annotation: The authors of this article consider the distinctive features of the development of legal consciousness and legal action of students. It reveals the essence of legal awareness, presents its relationship with legal behavior, and argues for the need to educate the legal mind among students.

Keywords: Legal consciousness; student; legal conduct; level of legal awareness.

В нынешнем обществе имеется большое число общественного сознания: нравственное, эстетическое, религиозное, общественно-политическое и др., но кроме того один с ключевых конфигураций современного социального сознания - правосознание.

Правовое сознание — это сфера общественного, группового и индивидуального сознания, отражающая правовую действительность в форме юридических знаний, оценочных отношений к праву и практике его применения, правовых установок и ценностных ориентаций, регулирующих человеческое поведение в юридически значимых ситуациях. Спецификой этой сферы общественного сознания является правовое опосредование и осознание социальных явлений, соотнесение их с правовыми требованиями, с представлениями о необходимости и границах правового регулирования, с правовыми оценками и отношениями [1, с.65]

Формирование правосознания у студентов должно осуществляться в образовательном процессе ВУЗа. Также особое значение в Формировании правосознания имеет учебно-воспитательная деятельность, так как правовое сознание не существует отдельно. Следовательно, проблема развития законного сознания студентов вуза считается важным, то что в частности объединено с активными преобразованиями в абсолютно всех областях существования российского общества, требуется обучение интенсивной персоны со значительной правовой культуры.

По мнению Е. И. Курлаевой, Е. А. Певцовой, В. М. Сапогова к основным структурным компонентам (блокам) сферы направленности правового сознания относятся: 1) логико-

нормативный; 2) эмоционально-образный; 3) принципиально-волевой [2, с. 23; 4, с. 13, 27; 8, с. 45-46].

Принято выделять ежедневный, высокопрофессиональный также абстрактный уровень правосознания. Повседневный уровень правосознания ограничена обыденными рамками в случае соприкосновения людей с законными поступками. Профессиональный степень – определяет лиц, занятых правовой деятельностью. В теоретической степени законный уровень культуры подразумевает собой академические постижения об законных явлениях, также о механизме законного регулировки.

Подобного рода степень сумеет поспособствовать получить дальнейшие умения и навыки:

- обращаться к праву равно, как к общественной действительности, выработанной человеческой культурой и наполненной мыслями гуманизма, блага и справедливости;
- легко ориентироваться в регулярно изменяющихся жизненных моментах, отталкиваясь от общественного значения права и непосредственно выбранного поведения;
- исследовать проблематичные ситуации, замечать, оценивать противоречия и решать их, получая нестандартные решения;
- правильно формулировать конечный итог;
- осуществлять решения, осуществлять другие юридические воздействия в четком согласовании с законодательством;
- понимать законы и прочие нормативные правовые акты и грамотно использовать их в профессиональной работе[3,с.23].

Мы решили узнать, какой уровень правосознания у студентов Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова. Для этого мы провели мини опрос, состоящий из семи вопросов, приняли участие тридцать пять респондентов, мы не учитывали гендерную и возрастную особенность.

Вопросы опроса.

1. Что такое правосознание?

На этот вопрос конкретный и правильный ответ дали 80% (28), неправильно ответили 14,28% (5), и затруднились ответить 5,7% (2) опрошенных.

2. Является ли Россия Правовым государством?

Ответили да 71,4% (25), нет 8,6% (3), затруднились ответить 20% (7).

3. Как думаете, ваши права достаточно защищены?

Уверены в защите государством их права 71,4%, остальные 17,1% (6) не уверены в этом и 11,5% (4) затрудняются ответить.

4. Какие права и свободы вы считаете наименее защищенными?

Культурные права 2,8% (1), право на образование 5,7% (2), права ветеранов 5,7% (2), права меньшинств 5,7% (2), права на жилище 5,7% (2), все права 5,7% (2), личные права 8,6% (3),

права иностранных граждан 8,6% (3), не ответили 51,4% (18).

5. С какого момента человек приобретает правоспособность?

При рождении 74,3% (26), по достижении 14 лет 11,4% (4), по достижении 16 лет 5,7% (2), по достижении 18 лет 8,6% (3).

6. Как вы относитесь к нарушениям конституционных прав со стороны государства?

Негативно 60% (21), безразлично 25,7% (9), нейтрально 14,3% (5).

7. Оцените свой уровень правосознания?

Ответили, что у них высокий уровень 71,4% (25), средний 17,1% (6), низкий 8,6% (3), затруднились ответить 2,9% (1).

Таким образом, суть правосознания подразумевает всю концепцию, что неразделимо сопряжена с правовой культурой и правовым воспитанием. Следует отметить, что в ходе нами был выявлен низкий уровень правосознания среди студентов, что было подтверждено результатами опроса. На основании ответов студентов можно утверждать, что в настоящий момент необходимо повышать уровень правовой культуры молодежи, реформировать процесс правового воспитания, при этом, на наш взгляд, упор должен быть сделан на развитие образовательной программы и введения занятий, связанных с правовым воспитанием, в ВУЗы, независимо от их направленности и специализации. Немаловажно задействовать в правовом воспитании молодежи и институт семьи, который может сыграть решающую роль в повышении правосознания молодежи. Для этого нужно бороться с правовым нигилизмом и деформированным правосознанием не только среди молодежи, но и в обществе в целом, ведь именно от него зависит, какой будет наша страна в будущем.

Список литературы

1. Васильев В. Л. Юридическая психология. — СПб: Питер, 2002. — 65 с.
2. Курлаева, Е. И. Юридическое образование и формирование профессионального сознания юристов: автореф. дис. ... канд. юрид. наук / Е. И. Курлаева. — М., 2005. — 30 с.
3. Аграновская Е.В. Правовая культура и обеспечение прав личности. – М.: Наука, 1988. – С. 23

Психология

СОВРЕМЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ТРЕВОГИ И ЗАВИСИМОСТИ ПРИ ПОМОЩИ НЕЙРОВИЗУАЛИЗАЦИИ

Авторы: Кашапов Феликс Фаритович

Аннотация: Успехи в области современных технологий нейровизуализации: позитронно-эмиссионной томографии, функциональной магнитно-резонансной томографии, спектрографии, трактографии и других методик, позволили в настоящее время подтвердить давние предположения клиницистов и физиологов о наличии связи между структурами медиальной части височной доли (в первую очередь миндалевидным комплексом), тревожными расстройствами и зависимостью.

Ключевые слова: миндалевидный комплекс, тревожно-депрессивные расстройства, зависимость, позитронно-эмиссионная томография, функциональная магнитно-резонансная томография.

Annotation: *Advances in modern neuroimaging technologies: positron emission tomography, functional magnetic resonance imaging, spectrography, tractography and other techniques have now allowed us to confirm the long-standing assumptions of clinicians and physiologists about the relationship between the structures of the medial part of the temporal lobe (primarily the amygdala complex), anxiety disorders and addiction.*

Keywords: *amygdala complex, anxiety and depressive disorders, dependence, positron emission tomography, functional magnetic resonance imaging.*

Современная нейровизуализация все чаще применяется как при экспериментальном, так и при клиническом исследовании различных нарушений поведения, в том числе широко распространённых в популяции тревожно-депрессивных расстройств. По мнению ряда ученых, центральную роль в патогенезе этих процессов занимает миндалевидный комплекс. Амигдала – центральное звено в генезе различных этапов аффективного процесса – восприятия, переживания и выражения эмоции. Миндалевидный комплекс предоставляет эмоциональную оценку внешних сигналов - стимулов, обрабатывающихся на уровне коры, и данных об основных мотивационных потребностях конкретного индивида. Стимулы, получившие эмоциональную окраску, значительно лучше фиксируются памятью. Помимо этого, миндалина участвует в отслеживании опасности и реагировании на эмоционально значимые раздражители, например, на мимическое выражение ярости. Негативно окрашенные настроения и эмоции, такие как ярость, страх или горе, перерабатываются корой правого полушария при непосредственном участии миндалевидного комплекса (Ньюкиктьен Ч., 2009).

Ряд авторов утверждает, что миндалина может осуществлять прямой контроль деятельности гипоталамуса и оказывать патогенетическое влияние на работу системы физиологического стресса (TebartzvanElstetal., 2003). Миндалевидный комплекс представляет собой нуклеоформное скопление нейронов, слоистых структур и переходных гистологических формаций. Не исключено, что это территория, на которой впервые на основании ядер начали

появляться первые примитивные корковые структуры, называемые палеокортексом (Акмаев И.Г, Каллимулина Л.Б., 1993). Амигдалу можно рассматривать, как переходную форму от хаотической цитоархитектоники к упорядоченной, нечто среднее между ядерным и экраным типом организации групп клеток (Заварзин А.А., 1986).

Филогенетически миндалина проделала путь от небольшой, нечетко дифференцированной клеточной массы у миног до отчетливо выделяемых двух больших ядерных групп млекопитающих с особо развитой базолатеральной группой. Н. Koikegami в 1963 г описал две ядерные группы – базолатеральную, включающую латеральное ядро и латеральную часть базального ядра, и кортикомедиальную, в которую вошли медиальное, кортикальное, центральное ядра и мелкоклеточная часть базального ядра. Первая группа в ответ на электростимуляцию давала ответы, характерные для возбуждения парасимпатического отдела вегетативной нервной системы и экстрапирамидной системы, вторая – реакции, свидетельствующие о возбуждении симпатического отдела (Koikegami Н., 1963). А. J. Zolovick предположил, что базолатеральный отдел доминирует над кортикомедиальным, оказывая на него тоническое тормозное влияние, которое может модулироваться при стимуляции (4 Lewis D.A. et al., 2007), что у приматов в клинике проявляется усилением депрессии и тревоги (Harlow Н. F., 1959; Harlow Н. F., 1974). Исследования на здоровых добровольцах также выявили связь миндалины (и сенсорной коры) с ощущением и восприятием эмоций (Canli Т., 2005; Canli Т., 2000; Damasio А. R., 2000; Gotlib I. H., 2005; Hamann S. B., 1999; Morris J. S., 1999). Оказалось, что аверзивные обонятельные и звуковые стимулы активизируют МК и ассоциативную сенсорную кору, изменяя региональный мозговой кровоток более чем на 10 % (Zald D. H., 1998; Zald D. H., 1997), причем это изменение коррелирует с аверсивным стимулом (Liotti M., 2000; Liberzon I., 2006; Mayberg H. S., 1999; Shin L. M., 1999).

Для депрессии специфичны изменения в амигдале, лобной коре и гиппокампе. Характер выявляемых изменений непостоянен. При монополярном депрессивном расстройстве в пожилом возрасте выявляются атрофия лобных долей и базальных ганглиев, при биполярном и униполярном аффективном расстройстве помимо атрофии гиппокампа, отмечаются изменения размера миндалины (Altschuler L. L., 1998; Aupperle R. L., 2010; Frodl T. et al., 2002; Sheline Y. I., 2001; Strakowski S. M., 1999). Схожие данные были получены при депрессии у больных с височной эпилепсией и генерализованными фобиями (Brenner J. D., 2000; DeBellis, 2001; TebartzvanElst L., 1999; TebartzvanElst L., 2000; TebartzvanElst L., 2003).

Особый интерес, прежде всего в связи с полученными структурными данными об увеличении МК при униполярной и биполярной депрессии, представляет работа W. C. Drevets и сотрудников, которым удалось доказать усиление кровотока преимущественно в левой миндалине, как маркер состояния при семейной меланхолической депрессии (Drevets W. C. 2000). Усиленный кровоток в миндалине сохранялся и после ремиссии депрессивного состояния; эти данные, по крайней мере принципиально, были подтверждены исследованиями другой рабочей группы 5 (Abercrombie H. C., 1998). Группа W. C. Drevets повторила свою работу и получила сходные результаты. Также было уточнено, что схожие данные были получены также при биполярной депрессии, но не при неспецифических депрессивных синдромах (Drevets W. C., 2002; Drevets W. C., 1998).

Далее, им удалось показать связь между усилением потребления глюкозы в миндалине и повышением уровня кортизола в крови. При депрессиях, помимо нарушений метаболизма в префронтальной и орбитофронтальной коре, отмечаются изменения в передней части поясной извилины, верхней височной извилине и МК (Beauregard M., 1998; Beauregard M., 2001; Lane R. D., 1997; Soares J. C., 1997). У пациентов с ларвированной депрессией при проведении фМРТ на фоне антидепрессивной терапии наблюдается увеличение интенсивности BOLD-сигнала [BloodOxygenationLevelDependent] в области миндалины (Sheline YI et al., 2001). Угнетение

мозгового ответа на усложнение стимульного материала (интенсификация когнитивной нагрузки и формирование фрустрации) при проведении фМРТ у больных с депрессией обнаруживается билатерально: в телах хвостатых ядер (более выражено слева), в парагиппокампальных извилинах и миндалинах (ПБ 34, более выражено справа).

Изменение чувствительности импульсной последовательности градиентного эха к изменению оксигенации крови в указанных областях оказалось наиболее достоверным, согласно Whole-Brain-анализу. Ответ миндалина достоверно ниже, а интенсификация ответа хорошо видна в процессе терапии. Эффект научения исключен проведением нескольких фМРТ-сканирований в течение одного дня. Угнетение активности МК вплоть до «функционального выключения» в исследовании отмечалось примерно в равной степени у больных с депрессиями различного генеза (реактивной [F43], органической [F06], эндогенными [F31-33, F20, F25]) (Труфанов Г.Е., 2015).

В одном из первых больших нейровизуализационных исследований мозга М. Hornig с соавторами использовали гексаметилпропаноламин при изучении регионального мозгового кровотока с помощью ОФЭКТ у пациентов с фармакорезистентными и нерезистентными депрессивными расстройствами. Исследование интересующего региона посредством многократного сравнения с общей мозговой корковой активностью показало гиперактивностью амигдаларно-гиппокампальной области у пациентов с фармакорезистентными депрессивными расстройствами по сравнению с больными курабельными депрессиями (Hornig M., 1997). Методами ПЭТ активность мозга можно изучать не только в состоянии покоя, но при стимуляции мозговой деятельности. В отечественном исследовании Г.Е. Труфанова и соавторов (ПЭТ с 18-фтордезоксиглюкозой) выявлен гипометаболизм в миндалинах у больных с фармакорезистентными депрессиями, как до лечения антидепрессантами, так и после лечения.

В целом можно заключить, что по данным многочисленных исследований, патологические отклонения церебрального кровотока и уровня метаболизма глюкозы выявляются главным образом в различных областях префронтальной коры и лимбической системы (в т.ч. миндалине) как при униполярной, так и при биполярной депрессии. В исследованиях визуализации лигандов также есть определенные наработки. Состояние серотонинергической системы исследуют с помощью пробы с отменой триптофана. Синтез серотонина в нервной системе, как известно, зависит от присутствия триптофана. Эта незаменимая аминокислота является предшественником серотонина и поступает в организм только с пищей.

В ходе пробы с помощью ПЭТ исследуют чувствительность серотонинергической системы к уменьшению поступления триптофана в пищеварительный тракт. При этом удалось показать, что у больных депрессией отмена триптофана приводит к ослаблению метаболизма в области таламуса, префронтальной коры (Bremner J.D., 7 1997), уменьшению кровотока в стволе мозга и миндалине. Один из известных дофаминергических трактов берет начало в ядрах вентральных отделов крыши среднего мозга (ventral tegmental area, VTA), откуда иннервирует миндалину, прилежащее ядро и префронтальную кору. Исследования методом фМРТ очень популярны в экспериментах на здоровых испытуемых. Выявлено, что критически важными для обработки эмоционально значимой информации являются такие ареалы, как миндалина, островок, глазнично-лобная кора и таламус. Однако присутствие неконтролируемых в настоящее время привходящих переменных значительно осложняет применение метода у пациентов с психическими расстройствами и потому работ такого характера опубликовано немного (Keightley M.L., 2003). Siegle и сотрудники (2002 г.) показали, что пациенты с депрессией реагируют на предъявление эмоционально значимых слов отчетливо повышенной и пролонгированной активацией миндалина. Это согласуется с результатами ПЭТ-

исследований (Drevets et al., 1999; Drevets, 2002; Sheline, 2001).

В исследованиях, когда сравнивались здоровые испытуемые и больные с биполярной депрессией при их погружении в печальное состояние показом соответствующего материала, выявлен сниженная активация в дорсолатеральной префронтальной коре и повышена активация в миндалине (Yurgelun-Todd D.A., 2000). Повышенная активность в миндалине в ответ на предъявление печальных зрительных стимулов является характерной и обнаруживается в большинстве исследований, проведенных на больных с депрессией (Drevets, 1992; Drevets, 2002; Sheline, 2001; Thomas, 2001; Siegle G.J., Hasselmo M.E., 2002; Siegle G.J., 2002; Siegle G.J., 2002). Следует отметить, что Thomas и сотрудники выявили такую реакцию у детей только при страхах, но не при депрессивных состояниях (Thomas K.M., 2001). 8 фМРТ-исследования, проведенные до и после применения антидепрессанта венлафаксина указывали на то, что после лечения у больных депрессией при положительной реакции на лечение происходит нормализация повышенной активности в миндалине (Sheline, 2001). Можно заключить, что во многих исследованиях было показано, что МК является центральным местом изменений, что подтверждается ПЭТ и структурной МРТ (Вальтер Х., 2010).

Миндалина реализует молниеносную маркировку важного события (например, несущего удовольствие) эмоцией, при этом внимание к объекту сильно концентрируется. Сразу после этого в процесс включаются префронтальная кора и прилежащее ядро (вместе с миндалиной они образуют так называемое мотивационное ядро мозга). Этот механизм – одно из основных нейробиологических звеньев формирования зависимости, неоднократно изученное при помощи методов нейровизуализации.

Выводы. Таким образом, следует отметить важность, а по ряду мнений и центральную значимость миндалевидного комплекса в развитии указанных психопатологических расстройств. Вместе с тем возможности современной нейровизуализации пока не позволяют выделить разницу в активности разных подъядер и показывают только уровень возбуждения амигдалы в целом.

Использованные источники:

1. Заварзин А.А. Труды по теории параллелизма и эволюционной динамике тканей: к 100 летию со дня рождения. Л.: Наука. Ленинградское отделение, 1986.
2. Зенков Л.Р. Клиническая эпилептология. М.: МИА, 2010.
3. Труфанов Г.Е. Нейровизуализация депрессивных расстройств. СПб., 2015.
4. Ньюкиктьен Ч. Детская поведенческая неврология. Т. 1. М.: Теревинф, 2009.
5. Вальтер Х. Функциональная визуализация в психиатрии и психотерапии. М., 2010.
6. Adolphs R. Is the human amygdala specialized for processing social information? / R. Adolphs // Ann. N.Y. Acad. Sci. 2003.
7. Altschuler L.L. Amygdala enlargement in bipolar disorder and hippocampal reduction in schizophrenia: an MRI study demonstrating neuroanatomic specificity / L.L. Altschuler, G. Bartzokis, T. Grieder et al. // Arch. Gen. Psychiatry. 1998.
8. Amat J. Medial prefrontal cortex determines how stressor controllability affects behavior and dorsal raphe nucleus / J. Amat, M.V. Baratta, E. Paul et al. // Nat. Neurosci. 2005.
9. Beauregard M., Levesque J., Bourgouin P. Neural correlates of conscious self-regulation of emotion // J. of Neuroscience. 2001. 9
10. Brenner J.D. Hippocampal volume reduction in major depression / J.D. Brenner, M. Narayan, E. R. Anderson et al. // Am. J. Psychiatry. 2000.
11. Canli T. Amygdala reactivity to emotional faces predicts improvement in major depression / T. Canli, R.E. Cooney, P. Goldin et al. // Neuroreport. 2005.

СОВРЕМЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ АУТИЗМА

Авторы: Кашапов Феликс Фаритович

Аннотация: Расстройства аутистического спектра остаются актуальной проблемой до настоящего времени. В данной статье предпринята попытка рассмотреть некоторые современные исследования расстройств аутистического спектра.

Ключевые слова: расстройства аутистического спектра, аутизм, детская психиатрия.

Annotation: autism spectrum Disorders remain an actual problem up to the present time. This article attempts to consider some modern studies of autism spectrum disorders.

Keywords: autism spectrum disorders, autism, child psychiatry.

Расстройства аутистического спектра (далее РАС)– группа нарушений

развития ЦНС, проявляющихся психическими и неврологическими симптомами [1]. Существует несколько биологических гипотез этиологии и

патогенеза РАС. Во второй половине XX века выявление в крови больных с

РАС повышенного уровня аутоантител к антигенам мозга (глиально-

фибрилярный кислый протеин, основной белок миелина, нейрофиламентные белки, фактор роста нервов, рецептор серотонина и другие) положило начало аутоиммунной гипотезе [2, 3]. Несмотря на неспецифичность только для РАС этого явления, отдельные положения гипотезы подтверждены экспериментально. Показано, что антитела к фактору роста нервов, циркулирующие в крови беременных самок мыши, нарушают развитие нервной системы плода [4]. Причинами роста уровня антител считают проникновение антигенов мозга в кровь через поврежденный ГЭБ с инициацией синтеза аутоантител, либо внутричерепную их выработку при наличии общих антигенов между вирусами и белками мозга. Возможно и первичное нарушение механизмов работы иммунной системы (в первую очередь более древней филогенетически системы врожденного иммунитета). В клинике высокий уровень аутоантител к нейроантигенам выявляется преимущественно при наиболее тяжёлых психотических формах аутистических расстройств [5, 6]. Выявлено уменьшение количества продуцентов цитокинов - лимфоцитов, в первую CD4+ Т-лимфоцитов и NK-клеток [7, 8]. Цитокины – основные регуляторы взаимодействия между нервной и иммунной системами, синтезируемые в обеих системах. Наличие нарушений в системе цитокинов при РАС бесспорно, но имеющие данные противоречивы. В постмортальных

исследованиях (кора, белое вещество, мозжечок) выявляют активацию

нейроглии с повышением уровня ряда цитокинов. В эксперименте

периферическое введение лимфоцитов, обогащенных цитокином IL-1, меняет

уровень норадреналина в гипоталамусе. Увеличение уровня

провоспалительных цитокинов, нередкое при РАС, сдвигает метаболизм

триптофана к образованию кинуренина, снижая уровень серотонина.

Нецитокиновые маркеры воспаления (С-реактивный белок и α -1 протеиназный ингибитор) также повышены, выявлены сдвиги в калликреин-кининовой системе, системе комплемента. Указанные явления связаны с активацией особых сигнальных молекул. На клеточных мембранах всех клеток врождённого иммунитета экспрессированы толл-подобные рецепторы (TLR), они реагируют на молекулярные структуры, образовавшиеся при распаде собственных клеток организма, запуском синтеза провоспалительных цитокинов и хемокинов, привлекающих иммунные клетки из крови [9]. *In vitro* мононуклеары пациентов с РАС (как в отсутствие стимула, так и в ответ на липополисахарид), продуцируют превышающий нормальные показатели уровень провоспалительных цитокинов. Выявляется изменение пропорции нейтрофилов и моноцитов к прочим лейкоцитам, увеличение фагоцитарной нагрузки. В крови больных РАС увеличена активность эластазы нейтрофилов. Увеличение уровня перечисленных маркеров воспаления коррелирует с тяжестью клиники. Повышены в крови пациентов с РАС и другие компоненты нейроиммунной системы – нейропептид Y, субстанция P, вазоактивный интестинальный пептид (VIP), мозговой нейротрофический фактор (BDNF), нейротрофин 4/5 (NT 4/5). Иммунологические нарушения при расстройствах аутистического спектра не имеют однозначного объяснения. Высокая частота аутоиммунных заболеваний у родственников больных РАС позволяет предположить, что материнские иммунные факторы вносят вклад в формирование РАС. Прямой связи вирусных инфекций у матери и развитием РАС эксперименты не подтвердили. В современных представлениях доминирующей роли генетических факторов в развитии аутистических расстройств (как минимум, в качестве генетической предрасположенности). РАС нельзя отнести к классическим аутоиммунным заболеваниям, их патогенез значительно сложнее и необходимы дальнейшие исследования.

Использованные источники

1. Симашкова Н.В. Расстройства аутистического спектра у детей. М.: Авторская академия, 2013. с 11.
2. Вартамян М.Е. Точка зрения психиатра на нейроиммуномодуляцию: нейроиммунное взаимодействие и его механизмы. Биологическая психиатрия. М.: Издательский дом «РМО-Вести», 1999, с 323-331.
3. Connolly A.M. Serum autoantibodies to brain in Landau-Kleffner variant autism and other neurologic disorders *J.Pediatrics*, 1999; 134 (5): p.1-13.
4. Ключник Т.П. Влияние антител к фактору роста нервов и сывороточному альбумину на развитие и поведенческие реакции мышей. Бюллетень экспериментальной биологии и медицины. 2004.-N 7.-С.98-100.
5. Ключник Т.П. Состояния врожденного и приобретенного иммунитета у детей с психотическими формами расстройств аутистического спектра. Журнал неврологии и психиатрии им. С.С. Корсакова. 2011; 111 (8): с 51-55.

6. Щербакова И.В. Иммуный статус детей с нарушениями психомоторного развития. Журнал неврологии и психиатрии им. С.С. Корсакова, 2003; с. 43-46.
7. Ferrante P. Significant association of HLA-DR11 with CD4 naïve decrease in autistic children. Biomed. Pharmacother 2003; 57 (8): p.372-374.
8. Zimmerman A.W., Commentary: immunological treatments for autism: in search of reasons for promising approaches.// Journal Autism and Developmental Disorders, 2000; 30 (5): p.481-484.
9. Lehnardt S. Innate immunity and neuroinflammation in the CNS the role of microglia in Toll-like receptor-mediated neuronal injury. Glia. 2010; 58(3): p. 253-263.

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ АКТИВНОСТИ МИНДАЛИНЫ ПРИ ЗАВИСИМОМ ПОВЕДЕНИИ, АГРЕССИВНОМ ПОВЕДЕНИИ И ЭПИЛЕПСИИ

Авторы: Кашапов Феликс Фаритович

Аннотация: Миндалевидный комплекс головного мозга принимает непосредственное участие в генезе как собственно эпилептиформной активности, так и агрессивного и агрессивного поведения у особей, страдающих эпилепсией. Современные методики нейровизуализации позволяют оценить этот факт с учетом разницы в функциональной активности различных зон головного мозга.

Ключевые слова: миндалевидный комплекс, агрессивное поведение, зависимость, эпилепсия.

Annotation: *The amygdala complex of the brain is directly involved in the Genesis of both proper epileptiform activity and aggressive and aggressive behavior in individuals suffering from epilepsy. Modern methods of neuroimaging allow us to evaluate this fact taking into account the difference in the functional activity of different areas of the brain.*

Keywords: *amygdala complex, aggressive behavior, dependence, epilepsy*

Известно, что отмечается высокая корреляция между наличием эпилепсии, зависимым поведением и агрессивным поведением, а также взаимное утяжеление при сочетании данных феноменов. Одну из ключевых ролей в формировании агрессивного поведения и зависимого поведения играет амигдала (миндалевидный комплекс) [4]. Фактически это несколько отдельно функционирующих ядер, которые анатомы объединяют вместе за счёт их близкого расположения. Ключевыми среди них являются: базально-латеральный комплекс, центрально-медиальные ядра и корково-медиальные ядра [7].

За регуляцию враждебного поведения у приматов отвечает правая орбитофронтальная кора, которая оказывает на него тормозящее действие. Она имеет многочисленные связи с МК, что подтверждается данными нейровизуализации [1,2,5]. В случае снижения корковой активности в результате поражения или в эксперименте, либо при выраженной стимуляции переднемедиальных отделов височной области, эмоции (гнев), которые генерируются миндалевидным телом и другими компонентами лимбической системы не подавляются и могут усиливать агрессивность. Повреждение височной области, особенно при локализации процесса в медиобазальных структурах левой гемисферы (миндалины, гиппокампа), может привести к развитию эпилептического синдрома, например, медиальный височный склероз очень часто ассоциирован с височной эпилепсией [5].

У детей с височной эпилепсией, особенно при локализации процесса в медиобазальных структурах, выявляется дисфункция структур, участвующих в регуляции агрессии [3]. TebartzvanElst и соавторы [6] наблюдали интериктальное (то есть межприступное) агрессивное поведение у 20 % из 50 пациентов с височной эпилепсией и атрофией миндалевидного комплекса после перенесённого энцефалита. В другой группе (28 %) отмечалась агрессия в сочетании с повреждением миндалевидного тела слева или периамигдаларной области. Агрессивность издавна признавалась характерной чертой значительной части больных с судорожными пароксизмами [8]. Многие авторы отмечают большую выраженность дисфорий,

продуктивных психопатологических симптомов и эпилептической деформации личности при вовлечении медиобазальной височной доли в патогенезе эпилепсии, все указанные состояния часто сопровождаются агрессивными действиями[4].

Большинство случаев эпилепсии, обусловленных резидуально-органическими нарушениями, относится к височно-долевым и в меньшей части к лобно-долевым с медиобазальной локализацией поражения, тесно примыкающей к ростральным медиобазальным отделам височной доли. Наиболее характерной находкой при височной эпилепсии является медиальный склероз височной доли. Это обусловлено тем, что при прохождении родовых путей матери этот отдел мозга вследствие деформации черепа деформируется отверстием в тенториуме мозжечка и при неблагоприятных родах ущемляется вместе с питающими его сосудами между краем твердой мозговой оболочки и средним мозгом. В результате здесь возникают очаги деструкции, ишемии, кровоизлияний и отека, которые в дальнейшем склерозируются. Это приводит к закладке здесь групп перманентно гипервозбужденных нейронов. Даже в норме образования гиппокампальной формации имеют самый низкий порог судорожной готовности (в 10 раз ниже, чем у сенсомоторной коры). Вероятно, это связано с наличием здесь максимальной плотности специфически чувствительных к эпилептогенным влияниям калиевых мембранных каналов.

В сочетании с высокой частотой повреждения это делает гиппокампальную формацию важнейшим поставщиком фокусов эпилептической активности. Вовлечение в процесс обонятельных систем и миндалина объясняет высокую частоту обонятельной ауры и агрессивности при эпилепсии. Даже если первичный очаг находится вне гиппокампальной формации, ее свойства приводят к тому, что любая афферентная гиперсинхронная стимуляция или непосредственное возбуждение будут потенцировать процессы возбуждения и способствовать их дальнейшему распространению. Отсюда известные эффекты вторичной темпорализации эпилептических приступов, имевших вначале невисочный или генерализованный характер, и в свою очередь тенденция к вторичной генерализации парциальных или комплексно-парциальных височных припадков.

Очаги в миндалине обнаруживаются также при простых парциальных припадках с обонятельными и вкусовыми симптомами, простых парциальных припадках с вертигинозными симптомами, простых парциальных припадках с вегетативными симптомами, простых парциальных припадках с психопатологическими симптомами, комплексных парциальных припадках с нарушением сознания, комплексных парциальных припадках с автоматизмами, парциальных припадках развивающихся во вторично-генерализованные [1].

Миндалина реализует молниеносную маркировку важного события (например, несущего удовольствие) эмоцией, при этом внимание к объекту сильно концентрируется. Сразу после этого в процесс включаются префронтальная кора и прилежащее ядро (вместе с миндалиной они образуют так называемое мотивационное ядро мозга). Этот механизм – одно из основных нейробиологических звеньев формирования зависимости.

Выводы. Таким образом, следует отметить важность, а по ряду мнений и центральную значимость миндалевидного комплекса в развитии указанных психопатологических расстройств, что подтверждается данными методик нейровизуализации. И первично - височная и вторично темпорализованная эпилепсия чаще ассоциирована с психопатологическими расстройствами, агрессивным и зависимым поведением.

Использованные источники:

1. Зенков Л.Р. Клиническая эпилептология. М.: МИА, 2010.

2. Труфанов Г.Е. Нейровизуализация депрессивных расстройств. СПб., 2015.
3. Ньюкиктьен Ч. Детская поведенческая неврология. Т. 1. М.: Теревинф, 2009.
4. Чепурнов С.А., Чепурнова Н.Е. Миндалевидный комплекс мозга. М.: МГУ, 1981.
5. Вальтер Х. Функциональная визуализация в психиатрии и психотерапии. М., 2010.
6. Tebartz van Elst L, Woermann F.G., Lemieux L., Trimble M.R. Amygdala enlargement in dysthymia - a volumetric study of patients with temporal lobe epilepsy // Biol. Psychiatry. 1999.
7. Abercrombie H.C., Schaefer S.M., Larson L.L., Oakes T.R., Lindgren K.A., Holden J.E., Perlman S.B., Turski P.A., Kraha D.D., Benca R.M., Davidson R.J. Metabolic rate in the right amygdala predicts negative affect in depressed patients. NeuroReport, 1998.
8. Adolphs R. Is the human amygdala specialized for processing social information? // Ann. N.Y. Acad. Sci. 2003. 8. Alschuler L.L. Amygdala enlargement in bipolar disorder and hippocampal reduction in schizophrenia: an MRI study demonstrating neuroanatomic specificity / L.L. Alschuler, G. Bartzokis, T. Grieder et al. // Arch. Gen. Psychiatry. 1998.

МИНДАЛИНА ПРИ ТРЕВОЖНО-ДЕПРЕССИВНЫХ РАССТРОЙСТВАХ, ЗАВИСИМОСТИ И АГРЕССИВНОСТИ

Авторы: Кашапов Феликс Фаритович

Аннотация: Многочисленные экспериментальные и клинические данные позволяют считать бесспорным факт активного участия миндалевидного комплекса (МК) в патогенезе тревожно-депрессивных расстройств, зависимости и агрессивного поведения. В данном обзоре предпринята попытка отразить некоторые новые факты, доказывающие данный постулат.

Ключевые слова: миндалина, нейровизуализация, тревога, депрессия, агрессия, зависимость.

Annotation: Numerous experimental and clinical data allow us to consider indisputable the fact of active participation of the amygdala complex (MC) in the pathogenesis of anxiety and depressive disorders, dependence and aggressive behavior. This review attempts to reflect some new facts that prove this postulate.

Keywords: amygdala, neuroimaging, anxiety, depression, aggression, dependence.

Миндалина – симметричный комплекс ядер в медиальных височных долях, она является центральным звеном в формировании аффективных процессов – восприятия, переживания и выражения эмоции. МК предоставляет эмоциональную оценку внешних сигналов (стимулов, обрабатывающихся на уровне коры) и информацию об основных мотивационных потребностях индивида. Стимулы, получившие эмоциональную окраску, лучше запоминаются. Кроме того, МК обеспечивает отслеживание опасности и реагирование, например, на мимическое выражение ярости. Негативно окрашенные настроения и эмоции (ярость, страх, горе) перерабатываются корой правого полушария при участии миндалевидного комплекса [Ньюкиктьен Ч., 2009]. Некоторые авторы утверждают, что миндалина, возможно, осуществляет прямой контроль деятельности гипоталамуса и оказывает патогенетическое влияние на работу системы физиологического стресса [Tebartz van Elst et al., 2003]. Необходимо кратко рассмотреть анатомию МК, без которой будет не вполне ясен процесс реализации функциональных ролей этой уникальной структуры. Амигдала – относительно небольшое (у человека 15 мм / 10 мм) образование, состоящее из нуклеоформных скоплений нейронов, слоистых структур и переходных между ними формаций. По мнению Л.Б. Калимуллиной, это территория, на которой впервые на основании ядер начали появляться примитивные корковые формации, сейчас относящиеся к палеокортексу [Акмаев И.Г., Калимулина Л.Б., 1993]. В свете концепции А.А. Заварзина о двух основных принципах морфофункциональной организации серого вещества (ядерное и экранное), МК можно рассматривать, как переходную форму от хаотической цитоархитектоники к упорядоченной [Заварзин А.А., 1986]. В филогенезе амигдала проделала путь от небольшой, нечетко дифференцированной клеточной массы у миног (предшественник кортикомедиальной группы ядер) до отчетливо выделяемых двух больших ядерных групп млекопитающих с особо развитой базолатеральной группой (ввиду прогрессивного усложнения строения неокортекса). На основе преимущественно функциональных различий Н. Koikegami в 1963 г. выделил две группы – базолатеральную (латеральное ядро, латеральная часть базального ядра) и кортикомедиальную (медиальное, кортикальное, центральное ядра и мелкоклеточная часть базального ядра). Первая группа в опытах с электростимуляцией давала ответы, характерные для возбуждения парасимпатического отдела вегетативной нервной системы и

экстрапирамидной системы, вторая – реакции, свидетельствующие о возбуждении симпатического отдела [Koikegami H., 1963]. A.J. Zolovick выяснил, что базолатеральный отдел доминирует над кортикомедиальным, оказывая на него тоническое тормозное влияние, которое может модулироваться при стимуляции медиальной амигдалы или при разрушении базолатерального комплекса [Zolovick A.J., 1972]. В дальнейшем это было подтверждено С.А. Чепурновым [Чепурнов С.А., Чепурнова Н.Е., 1981] и М. Fonberg [Fonberg M., 1974]. Методы визуализации мозга, к сожалению, пока могут отобразить только целостную картину нейрональной активности амигдалы, но не особенности функции ее подъядер. [Adolphs R., 2003]. В числе наиболее хорошо изученных проявлений активности МК – обоснованное опасение (чувство страха) [Aupperle R.L., 2010, Davis M., 1992, LeDoux J., 1998], «выученная беспомощность» [Amat J., Baratta M.V., Paul E. et al., 2005, Marier S.F., 2006], и разрушение «материнскомладенческой связи» [Pardo J.V, Sheikh S.A., Schwindt G.C. et al., 2007]. Эксперименты на животных показали, что при разрушении этой связи появляются изменения на молекулярном уровне – модулируется амигдаларная транскрипция к снижению экспрессии гуанилатциклазы 1 α 3 в латеральных и базальных подъядрах миндалины [Sabatini M.J., Ebert P., Lewis D.A. et al., 2007], что у приматов в клинике проявляется усилением депрессии и тревоги [Harlow H.F., 1959., Harlow H.F., 1974]. Исследования на здоровых добровольцах также выявили связь миндалины [и сенсорной коры] с ощущением и восприятием эмоций [Canli T., 2005, 4 Canli T., 2000, Damasio A.R., 2000, Gotlib I.H., 2005, Hamann S.B., 1999, Morris J.S., 1999]. Оказалось, что аверзивные обонятельные и звуковые стимулы активизируют МК и ассоциативную сенсорную кору, изменяя региональный мозговой кровоток более, чем на 10 % [Zald D.H., 1998, Zald D.H., 1997], причем это изменение коррелирует с аверсивным стимулом [Liotti M., 2000, Liberzon I., 2006, Mayberg H.S., 1999, Shin L.M., 1999]. Для депрессии специфичны изменения в амигдале, лобной коре и гиппокампе. Характер выявляемых изменений непостоянен. При монополярном депрессивном расстройстве в пожилом возрасте выявляются атрофия лобных долей и базальных ганглиев, при биполярном и униполярном аффективном расстройстве помимо атрофии гиппокампа, отмечаются изменения размера миндалины [Altschuler L.L., 1998, Aupperle R.L., 2010, Frodl T. et al. 2002, Sheline Y.I., 2001, Strakowski S.M., 1999]. Схожие данные были получены при депрессии у больных с височной эпилепсией и генерализованными фобиями [Brenner J.D., 2000, De Bellis, 2001, Tebartz van Elst L., 1999, Tebartz van Elst L., 2000, Tebartz van Elst L., 2003]. Особый интерес, прежде всего в связи с полученными структурными данными об увеличении МК при униполярной и биполярной депрессии, представляет работа W.C. Drevets и сотрудников, которым удалось доказать усиление кровотока преимущественно в левой миндалине, как маркер состояния при семейной меланхолической депрессии [Drevets W.C., 2000]. Усиленный кровоток в миндалине сохранялся и после ремиссии депрессивного состояния; эти данные, по крайней мере принципиально, были подтверждены исследованиями другой рабочей группы [Abercrombie H.C., 1998]. Группа W.C. Drevets повторила свою работу и получила сходные результаты. Также было уточнено, что схожие данные были получены также при биполярной депрессии, но не при неспецифических депрессивных синдромах [Drevets W.C., 2002, Drevets W.C., 1998]. Далее, им удалось показать связь между усилением потребления глюкозы в миндалине и повышением уровня кортизола в кро- 5 ви. При депрессиях, помимо нарушений метаболизма в префронтальной и орбитофронтальной коре, отмечаются изменения в передней части поясной извилины, верхней височной извилине и МК [Beauregard M., 1998, Beauregard M., 2001, Lane R.D., 1997, Soares J.C., 1997]. У пациентов с ларвированной депрессией при проведении фМРТ на фоне антидепрессивной терапии наблюдается увеличение интенсивности BOLDсигнала (Blood Oxygenation Level Dependent) в области миндалины [Sheline YI. et al., 2001]. Угнетение мозгового ответа на усложнение стимульного материала (интенсификация когнитивной нагрузки и формирование фрустрации) при проведении фМРТ у больных с депрессией обнаруживается билатерально: в телах хвостатых ядер (более выражено слева), в парагиппокампальных извилинах и миндалинах (ПБ 34, более выражено справа). Изменение

чувствительности импульсной последовательности градиентного эха к изменению оксигенации крови в указанных областях оказалось наиболее достоверным, согласно Whole-Brain – анализу. Ответ миндалины достоверно ниже, а интенсификация ответа хорошо видна в процессе терапии. Эффект научения исключен проведением нескольких фМРТ-сканирований в течение одного дня. Угнетение активности МК вплоть до «функционального выключения» в исследовании отмечалось примерно в равной степени у больных с депрессиями различного генеза (реактивной [F43], органической [F06], эндогенными [F31-33, F20, F25]) [Труфанов Г.Е., 2015] и кураторскими депрессиями [Hornig M., 1997]. Методами ПЭТ активность мозга можно изучать не только в состоянии покоя, но при стимуляции мозговой деятельности. В отечественном исследовании Г.Е. Труфанова и соавторов (ПЭТ с 18-фтордезоксиглюкозой) выявлен гипометаболизм в миндалинах у больных с фармакорезистентными депрессиями, как до лечения антидепрессантами, так и после лечения. В целом можно заключить, что по данным многочисленных исследований, патологические отклонения церебрального кровотока и уровня метаболизма глюкозы выявляются главным образом в различных областях префронтальной коры и лимбической системы (в т.ч. миндалине) как при униполярной, так и при биполярной депрессии. В исследованиях визуализации лигандов также есть определенные наработки. Состояние серотонинергической системы исследуют с помощью пробы с отменой триптофана. Синтез серотонина в нервной системе, как известно, зависит от присутствия триптофана. Эта незаменимая аминокислота является предшественником серотонина и поступает в организм только с пищей. В ходе пробы с помощью ПЭТ исследуют чувствительность серотонинергической системы к уменьшению поступления триптофана в пищеварительный тракт. При этом удалось показать, что у больных депрессией отмена триптофана приводит к ослаблению метаболизма в области таламуса, префронтальной коры [Bremner J.D., 1997], уменьшению кровотока в стволе мозга и миндалине. Один из известных дофаминергических трактов берет начало в ядрах вентральных отделов крыши среднего мозга (ventral tegmental area, VTA), откуда иннервирует миндалину, прилежащее ядро и префронтальную кору. Исследования методом фМРТ очень популярны в экспериментах на здоровых испытуемых. Выявлено, что критически важными для обработки эмоционально значимой информации являются такие ареалы, как миндалина, островок, глазнично-лобная кора и таламус. Однако присутствие неконтролируемых в настоящее время привходящих переменных значительно осложняет применение метода у пациентов с психическими расстройствами и потому работ такого характера опубликовано немного [Keightley M. L., 2003]. Siegle и сотрудники (2002 г.) показали, что пациенты с депрессией реагируют на предъявление эмоционально значимых слов отчетливо повышенной и пролонгированной активацией миндалины. Это согласуется с результатами ПЭТ-исследований [Drevets et al., 1999, Drevets, 2002, Sheline, 2001]. В исследованиях, когда сравнивались здоровые испытуемые и больные с биполярной депрессией при их погружении в печальное состояние показом соответствующего материала, выявлен сниженная активация в дорсолатеральной префронтальной коре и повышена активация в миндалине [Yurgelun-Todd D.A., 2000]. Повышенная активность в миндалине в ответ на предъявление печальных зрительных стимулов является характерной и обнаруживается в большинстве исследований, проведенных на больных с депрессией [Drevets, 1992, Drevets, 2002, Sheline, 2001, Thomas, 2001, Siegle G.J., Hasselmo M.E., 2002, Siegle G.J., 2002, Siegle G.J., 2002]. Следует отметить, что Thomas и сотрудники выявили такую реакцию у детей только при страхах, но не при депрессивных состояниях [Thomas K.M., 2001]. ФМРТ-исследования, проведенные до и после применения антидепрессанта венлафаксина указывали на то, что после лечения у больных депрессией при положительной реакции на лечение происходит нормализация повышенной активности в миндалине [Sheline, 2001]. Можно заключить, что во многих исследованиях было показано, что МК является центральным местом изменений, что подтверждается ПЭТ и структурной МРТ [Вальтер Х., 2010]. Агрессия не является самостоятельным психическим расстройством, более того, она может формой как нормального, так и патологического поведения. Одну из

ключевых ролей в реализации агрессивного поведения играет амигдала. За регуляцию враждебного поведения у приматов отвечает правая орбитофронтальная кора, которая оказывает на него тормозящее действие. Она имеет многочисленные связи с МК. В случае ее поражения или стимуляции переднемедиальных отделов височной области эмоции (гнев), которые генерируются миндалевидным телом и другими компонентами лимбической системы не подавляются и могут усиливать агрессивность. В противном случае возникает пассивность, как при синдроме Клювера-Бюсси [Tonsgard J.H., 1987]. Повреждение височной области, особенно при локализации процесса в медиобазальных структурах левой гемисферы (миндалины, гиппокампа), может привести к эпилепсии. Медиальный височный склероз ассоциирован с височной эпилепсией. У детей с височной эпилепсией, особенно при локализации процесса в медиобазальных структурах, выявляется дисфункция структур, участвующих в регуляции агрессии. Tebartz van Elst и соавторы наблюдали интериктальное агрессивное поведение у 20 % из 50 пациентов с височной эпилепсией и атрофией миндалевидного комплекса после перенесенного энцефалита. В другой группе (28 %) отмечалась агрессия в сочетании с повреждением миндалевидного тела слева или периамигдаларной области.

Миндалины реализуют молниеносную маркировку важного события (например, несущего удовольствие) эмоцией, при этом внимание к объекту сильно концентрируется. Сразу после этого в процесс включаются префронтальная кора и прилежащее ядро (вместе с миндалиной они образуют так называемое мотивационное ядро мозга). Этот механизм – одно из основных нейробиологических звеньев формирования зависимости.

Таким образом, следует отметить важность, а по ряду мнений и центральную значимость миндалевидного комплекса в развитии указанных психопатологических расстройств. Вместе с тем возможности современной нейровизуализации пока не позволяют выделить разницу в активности разных подъядер и показывают только уровень возбуждения амигдалы в целом.

Список использованных источников

1. Акмаев И.Г., Каллимулина Л.Б. Миндалевидный комплекс мозга: функциональная морфология и нейроэндокринология. М: Наука, 1993.
2. Заварзин А.А. Труды по теории параллелизма и эволюционной динамике тканей: к 100летию со дня рождения. Л.: Наука. Ленинградское отделение, 1986. 93. Зенков Л.Р. Клиническая эпилептология. М.: МИА, 2010.
3. Труфанов Г.Е. Нейровизуализация депрессивных расстройств. СПб., 2015.
4. Ньюкиктьен Ч. Детская поведенческая неврология. Т. 1. М.: Теревинф, 2009.
5. Чепурнов С.А., Чепурнова Н.Е. Миндалевидный комплекс мозга. М.: МГУ, 1981.
6. Вальтер Х. Функциональная визуализация в психиатрии и психотерапии. М., 2010.
7. Abercrombie H.C., Schaefer S.M., Larson L.L., Oakes T.R., Lindgren K.A., Holden J.E., Perlman S.B., Turski P.A., Kraha D.D., Benca R.M., Davidson R.J. Metabolic rate in the right amygdala predicts negative affect in depressed patients // *NeuroReport*. 1998.
8. Adolphs R. Is the human amygdala specialized for processing social information? // *Ann. N.Y. Acad. Sci.* 2003.

ИНТЕЛЛЕКТ В ФИЛОГЕНЕЗЕ HOMO SAPIENS

Авторы: Кашапов Феликс Фаритович

Аннотация: Согласно мнению многих современных философов, антропологов и психолингвистов, интеллект и язык стали важнейшими феноменами, приведшими человека к процветанию и обеспечившими необычайно быстрое развитие человеческого сообщества, значительно опережающее развитие других видов. Именно интеллект стал тем фактором, который позволил человеку экспансивно занять наиболее пригодные для жизни места на планете, и даже выйти за ее пределы. Развитое абстрактное мышление дало одному из видов высших млекопитающих преимущества, которых ранее в эволюции не возникало вообще ни у одного представителя живого мира. В данной статье предпринята попытка проанализировать некоторые современные взгляды на эволюционные истоки возникновения интеллекта у человека.

Ключевые слова: интеллект, эволюция, человек, язык.

Annotation: *according to many modern philosophers, anthropologists and psycholinguists, intelligence and language have become the most important phenomena that have led man to prosperity and provided an unusually rapid development of the human community, significantly ahead of the development of other species. It was intelligence that became the factor that allowed man to take expansively the most livable places on the planet, and even go beyond it. Developed abstract thinking has given one of the species of higher mammals advantages that previously did not occur in the evolution of any representative of the living world. This article attempts to analyze some modern views on the evolutionary origins of human intelligence.*

Keywords: *intelligence, evolution, human, language.*

Одним из наиболее сложных, противоречивых и неоднозначных вопросов, решением которого занята современная когнитивная наука - появление и развитие необычного и не имеющего аналогов в живой природе явления - интеллекта у Homo Sapiens. Человек - общественное существо, обладающее разумом и сознанием, а также субъект общественно-исторической деятельности и культуры. Современная наука относит Homo sapiens к животным (конкретно - к роду людей (Homo) семейства гоминид в отряде приматов класса млекопитающих) [3,112]. Несмотря на это, Homo sapiens не имеет аналогов и обладает многими уникальными и редкими среди прочих животных свойствами. Человек достигает поставленных целей с помощью сложных последовательностей, которые он «собирает» и комбинирует, приспособлявая под конкретную ситуацию. Он планирует свои поведенческие акты, используя как приобретённые в личном опыте, так и заимствованные у других людей когнитивные модели причинно-следственной структуры мира. Наличие языка и иных средств формализации данных позволяет людям накапливать усвоенные в течение жизни модели в пределах группы на протяжении нескольких поколений. Люди производят различные орудия - устройства (в т.ч. алгоритмы), используемые для воздействия на объект в целях достижения желаемого эффекта (изменение или измерение объекта) [4,156]. Произведенные инструменты имеют огромное значение в жизни людей. В течение долгого времени люди обмениваются услугами и товарами (в том числе таким специфическим и наиболее ликвидным товаром-посредником, как деньги) [1, 204]. Пищу люди перевозят на большие расстояния, перерабатывает в крупных

масштабах, хранят, делят и готовят при помощи огня (огонь целенаправленно применяется людьми и для других нужд). В среде людей присутствует разделение труда между полами (характер разведения неодинаков в разных культурах и в разные эпохи). Люди (особенно мужского пола) образуют крупные структурированные коалиции, которые ведут войны друг с другом с целью навязывания своей воли оппоненту и передела различных ресурсов. Системы родства у людей сложны и варьируют в зависимости от других особенностей их образа жизни [2, 209]. Овуляция скрытая, поэтому совокупление может происходить в любое время, а не в строго определённый момент репродуктивного цикла особи. Отличает людей и то, что основная часть половых актов происходит с целью получения удовольствия, а не продолжения рода [5,25]. Некоторые из этих признаков присущи и отдельным видам человекообразных обезьян, но в значительно меньшей степени. С другой стороны, у людей есть черты, которые редки среди приматов, но есть у других животных. Люди ходят на двух ногах, живут дольше других обезьян и рожают беспомощных детенышей, длительное время незрелых в половом отношении и даже не способных к самостоятельной жизни. Охота играет важную роль в жизни людей (особенно на ранних стадиях развития цивилизации), а мясо до сих пор составляет значительную долю в питании. Мужчины вкладывают ресурсы в свое потомство: транспортируют детей, защищают их от животных и других людей, обеспечивают едой. Люди обитают практически во всех экологических зонах Земли. Не считая перестройки скелета, благодаря которой мы приобрели способность к прямохождению и точность манипулирования, особенными нас делает не тело, а поведение и ментальные программы, которые отвечают за его организацию. Именно когнитивные способности сделали человека «царем природы». Теоретики эволюции предложили самые различные теории появления таких выдающихся интеллектуальных функций, но даже в теориях, признающих, что давление отбора было в сторону самого интеллекта, причины колоссально недооцениваются по сравнению со следствиями. Есть мнение, что человеческое мышление в своем нынешнем виде сформировалось для решения узкоспециализированных проблем (вырезать инструменты из камня, раскалывать орехи и кости орудиями, убивать камнями и палками добычу, следить за детьми, поддерживать социальные связи в большой группе). Во многих теориях есть зерно истины, но им не хватает движущей силы качественного обратного проектирования. Естественный отбор в пользу успешного решения отдельной задачи порождает существо, хорошо разбирающееся лишь в одной области - вроде владеющих навигационным счислением муравьёв и наблюдающих за звездами птиц. Нам же необходимо знать, на что годятся более общие виды интеллекта, которыми владеет наш вид. А для этого нужно точное описание возможностей мозга. Такое описание может быть основано на изучении мышления современного человека - когнитивистике. А поскольку отбор основывается на судьбе всего индивида, недостаточно описать эволюцию мозга отдельно от всего организма. Подходящая теория должна учесть все аспекты образа жизни человека - все возрастные периоды, оба пола, анатомию, питание, среду обитания, социальную жизнь. Иными словами, она должна охарактеризовать экологическую нишу, занимаемую людьми. Единственная теория, по-видимому, справившаяся с этой задачей, принадлежит Джону Туби и антропологу Ирвену Девору. Они отметили, что виды эволюционируют за счет друг друга. [6,59]. Мы мечтаем о бесконечном запасе и разнообразии ресурсов, но реальные экосистемы совсем не такие. За исключением фруктов (которые «обманом заставляют» голодных животных распространять их семена), практически любая пища это часть тела какого-либо другого организма, который предпочел бы оставить ее себе. Каждый организм формирует механизмы защиты от угрозы быть съеденным, а его потенциальные поедатели формируют оружие против этих механизмов защиты, тем самым заставляя потенциальную еду формировать еще более совершенные средства защиты, и так далее - происходит эволюционная гонка вооружений. И оружие нападения и механизмы защиты зафиксированы в генетическом коде и относительно неизменны в течение всего времени жизни особи и потому меняются медленно. Баланс между съедающим и съедаемым достигается только в процессе эволюции. Люди анализируют мир,

используя интуитивные теории об объектах, силах, траекториях, местах, состояниях, веществах, а также в случае с другими людьми и животными - об их желаниях и убеждениях. Люди составляют планы, мысленно разыгрывая комбинаторные взаимодействия между этими законами. Способность к абстрактному мышлению реализуется уже в группах охотников-собирателей. Все известные нам человеческие культуры имеют слова, обозначающие элементы пространства, времени, движения, скорости, умственного состояния, инструментов, флоры, фауны, погоды и даже логических связей (не, и, то же, противоположность, часть - целое, общее - частное). Они соединяют слова в грамматически организованные предложения и используют лежащие в их основе суждения, чтобы рассуждать о невидимых глазу явлениях (например, об отсутствующих животных). Ментальные карты включают в себя расположение тысяч имеющих значение мест, а ментальные календари представляют встроенные друг в друга циклы погоды, миграций животных, развития растений. Все племена охотников-собирателей умеют изготавливать инструменты (и зачастую очень хитроумно), они используют огонь, лекарства, строят жилища. Изобретательность приводит к способности разгадывать «шифры» других живых существ (знание повадок животных, умение найти подземные органы растений, избегать ядовитых организмов). Охотники устраивают засаду на быстрых животных и загоняют совместными усилиями, выматывают и окружают больших животных. Люди имеют большое преимущество: они побеждают уже в этой жизни существ, которые смогут построить против них защиту только в последующих жизнях. Многие виды не могут достаточно быстро сформировать средства защиты от людей - иногда это не удается им даже за время эволюции. Именно поэтому, в какую бы экосистему не вступили люди, количество видов в ней начинает уменьшаться. Таким образом, появление интеллекта позволило людям более быстро и успешно приспособиться к окружающей среде и стать доминирующим видом на планете Земля.

Литература:

1. Евгеньева А.П. (главный редактор). Малый академический словарь. - М.: Институт русского языка Академии наук СССР. 1957-1984.
2. Стивен Пинкер. Как работает мозг. М.: Кучково поле, 2017.
3. Хрисанфова Е.Н., Перевозчиков И.В. Антропология: Учебник. - М.: Изд-во МГУ, 2002.
4. Прохоров А.М. (главный редактор). Большая советская энциклопедия, 3-е издание. М.: Советская энциклопедия, 1969-1978.
5. Jared Diamond. Why is sex fun? The evolution of human sexuality. 1997.
6. Tooby J., DeVore I. The reconstruction of hominid behavioral evolution through strategic modeling. 1987.

КОНЦЕПЦИЯ КОГНИТИВНОЙ НИШИ СТИВЕНА ПИНКЕРА

Авторы: Кашапов Феликс Фаритович

Аннотация: Стивенем Пинкером для объяснения неоспоримых преимуществ, которыми обладает человеческая цивилизация, предложен особый термин - когнитивная ниша. Он отмечает, что ранее эта ниша пустовала, так как ни один известный вид животных не мог претендовать на возможность занять ее в силу особенностей своего развития. Каждое животное в эволюционном смысле идеально приспособилось к своим условиям существования и выживание конкретного вида - лучший тому пример. Однако человек не ограничился борьбой с прочими видами за уже имеющиеся биологические ниши, а совершил прорыв, который многими исследователями понимается, как ключевое событие в истории развития нашего вида. Этим прорывом было занятие и освоение когнитивной ниши. В данном обзоре кратко описаны предполагаемые факторы, позволившие человеку занять когнитивную нишу.

Ключевые слова: человек, эволюция, естественный отбор, когнитивная ниша, язык, Стивен Пинкер.

Annotation: *Steven Pinker proposed a special term - cognitive niche-to explain the undeniable advantages of human civilization. He notes that previously this niche was empty, since no known species of animals could claim the opportunity to occupy it due to the peculiarities of its development. Each animal in the evolutionary sense has perfectly adapted to its own conditions of existence, and the survival of a particular species is the best example of this. However, man did not stop fighting with other species for existing biological niches, and made a breakthrough, which many researchers understand as a key event in the history of our species. This breakthrough was the occupation and development of a cognitive niche. This review briefly describes the supposed factors that allowed a person to occupy a cognitive niche.*

Keywords: *human, evolution, natural selection, cognitive niche, language, Steven Pinker.*

Люди заняли в процессе эволюции особую экологическую нишу - «когнитивную», которая до этого времени пустовала [4,15]. Они обладают интеллектом - способностью использовать знание о том, как устроены вещи, чтобы достигать целей, преодолевая трудности.

Когнитивная ниша включает в себя многие необычные с зоологической точки зрения черты нашего вида. [2,102]. Изготовление и использование инструментов - это применение знаний о причинно-следственных связях между объектами для достижения своих целей. Язык - это средство обмена знаниями. Он умножает выгоду от знаний, которые можно не только использовать, но и обменивать на другие ресурсы, и снижает затраты на их приобретение, потому что благодаря языку знание можно получить из жизненного опыта, гениальных решений, проб и ошибок других людей, а не собственных рискованных экспериментов и исследований. Цена обмена информацией незначительна: «если я дам тебе рыбу, у меня не будет больше рыбы, но если я дам тебе информацию, как ее поймать, у меня останется эта информация». Именно поэтому образ жизни, связанный с использованием информации, подходит для людей, живущих группами и совместно использующих общий фонд информации, то есть для культуры. Культуры отличаются друг от друга в том числе тем, что они по-разному организуют передачу информации. Более длинное детство человека - время приобретения знаний и навыков.

Люди могут завоёвывать новые места обитания, потому что даже если условия жизни там будут несколько иными, они все равно будут подчиняться законам физики и биологии, которые уже входят в пределы познания человека, и местную природу, в свою очередь, он тоже сможет изучить и пережить. [3,213] Но почему именно обезьяна миоцена первой вошла в нашу когнитивную нишу? Почему этого не сделали другие виды? Это произошло всего один раз за историю и потому судить об этом явлении сложно. Однако, можно предположить, что к этому привели четыре важные черты. Во-первых, приматы - животные - визуалы. Стереоскопическое зрение, ощущение глубины, получаемое за счет различий в точках обзора двух глаз, сформировалось еще у первых приматов, преимущественно насекомоядных ночных животных.

С переходом их к дневному образу жизни и изменением предпочтений в пользу фруктов появилось цветное зрение. Восприятие глубины дает видение трехмерного пространства, наполненного передвигающимися твердыми предметами. Благодаря цвету предметы «выскакивают» из фона, давая нам ощущение, соответствующее веществу, из которого состоит предмет. Вместе эти характеристики позволяют мозгу разделять поток визуальной информации на две части: систему «что» (объекты, форма, состав) и систему «где» (расположение и движение). Наличие системы координат и наполняющих эту систему объектов становится базой абстрактного мышления. У большинства млекопитающих нет понимания трехмерного пространства, и они, по всей видимости, живут в двухмерном [5, 101]. Во-вторых, предки людей жили группами, да и вообще обезьяны общительнее большинства млекопитающих. Группу животных хищнику заметить ненамного проще, чем отдельное животное, а если ее и обнаружат, снижается вероятность гибели конкретной особи. Кроме того, у группы больше ушей, носов и глаз, а толпа иногда даже может позволить себе напасть на атакующего хищника. В группе более эффективно осуществляется добыча пропитания, ведь запасы, найденные одним животным, могут быть слишком велики для поглощения только этой особью.

Совместное проживание способствует эволюции интеллекта в двух аспектах. Когда существует группа, ценность нужной информации увеличивается в разы, поскольку информация это единственный товар, который можно передать другому и при этом оставить его у себя. Более умное животное в группе получает двойное преимущество: выгоду от знаний и выгоду от того, что можно получить в обмен на знания. У вида, который в такой степени зависит от информации, каждая новая способность в разы увеличивает ценность других. Другой аспект - новые когнитивные задачи, которые ставит групповое проживание, его издержки. Особь получает не только выгоду от проживания в группе: она вынуждена бороться за пищу, воду, партнеров, место для гнездования и учитывать новые специфичные для группы проблемы - воровство, каннибализм, измены, детоубийство, вымогательство, подчиненность в иерархии. Как говорил Жан-Поль Сартр, «Ад- это другие» [1, 32].

Во многих группах животных самым крупным мозгом и самым выдающимся интеллектом обладает именно общественный вид (пчелы, попугаи, дельфины, слоны, волк, морские львы и обезьяны). Общественные животные обмениваются сигналами, чтобы координировать охоту, защиту, добычу корма, распределение половых партнеров. Они обмениваются услугами, возвращают и требуют вернуть долг, наказывают обманщиков, объединяются в коалиции. Третьим стимулом развития интеллекта стали освободившиеся после появления прямохождения верхние конечности. Точные руки и точный ум развивались параллельно, и палеонтологические данные доказывают, что тон задавали именно руки. Освободившиеся верхние конечности позволили изготавливать инструменты из материалов, добытых в разных местах и принесённых туда, где они будут наиболее полезны.

Яркой иллюстрацией важности верхних конечностей служит огромная проекционная зона

кисти в моторной коре головного мозга человека, практически превращающая размеры остального тела (исключая лицо). Четверным помощником интеллекта стала охота. Если сравнить разных млекопитающих, становится видно, что у плотоядных животных отношение размера мозга к размеру тела больше, чем у растительноядных. Отчасти потому, что для того, чтобы завладеть добычей, нужно больше умения, чем для того, чтобы найти траву, отчасти из-за высокой калорийности мяса, способной обеспечить такой энергозатратный орган. Шимпанзе группами охотятся на мелких животных.

Способности к добыванию мяса открыли для людей возможности расселения по всему миру (на крайнем севере, например, сложно найти достаточное количество растительной пищи). Кроме того, мясо играет в социальной жизни роль чего-то вроде валюты. Охотнику, которому досталось убитое животное больше, чем он может съесть, некуда спрятать тушу, которая скоро начнет разлагаться. Лучшим надежным местом для мяса становятся организмы других охотников, которые отплатят сторицей, когда повезёт им. Это способствует образованию союзов и развитию обмена.

Таким образом, для зарождения разума и занятия видом «когнитивной ниши» недостаточно того, чтобы планета была обитаемой. Для этого нужно, чтобы в истории ее развития был ночной хищник (чтобы получить стереоскопическое зрение), потомки которого перешли к дневному образу жизни (чтобы получить восприятие цвета), в котором они были бы уязвимы для хищников (чтобы жить в группах), в результате чего они бы изменили манеру передвижения (чтобы появились руки и предвестники прямохождения), а затем изменение климата заставило бы их уйти из леса в саванну (для прямохождения и охоты).

Использованные источники:

1. Сартр Жан-Поль. «За закрытыми дверями». 1999.
2. Севальников А.А. Натуралистический подход в исследовании человека и языка. «Философская мысль» №8. 2015.
3. Стивен Пинкер. Как работает мозг. М.: Кучково поле, 2017.
4. Tooby J., DeVore I. The reconstruction of hominid behavioral evolution through strategic modeling. 1987.
5. Van Essen & DeVoe. La vision chez les primates. 1995.

ПСИХОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

PSYCHOLOGY OF DECISION-MAKING IN CONFLICT SITUATIONS

Авторы: Шокун Александр Александрович

Аннотация: В данной статье сделана попытка исследования психологических аспектов принятия решения в конфликтных ситуациях в современных организациях, рассмотрены основные причины возникновения конфликтных ситуаций, принципы анализа конфликтов при работе с ними, рассмотрена роль руководителя и стратегия его поведения для наилучшего разрешения конфликтов, учитывая особенности психологии поведения людей в конфликтных ситуациях. Статья может быть полезна конфликтологам, руководителям, сотрудникам организаций и т.д.

Ключевые слова: принятие решений, принятие управленческих решений, конфликт, руководитель, подчиненный, организационные конфликты.

Annotation: In this article, an attempt is made to study the psychological aspects of decision-making in conflict situations in modern organizations, the main causes of conflict situations, the principles of conflict analysis when working with them are considered, the role of the leader and his behavior strategy for the best conflict resolution are considered, taking into account the peculiarities of the psychology of people's behavior in conflict situations. The article may be useful to conflict experts, managers, employees of organizations, etc.

Keywords: decision making, managerial decision making, conflict, leader, subordinate, organizational conflicts.

Конфликтные ситуации – нормальная часть процесса деятельности организации. Например, А.Я. Кибанов, дает следующее определение: «конфликт – это нормальное проявление социальных связей и отношений между людьми, способ взаимодействия при столкновении несовместимых позиций и интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои определенные цели двух сторон» [1, с. 36].

Конфликты периодически возникают между коллегами, а также между начальством и подчиненными. В случае, когда люди умеют правильно реагировать на такие ситуации, анализировать причины возникновения конфликтов, а также находить такие способы их разрешения, когда интересы всех сторон удовлетворяются, конфликтные ситуации могут пойти на пользу организации. При решении подобных ситуаций часто организация делает шаги на пути развития. Идеи о потенциальных, позитивных возможностях конфликта нашли свое отражение в работах американского социолога Л Козера. Он доказывает, что конфликт стимулирует изменения, ведет к структурированию и оформлению групповых процессов и образований, разрядке напряженности, лучшему узнаванию и сближению сторон, а также предотвращению более сильных конфликтов, «кроме того, конфликт внутри группы часто содействует появлению новых социальных норм или обновлению существующих... конфликт есть способ адекватного приспособления социальных норм к изменившимся обстоятельствам» [2, с. 7].

Для того, чтобы правильно уметь распознавать, реагировать и анализировать конфликтные ситуации, важно иметь базовые знания о том, как люди ведут себя во время конфликтов. Поэтому очень полезным может быть понимание психологии принятия решений в конфликтных ситуациях, особенно для руководителей организаций.

Начнем рассматривать психологию поведения в конфликтных ситуациях с понимания и выделения основных причин, по которым происходят конфликты:

- Дефицит ресурсов. Тот случай, когда потребности человека выше, нежели имеющиеся в его распоряжении ресурсы. Такие проблемы прослеживаются в большинстве организаций.
- Ошибка в управлении. Например, среди таких причин можно выделить: некорректные решения начальства, связанные с ошибкой восприятия ситуации, ее оценки, выбором некорректной тактикой поведения, недостаточная квалификация менеджера и т.д.
- Недостаток и (или) искажение информации. Очень распространенная причина конфликтов, связанная с недопониманием оппонентов в связи с недостатком или искажением информации. В результате возникшее недопонимание имеет свойство переходить в стадию разногласий и конфликтов.
- Психологические причины. Например, причинами могут послужить различия в характерах, темпераментах, ценностях, моделях поведения, точках зрения на различные вопросы, антипатия.
- Несовместимость в силу социально-демографических различий. Причиной таких конфликтов являются различия по полу, возрасту, социальному происхождению и т.д. По сути они, как правило, связаны с дискриминацией одних индивидов другими, в том числе сексизмом, расизмом, эйджизмом и т.д.
- Недостаток в сплочённости между сотрудниками. Согласно статистике, конфликты намного чаще возникают в раздробленном коллективе, нежели в сплоченной команде.
- Неравное положение. В таком случае причинами конфликтов становятся различия в обладании властью, рычагами управления, заработной плате, престижности и т.д. [3, с. 70]

Таким образом, можно отметить, что с одной стороны причины конфликтов могут быть психологические, с другой стороны, они объективно могут иметь профессиональную или организационную основу. Однако, зачастую в силу недостатка общего уровня культуры, воспитания, а также уровня культуры в профессиональной среде (включая профессиональную этику и субординацию), организационный конфликт имеет свойство быстро переходить в межличностный.

В своей работе «Психология конфликта» Н.В. Гришина [4] отмечает, что зачастую межличностные конфликты имеют внутриличностное происхождение. В таком случае в основе лежит совокупность психологических особенностей человека, которые являются или могут казаться несовместимыми, среди них можно отметить мотивы, чувства, ценности или потребности. Когда, например, мотивы, равные по силе, но противоположно направленные сталкиваются между собой у одного человека, происходит внутриличностный конфликт.

Также следует отметить исследование А.Я. Анцупова и А.И. Шпилова, согласно которому выделяются управленческие и личностные причины в конфликтах между подчиненным и руководителем [3, с. 344]. Среди управленческих причин можно назвать недостаток профессионализма, компетентности руководителя, вследствие чего принимаются некорректные решения, избыточный контроль руководителем своих подчиненных, в случаях, когда подчиненные правы и осознают это, провоцируется конфликт. Неравномерное распределение нагрузки на подчиненных, неравнозначное стимулирование труда.

К личностным причинам конфликтов относят ситуации, когда руководитель самоутверждается на работе любыми средствами, его чрезмерная авторитарность. Нередки случаи конфликтов по причине недобросовестного исполнения своих обязанностей подчиненными, низкий уровень культуры коммуникаций. [3, с. 344].

Однако, не смотря на различия конкретных условий в каждой отдельно взятой компании, можно выделить наиболее распространенные ошибки со стороны руководителя, которые приведут к возникновению конфликта:

1. Отсутствие внимание к индивидуальным особенностям подчиненных,
2. Грубое, авторитарное и бестактное поведение руководителя,
3. Некорректное формулирование целей и задач со стороны руководителя,
4. Различие в поведении руководителя и общим психологическим климатом, особенностями поведения, принятыми в коллективе,
5. Невосприимчивость к критике,
6. Неправильное выстраивание критической оценки работы подчиненных,
7. Отсутствие единой налаженной системы стимулирования и наказания сотрудников,
8. Разное отношение к сотрудникам, предпочтения в сторону одних подчиненных и пренебрежение к другим.

Подобные ошибки вероятнее всего приведут как к межличностным конфликтам внутри коллектива, так и к конфликтам в системе «подчиненный-руководитель».

Поэтому важно выделить ключевые моменты поведения руководителя, которые помогут ему избежать конфликтов:

1. Создание позитивной открытой атмосферы в компании,
2. Обязательный контроль выполненных подчиненными заданий,
3. Поощрение инициатив и достижений работников,
4. Выстраивание правильных границ с подчиненными, чтобы не было нарушения субординации внутри коллектива,
5. Создание единой прозрачной системы принципов трудовой дисциплины,
6. Система наказаний за нарушение трудовой дисциплины, при этом наказанием может выступать и отсутствие поощрения,
7. Недопустимо наличие ложных обещаний со стороны руководителя,
8. Правильная тактика критической оценки работы подчиненных, основанная на принципах открытости, корректности и нацеленная на развитие критикуемого сотрудника с одновременным избеганием подобных ситуаций в будущем.

Следует помнить, что при комфортной и благоприятной атмосфере в коллективе, организация будет работать более эффективно и долго. Поэтому развитие эмоционального интеллекта, понимание психологии поведения в конфликтных ситуациях, анализ и изучение конфликтов для выстраивания наиболее корректной тактики решения конфликта очень важны для успешной работы руководителя.

В заключении можно сказать, что психология поведения в конфликтных ситуациях многогранна, в связи с чем важно всестороннее исследование и рассмотрение всех обстоятельств конкретной ситуации для принятия наиболее корректных решений. Это тот случай, когда невозможно взять какой-то готовый алгоритм или рекомендации и слепо следовать им, по причине того, что каждая организация уникальна. Любой алгоритм требует адаптации под конкретную ситуацию, о чем очень важно помнить любому члену организации, но, в особенности, руководителю.

Список литературы:

1. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 301 с.
2. Мелетичев В.В. Конфликты в образовательном учреждении: психологические основы, причины, профилактика, разрешение. : учеб. пособие. – СПб.: СПб АППО, 2015. – 122 с.
3. Фесенко О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты [Электронный ресурс]: практикум/— М.: ФЛИНТА, 2014.- 128 с.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб., 2000.
5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М., 2000.
6. Цит. по: Сокольская М.В. Коммуникативная культура: конспект лекций. Лекц. 15: Стили руководства. Конфликты. Пути их разрешения.

Социология

ВЛИЯНИЕ СТИЛЕЙ СЕМЕЙНОГО ВОСПИТАНИЯ НА РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ ЛИЧНОСТИ

Авторы: Александрова Анастасия Андреевна, Смирнова Дарья Сергеевна

Научный
руководитель: Слепухина Галина Владимировна

Аннотация: В статье рассматривается влияние стиля семейного воспитания на развитие социальной активности личности. Выявлены позитивные и негативные стили воспитания в семье, оказывающие влияние на развитие социальной активности. Определены конкретные признаки семейного воспитания, которые определяют низкий и высокий уровень развития социальной активности личности.

Ключевые
слова: личность, семья, семейное воспитание, стиль семейного воспитания, социальная активность.

Annotation: The article considers the influence of the style of family education on the development of social activity of the individual. Positive and negative parenting styles in the family that influence the development of social activity are revealed. The specific features of family education, which determine the low and high level of development of social activity of the individual, are determined.

Keywords: personality, family, family education, style of family education.

Главным институтом воспитания личности является семья. Она выступает отправной точкой всего воспитательного процесса, фактически все, что ребёнок приобретает в семье – он несёт это с собой на протяжении всей жизни. Значимость роли семьи как института воспитания обусловлена тем, что ребёнок находится в ней в течение продолжительной части своей жизни, и с длительностью ее влияния на личность не может сравниться ни один из других социальных институтов. Именно в семье закладываются все основы личности ребёнка, и к моменту поступления в школу он уже формируется более чем наполовину как личность.

Однако не следует забывать, что семья может выступать как в качестве положительного фактора воспитания, так и отрицательного. Никто не сможет дать и заменить ребёнку такое количество ласки, любви и заботы, как его семья, близкие ему люди. В то же время семья может потенциально нанести столько вреда в воспитание детей, в отличие от любого другого социального института. Психологический климат в семье, родительские установки, адекватные семейные отношения, стиль воспитания, условия воспитания являются значительным фактором развития социальной активности личности.

Социальная активность – это сознательная деятельность личности, которая направлена на участие в социальных процессах и на изменение окружающих социальных условий. [5]

Основные виды активности совпадают с основными сферами общественной жизни – трудовой, социальной, политической, духовной, семейно-бытовой и др. Активность может быть

индивидуальной, групповой, организованной или стихийной. Можно выделить даже преступную активность. Однако если рассматривать мотивы, содержание, цели и направленность активности, личности, то её можно оценить как социальную и асоциальную. Последняя часто характеризуется как антиобщественное поведение. Критерием социальной активности выступают результаты деятельности, т.е. те изменения существующей ситуации, которые достигаются путём затрат энергии, соотнесённой с общественными интересами. Высшим проявлением социальной активности является творчество. Оно всегда имеет личностное измерение. Антиподом социальной активности в этом смысле является социальная пассивность, бездеятельность, равнодушие к окружающей действительности [4].

Факторы формирования социальной активности делят на внутренние и внешние факторы социальной активности. К внутренним факторам социальной активности относят природные и генетические особенности человека, его характер, уровень его включения в общество, уровень культуры, сознание, потребности и так далее. Все эти факторы тесно связаны между собой. В свою очередь, к внешним факторам относятся факторы окружающей социальной и природной среды, в которых личность существует и функционирует.

В настоящее время педагоги, психологи, социологи отмечают, что увеличилось количество молодёжи с низкой социальной активностью. В качестве основных причин этого можно выделить следующее: жесткие, категоричные требования, предъявляемые ребенку; критичность в оценке его поступков; нет родительской поддержки; недостаточно сформированный уровень зрелости; низкий уровень общественной культуры молодежи; низкий уровень мотивации молодежи к учебе; низкий уровень духовно-нравственных ценностей.

В связи с этим становится актуальной проблема влияния семейного воспитания на развитие социальной активности личности. Решение этой проблемы связано с тем, как сделать так, чтобы максимизировать положительное и свести к минимуму отрицательное влияния семьи на формирование личности ребёнка. Семейное воспитание играет большую роль в духовно-нравственном и социальном формировании подрастающего поколения. Семейное воспитание основано на принципах взаимопонимания и взаимоуважения. Ребенок для родителей – это не только объект воспитания и обучения, но он также и субъект со своими правами и обязанностями.

Воспитание – это процесс организованного целенаправленного воздействия на личность и поведение ребёнка. [3] Стиль воспитания – это совокупность частных установок, понятий, принципов, ценностных ориентаций, обеспечивающих условия для развития ребёнка и его подготовки к общественной жизни. [1] Традиционно выделяют четыре стиля семейного воспитания: авторитарный, попустительский, либеральный, демократический.

Авторитарные родители в воспитании полагаются на строгость и наказание, относятся к детям с меньшей теплотой, меньшим сочувствием и пониманием, редко общаются с ними. Родители жестко контролируют своих детей, с легкостью применяют свою власть, не дают возможности детям выражать свое собственное мнение. Результатом авторитарного стиля воспитания становится формирование у ребенка неспособности к лидерству, отсутствие инициативы, пассивность, низкая степень социальной и коммуникативной компетентности, агрессивность и низкий уровень волевой и произвольной регуляции.

Попустительский стиль родительства демонстрирует игнорирование и пренебрежение к ребенку. Такие родители снисходительны и нетребовательны неорганизованны; относительно редко делают замечания, уделяют мало внимания формированию независимости ребенка и его уверенности в себе. Такие особенности поведения родителей особенно неблагоприятно сказываются на развитии детей, провоцируя широкий спектр нарушений от

девиантного поведения, импульсивности и агрессии до зависимости, неуверенности в себе, тревожности и страхов.

Либеральные родители ставят себя на одну ступень с детьми. Ребёнку предоставляется полная свобода. Родители считают, что ребёнок должен ко всему прийти самостоятельно, на основании собственного опыта. Никаких правил, запретов нет, помощь, и поддержка со стороны родителей отсутствует. При этом стиле у детей формируется ребячество, высокая тревожность, отсутствие независимости, страх реальной деятельности и достижений. Наблюдается либо избегание ответственности, либо импульсивность.

Демократический стиль родительства демонстрирует готовность родителей к пониманию и учету мнения детей. Общение с детьми строится на основе демократических принципов, поощряется самостоятельность детей. Практически не используются физические наказания и вербальная агрессия, а основным методом воздействия на ребенка становится логическая аргументация и обоснование. Результатом данного стиля становится формирование у ребенка высокой самооценки и самопринятия, целенаправленности, воли, самоконтроля, саморегуляции, готовности к соблюдению социальных правил, наблюдается высокая степень ответственности компетентности, дружелюбия, хорошая адаптивность, уверенность в себе. [2]

Таким образом, авторитарные родители подавляют инициативу ребенка, принимают все решения без его участия, что приводит к отсутствию проявлений инициативности и самостоятельности ребенка. При либеральном стиле родители более уступчивы в отношении с ребенком, как следствие ребенок не воспринимает требования и желания других, что мешает развитию исполнительности, а его самостоятельность слабо развита. Самый неблагоприятным является попустительский стиль, при котором родители мало участвуют в жизни ребёнка. Его результатом становится недисциплинированность, безответственность, агрессия у детей, неразвитая социальная активность.

Наиболее благоприятный стиль является демократический стиль отношения, который основан на взаимном доверии. В ребенке поощряют личную ответственность и постепенно прививают умения самостоятельно принимать решения и действовать по своему усмотрению. Вследствие этого формируется правильное социальное поведение и достаточно развитая социальная активность ребенка.

Обобщая все вышесказанное, можно сделать вывод, что формирование социальной активности личности во многом зависит от стиля воспитания в семье, благодаря этому ребенок усваивает моральные ценности, нормы, и правила, которые ему транслируются родителями и по которым он начинает оценивать себя, свои черты и качества, свои действия и поступки. Каждый родитель использует разные стили семейного воспитания, в зависимости от актуальной ситуации, однако одна или несколько тенденций в отношении к ребенку могут повторяться чаще и доминировать в семейном воспитании. Важно, чтобы родительское отношение характеризовалось принятием, любовью, уважением и пониманием как возрастных психологических, а так и индивидуальных особенностей ребенка.

Использованные источники:

1. Зязева, И. И. Стили воспитания в семье [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/detskii-sad/vospitatelnaya-rabota/2016/09/13/stili-vozpitaniya-v-seme> (дата обращения 17.12.2019)
2. Лапшина, Е. А. Характеристика стилей семейного воспитания / Е. А. Лапшина, И. В. Дуда // Психология и образование. – 2017. – № 9. – С. 15-18. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://7universum.com/ru/psy/archive/item/5113> (дата обращения 16.12.2019)

3. Молодцова, Н. Практикум по педагогической психологии : общая психология / Н. Молодцова. – Питер. – СПб, 2009. – 11 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://iknigi.net/avtor-natalya-molodcova/96061-praktikum-po-pedagogicheskoy-psihologii-natalya-molodcova/read/page-4.html> (дата обращения 17.12.2019)
4. Социализация личности. Социальная роль, статус и активность личности. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://studopedia.ru/3_22163_sotsializatsiya-lichnosti-sotsialnaya-rol-status-i-aktivnost-lichnosti.html (дата обращения 22.12.2019).
5. Что входит в понятие «социальная активность» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kakprosto.ru/kak-894941-cto-vhodit-v-ponyatie-socialnaya-aktivnost> (дата обращения 16.12.2019)

Технические науки

ТЕХНОЛОГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕФТЕПРОДУКТАМИ МАЛОНАСЕЛЕННЫХ РАЙОНОВ АРКТИЧЕСКОЙ ЗОНЫ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

TECHNOLOGY FOR PROVIDING OIL PRODUCTS TO SPARSELY POPULATED AREAS OF THE ARCTIC ZONE OF THE REPUBLIC OF SAKHA (YAKUTIA)

Авторы: *Берг Владимир Иванович, Груненко Дмитрий Александрович*

Аннотация: *В статье проведены исследования в области снабжения нефтепродуктами отдаленных малонаселенных районов Арктической зоны Республики Саха (Якутия) в условиях кратковременной доступности путей снабжения, а также нерентабельности содержания автозаправочных станций.*

Ключевые слова: *Высокотехнологичные полиэтиленовые канистры, Арктика, мобильные установки розлива, линия розлива.*

Annotation: *The article studies the supply of petroleum products to remote sparsely populated areas of the Arctic zone of the Republic of Sakha (Yakutia) in the conditions of short-term availability of supply routes, as well as the unprofitability of filling stations.*

Keywords: *High-tech polyethylene canisters, Arctic, mobile bottling plants, bottling line.*

Республика Саха (Якутия) – крупнейший регион Российской Федерации, имеет в своем составе 34 муниципальных районов и 2 городских округа. Общая численность населения при этом – 967 009 человек (на 2019 год). Отдаленность районов от столицы республики г. Якутска является платформой для логистических проблем доставки продуктов, обеспечения их теплом и нефтепродуктами.

Небольшим сельские поселения, с их малой потребностью в топливе, остаются неохваченными розничной сетью продаж ГСМ, находятся вне зоны интересов нефтетрейдеров. Так, более чем из 700 сельских поселений в Якутии, сетью АЗС охвачены только около 80 сел, и треть из них – районные центры.

Между тем, в совокупности со слабо развитой инфраструктурой, отсутствием в большинстве поселений производственных предприятий и неплодородной почвой, населению вынуждено поддерживать свою жизнеспособность посредством охотничьего и рыбного промысла. Топливо в данных районах жизненно необходимо, однако содержание нефтебаз и даже АЗС не выгодно экономически.

АО «Саханефтегазсбыт» - крупнейшее предприятие на территории Республики Саха (Якутия), имеющее 20 структурных подразделений на территории всей республики. Общество ежегодно

осуществляет стабильный завоз нефтепродуктов для нужд бюджетной сферы, населения и мелкооптовых предприятий. Основными видами деятельности общества являются:

- оптово – розничная реализация нефтепродуктов;
- оказание услуг по приему, складским операциям и хранению нефтепродуктов.

Обществом разработан способ поставок моторных топлив, фасованных в специальную мелкоштучную многооборотную высокотехнологичные полиэтиленовые канистры через филиалы нефтебазы. Цель данного способа создание сети розничных продаж фасованных моторных топлив на малых рынках в канистры полимерные.

На территории Якутской нефтебазы АО «Саханефтегазсбыт» в п. Жатай в 2014 году построена Технологическая линия производства пластиковой тары и розлива нефтепродуктов. На Технологической линии производства пластиковой тары и розлива нефтепродуктов выполняются следующие операции:

- производство полимерных канистр объемом 25 и 40л;
- хранение пустых пластиковых канистр на холодном складе;
- прием нефтепродуктов (бензина марок Нормаль-80, Регуляр-92, дизельного топлива ДТ) в раздаточные резервуары;
- расфасовка нефтепродуктов на линии розлива в пластиковые канистры объемом 25 и 40л;
- хранение нефтепродуктов в таре на складе под навесом;
- выдача нефтепродуктов в таре из склада под навесом в грузовые автомобили через погрузочную площадку.

Канистры объемом 25 л и 40 л производятся на экструзионно-выдувном оборудовании серии AP-CSJ-80, предназначенном для изготовления широкого спектра полых изделий из гранулированных термопластичных материалов в автоматическом режиме.

Оборудование оснащено современным микропроцессорным контроллером с сенсорным дисплеем, осуществляющим полный контроль над всеми производственными циклами.

Согласно ТУ 2297-001-52500864-2012 «Канистры полиэтиленовые для дизельного топлива и бензина», регламентирующим требования к материалу, из которого изготавливаются канистры, одним из важнейших требований к материалу является наличие постоянных электропроводных свойств для рассеивания статического электричества в топливе. Эффективный диапазон объемного электрического сопротивления для таких материалов согласно данным [1], составляет не более 10^6 Ом*см, который достигается путем строгого регулирования их структуры с созданием практически бездефектных макромолекулярных цепей с сопряженными двойными связями [2,3], также, более широкое распространение получил способ с добавлением различных электропроводящих добавок [4-6].

Состав электропроводящего композита разрабатывался с использованием полиэтилена низкого давления высокой плотности фирмы «Lotte» HDPE BL5200 (Корея) и полимерного саженаполненного компаунда марки PLE-ELEC PE1296 фирмы «Premix» (Финляндия). Данная композиция используется для создания высокотехнологичных полиэтиленовых канистр настоящего времени, она отвечает всем необходимым параметрам качества и электропроводности, однако имела высокую стоимость.

В статье «Исследование и разработка полиэтиленовых композиционных электропроводящих

материалов» [7] проведены исследования по подбору и последующему испытанию композиции полиэтилена и саженаполненного компаунда отечественного производства. В результате были выделены 4 основные марки полиэтилена экструзионно-выдувного назначения, предназначенные для раздува тары объемом более 20 л.: 283-73; ПЭНТ74-15; ПЭ2НТ74-17 (ПАО «Казаньоргсинтез») РЕ6252J (ПАО «Нижнекамскнефтехим»). Для дальнейших исследований был выбран полиэтилен марки 273-83, результаты которых представлены ниже.

Таблица 1 – Физико-механические характеристики и удельное объемное электрическое сопротивление электропроводящих композитов на основе импортного сырья (компаунд марки РЕ1296 и ПЭНД марки ВL5200)

Содержание РЕ1296, С, мас. %	Модуль упругости, Е, МПа	Относительное удлинение при разрыве, ϵ , %	Предел текучести, σ_T , МПа	Прочность при разрыве, σ_p , МПа	Удельное объемное электрическое сопротивление, ρ_v , Ом·см
0	1232	802	28,1	16,7	-
40	1288	519	28,2	16,8	-
50	1305	263	28,5	17,7	169,0
60	1302	206	27,6	17,6	20,6
70	1300	63	26,9	17,7	5,5
80	1309	25	26,9	18,0	2,3
90	1311	11	26,4	20,0	1,1
100	1332	8	26,0	22,8	0,6

В результате исследований физико-механических характеристик материала в зависимости от содержания в составе РЕ1296, было выявлено оптимальное содержание компаунда – 50 %.

При дальнейшей замене полиэтилена низкого давления высокой плотности фирмы «Lotte» на полиэтилен 273-83 (ПАО «Казаньоргсинтез»), и последующих испытаний на предмет сохранения физико-механических свойств, а также удельного объемного электрического сопротивления при перепаде температур окружающего воздуха, что характерно для Республики Саха (Якутия), который может достигать 100 °С, было выявлено, что физико-механические свойства полученного материала не уступают характеристикам материала, изготовленного из импортного сырья.

Таблица 2 – Климатические испытания полиэтиленовых электропроводящих материалов состава ПЭ марки 273-83/РЕ1296 (50/50 мас. %)

Показатель	Контроль (0 мес.)	Контроль (1 мес.)	Полигон (1 мес.)	Бензин (1 мес.)	Контроль (3 мес.)	Полигон (3 мес.)	Бензин (3 мес.)	Контроль (6 мес.)	Полигон (6 мес.)	Бензин (6 мес.)
σ_p , МПа	27,1	29,8	22,4	32,2	26,7	23,3	23,4	24,3	23,9	22,3

σ_T , МПа	23,3	24,8	25,6	21,4	23,6	24,8	22,1	26,7	26,0	23,4
ε_p , %	870,7	868,7	670,6	1001,3	809,5	677,7	700,9	675,0	660,5	622,1
ε_T , %	7,8	7,9	7,4	11,5	7,0	7,2	9,2	7,3	7,3	7,7
E, МПа	1222,0	1278,4	1383,8	886,8	1233,6	1352,2	1111,9	1400,8	1384,7	1199,9
ρ , г/см ³	1,0126	1,0184	1,0517	1,0461	1,0562	1,0527	1,0353	1,0218	1,0412	1,0461
ΔQ , %				+0,62			+3,93			+0,76
ρ_v , Ом·см	4557,7	3880,7	24,1	116,9	2435,2	19,8	111,2	240,3	38,3	85,6

Примечание. σ_p – прочность при разрыве; σ_T – предел текучести; ε_p – удлинение при разрыве; ε_T – удлинение при пределе текучести; E – модуль упругости; ρ – плотность; ΔQ – набухание; ρ_v – удельное объемное электрическое сопротивление.

При длительном хранении канистр с бензином АИ-92 (более 6 месяцев), происходит процесс перераспределения частиц углерода, что приводит к снижению значения объемного электрического сопротивления [8], которое, тем не менее, остается в допустимых пределах.

Внедрение полиэтилена 273-83 (ПАО «Казаньоргсинтез») планируется в 2020 году.

В 2018 году было предложено производить розлив в канистры непосредственно на АЗС нефтебаз, однако, необходимые объемы розлива тарированных нефтепродуктов привели бы к длительному простоя АЗС, и, следовательно, потери прибыли.

Было принято решение разработать устройство, которое бы обеспечивало автоматизированный розлив топлива в канистры в филиалах, обеспечивающее весовой контроль, а также соответствующее всем правилам пожарной и промышленной безопасности.

Впоследствии, в 2019 году была разработана и внедрена мобильная установка розлива, имеющая в конструкции РГС объемом 15 м³, разделенный на две части для отдельного розлива бензина и дизельного топлива «МУР-15».

Изобретение относится к области мобильного автоматического весового розлива, расфасовки нефтепродуктов в единой мобильной установке в мелкоштучную тару, а именно к способу транспортировки, фасования жидкими нефтепродуктами (дизельным топливом, бензином, моторными и смазочными маслами, антифризом, керосином и другими топливными смесями, и технологическими жидкостями) мелкоштучных канистр и различных предназначенных для этого емкостей. Способ включает доставку установки с двухсекционным резервуаром к месту заправки и дальнейшей расфасовке нефтепродуктов через систему весового дозирования в канистры и емкости потребителя. При этом резервуар, операторский блок и насосный отсек являются единой конструкцией. Операторский блок разделен на два помещения непосредственно помещение наполнения канистр и технологический отсек автоматического контроля налива.

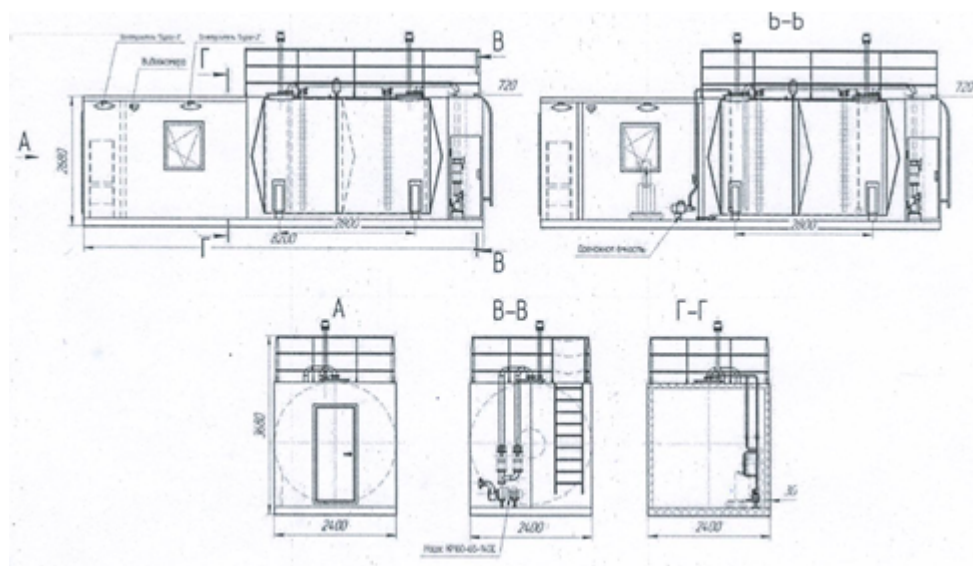


Рис. 1 – Внешний вид и размеры МУР-15.

Преимущества весового фасования: - высокая точность дозирования нефтепродукта весом 1.80 кг. при любой плотности и температуре продукта и окружающего воздуха - не нуждается в дополнительном контроле точности дозирования.

Установка оборудована автономной системой отопления, что позволяет эксплуатировать ее при температурах окружающего воздуха ниже -50°C , а также автоматической системой пожаротушения.

Наполнение канистр происходит после задания необходимого значения массы заливаемого топлива через щит управления, к которому подключен насос, работающий в двух режимах по алгоритму блока управления – 50 Гц и 25 Гц. Во избежание вспенивания топлива, через щит управления задаются значения «ГРУБО» - быстрое наполнение канистр вначале и «ТОЧНО» - медленное наполнение канистр при подходе к заданному весу. Грубое наполнение канистр производится насосом на частоте 50 Гц, точное наполнение – на частоте 25 Гц.

Изобретение может найти применение для снабжения горюче-смазочными материалами потребителей в городской и сельской местности, на дорогах всех категорий, а также в удаленных и труднодоступных районах, в условиях бездорожья, временной эксплуатации транспорта в условиях проведения, например, геологоразведки, посевной или уборочной кампании, позволяет разместить временные заправочные пункты в местах плотной городской застройки, а также в местах временного скопления людей и транспортных средств.

Средняя производительность мобильной установки розлива тарированных нефтепродуктов – 120 канистр в день при 8-часовой продолжительности рабочего дня.

Не является АЗС, КАЗС, ПАЗС, мобильным заправочным комплексом, автономной автозаправочной контейнерной станцией.

В результате исследования выявлены основные способы достижения поставленных целей, задач, а также решения сопутствующих проблем. Рассмотренные разработки в настоящий момент являются основной движущей платформой жизнеобеспечения отдаленных малонаселенных районов Арктической зоны Республики Саха (Якутия).

Список литературы:

1. Гуль В. Е., Шенфиль Л. З. Электропроводящие полимерные композиции. – М.: Химия, 1984. – 240 с
2. Li Yongfang. Conducting polymers // Organic optoelectronic materials / ed. by Yongfang Li. – Springer International Publishing, Switzerland, 2015. – P. 23–50.
3. Блайт Э. Р., Блур Д. Электрические свойства полимеров. – М.: Физматлит, 2008. – 377 с.
4. Гадеев А. Угленаполненные электропроводящие полимерные композиции для 3D-печати. – LAP LAMBERT Academic Publishing, 2017. – 72 с.
5. Особенности поведения электропроводящего полимера в результате воздействия внешней среды / Л. Е. Макарова, А. А. Нестеров, В. А. Москалев, М. Л. Сидорук // Электронный научный журнал «Современные проблемы науки и образования». – 2015. – № 2–2. – URL: <https://www.science-education.ru/pdf/2015/2-2/686.pdf> (дата обращения: 26.03.2018).
6. Шеремета И. А., Сидоров А. И. О влиянии углеродных добавок на процесс электризации полимерных поверхностей // Наука ЮУрГУ: материалы 67-й научной конференции, 2015. – С. 478–486.
7. Положение о порядке поступления, хранения, отпуска и учета нефтепродуктов, тарированных в полиэтиленовые канистры на нефтебазах и автозаправочных станциях ОАО «САХАНЕФТЕГАЗСБЫТ». – URL: http://sngs.ykt.ru/sites/default/files/DOCUMENTS/INFORM/Klientam/2015/01_Положение%20о%20тарированных%20нефтепродуктов.pdf
8. Е.С. Петухова, П.Н. Петрова, М.Д. Соколова, А.Л. Федоров, А.Г. Аргунова, Д.А. Груненко, Э.В. Чикачёв Исследование и разработка полиэтиленовых композиционных электропроводящих материалов//ФГБУН Институт проблем нефти и газа СО РАН, г. Якутск, РФ, АО «Саханефтегазсбыт», г. Якутск, РФ // http://dream-journal.org/issues/2018-4/2018-4_172.html/
9. Марков В. А. Электропроводящие полимерные композиты с повышенным положительным температурным коэффициентом электрического сопротивления для саморегулирующихся нагревателей : автореф. дис. ... канд. техн. наук. – Москва, 2014. – 25 с.

Философия

МОЗАИЧНАЯ КУЛЬТУРА КАК ОСНОВА НОВАТОРСКОГО МЫШЛЕНИЯ

MOSAIC CULTURE AS THE FOUNDATION OF INNOVATIVE THINKING

Авторы: Ионов Артем Сергеевич

Аннотация: В данной статье рассматриваются теоретические аспекты понятий «мозаичная культура» и «новаторское мышление», показана их основная сущность. Также в статье на основе проведённого анализа феноменов делается вывод о том, является ли мозаичная культура действительной основой для возникновения и развития новаторского мышления.

Ключевые слова: Мозаичная культура, новаторское мышление, мышление, экран знаний, средства массовой информации, динамика культуры.

Annotation: *This article examines the theoretical aspects of the concepts of "mosaic culture" and "innovative thinking," and shows their basic essence. The article also concludes, on the basis of the analysis of phenomena, whether mosaic culture is a valid basis for the emergence and development of innovative thinking.*

Keywords: *Mosaic culture, innovative thinking, knowledge screen, media, cultural dynamics.*

Информация всегда занимала важнейшее место в человеческой жизнедеятельности. Сразу вспоминается высказывание о том, что кто владеет информацией – тот владеет миром. Исторически было и остаётся сегодня, что владение той или иной информацией может стоить человеку (и не одному) жизни. Сбор, хранение и упорядочение информации с древнейших времён были необходимы человеку для выживания, для передачи ключевых навыков. Информация дополнялась новой, полученной опытным путём и от других людей, её ценность возрастала. Год от года её ценность становилась всё более существенной. Можно сказать, что сегодня информация занимает определяющую роль в жизни человека: от умений, знаний, то есть владения информацией зависит его место в обществе и благосостояние.

Однако в последние десятилетия информации стало так много, что ни один человеческий мозг не смог бы её полноценно усвоить. Но стремление человека к познанию никуда не исчезло. То есть современные люди также стремятся знать, однако знать мы хотим буквально всё, но физически это осуществить не можем. При этом количество ежечасно потребляемой нами информации очень велико. И зачастую у нас уже возникают вопросы не о том, как что-то в окружающем мире устроено, а о том, как это что-то работает, для чего оно нужно, мы становимся в некотором роде утилитаристами. Происходит потеря классической иерархичной связи знаний. Формируется новая картина восприятия мира – картина, построенная по принципу мозаики. Она представляет из себя полотно хаотично сшитых между собой информационных.[1]

Впервые концепция мозаичной культуры была сформулирована и теоретизирована известным доктором физики, философии и психологии – Абраамом Модем в его работе «Социодинамика культуры» в 1973 году. В своей работе он предполагал, что ситуация в культуре человека претерпевает значительные изменения. Причиной этого выступает значительный объем информации, окружающей человека, а появлением такого большого информационного потока люди обязаны радио, телевидению и Интернету, иначе говоря – медиа[2, с.33]. Масс-медиа не создают целостную картину мира, а участвуют в её обрывистом формировании, выступают в роли креаторов так называемого клипового поколения. В итоге получают люди, которые не имеют целостной картины мира, мир превращается в паззл. Таким образом, мозаичная культура – это такая специфичная социокультурная ситуация, которая определяется прежде всего хаотическим восприятием различной информации большинством субъектов, в результате чего эта информация не структурируется сознанием субъекта в иерархически упорядоченные цельные системы, а состоит из разрозненных обрывков. [3, с. 45-49]

Однако также как и при целостной картине, в мозаичной есть связь элементов между собой. Зачастую она ассоциативна, беспорядочна, но она есть. И эта связь рождает новые возможности, появление которых было бы затруднительно представить в рамках целостного восприятия. Современные люди более способны дистанцироваться и смотреть на вещи под другим углом, и создавать новое знание, то есть обладают новаторским мышлением. Модем разделял людей на носителей традиционной и современных культур. При этом носители обладают разными «экранами знаний», на которые проецируется различная информация, получаемая субъектами извне. В первом случае это – упорядоченная передача знаний, а во втором – их спонтанное получение (то, что направят в сторону реципиента медиа). Однако культура обладает динамикой и несмотря на то, что сегодня большинство людей являются носителями современной культуры, ни наука, ни общество не остановились в своём развитии, а во многом даже движутся быстрее, благодаря новаторским идеям.

Обращаясь к сути термина, можно сказать, что обладать новаторским мышлением значит придумывать что-то новое или думать о чем-то старом по-новому. [4] Такое мышление необходимо в рамках современного мира, когда ситуация может меняться несколько раз в день. Чтобы быть конкурентноспособным нужно меняться со стремительно изменяющимся миром. То есть необходимо воспринимать важные кусочки из того бесконечного информационного потока вокруг и делать выводы, после чего инициировать изменения. В такой ситуации просто невозможно знать всё, а возможно и не нужно. Целостно познавая какое-либо явление современного мира, оформляя его в традиционную систему знаний, мы создаём новое знание, которое по итогу уже будет устаревшим, потому что за это время уже произойдут изменения.

Таким образом, можно сказать, что носители мозаичной культуры в теории обладают большим потенциалом для формирования новаторских идей, ввиду того, что являются носителями большого количества знаний в совершенно разных областях, что способно повлиять на их мышление, обеспечить учёт большого количества нюансов, ввиду распыленности знаний. Но для этого им необходимо уметь критически осмысливать получаемую информацию, фильтровать её и делать на её основе соответствующие выводы. Именно в таком случае мозаичная культура может служить основой новаторского мышления. Однако здесь же важно отметить, что все люди способны к новаторскому мышлению и само по себе мозаичное восприятие не будет являться ключом к новым идеям, оно лишь способствует возможному переосмыслению существующего с целью качественных изменений.

Список литературы:

1. Lysak I.V., Informaciya kak obshchenauchnoe i filosofskoe ponyatie: osnovnye podhody k opredeleniyu // Filosofskie problemy informacionnyh tekhnologij i kiberprostranstva. - 2015. - №2.
2. Mol', A. Sociodinamika kul'tury: Per. s fr. /Predisl. B. V. Biryukova. Izd. 3-e. - M.: Izdatel'stvo LKI, 2008. - 416 s.
3. Kara-Murza, S. G. Manipulyaciya soznaniem / S. G. Kara-Murza. M. : Algoritm, 2004. 528 s.
4. Baranova L. V. O problemah issledovaniya kreativnogo myshleniya // Gaudeamus. - 2004. - №6.

Экология

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОПАСНЫХ КОНЦЕНТРАЦИЙ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В ВОЗДУХЕ Г. БАРНАУЛА ПО МЕСЯЦАМ

MONTHLY DISTRIBUTION OF HAZARDOUS CONCENTRATIONS OF POLLUTANTS IN THE AIR OF BARNAUL

Авторы: Крупинникова Анна Юрьевна

Аннотация: Загрязнение атмосферного воздуха в городах является важной проблемой жизнедеятельности, что обуславливает необходимость его научного анализа. Статья посвящена исследованию распределения опасных концентраций (превышающих ПДК) основных загрязнителей атмосферы по месяцам года. Анализ проводится на примере города Барнаула по данным о величинах превышения ПДК за август 2018 - июль 2019 года. Исследовались распределения 6 веществ: оксид углерода, взвешенные вещества, диоксид азота, углерод-сажа, фенол, формальдегид. Математической основой является введение булевой переменной. На основе результатов анализа сделаны выводы и рекомендации.

Ключевые слова: загрязнение атмосферы, распределение объемов выбросов, превышение ПДК, распределение загрязняющих веществ по месяцам, экология городов.

Annotation: Air pollution in cities is an important problem of life, which necessitates its scientific analysis. The article is devoted to the study of the distribution of hazardous concentrations (exceeding the MPC) of the main air pollutants by months of the year. The analysis is carried out on the example of the city of Barnaul according to the data on the excess of the MPC for August 2018 - July 2019. The distributions of 6 substances were studied: carbon monoxide, suspended solids, nitrogen dioxide, carbon black, phenol, formaldehyde. The mathematical basis is the introduction of a Boolean variable. Based on the results of the analysis, conclusions and recommendations are made.

Keywords: air pollution, distribution of emissions, excess of MPC, distribution of pollutants by months, urban ecology.

Состояние воздушной среды является значимой проблемой в настоящее время и является объектом исследований ученых из разных государств. Известно, что наиболее выражена проблема в городах, поскольку именно на высокоурбанизированных территориях концентрируется производство, жилые массивы, автотранспорт, причем обычно доля зеленых зон и парков мала. Кроме того, увеличивающийся уровень автомобилизации имеет ряд негативных последствий, среди

которых негативное воздействие на окружающую среду [1-3].

В настоящее время многими учеными анализ воздушной среды крупных городов определяется как важнейшая проблема общества и науки [4, 5]. Среди широкого спектра компонентов, загрязняющих атмосферу городов основными являются: мелкодисперсные твердые частицы, сажа, окислы азота, серы, угарный газ, нефтепродукты, формальдегид, бенз(а)пирен, тяжелые металлы [6].

Целью работы стало определение распределений загрязняющих веществ по месяцам года в г.Барнауле.

В качестве подготовки к анализу проанализировано количество выбросов в атмосферу на территории Алтайского края за период с 2013 по 2017 гг. Динамика представлена на рисунке.

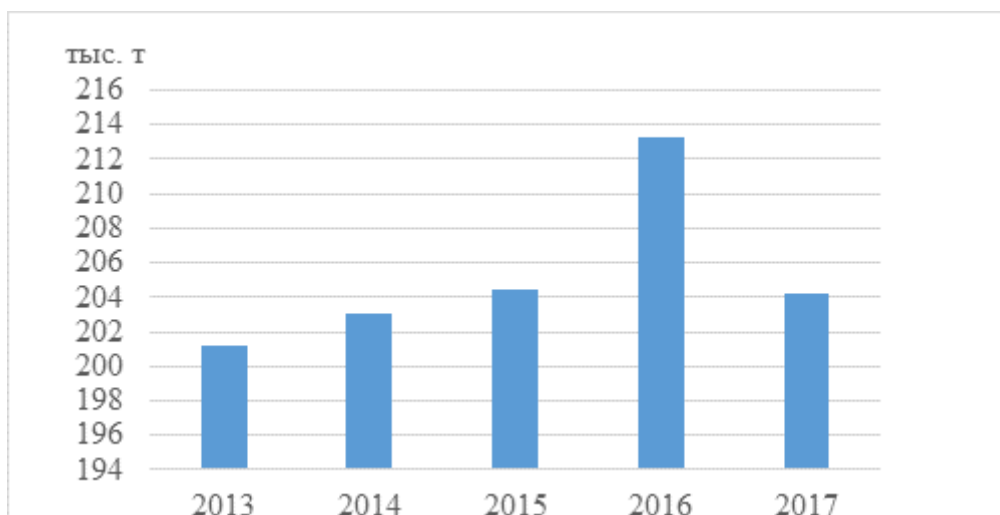


Рисунок – Динамика выбросов от стационарных источников в Алтайском крае в 2013–2017 гг

Не смотря на снижение объема выбросов в 2017 году, нельзя считать благоприятной динамику состояния атмосферы в регионе: на протяжении 2014–2016 гг объем выбросов увеличивался, а значение в 2017 году больше чем его аналогичная величина в 2013 и 2014 г, и менее чем на 2% меньше чем в 2015 году.

Наиболее значимые величины объемов выбросов фиксируются в 3 городах края: его столице г.Барнауле, в г.Бийске (2-ой по численности город в регионе) и в г.Заринске. Их доли в общем объеме региональных выбросов в 2017 году представлены на рисунке 2.

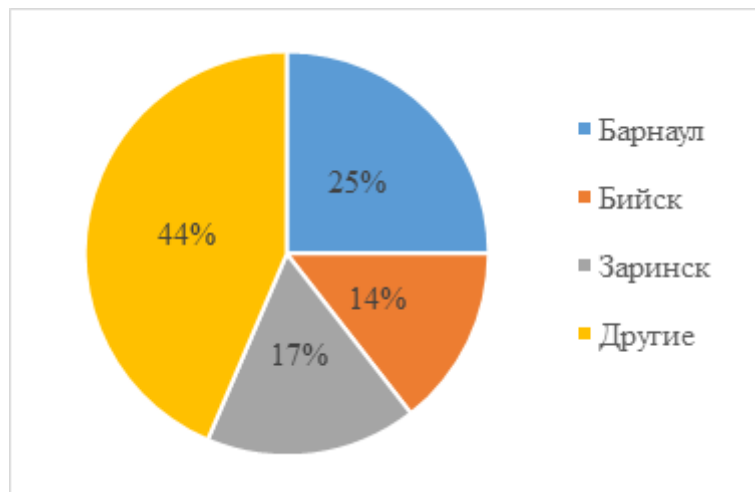


Рисунок 2 – Доли городов в общем объеме выбросов в Алтайском крае, 2017г.

Барнаул занимает четверть всех выбросов в крае, поэтому анализ распределений загрязняющих веществ во времени в столице региона особенно актуально.

Для проведения анализа получены данные Алтайского ЦГМС о превышении ПДК по шести загрязняющим веществам $p_1 \dots p_6$: p_1 – оксид углерода (CO), p_2 – взвешенные вещества, p_3 – диоксид азота (NO_2), p_4 – углерод-сажа (C_n), p_5 – фенол (C_6H_6O), p_6 – формальдегид (CH_2O). Превышение установленной нормы фиксируется ежедневно и представляет собой величину i_p . Данные фиксируются по 5 районам, однако в данной работе разбивка по районам не приводится. Временной период анализа – август 2017 – июль 2019.

Для анализа введена булева переменная m , которая определялась для каждых суток из временной выборки по следующему правилу:

$$m = \begin{cases} 1, & \text{если } i_p > 1 \\ 0, & \text{если } i_p \leq 1 \end{cases}$$

Таким образом для каждых суток по каждому загрязняющему веществу получено значение m , физически представляющее собой факт превышения ПДК в данные сутки в числовом виде.

Для определения количества дней в месяце, в которые зафиксировано превышение ПДК по p -ому веществу, вычислена сумма значений: $\sum_1^n m$, где n – число дней в месяце. В результате получены 12 значений $\sum_1^n m$ для каждого анализируемого вещества.

Результат представлен на рисунке 3. Ежемесячно фиксируется превышение ПДК по взвешенным веществам, причем наибольшие

превышения фиксируются в летний период. В зимний же период (отопительный сезон) отмечается превышение установленных норм по другим веществам: с октября по май повышена концентрация оксида углерода и диоксида азота. Углерод превышен с октября по январь. Максимальное количество дней, характеризующихся превышением ПДК по фенолу отмечено в октябре. Распределение опасных концентраций формальдегида близко к распределению взвешенных веществ: фиксируется в летний период с июня по октябрь.

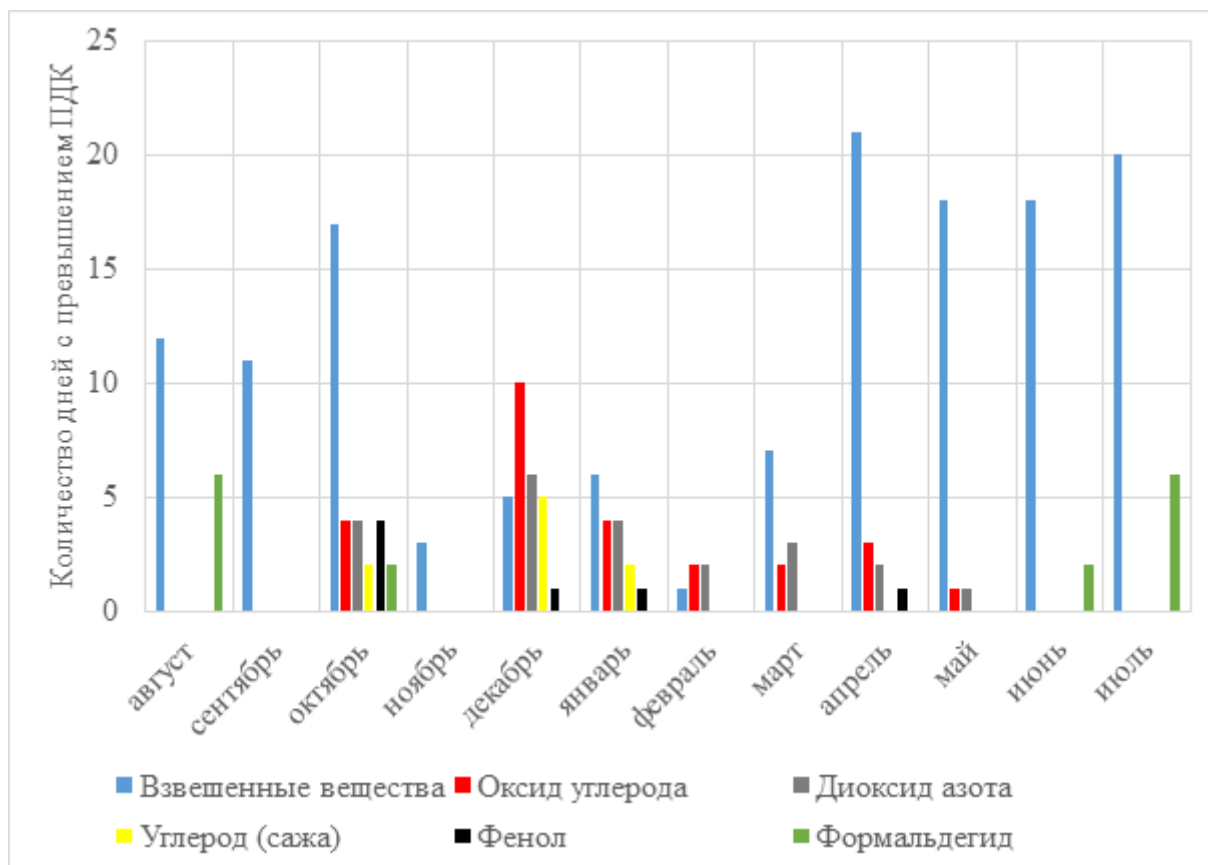


Рисунок 3 – Сумма дней в месяце, в которые фиксировалось превышение ПДК по веществам, август 2018 – июль 2019

Для анализа причин рассчитан показатель, основанный на показателе метеорологическом потенциале самоочищения атмосферы, однако в связи с отсутствием информации о количестве туманов и осадков показатель рассчитывался на основе отношения повторяемости слабого ветра (до 1 м/с) к повторяемости скорости ветра более 6 м/с. На основе коэффициента корреляции значимая слабая связь выделена с распределением фенола.

Таким образом, в ходе исследования выявлены значимые сезонные колебания веществ, загрязняющих атмосферу. На основе полученных результатов рекомендуется продолжить научные исследования, а также проводить профилактические мероприятия с учетом сезонного колебания опасных концентраций загрязняющих атмосферу веществ.

Литература

1. Подрезова А.Ю. Дни недели как фактор осложнения экологической обстановки // Безопасность городской среды Материалы VI Международной научно-практической конференции. Под общ. ред. Е.Ю. Тюменцевой. 2019. С. 351-353.

2. Крупинникова А.Ю. Основные проблемы качества атмосферного воздуха в городах // Modern Science. 2019. № 11-4. С. 26-28.

3. Фирсова К.И., Печатнова Е.В. Определение основных факторов, влияющих на уровень аварийности, на примере г. Бийска // В сборнике: Экология. Риск. Безопасность материалы IV Общероссийской научно-практической очно-заочной конференции с международным участием. Редакционная коллегия: С.Д. Воробьев, О.Г. Завьялова, П.В. Москвин, Н.К. Смирнова, В.И. Васильев, Я.А. Борщенко, И.И. Манило, С.П. Левашов, Н.П. Несговорова, Е.А. Тебенькова. 2016. С. 131-132.

4. Силко Д.А., Ночвин В.Ю. Исследование систем экомониторинга в городе Омске // Безопасность городской среды Материалы VI Международной научно-практической конференции. Под общ. ред. Е.Ю. Тюменцевой. 2019. С. 535-537.

5. Звягинцева А.В., Петрыкин А.А., Пригородова О.А. Анализ выбросов стационарных источников и их влияние на уровень заболеваемости в районах города Воронежа // Научно-медицинский вестник Центрального Черноземья. 2018. № 73. С. 59-66.

6. Чанчаева Е.А., Гвоздарева О.В., Гвоздарев А.Ю. Состояние атмосферного воздуха и здоровье детей в условиях возрастающей транспортной и теплоэнергетической нагрузки // Экология человека. 2019. № 11. С. 12-19.

Экономика

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Авторы: Моисеева Анна Дмитриевна

Аннотация: В статье рассмотрены проблемы налогообложения физических лиц в России как важнейшего условия формирования социально ориентированной налоговой политики и пути совершенствования. Раскрывается необходимость повышения социальной составляющей налоговой политики и введения прогрессивной шкалы налогообложения доходов физических лиц.

Ключевые слова: налогообложение физических лиц, налоговый вычет, доходы, дифференциация доходов, прогрессивная шкала налогообложения.

Annotation: The article considers the problems of taxation of individuals in Russia as the most important conditions for the formation of a socially oriented tax policy and ways of improvement. The necessity of increasing the social component of tax policy and the progressive scale of taxation of personal income is disclosed.

Keywords: taxation of individuals, tax deduction, income, income differentiation, progressive taxation scale.

Среди явных недостатков современной налоговой политики нашего государства, по мнению некоторых отечественных ученых-экономистов, является ярко выраженная фискальная направленность. В экономике степень дифференциации доходов граждан служит одним из признаков качества жизни и влияет существенно на экономическое развитие страны и социальную стабильность народа. С. Кузнец считал, устойчивый экономический рост будет понижать уровень неравенства в обществе. Некоторые ученые-экономисты обосновывают отрицательное влияние неравенства на экономический рост. Так, В.И. Шарин считает, что чрезмерная дифференциация доходов граждан ведет к проблеме бедности основной массы общества, понижению внутреннего потребительского спроса и замедлению темпов экономического роста [2].

В нашей стране присутствует выраженная поляризация населения по уровню доходов. Поэтому одним из условий устранения этой проблемы служит построение социально ориентированной налоговой политики путем реформирования налогообложения доходов физических лиц.

Выделим основные направления совершенствования налогообложения физических лиц.

1. Введение прогрессивной шкалы налогообложения по налогу на доходы физических лиц (НДФЛ) и освобождение от налога доходов граждан в зависимости от прожиточного минимума [5]. Прогрессивное налогообложение доходов физических лиц, определяющееся разрывом между бедными и богатыми слоями граждан, теоретически перекладывает основную массу налогового бремени на лиц, имеющих более высокими доходы.

Вопросами прогрессивного налогообложения занимался Дж.М. Кейнс. В своем научном труде «Общая теория занятости, процента и денег» он подчеркивал, что налоги представляют из себя «встроенные механизмы гибкости» и регулируют экономику. Он пропагандировал применение высоких налогов и прогрессивного налогообложения, так как считал, что в условиях низкого налогового обложения понижаются доходы государственного бюджета, выявляется проблема экономической неустойчивости. Вопросы налогообложения доходов граждан отражены в кейнсианской теории налогообложения. Согласно теории налогов Дж.М. Кейнса государство должно взимать излишние сбережения населения при помощи налогов. Также считали и Э. Хансен, А. Лернер, которые были за систему повышенного налогообложения крупных доходов и наследства и льготного обложения низких доходов. Вопросы введения прогрессивного налогообложения в нашей стране как возможного варианта борьбы с социальной дифференциацией постоянно в последнее время обсуждаются отечественными учеными-экономистами и органами государственной власти. Многие экономисты считают, что прогрессивная процентная ставка по НДФЛ способствовала бы решению проблемы расслоения общества на бедных и богатых, а также увеличению в стране численности населения со средним уровнем дохода [2].

2. Ведение семейного налогообложения доходов граждан. Следует на законодательном уровне установить возможность расчета подоходного налога на семью для уменьшения уровня налогообложения супруга с максимальным доходом. За рубежом при семейном налогообложении доходов физических лиц налогооблагаемой базой служит расходный доход семьи или главы семьи с учетом выполненных и юридически установленных в разумных границах расходов, таких как: на обучение детей; на добровольное пенсионное, медицинское страхование и страхование жизни налогоплательщика и членов семьи; на совершенствование профессионального уровня; на содержание нетрудоспособных членов его семьи и престарелых родителей и т.д. Рассчитанный таким образом налогооблагаемый доход облагается по дифференцированным ставкам с учетом уровня доходов, оставшихся после расходов у налогоплательщика. Такой метод налогообложения доходов физических лиц гарантирует так называемую налоговую неприкосновенность доходов семьи, применяемых для своих социальных нужд.
3. Реформирование расчета предоставления налоговых вычетов по НДФЛ. Согласно ст.218-221 Налогового кодекса РФ [1] по НДФЛ установлены следующие виды налоговых вычетов: стандартные, социальные, имущественные и профессиональные. Эти вычеты даются налоговым резидентам РФ и в отношении доходов, облагаемых НДФЛ по ставке 13%. Предназначение стандартных вычетов состоит в повышении социального положения незащищенных слоев общества, а налоговые вычеты на детей отражают конституционный принцип охраны семьи, материнства и детства [3]. Считаем, что современный размер стандартных вычетов не отражает направления социально ориентированной налоговой политики и выглядит слишком маленьким. Поэтому надо повысить размер стандартных вычетов – он должен соответствовать прожиточному минимуму. Также желательно дифференцировать стандартные вычеты по различным субъектам государства, так как величина прожиточного минимума по субъектам существенно отличается. Можно также дифференцировать величину не облагаемого налогом минимума для разных возрастных групп населения (работающие пенсионеры, трудоспособное население). Социальные налоговые вычеты назначаются для регулирования таких расходов граждан как на: лечение, обучение, благотворительные цели, негосударственное пенсионное обеспечение, добровольное пенсионное страхование и добровольное страхование жизни, дополнительные страховые взносы на накопительную часть трудовой пенсии [4]. Эти вычеты устанавливаются в размере конкретно затраченных расходов, субъект налогообложения должен предоставить документы, которые удостоверяют эти расходы, например, платежные документы,

договора на определенные услуги по лечению и т.д. Считаем, что целесообразно убрать предельные ограничения по предоставлению социального налогового вычета. Следует установить социальные вычеты в размере 13% от реально потраченных налогоплательщиком расходов в налоговом периоде. Можно также рассмотреть правило закрепления за субъектом налогообложения права выбора налогового периода, в котором он может использовать социальный налоговый вычет. Имущественные налоговые вычеты предназначены для компенсации физическим лицам расходов на улучшение условий по жилью, а также дают возможность уменьшить финансовые вложения при операциях с имуществом. Имущественный налоговый вычет на приобретение жилого дома, квартиры несет не только социальную, но и регулирующую функцию, поскольку регулирует развитие жилищного строительства [6]. Этот вычет направлен для субъектов с высокими доходами. Считаем, что имущественный вычет следует дифференцировать учитывая семейное положение субъекта налогообложения и цену жилья в зависимости от региона.

Таким образом, для решения проблем, связанных с эффективным и справедливым налогообложением личных доходов граждан, необходимы конкретные изменения: введение прогрессивной шкалы налогообложения; применение необлагаемого минимума в размере прожиточного минимума, который является основной льготой и не должен затрагивать часть дохода, обеспечивающую поддержание минимального жизненного уровня плательщика и его семьи; использование принципа семейного налогообложения; совершенствование механизма предоставления налоговых вычетов по НДФЛ. Внесение рассмотренных изменений в российское налоговое законодательство будет способствовать усилению социальной направленности налоговой политики, повышению уровня и качества жизни населения, решению проблемы дифференциации доходов российских граждан.

Список литературы

1. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) / Федеральный закон от 5 августа 2000 г. № 117-ФЗ (с изм.от. от 25 декабря 2018 г.) // Собрание законодательства РФ. –2000. – № 32. – Ст. 3340.
2. Гурова С.Ю., Шенцева С.Г. Налоговая политика государства и ее социально-экономическая направленность // Вестник Чувашского университета. – 2016. – № 1. – С. 256-261.
3. Караваева И.В. Стратегия реформирования налоговой политики для современной России: инновационный и социальный аспект // Вестник института экономики РАН. – 2017. – № 3. – С. 64-77.
4. Нигматулина И.Ф. Налоговая политика государства и развитие ее социальной направленности // Инновационное развитие экономики. – 2017. – № 5. – С. 21-26.
5. Одинокова Т.Д. Прогрессивное налогообложение доходов как возможность решения проблемы социального неравенства граждан в России // Известия Уральского государственного экономического университета. – 2017. – № 1. – С. 15-23.
6. Семенова Н.Н. Совершенствование налогообложения доходов физических лиц в России в контексте формирования социально ориентированной налоговой политики // Международный бухгалтерский учет. – 2018. – № 13-14. – С. 838-851.

ХАРАКТЕРИСТИКА ИСТОЧНИКОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Авторы: Булатова Юлия Ильдаровна

Аннотация: Финансирование системы образования, как одной из приоритетных и значимых по объему предоставляемых услуг социальной сферы, в России традиционно является существенной частью бюджетных расходов. Бюджетные ресурсы ограничены, поэтому проводимая на сегодня в РФ бюджетная политика ориентирована на повышение эффективности использования средств бюджета. В данной статье рассматриваются теоретические аспекты формирования бюджетных расходов на общее образование: дается характеристика расходам бюджета и источникам финансирования общего образования. Анализируются расходы на образование за счет средств консолидированного бюджета Российской Федерации.

Ключевые слова: образование, общее образование, общеобразовательное учреждение, бюджет, расходы, субсидии.

Annotation: Financing of the education system as one of the priority and significant social services in Russia is traditionally a significant part of budget expenditures. Budget resources are limited, so the current budget policy in the Russian Federation is focused on improving the efficiency of the use of budget funds. This article discusses the theoretical aspects of the formation of budget expenditures for General education: the characteristic of budget expenditures and sources of financing of General education. The article analyzes the expenses for education at the expense of the consolidated budget of the Russian Federation.

Keywords: education, general education, general education institution, budget, expenses, subsidy.

Полноценное существование сферы общего образования, которое способствовало бы социальному благополучию населения и экономическому росту, предполагает достаточное финансовое обеспечение данной области, главным источником которого являются бюджетные средства всех уровней бюджета бюджетной системы Российской Федерации.

Бюджетные расходы на общее образование можно определить как экономические отношения, включающие планирование, распределение, расходование утвержденного бюджетом объема финансирования с целью удовлетворения потребностей граждан в оказании общеобразовательных услуг в зависимости от конкретных результатов деятельности общеобразовательных учреждений. Бюджетные расходы на общее образование должны быть нацелены на увеличение социальной эффективности оказываемых общеобразовательных услуг.

В соответствии со ст. 120 Гражданского кодекса РФ общеобразовательное учреждение может быть автономным, бюджетным или казенным учреждением [1]. Большинство общеобразовательных учреждений по типу, относятся к бюджетным учреждениям. Бюджетное муниципальное учреждение – это некоммерческая организация, которая создана муниципальным образованием для целей выполнения работ, оказания услуг.

Финансирование представленных выше типов учреждений осуществляется через механизм

государственного (муниципального) задания, который предполагает увеличение результативности деятельности общеобразовательных учреждений, а также повышение качества предоставляемых ими услуг, так как именно в данном документе отражаются основные количественные и качественные показатели услуги.

Казенные общеобразовательные учреждения являются получателями бюджетных средств и находятся в ведении главного распорядителя бюджетных средств. Общеобразовательные учреждения данного типа финансируются в полном объеме на основании бюджетной сметы.

Бюджетные и автономные общеобразовательные учреждения не являются получателями бюджетных средств. В отличие от казенных общеобразовательных учреждений, финансирование бюджетных и автономных общеобразовательных учреждений осуществляется в виде получения бюджетного финансирования в форме межбюджетных трансфертов.

Следует отметить, что субсидия на оказание услуги рассчитывается на основе базового норматива затрат на оказание государственной (муниципальной) услуги, а также корректирующих коэффициентов к базовому нормативу затрат.

Одним из основных методов планирования бюджетных расходов является нормативный метод, предполагающий расчет объема бюджетного финансирования на основе нормативов. Данный метод финансирования определяется в расчете на одного обучающегося. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что органы государственной власти субъектов РФ рассчитывают и устанавливают нормативные затраты в расчете на одного ученика [2]. В соответствии с Приказом Минобрнауки РФ определяются требования к установлению нормативных затрат, где говорится что, нормативные затраты устанавливаются на отдельно взятого обучающегося по каждому уровню образования согласно ФГОС по каждому уровню образования, типу образовательной организации, гарантий безопасной обстановки обучения и воспитания, сетевой формы функционирования образовательных технологий и программ, охраны здоровья учеников.

Вопрос о стоимости услуг в сфере образования является очень многогранным и проблематичным. Образование финансируется из бюджета, который формируется в большей степени за счет налогов граждан. Получается производителю образовательной услуги требуется осуществить определенные затраты (затраты на содержание персонала, подготовку и переподготовку кадров, материальные затраты, затраты на доведение услуги до потребителя, финансовые ресурсы, предоставляемые в качестве услуги).

Ранее все учреждения имели главным источником финансирования бюджетные средства, теперь источники финансирования учреждений можно представить следующим образом. К бюджетным источникам финансирования государственных и муниципальных учреждений можно отнести: субсидии на выполнение государственного(муниципального) задания, субсидии на иные цели, а также гранты в форме субсидий. Внебюджетными источниками финансирования государственных и муниципальных услуг являются: доходы от приносящей доход деятельности, спонсирование, пожертвования, меценатство.

Главным видом ресурсов, которые выделяются в системе образования России, являются именно средства бюджетов бюджетной системы РФ (больше 95 %). Средства населения в целом составляют 2-3 %, средства организаций – 0,4-0,6 %, а внебюджетные источники финансирования – 0,1-0,2 %. Процент внебюджетных фондов в общем объеме довольно небольшой, хотя можно отметить тенденцию увеличения данного способа финансирования.

Субсидия на иные цели может быть предоставлена учреждению на приобретение дорогостоящего оборудования, а также осуществление расходов учреждения, которые носят непостоянный характер и включение которых в состав нормативных затрат на оказание государственных (муниципальных) услуг может привести к изменению сложившейся стоимости представленных услуг.

Бюджетным и автономным общеобразовательным учреждениям также могут быть предоставлены гранты в форме субсидий федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления по результатам проводимых ими конкурсов.

В сфере образования понятие «внебюджетная деятельность» сложилось достаточно давно. Содержание данного понятия определялось исходя из того, что, одновременно с деятельностью, которая финансируется из бюджета, образовательная организация также может осуществлять дополнительную деятельность с использованием своего материального и кадрового потенциала. Данная деятельность финансировалась, как правило, не за счет средств бюджета, поэтому такая деятельность называется «внебюджетной».

Определенной популярностью среди общеобразовательных пользуется такой источник финансового обеспечения деятельности, как доходы от приносящей доход деятельности. Это дополнительные средства, которые привлечены в виде доходов, полученных от осуществления образовательных услуг на платной основе. Например, это могут быть дополнительные занятия по часам, которые не входят в учебный план, подготовительные занятия для поступления выпускников в высшее учебное заведение, а также разнообразные кружки и секции. Стабильным источником поступления денежных средств признаются средства от сдачи в аренду временно свободных помещений общеобразовательного учреждения, если это никак не помешает учебному процессу.

К внебюджетным источникам финансирования учреждений общего образования также можно отнести спонсирование. В качестве спонсора признается любой субъект, однако, для того чтобы привлечь спонсора, необходимо иметь положительную репутацию и четко знать, как необходимо воздействовать при сотрудничестве со спонсором, но таких знаний у государственных (муниципальных) учреждений чаще всего недостаточно.

В России современное состояние образования характеризуется недостаточностью средств бюджета, которые выделяются государством для обеспечения функционирования этой сферы деятельности. Анализ структуры расходов федерального бюджета на образование за период 2012-2017 гг. показал, что большую часть всех расходов на образование составляет высшее образование – 70-85 %. Доля расходов на среднее профессиональное образование с каждым годом уменьшается. Понижающаяся тенденция наблюдается по общему образованию. Доля расходов на общее образование составила в 2012 г. – 15,6 %, а в 2017 г. – 7,3 %. Это связано с передачей расходных полномочий по этой группе на региональный и местный уровень.

Анализ данных таблицы 1 показал, что основную нагрузку по финансированию сферы образования несут субъекты РФ: их доля в расходах консолидированного бюджета РФ возрастает от 80 % в 2012 году до 82,4 % в 2017 году. [3].

Таблица 1 – Расходы на образование в целом из средств консолидированного бюджета Российской Федерации

Наименование	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Всего, в миллиардах рублей	2558,4	2888,8	3037,3	3034,6	3103,1	3264,2

в процентах от общих расходов консолидированного бюджета РФ	11,0	11,4	11,0	10,2	9,9	10,1
Консолидированные бюджеты субъектов РФ, в миллиардах рублей	2046,9	2333,8	2474,3	2472,5	2546,9	2690,1
в процентах от расходов на образование из средств консолидированного бюджета РФ	80,0	80,8	81,5	81,5	82,1	82,4

Большая доля расходов консолидированного бюджета РФ по разделу «Образование» приходится на общее образование из-за длительности обучения, а также большого охвата населения, полномочия по финансированию которого относятся к компетенции субъектов РФ (47,9 % или 1329,5 млрд р. в 2017 г.) (таблица 2) [3].

Таблица 2 – Структура расходов на образование из средств консолидированного бюджета Российской Федерации по статьям функциональной классификации

В процентах

Наименование	Удельный вес					
	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Дошкольное образование	20,4	22,7	23,6	24,6	23,6	26,0
Общее образование	51,3	50,4	50,6	50,0	51,8	47,9
Среднее профессиональное образование	8,2	7,5	7,2	7,0	7,0	7,6
Высшее и послевузовское профессиональное образование	20,1	19,4	18,6	18,4	17,6	18,4
Итого	100	100	100	100	100	100

Увеличение бюджетных расходов на общее, а также профессиональное образование связано с реализацией различных программ, проектов, которые направлены на обеспечение конкурентоспособности образования в России, повышение соответствия потребностям рынка труда, а увеличение расходов бюджета на дошкольное образование связано с введением новых мест, необходимостью их оборудования, содержания. Если рассмотреть ситуацию в целом, то, можно сказать, что наблюдается положительная динамика роста государственных (муниципальных) расходов в системе образования.

Отметим значительное снижение расходов в 2017 году на общее образование на 158,9 млрд р. Во многом это связано с передачей соответствующих полномочий в регионы, а также «оптимизацией» сети бюджетных учреждений. В любом случае, соответствующие сегменты образования перестают быть приоритетом федеральной власти.

Главными организационно-финансовыми механизмами реализации государственной политики в области образования выступают государственная программа РФ «Развитие образования» на период 2018-2025 гг., Федеральные целевые программы развития образования на 2016-2020 гг. и «Русский язык» на 2016-2020 гг., а также государственная программа «Патриотическое воспитание граждан РФ на 2016-2020 годы» [4, с. 125].

Такими образом, в ходе исследования были определены основные источники финансирования сферы общего образования, а также основные моменты, касающиеся реализации ГПРО.

Нужно отметить, что роль государственного бюджетного финансирования, несмотря на ее недостаточность, все же очень велика. Нужно увеличивать государственные расходы на общее образование и, учитывая дефицит бюджетных ресурсов, следует активно привлекать внебюджетные средства и повышать эффективность использования бюджетных средств.

Использованные источники:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 30 ноября 1994 № 51-ФЗ // Консультант Плюс.
2. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ // Консультант Плюс.
3. Отчет об исполнении консолидированного бюджета Российской Федерации и бюджетов государственных внебюджетных фондов за 2012-2017 годы [Электронный ресурс]: Официальный сайт Федерального казначейства Российской Федерации.
4. Туманянц, К. А. Оценка эффективности социальных расходов регионов РФ с помощью DEA – метода / К. А. Туманянц, Ю. Е. Сесина // Региональная экономика: теория и практика, 2018. – № 1 (448). – С. 123 – 137.

ВЛИЯНИЕ ОСНОВНЫХ НЕПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ФОНДОВ ПРЕДПРИЯТИЙ НА РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА В УСЛОВИЯХ СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ

Авторы: Васильев Александр Николаевич, Мордовченков Николай Васильевич

Аннотация: В статье рассмотрены особенности развития основных непроизводственных фондов сельскохозяйственных предприятий в условиях государственного регулирования. Авторами были рассмотрены ключевые инфраструктурные проблемы сельской местности, определена роль и значение человеческого капитала в их трансформации и решении в целом. В работе рассмотрены резервы и возможности влияния основных непроизводственных фондов на кардинальное повышение количества и качества человеческого капитала в сельских территориях в условиях глобализации рынка.

Ключевые слова: основные непроизводственные фонды, экономика, человеческий капитал, устойчивое развитие, экономическая эффективность

Annotation: *the article deals with the features of the development of the main non-productive funds of agricultural enterprises in the conditions of state regulation. The authors considered the key infrastructure problems of rural areas, defined the role and importance of human capital in their transformation and solution in General. The paper considers the reserves and opportunities for the influence of the main non-productive funds on the cardinal increase in the quantity and quality of human capital in rural areas in the context of market globalization.*

Keywords: *basic non-productive funds, economy, human capital, sustainable development, economic efficiency*

Современные механизмы организационно-экономического межотраслевого взаимодействия представляют собой стратегически важную социально-экономическую задачу, включающую в себя создание научно-методологических положений, методических и практических рекомендаций по обеспечению устойчивого развития основных непроизводственных фондов в сельской местности.[2] Проанализировав инфраструктурную проблематику сельских территорий, авторы выделяют следующие проблемные зоны:

- низкий уровень развития социальной инфраструктуры;
- устаревание объектов коммунальной инфраструктуры и жилого фонда;
- низкий уровень развития лечебно-оздоровительной инфраструктуры, в т.ч. несоответствующий современным реалиям медицинский персонал;
- накапливающиеся экологические проблемы сельских территорий в условия нарастающих негативных глобальных процессов

В целом инфраструктурные проблемы влияют на экономическую и социальную эффективность развития сельских территорий, взаимно дополняя и усиливая друг друга. Устаревание объектов инфраструктуры и низкий уровень её развития прямо или косвенно способствует формированию центральной проблемы – дефицита человеческого капитала. Основные факторы, касающиеся проблемы кадрового дефицита в условиях сельской местности представлены на рисунке 1.

Демографический фактор в сельской местности вызван комплексом проблем, включающих в себя снижение рождаемости, рост смертности, последовательную урбанизацию, что обеспечивает снижение численности трудоспособного населения в сельской местности в целом.



Рисунок 1. Факторы вызывающие дефицит квалифицированных кадров в сельской местности

Образовательный фактор включает в себя недостаточное количество учебных заведений обеспечивающих качественную подготовку кадров среднего, среднеспециального и высшего образовательных уровней на селе. Концентрация учебных заведений в крупных городах выкачивает интеллектуальный потенциал из сельских территорий, приводя к недостатку профессиональных кадров, имеющих необходимую квалификацию в условиях трансформации рынка.

Социо-культурный фактор включает в себя комплекс проблем вызванных низким уровнем развития и устареванием инфраструктуры здравоохранения, коммунальной (общественной) инфраструктуры и культурно-оздоровительного комплекса. Данный фактор значительно снижает уровень привлекательности сельских территорий для постоянного проживания по сравнению с крупными урбанизированными территориями с одной стороны и снижает эффективность и мотивированность проживающего на сельских территориях населения и качество жизни возможного персонала сельскохозяйственных предприятий, организаций и учреждений - с другой.

Природно-экологический фактор включает в себя последствия ухудшения состояния окружающей среды вызывающие как негативные последствия для состояния здоровья трудоспособного населения за счет загрязненности воздуха (вредных выбросов), почвы, водных ресурсов, так и последствия негативно сказывающиеся на экономической деятельности предприятий на селе за счет снижения урожайности сельскохозяйственных культур, их экологической «чистоты», а также за счет снижения маркетинговой составляющей т.е. привлекательности регионального бренда. Проведенный мониторинг экологического мезоменеджмента свидетельствует, что встречаются как регионы с положительной экологической репутацией, так и с отрицательной (приближенные к крупным промышленным

центрам либо местам накопленного экологического ущерба). При этом кардинальное снижение экономической привлекательности региона неизбежно ведет к «вымыванию» человеческого капитала в соседние, относительно благополучные по своим ресурсным потенциалам регионы.

Вместе с тем возможности решения инфраструктурных проблем человеческого капитала за счет развития муниципальных образований (учреждений) [8 с.43-44] сильно ограничены недостаточностью финансирования бюджетов сельских территорий. Между тем частный капитал способен компенсировать многие проблемы путем создания и развития собственных сельскохозяйственных объектов основных непроизводственных фондов. При этом резервы и возможности модернизации основных непроизводственных фондов сельских предприятий за счет ярко выраженного преобладания монопоселений (преобладание одного крупного работодателя) позволяют эффективно и качественно развивать человеческий капитал на периферийной территории самостоятельно решая приоритетные с точки зрения государственной демографической проблемы, обеспечивая, тем самым, экономическую и национальную безопасность в целом.

Основные фонды как экономическая категория представляются совокупностью производственных и материальных ценностей, применяемых в течении длительного времени (в бухгалтерском учете срок службы основных непроизводственных фондов составляет один год и более) и сохраняющих на протяжении этого времени свою материальную форму. В свою очередь, являясь важным компонентом или необходимым условием работы и развития для множества отраслей экономики сельского хозяйства, основные фонды влияют не только на экономическое развитие отдельной организации, но и косвенно способствуют развитию валового регионального продукта [4], а с учетом кумулятивного эффекта и ВВП страны в целом. Однако высокая стоимость основных фондов (составляет не менее стократного размера величины месячной оплаты труда за единицу) и длительный период их использования позволяют перераспределять издержки от их применения на длительный период времени, включая компенсацию износа в виде создания фонда амортизационных отчислений. В отличие от производственных фондов, применяющих непосредственное участие в производственном процессе (здания и сооружения производственного назначения, оборудование, станки, транспорт) и непосредственно приносящих прибыль для предприятия, непроизводственные фонды, включающие в себя объекты культурно-бытового назначения необходимы для обслуживания объектов социальной инфраструктуры системы здравоохранения, просвещения, культуры и жилищно-коммунального хозяйства, как правило, приносят лишь косвенную полезность от их использования.[3] Между тем основные непроизводственные фонды сельскохозяйственных предприятий позволяют обеспечить воспроизводственный процесс, осуществить дополнительный вклад организации в развитие человеческого капитала за счет повышения мотивации персонала, создания комфортных условий для его жизнедеятельности и развития, что особенно важно в условиях неравномерного развития поселковой инфраструктуры и кадрового дефицита сельских территорий. Основные виды объектов непроизводственного фонда авторами статьи представленной на рисунке 2.



Рисунок 2 Основные виды объектов непроизводственного фонда сельских территорий [6 с.220]
[7 с. 46-53]

Следует отметить, что проблемы основных фондов в сельской местности не обособляются от проблем сельской местности в целом, а являются частным фактором их возникновения и отражают специфику, вызванную природно-демографическими, социальными, экономическими, географическими и экологическими факторами. Совершенствование основных непроизводственных фондов является важным компонентом и условием повышения экономической и социальной эффективности и эта тенденция будет нарастать.

По мнению авторов статьи модернизация и развитие современных, эффективных основных непроизводственных фондов позволят обеспечить не только формирование экономически обоснованного фондообразующего сельскохозяйственного кластера, эффективно управляемых социальных институтов, но и выступят гарантом при решении инфраструктурных проблем, что способствует решению в частности проблемы нехватки (дефицита) квалифицированных кадров на селе, обеспечивающих востребованную эколого-экономическую инфраструктуру безопасности в условиях глобализации и государственного регулирования не мезоуровне. [1 с. 42] [5]

Список литературы:

1. Васильев А.Н. Мордовченков Н.В. Резервы и возможности повышения экономической эффективности услуг в управлении коммерческой недвижимостью. Монография. Нижний Новгород: Княгининский университет, 2019, 152 с.
2. Исаева О.О. Организация мониторинга в системе управления устойчивым развитием сельских территорий: Дис. кан. экон. наук. – Саранск: 2017. – 226 С.
3. Исаков А.Г. Повышение эффективности планирования развития социальной инфраструктуры сельских территорий: Автореф... дис. кан. экон. наук. – Княгинино: 2011. – 20 С.
4. Климов Г.В., Мордовченков Н.В. Бухгалтерский учет и экономический анализ в эффективном управлении предприятием: учебное пособие. – Н.Новгород, ВГИПУ, 2006, ч.6. – 105 с.
5. Мордовченков [и др.]. Методологические аспекты по формированию инновационной инфраструктуры в экономике на мезоуровне. Монография. – Нижний Новгород : изд-во «Дятловы горы», 2017. – 148 С.
6. Мордовченков Н.В. Методологические основы совершенствования функционирования современной инфраструктуры (региональный аспект): Монография Нижний Новгород: изд-во ННГУ им. Н.И. Лобачевского, 2002, 322 с.
7. Мордовченков Н.В. Научно-образовательная инфраструктура в условиях глобализации. В кн. Современные проблемы социально-гуманитарных наук: материалы межд. конф-ции. 20 ноября 2008 г.: к 15 – летию гуманитарного института. – ч. I. – М.: гуманитарный институт. 2009. – 262 с.
8. Мордовченков Н.В. Повышение эффективности услуг муниципальных образований в условиях рынка: инфраструктурный аспект. Социально-экономические проблемы развития малых муниципальных образований: мат-лы ИНК.- Чебоксары, Чебоксарская типография №1, 2014 – 348 с.

ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ В УСЛОВИЯХ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ НЕСТАБИЛЬНОСТИ

FINANCIAL SITUATION OF ENTERPRISES IN THE CONDITIONS OF ECONOMIC INSTABILITY

Авторы: Черкасский Петр Андреевич, Шевелев Николай Сергеевич

Аннотация: В данной статье поднимается одна из важнейших тем рыночной экономики - финансовое положение предприятий в условиях экономической нестабильности. Приводится классификация нестабильности, характеристика предприятий, а также последствия финансовых скачков. Рассматривается также взаимозависимость различных составляющих нестабильности и способы приспособления к ней. Отдельно сказано и про банкротство предприятия.

Ключевые слова: предприятие, финансы, нестабильность, экономика, производство, капитал, активы, банкротство.

Annotation: This article raises one of the most important topics of a market economy - the financial situation of enterprises in conditions of economic instability. The classification of instability, the characteristics of enterprises, as well as the consequences of financial leaps. The interdependence of various components of instability and methods of adaptation to it are also considered. Separately said about the bankruptcy of the enterprise.

Keywords: enterprise, finance, instability, economy, production, capital, assets, bankruptcy.

Финансовое положение предприятия характеризуется системой показателей, отражающих состояние капитала в процессе его перемещения и способность коммерческого предприятия финансировать свою деятельность в определенное время. В настоящее время на российской экономической арене большое количество предприятий, различных фирм и организаций испытывают финансовые трудности. Они возникают по разным причинам, однако, сравнивая последнее двадцатилетие с девяностыми годами, ситуацию в экономике можно назвать положительной.

Финансовое положение предприятия может зависеть от самого экономического положения страны, от её экономических связей. На это также влияет научно-технический прогресс, природно-климатические, демографические, географические, социальные, политические условия.

Необходимо отметить, что под нестабильной экономической ситуацией можно считать не столь узкое понятие, как кажется на самом деле. Экономическая нестабильность может быть вызвана по нескольким причинам, однако не все они так сильно влияют на финансовое положение предприятий.

Прежде чем начать выявлять причины экономической нестабильности, стоит отметить, что она может быть кратковременной и постоянной.

Во-первых, наиболее ярким фактором в данной сфере является безработица. В условиях рыночной экономики безработица будет существовать всегда, в каком-либо масштабе - малом,

среднем или большом, её исключить крайне трудно. Здесь на финансовую динамику организации нет такого чёткого влияния так как безработица наоборот способствует увеличению шанса привлечения свободных рук на трудоустройство в ту или иную организацию. Иными словами, предприятиям-конкурентам не приходится объявлять «гонку вооружений» новыми сотрудниками, как это происходит, например в США. Однако, здесь стоит упомянуть, что не всегда такие свободные, нетрудоустроенные люди обладают необходимыми компетенциями и профессионализмом.

Вторым фактором экономической нестабильности можно назвать инфляцию. Данное явление буквально пронизывает всю экономическую сферу. Если говорить о современной России, то как и в других странах, представляет собой обесценивание денежной массы, увеличению цен на товары. Предприятие вынуждено поднимать стоимость товара чтобы оправдать затраты на его производство или изменение. Если организация не справляется с этим скачком «экономического напряжения», оно разоряется.

Третьим фактором является политика государства. Сюда можно отнести смену власти одной взятой страны (например, смена власти в 90-е годы в России) или смена власти в соседних странах (выборы в США, Украине и т. д.), которые также влияют на экономическую политику между государствами. Здесь стоит сказать, что имеется ввиду влияние на экономическую ситуацию за счёт внутренней политики (повышение НДС в России) и за счёт внешней (введение санкций в отношении России странами запада).

Под четвёртым фактором можно отметить юридическую базу, которая регулирует в основном правовые аспекты. Это могут быть явления, например в трудовом законодательстве.

Независимо от отрасли, состояние предприятия зависит от наличия и эффективности использования финансовых ресурсов в качестве «системы кровообращения», гарантирующей жизнеспособность предприятия. Поэтому финансовая забота-это правильное время и конечный результат деятельности любого коммерческого предприятия. В рыночной экономике эти вопросы имеют первостепенное значение [1].

Одно из главных в развитии предприятия - это умение профессионально осуществлять управление в финансовой сфере, правильно задавать темп организации, правильно оценить рынок и вовремя предпринять те или иные действия. Необходимо значительное внимание уделить аналитическому исследованию финансового положения компании и ее факторов подготовки, с тем чтобы оценить степень финансового риска и прогнозировать уровень прибыли капитала [2].

Финансовая стабильность предприятия выражается в её умении содержать гибкую структуру активов, в возможности определять и направлять развитие организации в условиях экономической нестабильности. За счёт этого будет сохраняться положительный баланс финансов. Также от этого зависит оптимальное функционирование кредитоспособности предприятия [3].

Основная цель экономической деятельности организации берёт своё начало в одной главной задаче - накоплению своего актива и укреплению рыночных позиций. Для этого оно должно постоянно наращивать объем продаж и прибыль, поддерживать платежеспособность и рентабельность, а также оптимальную структуру актива и пассива баланса.

Одно из самых страшных явлений, которые могут произойти с любой компанией - это разорение с последующим банкротством. От данного события не застрахован никто, однако этот момент регулирует законодательство той или иной страны. Например, в России

предусмотрены некоторые и положительные моменты банкротства, однако оно действует в отношении физических лиц - списание долгов перед кредиторами. Предприятие попадает под этот случай если учредитель не имеет судимостей, а также предоставляет все сведения, что организация не может вести больше коммерческую деятельность и не получает прибыль.

Банкротство (финансовый крах, разорение) - это официальная, зарегистрированная неспособность предприятия исполнить те или иные обязательства перед юридическим лицом или невозможность финансирования тех или иных действий из-за нехватки средств [4].

Основной причиной симптомом банкротства является неспособность компании выполнить требования кредиторов в течение трех месяцев с даты погашения. С момента конца этого срока кредиторы имеют право обжаловать в Арбитражном суде признание банкротства до должника.

Банкротство определяется самой сущностью рыночных отношений, которые связаны с неопределенностью в отношении получения конечных результатов и риска потери.

Неисполнение коммерческого предприятия может быть:

- несчастным не по своей вине, а по непредвиденным обстоятельствам (стихийные бедствия, военные действия, политическая нестабильность общества, кризис страны, общее снижение производства, банкротство должников и другие внешние факторы);
- Подделка (наемник) в результате преднамеренного сокрытия собственного имущества, с тем чтобы избежать уплаты долгов кредиторам;
- халатность из-за неэффективной работы и рискованных операций.

В первом случае государство должно помочь предприятиям преодолеть кризисную ситуацию. Злонамеренное банкротство является уголовным преступлением. Наиболее распространенным является третий тип банкротства.

Как правило, безрассудное, неуправляемое банкротство происходит постепенно. Для того чтобы своевременно предсказать и предотвратить его, необходимо систематически анализировать и исследовать финансовое положение, что позволит вовремя выявить его «болезненные» моменты и принять конкретные меры по восстановлению финансовой экономики предприятия.

Таким образом видно, что в условиях нестабильности экономической ситуации предприятие подвержена также и внутренним факторам - умением или неумением приспособиться к условиям рынка, экономическим, социальным и политическим явлениям. В умелых руках та или иная компания сможет преодолеть все трудности, которые возникают на пути.

Список использованной литературы:

1. Донцова Л.В., Никифорова Н.А. Анализ хозяйственной деятельности предприятия. М., 2017. С. 57.
2. Бернштейн, Леопольд А. Анализ финансовой отчетности. Теория, практика и интерпретация: Пер. с англ. / Ред. Я.В. Соколов - М.: Финансы и статистика, 2016. С. 103.
3. Словарь современной экономической теории Макмиллана / Под общ.ред. У.Пирса: Пер. с англ. - М.: ИНФРА-М, 201 С. 68.

4. Кузнецов Н.В. Очередность удовлетворения требований кредиторов // Право и экономика № 6, 2003. с. 13-19.

ВЛИЯНИЕ НАЛОГОВЫХ ЛЬГОТ ПО НАЛОГУ НА ИМУЩЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

INFLUENCE OF TAX BENEFITS ON TAX ON THE PROPERTY OF ORGANIZATIONS ON THE EFFECTIVENESS OF THE ACTIVITY OF THE MUNICIPAL ORGANIZATION AND EVALUATION OF THE EFFICIENCY OF THEIR USE

Авторы: Карловская Евгения Анатольевна, Рыбаков Эдуард Евгеньевич

Аннотация: В данной статье автор рассказывает о налоговых льготах по налогу на имущество организаций, законодательно закрепленных в Хабаровском крае, а также дает оценку влияния налоговых льгот по налогу на имущество организаций на эффективность деятельности муниципальной организации.

Ключевые слова: экономическая эффективность, налоговые льготы, капитальные вложения, налог на имущество организаций, жилищно-коммунальное хозяйство.

Annotation: In this article, the author talks about the tax benefits for property tax of organizations legally enshrined in the Khabarovsk Territory, and also assesses the impact of tax benefits for property tax of organizations on the efficiency of the municipal organization.

Keywords: economic efficiency, tax incentives, capital investments, corporate property tax, housing and communal services

В условиях рыночной экономики управление финансовыми результатами занимает центральное место в деловой жизни хозяйствующих субъектов. Эффективность производственной инвестиционной и финансовой деятельности предприятия выражается в достигнутых финансовых результатах. Основными показателями эффективности производства являются прибыль и рентабельность. Учитывая, что рентабельность является показателем, характеризующим уровень отдачи затрат и степень использования ресурсов, а налоговые платежи, в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации, включаются в состав расходов организации, сокращение расходов в виде законной экономии на налоговых платежах в целях повышения рентабельности деятельности организации является актуальной для современных экономических условий темой.

Целью настоящей статьи является оценка влияния налоговых льгот по налогу на имущество организаций на эффективность деятельности муниципальной организации и оценка эффективности их использования.

Объектом исследования настоящей статьи выступает деятельность МУП «Городоканал», расположенного в гор. Комсомольске-на-Амуре, функционирующего в современных экономических условиях.

Предметом исследования настоящей статьи выступают результаты деятельности МУП «Городоканал» гор. Комсомольска-на-Амуре.

В соответствии с Кратким экономическим словарем, под экономической эффективностью капитальных вложений понимается соотношение между затратами на производство основных фондов и получаемыми результатами.

Налоговая льгота — преимущество, предоставляемое государством либо местным самоуправлением определённой категории налогоплательщиков, ставящее их в более выгодное положение в сравнении с остальными налогоплательщиками. Налоговые льготы являются одним из элементов налоговой политики и преследуют социальные и экономические цели. На основании представленного определения можно сделать вывод, что налоговые льготы предоставляются на федеральном, региональном и местном уровне.

В Хабаровском крае в настоящее время налоговые льготы устанавливаются Налоговым Кодексом Российской Федерации (далее - Налоговый Кодекс) и Законом Хабаровского края от 10 ноября 2005 года №308 «О региональных налогах и налоговых льготах в Хабаровском крае» (далее - Закон Хабаровского края №308).

В соответствии с положениями Налогового Кодекса, а также в соответствии с Законом Хабаровского края №308 МУП «Горводоканал» гор. Комсомольска-на-Амуре используются следующие льготы в виде пониженных налоговых ставок по налогу на имущество организаций:

1) в размере 0% до 01.01.2018 и в размере 1,1% после 01.01.2018 в отношении движимого имущества, принятого с 1 января 2013 года на учет в качестве основных средств

2) в размере 0,2% в отношении учитываемых на балансе объектов инженерной инфраструктуры коммунально-бытового назначения, предназначенных для водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения и электроснабжения населенных пунктов края, строительство (создание, сооружение, приобретение) которых осуществлялось за счет инвестиций, полностью или частично финансируемых из федерального, краевого и (или) местных бюджетов.

В данной статье мы оценим эффективность использования налоговых льгот МУП «Горводоканал» гор. Комсомольска-на-Амуре, а также оценим влияние налоговых льгот по налогу на имущество организаций на результаты деятельности анализируемой организации.

Согласно сведениям сети Интернет, в настоящее время не существует единой методики оценки эффективности налоговых льгот. Между тем следует отметить, что отдельные авторы, а также отдельные должностные лица налоговых органов пытаются самостоятельно разрабатывать количественные и качественные критерии оценки. В качестве таковых можно рассмотреть показатели эффективности использования налоговых льгот: Рассчитаем и проанализируем показатели эффективности использования налоговых льгот для МУП «Горводоканал» гор. Комсомольска-на-Амуре.

Таблица 1 - Показатели эффективности использования налоговых льгот

Наименование показателя	Алгоритм расчёта	Экономический смысл
Коэффициент эффективности льготирования	$Кэл = Э / Р,$ где Э - величина налоговой экономии, полученной по льготе Р - общий объем выручки Нормативное значение: $Кэл > 0$	Показатель характеризует величину налоговой экономии, получаемой в результате применения льгот на один рубль выручки от реализации продукции, а также долю участия конкретной льготы в увеличении финансовых ресурсов организации относительно величины общей выручки
Коэффициент льготного налогообложения	$Клн = Э / Н,$ где Э - величина налоговой экономии, полученной по льготе Н - величине налогового обязательства, возникающего у организации без учета данной льготы Нормативное значение: $Клн > 1$, при Клн, стремящемся к 1, эффективность льготы повышается.	Расчет коэффициента льготного налогообложения позволяет организации определить степень влияния льготы на величину конкретного налога

На основании данных, представленных в таблице 2, мы можем сделать вывод, что доля участия налоговых льгот в виде пониженных процентных ставок по налогу на имущество организаций, которыми пользуется МУП «Горводоканал», в увеличении финансовых ресурсов организации относительно невелика. Однако следует отметить, что значение коэффициента эффективности льготирования как по ставке 0,2%, так и по ставке 0% находится в нормативном положительном пределе, что может свидетельствовать об эффективном применении льготных ставок по налогу на имущество организаций.

Таблица 2- Показатели эффективности использования налоговых льгот для МУП «Горводоканал» гор. Комсомольска-на-Амуре

Показатели	Данные по годам		
	2015	2016	2017
выручка, тыс.р.	634 137	712 425	785 515
налоговая экономия по ставке 0,2%, тыср.	1 540	2 200	4 400
налоговая экономия по ставке 0%, тыс.р.	800	836	836
налоговое бремя без учета льготы по ставке 0,2%, тыс.р.	1 980	2 640	4 840
налоговое бремя без учета льготы по ставке 0%, тыс.р.	800	836	836
коэффициент эффективности льготирования для ставки 0,2%, пт	0,002	0,003	0,006
коэффициент эффективности льготирования по ставке 0%, пт	0,001	0,001	0,001

коэффициент льготного налогообложения для ставки 0,2 %, пт	0,78	0,83	0,91
коэффициент льготного налогообложения по ставке 0%,пт	1,0	1,0	1,0

Также на основании данных, представленных в таблице 2, можно сделать вывод о том, что применение льготной ставки 0% в анализируемом периоде имело 100%-ный эффект для налога на имущество анализируемой организации, а значит и для деятельности МУП «Горводоканал» в целом. Кроме того, следует отметить высокое значение коэффициента льготного налогообложения для льготной ставки 0,2 %, что также свидетельствует о высокой эффективности применения указанной ставки для МУП «Горводоканал».

На основании вышесказанного можно сделать вывод, что применение налоговых льгот по налогу на имущество организаций имеет значительное влияние на деятельность муниципальных организаций Хабаровского края.

Далее оценим влияние налоговой экономии на результаты деятельности МУП «Горводоканал».

Таблица 2 - Влияние налоговой экономии на результаты деятельности МУП «Горводоканал».

Показатели	Данные по годам		
	2015	2016	2017
Выручка, тыс.р.	634 137	712 425	785 515
Себестоимость продаж с учетом применения налоговых льгот по налогу на имущество организаций, тыс.р.	572 144	633 208	707 378
Себестоимость продаж при условии отсутствия налоговых льгот по налогу на имущество организаций, тыс.р.	574 484	636 244	712 614
Рентабельность производственной деятельности (рентабельность производства) с учетом применения налоговых льгот по налогу на имущество организаций, пт.	1,108	1,125	1,110
Рентабельность производственной деятельности (рентабельность производства) при условии отсутствия налоговых льгот по налогу на имущество организаций, пт.	1,104	1,120	1,102
Абсолютное отклонение показателя рентабельности производственной деятельности с учетом применения налоговых льгот по налогу на имущество организаций от показателя рентабельности при условии отсутствия налоговых льгот по налогу на имущество организаций, пт.	0,005	0,005	0,008

На основании данных, представленных в таблице 2, нами сделан вывод о том, что отсутствие налоговых льгот по налогу на имущество организаций, применяемых МУП «Горводоканал» в анализируемом периоде повысило бы себестоимость продаж и, как следствие, привело бы к меньшему значению показателя рентабельности производственной деятельности (рентабельность производства), нежели чем применение указанных налоговых льгот. Учитывая положительное значение абсолютного отклонения показателя рентабельности производственной деятельности с учетом применения налоговых льгот от показателя рентабельности, рассчитанного при условии отсутствия налоговых льгот, можно сделать

вывод о благоприятном влиянии налоговых льгот на результаты деятельности анализируемой организации.

Таким образом, в результате проведенного исследования мы можем сделать вывод о том, что налоговые льготы по налогу на имущество организаций оказывают значительное влияние на деятельность МУП «Горводоканал» гор. Комсомольска-на-Амуре, а также положительно влияют на результаты деятельности организации.

Список использованных источников

1. Закон хабаровского края от 10.11.2005 №308 О региональных налогах и налоговых льготах в Хабаровском крае [электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.nalog.ru/html/sites/www.rn27.nalog.ru/Documents/308_zakon.doc.
2. Официальный сайт МУП «Горводоканал» гор. Комсомольска-на-Амуре [электронный ресурс] - Режим доступа: <https://kmsgvk.ru/indicators/>
3. Андропова А. Считаю эффективность налогового планирования / Бухгалтерия.ру [электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.buhgalteria.ru/article/n28268>

СТРУКТУРА ДЕНЕЖНОЙ МАССЫ РОССИИ

Авторы: Антонова Екатерина Александровна

Аннотация: В статье приведен анализ структуры денежной массы Российской Федерации. Автором делается вывод о сокращении доли наличных денег в банковской системе страны и выдвигается мнение, что это является необходимым для государства процессом. Были выделены достоинства и недостатки наличного и безналичного обращения, а также мероприятия, которые позволят повысить заинтересованность граждан в использовании безналичной оплаты.

Ключевые слова: банковская система, денежная масса, денежные агрегаты, наличные и безналичные деньги, недостатки и достоинства использования банковских карт.

Annotation: The article analyzes the structure of the money supply of the Russian Federation. The author makes a conclusion about the reduction of the share of cash in the banking system of the country and puts forward the opinion that this is a necessary process for the state. The advantages and disadvantages of cash and non-cash circulation were highlighted, as well as measures that will increase the interest of citizens in using non-cash payment.

Keywords: banking system, money supply, money aggregates, cash and non-cash money, disadvantages and advantages of using Bank cards.

Объем денежной массы оказывает сильное влияние на экономику страны. Колебание темпов роста денег становится причиной изменения курса национальной валюты, уровня цен, процентной ставки или занятости населения. Отсюда делается вывод о необходимости своевременного контроля за динамикой денежной массы, которая представляет собой совокупность денежных средств, находящихся в хозяйстве страны в наличной и безналичной форме. Принято выделять следующие виды денежных агрегатов: M0 (банкноты и монеты в обращении, кассовая наличность банков в ЦБ), M1 (M0+ деньги на расчетных и текущих счетах), M2 (M1 и срочные и сберегательные депозиты), M3 (M2 + крупные срочные вклады и ценные бумаги на денежном рынке), M4 (M3+ депозиты в крупных кредитных учреждениях)[1].

Анализируя динамику денежного агрегата M2 в Российской Федерации, можно заметить увеличение денежной массы с 2011 по 2019 год на 135,4 % или 27097,4 млрд. рублей [2]. В данном случае среднегодовой темп прироста составил 11,3 % или 3387 млрд. руб. Это обусловлено в первую очередь ростом деловой активности и не создает для государства опасность стремительного увеличения инфляции. Также заметим то, что за рассматриваемый период доля наличных денег в обращении сократилась на 5,5 процентных пункта (с 25,3 % до 19,8 %). При этом за 2018 год наличное обращение увеличилось на 893 млрд. руб., а безналичное обращение – на 3774,2 млрд. руб.

Следует отметить, что в развитых странах также имеет место сокращение доли наличных денег, связанное с внедрением новых технологий. В ряде европейских стран сформировалась мода на безналичную оплату как престижность использования современных расчетно-платежных инструментов. Разработчики смартфонов предоставляют возможность осуществления мобильных платежей при помощи связи NFC для работы с платежными терминалами. Это значительно увеличивает скорость транзакций, позволяет обезопасить себя от потери денег и повышает удобство при хранении. Современные платежные системы

предлагают клиентам максимально выгодные условия. Банками развивается программа лояльности, которая предполагает накопление баллов для получения в дальнейшем скидки, кэшбэка или мили для авиаперелетов. Также использования безналичных денег обезопасит граждан от попадания фальшивых купюр.

Важным аспектом является возможность клиента отследить все транзакции, получить за каждую операцию при необходимости выписки со счета. При этом банк может самостоятельно сформировать аналитический отчет, который позволит отслеживать ежемесячные доходы и расходы (составить бюджет). А это является необходимым элементом жизни финансово грамотного человека.

Отказ от наличных денег имеет и негативные последствия. При неправильном выборе банка клиент может столкнуться с затруднениями перевести или снять деньги. Также необходимо вносить выплаты за обслуживание счета или приобретение дополнительных услуг банка. К минусам следует отнести низкую безопасность хранения денежных средств в безналичной форме. В случае взлома хакерами серверов банка возвращение утраченных денег не представляется возможным. При работы техники могут происходить сбои, следовательно, при онлайн-покупке возможно снятие суммы, превышающую фактическую стоимость товара.

Но как мы видим из представленного анализа, полное вытеснение наличных денег из оборота в Российской Федерации пока не наблюдается [3]. Это происходит в силу следующих причин. На данный процесс может повлиять консерватизм старшего поколения, привычки, традиции, национальная психология. Не следует забывать и о «темном» секторе экономики, который имеет распространение в России. Использование безналичной оплаты не позволяет клиентам сохранять анонимность, а следовательно, уход от уплаты налогов для налогоплательщиков становится проблематичным. Отметим, что развитие инфраструктуры позволяет теперь практически в любом месте воспользоваться пластиковой картой или смартфоном для оплаты товаров и услуг. Но, например, не все автобусы оснащены таким оборудованием, особенно в деревнях и селах.

В связи со всем вышесказанным важно обеспечить рациональное соотношение наличных и безналичных сфер, так как в противном случае это отрицательно сказывается на денежное обращение и кредитную систему. Безналичные деньги постоянно участвуют в обороте, а в сфере наличности часто складываются такие негативные тенденции, как хранение денежных средств «под подушкой». Это значит, что деньги теряют одну из важнейших функций – средство обращения и становятся лишь бумагой, не обладающей ценностью. Использование наличных в процессе расчета юридических лиц, не используя банковские учреждения, также снижает устойчивость и ликвидность банковской системы страны. Поэтому сокращение наличности, по мнению автора, является необходимым для государства процессом и способствует созданию стабильной экономики.

Со стороны государства важно контролировать деятельность банковской системы, государственно обеспечивать депозиты во всех банках (это повысит уверенность вкладчиков в безопасности вложенных денег, а следовательно, сократится количество денежных средств, не участвующих в обороте). Ослабление налогового бремени для предпринимателей и создание стабильной и справедливой системы налогообложения позволит уменьшить случаи отклонения от уплаты налогов. Важно проводить финансовую грамотность населения, чтобы граждане могли рационально распоряжаться своими финансами, понимали важность вложения «неработающих» денег в бизнес.

Таким образом, несмотря на существующие проблемы и возможность рисков безналичная форма расчетов отвечает требованиям удобства, скорости и безопасности. Для клиентов

важно правильно выбрать банк, который обеспечит максимально выгодные условия и минимизирует риски сбоев при работе или случаи взлома со стороны хакеров. При этом самим пользователям банковских карт надо быть внимательными во время совершения операций.

Использованные источники:

- Никонова Ю. С., Власенко Р. Д. Анализ структуры и динамики денежной массы России // Молодой ученый. — 2016. — №10. — С. 797-800. — URL <https://moluch.ru/archive/114/30249/> (дата обращения: 26.12.2019).
- Официальная статистика/население [Электронный ресурс]. - Режим доступа: arhangelskstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/arhangelskstat/ru/statistics/population/свободный. - (дата обращения: 12.07.2019).

Седова Е.А. Анализ динамики денежной массы российской экономики// Научное сообщество студентов XXI столетия. - 2018. - №1(61) - С. 366-371. - URL [https://sibac.info/archive/economy/1\(61\).pdf](https://sibac.info/archive/economy/1(61).pdf) (дата обращения: 30.12.2019).

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ САМОЗАНЯТЫХ В ЭКОНОМИКЕ РЕГИОНА

Авторы: Моисеева Анна Дмитриевна

Аннотация: Статья посвящена системе налогообложения самозанятых. Целью налога на профессиональный доход является выведение самозанятых граждан из теневого сектора экономики. В статье рассмотрены ставки, особенности самозанятых.

Ключевые слова: налог на профессиональный доход, самозанятые, физические лица, специальный налоговый режим.

Annotation: The article is devoted to the self-employed tax system. The purpose of the tax on professional income is to remove self-employed citizens from the shadow sector of the economy. The article considers rates, features of the self-employed.

Keywords: professional income tax, self-employed, individuals, special tax regime.

С 1 января 2019 года в России появится новый налоговый режим — налог на профессиональный доход. По задумке он должен помочь людям легализовать доходы от небольшого бизнеса и подработок. А тем, кто уже оформлен и платит налоги, упростит жизнь и поможет сэкономить. [1].

Во многих странах проблема самозанятости встает непреодолимым препятствием на пути к стабильной экономике, так как неформальный характер данного типа предпринимательства не способствуют ее формированию. В данном случае государству необходимо отказаться от стереотипных взглядов, поменять отношение к явлению самозанятости и заставить его работать на благо общества[6].

Данный налог с 2019 года применяется в четырех регионах, таких как:



Рисунок 1. Регионы проведения налога на профессиональный доход

Налоговой ставки:



Рисунок 2. Ставка налога на профессиональный доход

Налоговый орган самостоятельно производит исчисление налога для самозанятых лиц в автоматическом режиме[1] .

Введение нового специально налогового режима «Налог на профессиональный доход»:

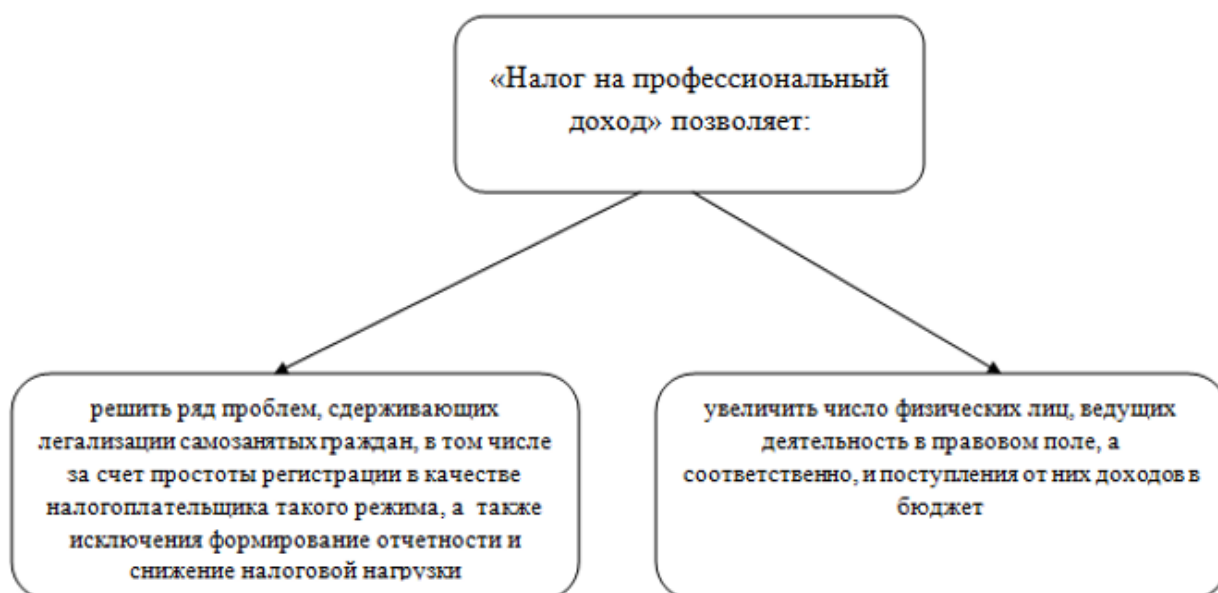


Рисунок 3. Решение проблем при введении налога на профессиональный доход

Особенности самозанятости: осуществление технологической простой работы, не требующей лицензии (разрешения), выездной характер (отсутствие постоянного места выполнения работы или выполнения работы через интернет), отсутствие уплаты налогов, сборов, страховых взносов и обязательных платежей[4].

Изначально данный налоговый эксперимент был рассчитан на 10 лет, в последнее время представители государства начинают все чаще озвучивать другие цифры и планы: РФ может распространить этот налоговый режим на всю территорию уже к 2020 году.

Таким образом, регистрация самозанятости дает возможность получения дохода посредством получения выручки от трудовой деятельности или вложений средств. Стать самозанятым могут обычные граждане и индивидуальные предприниматели, которые решили поменять статус и могут платить с доходов от самостоятельной деятельности только налог по льготной ставке.

Список использованных источников:

1. Мирошкина Е. Статья: Налог для самозанятых: как он будет работать и сколько надо платить//Строительство: бухгалтерский учет и налогообложение, N 7, 2018
2. Официальный сайт ФНС РФ. [Электронный ресурс] //https://npd.nalog.ru/
3. Копина А.А. Новый специальный налоговый режим для физических лиц - налог на профессиональный доход // Налоги (газета), 2018, № 20 -12 с.
4. Шестакова Е.В. Сложные вопросы изменений трудового законодательства в 2019 году//Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2019-92с.
5. Карсетская Е.В. Самозанятые: Налог на профессиональный доход // АйСи Групп, 2019-12 с.

6. Лошаков Е Статья: Налог на профессиональный доход //Трудовое право, 2018, N 12

ПОДДЕРЖКА СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА В СКФО

Авторы: Кальная Анастасия Юрьевна, Липатова Полина Александровна

Аннотация: в статье рассмотрен механизм поддержки субъектов малого и среднего бизнеса на территории СКФО. Проанализированы основные экономические показатели деятельности субъектов МСП, выявлены сильные и слабые стороны. Проведен анализ нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность субъектов малого и среднего предпринимательства на федеральном и региональном уровнях; охарактеризована инфраструктура поддержки предпринимательского сектора на примере Ставропольского края.

Ключевые слова: поддержка МСП, поддержка МСП в СКФО, анализ основных экономических показателей деятельности субъектов МСП на территории СКФО, нормативно-правовая база на федеральном и региональном уровнях, инфраструктура поддержки предпринимателей в Ставропольском крае.

Annotation: the article considers the mechanism of support for small and medium-sized businesses in the North Caucasus Federal district. The main economic indicators of SME activity are analyzed, strengths and weaknesses are identified. The analysis of the legal framework regulating the activities of small and medium-sized businesses at the Federal and regional levels is carried out; the infrastructure of support for the business sector is characterized by the example of the Stavropol territory.

Keywords: support for SMEs, support for SMEs in the North Caucasus Federal district, the analysis of the main economic indicators of SMEs in the North Caucasus Federal district, regulatory framework at Federal and regional levels, infrastructure to support entrepreneurs in the Stavropol region.

В условиях рыночной экономики субъекты малого и среднего предпринимательства играют главенствующую роль, так как именно они создают необходимые населению товары и услуги, обеспечивают новые рабочие места, усиливают конкуренцию между товаропроизводителями, выступая движущей силой рыночной экономики в целом. Именно поэтому активность субъектов малого и среднего бизнеса активно поддерживается со стороны федеральной и региональной властей и выступая одним из важнейших направлений государственной политики. Объемы финансовой поддержки субъектов МСП в СКФО представлены в таблице 1.

Таблица 1

Основные экономические показатели деятельности субъектов МСП на территории СКФО [4]

Показатели	Период				Абсолютное изменение		Относительное изменение	
	2015	2016	2017	2018	2018 к 2015	2018 к 2017	2018 к 2015	2018 к 2017
Количество субъектов МСП, ед.	231090	199156	197433	178093	-52997	-19340	77,07	90,2

Средняя численность работников, занятых на предприятиях МСП, чел.	591969	633152	648265	614520	22551	-33745	103,81	94,79
Оборот субъектов МСП на территории СКФО, млн. руб.	967404	1118979	1182443	1193115	225711	10671,9	123,33	100,9
Инвестиции в основной капитал субъектов МСП, млн. руб.	49076,1	49103,5	82890,5	66334,3	17258,2	-16556,2	135,17	80,03
Объемы финансирования на поддержку МСП на территории РФ в рамках реализации федеральной государственной программы, млн. руб.	17 532,4	12 178,3	20 614,0	15 954,5	-1 577,90	-4 659,50	91,0	77,4
Объем средств субсидий, предоставленных из федерального бюджета бюджетам субъектов СКФО на государственную поддержку МСП, млн. руб.	1405,5	688,9	778,9	524,45	-881,05	-254,45	37,31	67,33
Объем прямой поддержки субъектов МСП на территории СКФО в рамках региональных программ, млн. руб.	1358,08	453,6	43,13	51,06	-1307	7,935	3,76	118,4

Наблюдается отрицательная динамика количества субъектов МСП на территории СКФО. Так, за анализируемый период их количество сократилось на 9,8% и составило 178093 ед., что обусловлено снижением экономической активности в целом, рецессией в экономике страны и региона, а также последствиями введения санкций западных стран. Одновременно со снижением общего количества субъектов МСП на территории СКФО, численность занятого на них населения растет, что позволяет сделать вывод о структурных изменениях сектора МСП, а именно: о переходе индивидуальных предпринимателей в сферу малого бизнеса.

Положительной оценки заслуживает рост оборота субъектов МСП на территории СКФО в абсолютном выражении с 967404 млн. руб. в 2015 году до 1193115 млн. руб. в 2018 году, то

есть на 10671,9 млн. руб. или на 23%.

В связи со снижением финансирования федеральной государственной программы в целом по Российской Федерации более чем на 9% финансирование МСП на территории СКФО за исследуемый период с 2015 по 2018 гг. также сократилось по всем источникам бюджетных средств, а именно: за счет субсидий, предоставленных из федерального бюджета бюджетам субъектов СКФО снижение составило более 60%; объем прямой поддержки субъектов МСП на территории СКФО в рамках региональных программ также снизился значительно на 96%.

Выявленная отрицательная динамика объемов финансирования субъектов малого и среднего бизнеса в РФ в целом и на территории СКФО оценивается негативно, так как в условиях замедления темпов экономического роста возрастает необходимость более активной финансовой поддержки субъектов МСП со стороны государства и региональных властей.

Нормативно-правовой основой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации выступает Федеральный закон от 24.07.2007 N 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» [5], который регулирует экономические отношения, возникающие между субъектами хозяйствования, государством, региональными и муниципальными властями в рассматриваемой сфере, полномочия органов власти на всех уровнях по вопросам содействия развития малого и среднего бизнеса в РФ, а также закон определяет приоритетные цели государственной политики в области развития малого и среднего предпринимательства в стране и основные направления финансовой поддержки выделенных субъектов хозяйствования.

Анализ нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность субъектов малого и среднего предпринимательства на федеральном и региональном уровнях, представлен в таблице 2.

Таблица 2

Анализ нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность субъектов малого и среднего предпринимательства на федеральном и региональном уровнях [2; 6]

Нормативно-правовой акт	Основное содержание
Федеральный уровень	
Федеральный закон от 24.07.2007 г. N 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»	определяет понятие субъектов малого и среднего предпринимательства и инфраструктуры их поддержки, цели государственной политики в рассматриваемой сфере, направления финансовой поддержки со стороны государства
Федеральный закон от 26.07.2006 г. N 135-ФЗ «О защите конкуренции»	определяет право на получение государственных или муниципальных преференций в рамках поддержки развития субъектов малого и среднего предпринимательства
Указ Президента РФ от 04.04.1996 г. N 491 (ред. от 06.01.1999) «О первоочередных мерах государственной поддержки малого предпринимательства в Российской Федерации»	выделяет основные направления поддержки от Правительства Российской Федерации и рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления

Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 г. N 316 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Экономическое развитие и инновационная экономика"» (Подпрограмма "Развитие малого и среднего предпринимательства")
Региональный уровень

формирует систему инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, за счет единых требований к деятельности коммерческих и некоммерческих организаций, которые создаются для развития данной сферы (центры, агентства, фонды и т.д.); закрепляет совокупный объем финансовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в объеме не менее 10 трлн. рублей за 2019-2024 годы.

Закон Ставропольского края от 15.10.2008 N 61-кз «О развитии и поддержке малого и среднего предпринимательства»

направлен на создание благоприятных условия развития субъектов малого и среднего предпринимательства на территории Ставропольского края, повышения их конкурентоспособности, увеличении объектов инфраструктуры предпринимательской деятельности

Постановление Правительства Ставропольского края от 20.04.2001 г. N 68-п «О координационном совете по развитию инвестиционной деятельности и конкуренции на территории Ставропольского края»

определяет возможность предпринимателей выражать свои интересы через представителей в совете; выделяет основные задачи, выполнение которых позволит повысить эффективность и конкурентоспособность субъектов инвестиционной, инновационной и предпринимательской деятельности на территории Ставропольского края

Постановление Правительства Ставропольского края от 29.12.2018 г. N 626-п «Об утверждении государственной программы Ставропольского края "Экономическое развитие и инновационная экономика"» (Подпрограмма "Развитие малого и среднего предпринимательства")

направлен на создание благоприятного климата в Ставропольском крае, в котором возможно эффективно и прибыльно вести бизнес, определены основные показатели и результаты программы в процессе реализации мероприятий; предполагается рост оборота субъектов малого и среднего предпринимательства в Ставропольском крае, получивших государственную поддержку, в процентном соотношении к показателю за предыдущий период в постоянных ценах 2014 года с 6,7 процента в 2017 году до 8,1 процента в 2024 году

В Ставропольском крае в настоящий момент реализуется подпрограмма «Развитие малого и среднего предпринимательства» в рамках государственной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика». Основная цель подпрограммы – развитие торгово-экономического потенциала Ставропольского края, создание комфортных условий для ведения бизнеса в Ставропольском крае [1].

Одним из ожидаемых результатов подпрограммы является повышение уровня развития государственно-частного партнерства в Ставропольском крае. Этому показателю хотелось уделить особое внимание. Во все времена предприниматели нуждались в помощи со стороны государства. Трудно не отметить, что в Ставропольском крае органы власти способствуют развитию предпринимательской деятельности. Так, в крае, помимо издания Приказов министерства экономического развития Ставропольского края, связанных с мерами государственной финансовой поддержки малого и среднего предпринимательства (субсидии), и имущественной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в результате издания Постановления от 16.12.2009 г. № 329-п и Распоряжения от 25.12.2009 г. № 471-рп Правительства Ставропольского края, создана хорошо функционирующая инфраструктура предпринимательского сектора, состоящая из организаций и учреждений, представленных на

рисунке 2.

По нашему мнению, если будет запрос со стороны предпринимателей на создание нового необходимого учреждения по развитию предпринимательского сектора, то власти его исполнят за короткие сроки, так как значимость развития данной сферы не вызывает сомнений.

В целом, региональная политика Ставропольского края направлена на повышение эффективности предпринимательских структур, создание благоприятного климата для их развития и достижение положительной динамики значимых качественных и количественных показателей развития малого и среднего бизнеса. Таким образом, на наш взгляд на территории края создан необходимый механизм государственной поддержки малого и среднего предпринимательства на основе четко сформулированной законодательной базы и необходимой инфраструктуры поддержки выделенных субъектов хозяйствования, однако объем финансовой помощи не достаточный.

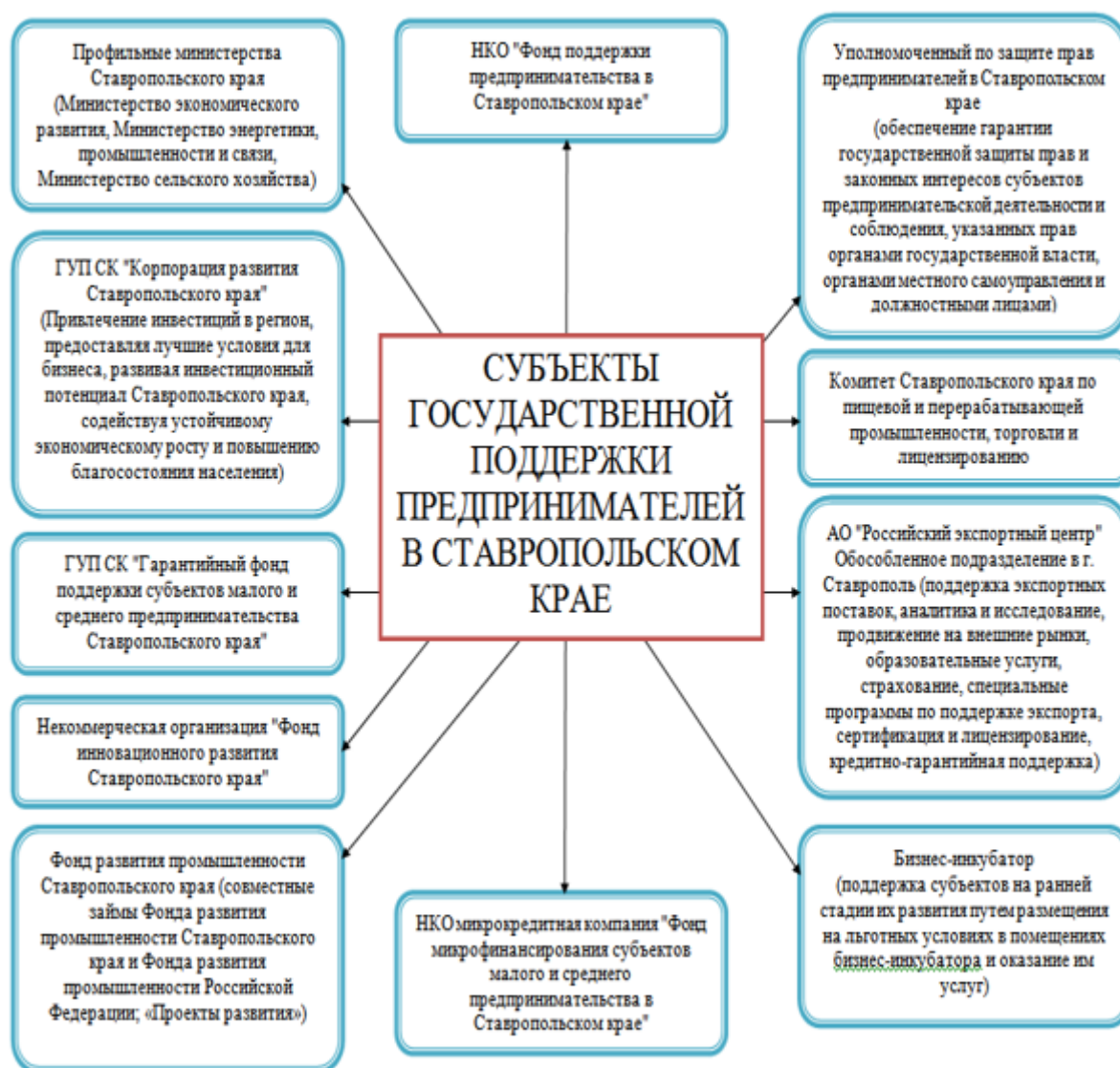


Рисунок 2 – Организации Ставропольского края, осуществляющие государственную поддержку малого и среднего бизнеса [3]

Субъекты малого и среднего бизнеса будучи частью рыночной экономики способны создать инструменты для развития всех сфер жизни общества. Также их функция заключается в

выполнении задач, связанных с демонополизацией, созданием конкуренции, наполнением рынком товарами и услугами, повышением уровня занятости населения, экономическим ростом, увеличении поступлений от налогов, формированием среднего класса и общей деловой среды.

Развитие малого и среднего предпринимательства выступает одним из факторов стратегии развития территории, повышения его благосостояния и уровня жизни. Снижение числа малых и средних предприятий отрицательно влияет как на экономику, так и на общество. Следовательно, поддержку субъектов малого и среднего предпринимательства необходимо рассматривать как одно из приоритетных направлений социально-экономического развития территории.

Использованные источники:

1. Кальная, А.Ю., Семенова, Н. В. Анализ основных проблем и тенденций развития субъектов малого предпринимательства в РФ // **Европейский журнал социальных наук. - М.: АНО «Международный исследовательский институт», 2016. - №11. С.91-96.**
2. Государственная программа Ставропольского края «Экономическое развитие и инновационная экономика» // Официальный сайт Государственных программ Ставропольского края – Режим доступа: <http://gp26.openbudsk.ru/programs/program14>
3. Компьютерная справочная правовая система в России «КонсультантПлюс» // СПС КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
4. Перечень организаций Ставропольского края, осуществляющих меры государственной поддержки малого и среднего бизнеса // Официальный сайт союза «Торгово-промышленная палата Ставропольского края» – Режим доступа: <https://stavropol.tpprf.ru/ru/mery-podderzhki-msp.php>
5. Ставропольский край в цифрах. 2019 : крат. стат. сб. / Северо-Кавказстат. – Ставрополь, 2019. – 99 с.
6. Федеральный закон от 24.07.2007 N 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» // СПС КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52144/
7. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации // СПС Консорциум. Кодекс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>

ТЕНДЕНЦИЯ РАЗВИТИЯ МИРОВОГО ФИНАНСОВОГО РЫНКА

WORLD FINANCIAL MARKET DEVELOPMENT TRENDS

Авторы: Черкасский Петр Андреевич, Рамазанов Шамиль Жалалдинович

Аннотация: В данной статье анализируются современные направления развития финансовых рынков. Особую роль возникновения финансового рынка отводят в качестве фактора развития экономики, которое выполняет функцию распределения и перераспределения ресурса и обеспечения реального сектора денежными средствами. В любых странах финансовый рынок является совокупностью финансовых институтов, механизмов и инфраструктур. Характеризуется также обеспечением и распределением свободных капиталов от владельца к пользователю данного капитала.

Ключевые слова: Финансовый рынок, экономик, предпринимательство, рыночные отношения, интеграция, инвестиция, финансы.

Annotation: This article analyzes current trends in the development of financial markets. A special role is played by the emergence of the financial market as a factor in the development of the economy, which fulfills the function of distributing and redistributing the resource and providing the real sector with cash. In any country, the financial market is a combination of financial institutions, mechanisms and infrastructures. It is also characterized by the provision and distribution of free capital from owner to user of this capital.

Keywords: financial market, economics, entrepreneurship, market relations, integration, investment, finance.

Проблемам развития финансовых секторов, особенно финансовому рынку, занимались как исследователи нашей страны, так и исследователи зарубежных стран. Так, австрийский экономист Й. Шумпетер, в своей работе «Теория экономического развития» рассматривал проблему влияния факторов финансового рынка на результаты предпринимательства. Экономист из Германии А. Шпитгов в своих трудах рассмотрел проблему циклы и кризисы в экономической сфере. С. Титов в работе «Адаптивная система принятия решений на финансовых рынках» рассмотрел алгоритмы разнообразных моделей поведения и принятий решений субъектом хозяйства на финансовых рынках под влиянием внешнего фактора.

Под влиянием современной геополитической и геоэкономической ситуации, изменение структуры мировой финансовой системы, изучение данной проблеме становится актуальным в современном мире.

Вначале XX в. понятие «Финансовый рынок» не был распространен и являлся совокупности экономического отношения с финансовыми представителями. Стремительное развитие финансовых секторов обуславливается рыночными отношениями, представлявших собой различные институты, законодательства, которые позволяли совершать сделки по взятию и погашения задолженности. Рыночные отношения функционируют при условии осуществления различных видов деятельности рынков, которые подразделяются на товарные и рынки услуг.

С развитием экономики при наличии конкуренции происходит развитие предпринимательства – формирование различных предприятий, которые при процессах развития хозяйства,

вынуждены приобретать дополнительные денежные средства для расширения своей деятельности, либо происходит накопление денежных средств, используемые для инвестирования. Поэтому в финансовом рынке можно наблюдать «перемещения» капитала путем его распределения. Суть финансового рынка заключается в том, что он регулирует движение капитала в виде различных инвестиций для предприятий. Так же рынок финансов регулирует отношения продавца и покупателя в экономической сфере. Переход денежных средств от одного лица к другому совершается при помощи финансовых инструментов – краткосрочные и долгосрочные займы, торговая деятельность. На таблице 1 показана схема оборота денежных средств.



Таблица 1. Схема денежного оборота на мировом рынке.

В структуру рынка финансов входят следующие элементы: кредитный рынок, валютный спот – рынок, долговые и долевые ценные бумаги, рынок дериватива и рынок страхования. Каждый из перечисленных элементов рынка финансов играет свою функцию, но важно подчеркнуть, что в общем определяют направления перераспределений активов в более эффективную сферу вложений денежного капитала. Таким образом, финансовый рынок играет главную роль в включении инвестиционных процессов, предоставляющий реальные возможности для обеспечения перераспределений инвестиции, а также формирование условий стимулирования накопленных капиталов и преобразования сбережения в инвестиции [1].

В начале XXI в. происходит стремительное развитие мирового финансового рынка, что связано с интеграцией экономики в финансовом секторе, которые выражаются в межгосударственном перераспределении денежных средств, которые осуществляются использованием финансовых рычагов. Так же стоит учесть, что за последние двадцать лет происходят значительные перемены в кредитной политике – совершился процесс перехода денег в ценные бумаги.

Единый мировой рынок финансовых услуг формируется в процессе интеграции, основанный на повышении устойчивости денежных ресурсов. Это стало возможно благодаря расширению доступа иностранных инвестиций на национальном финансовом рынке. Из-за внедрений современных электронно-вычислительных машин происходит усиление взаимосвязей между рынками различных государств, путем внедрений новых технологий и переходу на единый стандарт отчетов. Развитие рынка финансов происходит благодаря надзору органов различных государств [2].

Интеграция мирового рынка и процесс, связанный с миграцией капитала существенно повышает риски для участников, что может привести к уязвимости капитала. Национальные рынки различных государств стали все больше зависеть от мировых правил: стоимость

природных ресурсов, валютная политика, локальные конфликты и т.д.

Усложнения характеров денежных операций может породить росту преступных махинаций, которые в свою очередь приведут к потере капитала. Рост преступности в сфере финансовых услуг приводит к большим рискам в финансовой сфере. Интеграция приводит в зависимости участников друг от друга, которые в случае сбоев может привести для других негативным последствиям. Нестабильность рынка финансов в сложное время может привести к финансовому кризису, обуславливающему стремительному росту систем управления рисками участниками экономической сферы. Однако, эти проблемы требуют от государственных органов усилить контроль за рынками и их участниками [3].

Общерыночный характер рынка финансов свойственен и отечественным рынкам, в особенности в современный период его развития. Однако российский рынок имеет свою особенность в отличии от финансовых рынков. Отечественный рынок зародился недавно. Причиной возникновения является экономические преобразования в Российской Федерации. Так же развитие отечественного рынка затронул все сферы экономики. Ввиду этого развитие финансового рынка произошел одновременно с развитием рыночного отношения на начальном этапе формирования финансового рынка [4].

Другой особенностью развивающегося отечественного рынка являлось большой уровень риска сводимых операций, где имело место банкротства предприятий. В большей степени рынок был неустойчив в кризисный период в 1998 г., итогом которого стало прекращения функционирования некоторых элементов рынка, которые вновь начали свою деятельность только через несколько лет [5].

Цель долгосрочного роста рынка финансов и структуры финансовых посредников представляет собой вхождение России в число ведущих экономических центров, основой которого является переход от сырьевой экономики к инновационной, где не будет зависимости цен на сырьё. В свою очередь это позволяет расширять возможности в конкуренции, путем развития науки, образования и внедрением новых технологий и за счет этого обретать новые источники роста в экономике.

Важнейшей задачей в становлении отечественного рынка является сокращение инфляции и увеличением роста сбережения национального бюджета. Данные задачи приведут к дальнейшему развитию предприятий.

Список использованной литературы:

1. Миркин Я. М. Рынок ценных бумаг России: воздействие фундаментальных факторов, прогноз и политика развития / Миркин Я. М. — М.: Альпина Паблишерз, 2006. — 624 с.
2. Петров С. С., Кашина О. И. Исследование котировок на покупку и продажу акций на фондовой бирже в целях совершенствования инвестиционной стратегии / Петров С. С., Кашина О. И. // Аудит и финансовый анализ. — 2011. — № 5. — С. 220-226.
3. Смыслов Д. В. Мировой фондовый рынок и интересы России / Смыслов Д. В. — М.: Наука, 2009. — 358 с.
4. Кашина О. И. Влияние мировых тенденций на российский финансовый рынок // Молодой ученый. — 2014. — №21. — С. 335-338.
5. Хаертфельдер М., Лозовская Е., Хануш Е. Фундаментальный и технический анализ рынка ценных бумаг / Хаертфельдер М., Лозовская Е., Хануш Е. — СПб.: Питер, 2008. — 352 с.

АНАЛИЗ КУРОРТНОГО СБОРА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ANALYSIS OF RESORT FEE IN THE RUSSIAN FEDERATION

Авторы: Морозкин Егор Сергеевич

Аннотация: Данная статья посвящена анализу курортного сбора в Российской Федерации. Федеральным законом от 29 июля 2017 г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае» был введен курортный сбор - плата за пользование курортной инфраструктурой в муниципальных образованиях, входящих в территорию эксперимента. Актуальность проведения эксперимента по введению курортного сбора обусловлена потребностью в развитии и поддержании на должном уровне курортной инфраструктуры Российской Федерации. Так, согласно букве закона, все средства от уплаты курортного сбора, поступившие в бюджет субъекта Российской Федерации, в котором проводится эксперимент, будут направлены на реконструкцию, благоустройство и ремонт объектов курортной инфраструктуры лечебно-оздоровительного, социально-культурного, физкультурно-спортивного и рекреационного назначения, а также на строительство и содержание таких элементов благоустройства как парки, скверы, бульвары, набережные и т.д.

Ключевые слова: курортный сбор, эксперимент, бюджетные средства, субъекты Российской Федерации, курортная инфраструктура.

Annotation: This article is devoted to the analysis of resort fees in the Russian Federation. Federal law dated July 29, 2017 № 214-ФЗ «On conducting an experiment on the development of resort infrastructure in the Republic of Crimea, Altai region, Krasnodar region and Stavropol region» introduced a resort fee; this is a fee for using resort infrastructure in municipalities that are part of experiment area. The relevance of the experiment on the introduction of resort fees is due to the need to develop and maintain a proper level of resort infrastructure in the Russian Federation. So, according to the letter of the law, all funds from the resort fee paid to the budget of the constituent entity of the Russian Federation in which the experiment is being conducted will be directed to the reconstruction, improvement and repair of resort infrastructure facilities for medical, recreational, social, cultural, sports, and recreational purposes, as well as the construction and maintenance of such improvement elements as parks, squares, boulevards, embankments.

Keywords: resort fee, experiment, budget funds, subjects of the Russian Federation, resort infrastructure.

Понятие «курортный сбор» не является новым для нашей страны. Его история начинается с 1933 года, когда Постановлением Центрального исполнительного комитета от 17 августа 1933 г. «О курортном сборе» он был впервые введен в СССР. В то время, согласно указанному Постановлению, все граждане, приезжающие в курортные зоны, за исключением малоимущих и военнослужащих, обязаны были вносить единовременную плату на благоустройство курортов и культурное обслуживание. Размер платы был фиксированным и составлял 3 рубля.

В 1936 году была введена единая государственная пошлина на путевки, которая заменила сбор. С 1960 г. курортный сбор начал взиматься профсоюзными органами непосредственно с

санаториев и домов отдыха, а сбор для туристов, прибывающих на отдых в санатории без путевок взимался с этих граждан в размере, который устанавливался законодательными актами союзных республик[1].

В 1991 году вступил в силу [Закон РСФСР от 12.12.1991 № 2018-1 «О курортном сборе с физических лиц»](#), который разрешал взимать с отдыхающих без путевок сбор в размере до 5% от минимального размера оплаты труда (исключения составляли указанные в законе категории граждан – инвалиды, пенсионеры, дети и т.д.) С 1 января 2004 года указанный закон утратил силу.

В настоящее время на территории Российской Федерации действует [Федеральный закон от 29 июля 2017 г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае»](#).

Участие в эксперименте принимают 4 субъекта РФ, полномочия которых довольно широки: законами субъектов Российской Федерации устанавливаются территория эксперимента, размер курортного сбора, порядок и сроки его перечисления в бюджет субъекта Российской Федерации, а также порядок осуществления контроля за исполнением требований действующего закона[2].

Так, на сегодняшний день в эксперименте участвуют следующие муниципальные образования: в Алтайском крае - город Белокуриха; в Республике Крым – 4 городских округа (Алушта, Судак, Феодосия и Ялта; в Краснодарском крае - 3 города-курорта (Анапа, Геленджик, Сочи), 4 причерноморских поселений Туапсинского района (Новомихайловское, Джубгинское, Небугское и Шепсинское), а также город Горячий Ключ; в Ставропольском крае – города-курорты Ессентуки, Железноводск, Пятигорск, Кисловодск.

Федеральным законом установлено, что взимание курортного сбора начинается не ранее 1 мая 2018 года. С этой даты начался эксперимент в Алтайском крае и Ставропольском крае. В остальных субъектах РФ – участниках эксперимента начало взимания курортного сбора было перенесено по объективным причинам: на территории Краснодарского края в связи с проведением мероприятий Чемпионата мира по футболу FIFA-2018 начало взимания курортного сбора началось с 16 июля 2018 года, а Республика Крым, в связи с работами по окончанию строительства и вводу в эксплуатацию различных участков Крымского моста, и предполагаемым увеличением потока туристов в регион по завершении данных работ, вступит в эксперимент с 2020 года.

Разнится не только дата начала взимания сбора на территориях, участвующих в эксперименте. Различны и установленные тарифы курортного сбора за сутки фактического проживания: в Республике Крым курортный сбор планируют взимать в период с 1 мая по 30 сентября каждого года до окончания эксперимента, в размере 10 рублей; тариф в Алтайском крае в 2018 году составлял 30 рублей, а в 2019-2022 годах установлен в размере 50 рублей; в Краснодарском крае на весь период эксперимента – 10 рублей; в Ставропольском крае установлен тариф на весь период эксперимента и составляет 50 рублей.

Указанный размер сбора взимается операторами курортного сбора за каждый день нахождения на территории соответствующих муниципалитетов, кроме дня заезда, с каждого совершеннолетнего гражданина, за исключением некоторых категорий граждан, указанных в действующем ФЗ. Круг льготных категорий граждан довольно обширен: только в федеральном законе 22 пункта статьи 7 составляют перечень освобожденных от уплаты курортного сбора граждан. Но данный перечень не исчерпывающий, так как законом субъекта Российской Федерации – участника эксперимента, могут быть введены иные категории лиц,

освобожденные от уплаты курортного сбора. Например, в Краснодарском крае, кроме указанных в федеральном законе категорий, от уплаты курортного сбора освобождаются граждане, имеющие место жительства на территории Краснодарского края[3].

Граждане освобождаются от уплаты установленного сбора при предъявлении оператору курортного сбора оригинала документа, подтверждающего право на освобождение от уплаты курортного сбора, либо заверенной установленном порядке копии такого документа.

Говоря о курортном сборе, нельзя не отметить, что он не является налоговым платежом. Основной целью введения курортного сбора является пополнение местных бюджетов с целью развития туристического сектора и муниципальных рекреационных территорий, поскольку увеличение потока отдыхающих напрямую зависит от степени обустроенности курортной инфраструктуры[4].

В связи с тем, что сумма курортного сбора передается оператору и не основана на размере курортного сбора, а оператор является лишь посредником между туристами, ответственными за сбор и бюджет, сумма курортного сбора, полученная оператором, не входит в упрощенную систему налогообложения, так как сумма курортного сбора не учитывается[5].

Необходимо отметить, что неуплата установленного сбора, а также за несоблюдение сроков и нарушение правил сбора влекут за собой привлечение к административной ответственности и наложение административного штрафа.

Введенный в прошлом году курортный сбор вызвал большой ажиотаж среди граждан России: население страны разделилось на сторонников и противников подобного эксперимента. Однако, как показывает практика 2018-2019 годов, результаты его положительны. Это можно проследить на примере Краснодарского края, собравшего за курортный сезон 2018 года порядка 81 миллиона рублей, которые были направлены на улучшение курортной инфраструктуры региона. В городах-курортах Краснодарского края, в которых введен сбор, отсутствуют градообразующие предприятия и крупные промышленные предприятия, которые производили бы отчисления в бюджеты муниципалитетов. В курортный сезон количество туристов в разы превышает количество местных жителей, соответственно многократно увеличиваются и расходы на благоустройство, в связи с чем невысокий тариф курортного сбора становится неоспоримо важным дополнительным источником дохода для участвующих в эксперименте муниципалитетов. Так, в городе-курорте Геленджик за сезон 2019 года собрано порядка 23 миллионов рублей курортного сбора. На официальном сайте курорта опубликовано обращение к гражданам и гостям города, в котором предлагается выбрать, на улучшение каких именно объектов курортной инфраструктуры направить данные средства. Считаю этот шаг местного руководства вполне взвешенным и правильным.

Однако, говоря о курортном сборе в Российской Федерации в целом, полагаю, что наибольшую экономическую пользу от курортного сбора имеет Алтайский край, в котором туристическая сфера ограничена размещением граждан в санаториях и отелях. Ситуация, например, в Краснодарском крае значительно отличается: помимо зарегистрированных мест размещения, выступающих операторами курортного сбора, свои услуги к размещению туристов предлагает и так называемый «частный сектор», в котором проживает около половины всех туристов. Подобные нелегальные объекты размещения наносят значительный урон экономике края, ведь бюджет недополучает не только поступления от курортного сбора, но и от основных налогов. Для решения данной проблемы региональным властям необходимо как можно быстрее найти способ перевести объекты частного сектора в статус официальных объектов размещения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. [Федеральный закон от 29 июля 2017 г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае»](#) / Собрание законодательства Российской Федерации от 31 июля 2017 г. № 31 (часть I) ст. 4763
2. [Закон Краснодарского края от 27 ноября 2017 года № 3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях»](#) / официальный сайт администрации Краснодарского края (<http://admkrain.krasnodar.ru/ndocs/>) 27 ноября 2017 г.
3. [Закон Алтайского края от 1 ноября 2017 года № 76-ЗС «О введении платы за пользование курортной инфраструктурой в Алтайском крае»](#) / Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) 3 ноября 2017 г.
4. [Закон Республики Крым от 30 ноября 2017 года № 435-ЗРК/2017 «О введении курортного сбора»](#) / Официальный интернет-портал правовой информации (<http://publication.pravo.gov.ru>) от 6 декабря 2017 г.
5. [Закон Ставропольского края от 8 декабря 2017 года № 130-кз «О некоторых вопросах проведения эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Ставропольском крае»](#) / официальный интернет-портал правовой информации Ставропольского края (www.pravo.stavregion.ru) 12 декабря 2017 г.
6. Закон РСФСР от 12.12.1991 № 2018-1 «О курортном сборе с физических лиц» / утратил силу
7. Постановлением Центрального исполнительного комитета от 17 августа 1933 г. «О курортном сборе» / утратило силу
8. Постановление Совмина СССР от 10.03.1960 № 335 «О передаче профсоюзам санаториев и домов отдыха» / утратило силу
9. Евсикова Е.В. Курортный сбор в системе налогов и сборов Российской Федерации // Юридический вестник ДГУ. 2018. Т.26. №2. С.88
10. Курдюк П.М., Очаковский В.А., Юшко А.В. К вопросу о правовом регулировании курортного сбора в Российской Федерации // Евразийский юридический журнал. 2019. №9 (136). С.136-138
11. <https://gelendzhik.org/> - официальный сайт администрации муниципального образования город-курорт Геленджик Краснодарского края

[1] Постановление Совмина СССР от 10.03.1960 № 335 «О передаче профсоюзам санаториев и домов отдыха»

[2] п.3, ст.5 [Федерального закона от 29 июля 2017 г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае»](#)

[3] ст.7 [закона Краснодарского края от 27 ноября 2017 года № 3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях»](#)

[4] Евсикова Е.В. Курортный сбор в системе налогов и сборов Российской Федерации // Юридический вестник ДГУ. 2018. Т.26. №2.С.88

[5] Курдюк П.М., Очаковский В.А., Юшко А.В. К вопросу о правовом регулировании курортного сбора в Российской Федерации // Евразийский юридический журнал.2019.№9 (136). С.136