

# РОЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИЕЙ

## THE ROLE OF THE HEAD OF AN EDUCATIONAL ORGANIZATION IN THE MANAGEMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE ADMINISTRATION MANAGEMENT SYSTEM

Авторы: Огурлуева Мариям Мурадиновна (Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова)

Аннотация: в статье рассмотрен вопрос о важной роли руководителя образовательной организации в управлении информационно-коммуникационными технологиями в системе управления администрацией.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, руководитель, администрация, инновация, управление, мотивация образовательная организация

Annotation: the article considers the important role of the head of an educational organization in the management of information and communication technologies in the administration management system.

Keywords: information and communication technologies, head, administration, innovation, management, motivation, educational organization

### **УДК 37.01**

Первостепенной функцией управленческой деятельности в системе образования является развитие информационных и коммуникационных технологий, поскольку именно информатизация образования обеспечивает распространение грамотных информационных потоков в социуме, образуя при этом глобальное информационное пространство.

Формирование коммуникационных и информационных технологий оказывает первостепенное влияние на систему образования, поскольку данные новшества могут эффективно применяться не только в процессе приобретения и передачи знаний, умений и навыков, но и в управлении образовательной системы. Без методов информационно-коммуникационных технологий невозможно обеспечить повышение качества и эффективности школьного управления, поэтому неотъемлемой и важной частью этих процессов будет являться роль руководителя образовательной организации.

Проблеме информационно-коммуникационных технологий посвящены работы

известных российских и зарубежных ученые: Г.Р. Громов, В.И. Гриценко, В.Ф. Шолохович, О.И. Агапова, О.А. Кривошеев, С. Пейперт, Г. Клейман, Б. Сендов, Б. Хантер и др. [3].

Информационно-коммуникационные технологии – это технологии, использующие вычислительную технику и телекоммуникационные средства для сбора, хранения, передачи и обработки информации с целью оперативной и эффективной работы с информацией [4].

М.И. Лысак считает, что одним из достоинств информационно-коммуникационных технологий в обучении является повышение качества образования за счет новизны деятельности, интереса к работе с компьютером [1].

Важнейшая задача информатизации это вовлечь в нее максимальное количество субъектов образовательного процесса:

1. администрация - автоматизировать систему всех видов отчетности, проводить постоянный мониторинг успеваемости и обученности учащихся, контролировать учебный процесс;
2. учитель - использует методическую и дидактическую базу по своей дисциплине; видеть продуктивность своей деятельности; благодаря электронной библиотеке, компенсировать недостаток пособий и научной литературы;
3. классные руководители- более качественно подготовиться ко времени коммуникации и родительским собраниям, воспользовавшись результатами обученности класса и каждого ученика в отдельности;
4. учащиеся- пользоваться научной и электронной библиотекой, Веб-сайтами, Интернетом, получать по итогам года личное портфолио по своим достижениям;
5. родители -получать достоверную информацию об успеваемости учащихся, научных достижениях класса, школы, о проводимых мероприятиях, о дополнительных образовательных мероприятиях [2]. Поэтому следует отметить, что в последнее время значительно возросла интенсивность и широта информационного обмена между всеми уровнями управления образованием.

Руководитель образовательной организации - значимая фигура в сфере образовательного процесса, определяющая успешность реализации происходящих инновационных процессов в системе образования. От того, насколько продуктивнее руководитель образовательной организации готов внедряться в инновационные процессы и грамотно участвовать в управлении информационными технологиями в системе управления администрацией школы, зависит успешность его профессиональной деятельности.

Как считают большинство специалистов в области управления, руководитель современной образовательной организации - это продуктивный руководитель, обладающий такими качествами как: компетентность, креативность, результативность, мотивированность, внимательное отношение к своим подчиненным, а также грамотный подход к управлению качеством образования информационной среды школы. Система управления качеством образования может эффективно

реализоваться тогда, когда в школе есть руководитель, который целенаправленно формирует образовательную информационную среду.

Современному руководителю образовательной организации необходимо чётко и оперативно реагировать на поступающую информацию о работе школы для принятия управленческих решений. Школе необходим грамотный руководитель-управленец, который постоянно работает по разработке и использованию системы мер, обеспечивающих повышение качества и эффективность внутришкольного управления администрацией на основе информационных технологий.

С точки зрения современного управления, развитие административного персонала рассматривается как главный резерв повышения продуктивности образовательной организации. При этом корректное инвестирование в развитие административного персонала играет большую роль, чем инвестиции, направляемые на модернизацию оборудованных методов и средств. Руководитель образовательной организации должен оказать административному персоналу в освоении инновационного вида деятельности, оказать управленческую поддержку в связи с тем, что данная поддержка будет направлена на установление субъект-субъектных взаимоотношений управляющей и управляемой систем.

Управление образовательной организацией - не легкий процесс, слагаемыми которого являются соответствующий выбор правильных задач и целей, глубокий анализ достигнутого уровня учебной работы, система рационального планирования, организация деятельности ученического и педагогического коллективов, выбор продуктивных путей для повышения уровня производительности обучения и воспитания, эффективный контроль. Решение данных вопросов зависит от умения руководителей образовательной организации и административного персонала креативно использовать инновационные достижения науки и передового опыта, от межличностных отношений в коллективе, от активности педагогов и учащихся в учебной и воспитательной деятельности. Внедрение инновационных процессов это трудная задача, которую приходится решать нам в современных условиях. Без новообразований плохо. Нет инноваций - образовательная организация не развивается. Поэтому для эффективного управления деятельностью административного персонала в области использования информационно-коммуникационных технологий руководителю необходимо обладать информационно-коммуникационной компетентностью, что является составляющей профессионального мастерства современного руководителя в настоящее время. Поэтому остро встает проблема роли руководителя образовательной организации в управлении административным персоналом школы через информационно-коммуникационную технологию.

### **Список литературы**

1. Зеер, Э.Ф. Психология становления педагога профессиональной школы: [Текст] /

Под.ред.Э.Ф.Зеера. Екатеринбург,1996.

2. Информационно-коммуникационные технологии в управлении образованием: материалы городского семинара-совещания (г. Бугуруслан, 6 декабря, 2016 год).

3. Петухова Е.И. Информационные технологии в образовании // Успехи современного естествознания. - 2013. - № 10.

4. Польщиков А. В. Понятие информационно-коммуникационных технологий в системе технико-криминалистического обеспечения деятельности ОВД/А. В. Польщиков // Рос. следователь.-Москва:Юрист, 2010,N N 16.-С.33-35.